

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción			
Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Acceso a la información pública de la ANP	Solicitud de acceso a la información pública	En este formulario se detalla de forma clara y concreta la información pública que desea solicitar.	<a href="http://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/07/literal_f2_Solicitud_de_Acceso_a_la_Informacion_Publica.pdf">http://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/07/literal_f2_Solicitud_de_Acceso_a_la_Informacion_Publica.pdf</a>
Registro de Operadores Postales	Solicitud de acceso para el permiso de operación postal	En este campo se detalla la información que se solicita a fin de verificar si cuenta con la actividad postal CIU H53 y si el RUC se encuentra activo.	<a href="http://www.regulacionpostal.gob.ec">http://www.regulacionpostal.gob.ec</a> <a href="http://formularios.regulacionpostal.gob.ec/limesurvey/index.php/admin/survey/sa/view/surveyid/515353">http://formularios.regulacionpostal.gob.ec/limesurvey/index.php/admin/survey/sa/view/surveyid/515353</a>
Quejas	Formulario de Quejas	Además de los datos generales del reclamante y el operador postal a quien va dirigida la queja, en este formulario se detalla el motivo por el cual se la está presentando.	<a href="http://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/07/FORMULARIO-R.T.C.-002.pdf">http://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/07/FORMULARIO-R.T.C.-002.pdf</a>
Reclamos	Formulario de Reclamos	Además de los datos generales del reclamante y el operador postal a quien va dirigida la queja, en este formulario se detalla el motivo por el cual se la está presentando.	<a href="http://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/07/FORMULARIO-R.T.C.-0011.pdf">http://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/07/FORMULARIO-R.T.C.-0011.pdf</a>
Código Postal	No aplica	No aplica	<a href="http://www.codigopostal.gob.ec/">http://www.codigopostal.gob.ec/</a>
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/07/2017
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			Mensual
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			Ing. María Cristina Castro
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			<a href="mailto:mcastro@regulacionpostal.gob.ec">mcastro@regulacionpostal.gob.ec</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 3995800 extensión 221