

Dirección de Gestión de la Información Postal

Informe estadístico anual del sector postal ecuatoriano

Año 2017

Fecha de edición: 20 de junio del 2018

Quito

Av. Río Amazonas N40-71 y Gaspar de Villarroel
Edificio ARCOTEL, Coordinación Zonal 2
PBX: + (593 2) 3995 800
Codigo Postal: 170501

Guayaquil

Calle Itefa M2 A-28 Soar 1 y Av. Francisco de Orellana
Edificio ARCOTEL, Coordinación Zonal 5
PBX: + (593 4) 2533 285
Codigo Postal: 090505

Cuenca

Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma
Edificio ARCOTEL, Coordinación Zonal 6
PBX: + (593 7) 2850 280 / 2837 156
Codigo Postal: 010101



Contenido

1.	INTRODUCCIÓN	2
2.	OBJETIVO	2
3.	OPERADORES DEL SECTOR POSTAL EN EL ECUADOR	3
3.1	Prestadores de servicios postales por categoría de operación	3
3.2	Prestadores de servicios postales por tipo de empresa	4
3.3	Prestadores de servicios postales por tamaño	4
3.4	Ubicación de la oficina matriz de los operadores postales	5
4.	OFICINAS POSTALES DEL SERVICIO POSTAL	5
4.1	Oficinas postales por tipo de empresa	5
4.2	Oficinas postales por región y provincia	6
4.3	Oficinas postales por tipo de oficina	6
5.	FACTURACIÓN DEL SECTOR POSTAL	7
5.1	Facturación de correspondencia y paquetería	7
5.2	Facturación de correspondencia: nacional e internacional	7
5.3	Facturación de paquetería: nacional e internacional	8
5.4	Facturación histórica del sector postal	8
6.	PIEZAS PROCESADAS POR EL SECTOR POSTAL	9
6.1	Piezas procesadas de correspondencia y paquetería	9
6.2	Piezas procesadas de correspondencia: nacional e internacional	10
6.3	Piezas procesadas de paquetería: nacional e internacional	10
6.4	Histórico de piezas procesadas del sector postal	11
7.	EMPLEO EN EL SECTOR POSTAL	11
7.1	Empleo administrativo, operativo y por género	11
7.2	Empleados operativos por tipo de proceso postal	12
7.3	Empleados con discapacidad	12
8.	FLUJO POSTAL INTERNO E INTERNACIONAL	13
8.1	Flujo postal interno	13
8.2	Flujo postal internacional	14
9.	USO DE TECNOLOGÍAS	15
9.1	Sistemas de gestión	15
9.2	Servicios tecnológicos en los servicios postales	16
10.	ATENCIÓN AL CLIENTE	16
10.1	Reclamos	16
10.2	Indemnizaciones	17
11.	DESARROLLO SOSTENIBLE: EMISIONES DE CARBONO	17
11.1	Competencia de gestión de emisiones de carbono	17
11.2	Rendimiento de emisiones de carbono	18
	ANEXOS	20

1. INTRODUCCIÓN

La Ley General de los Servicios Postales en el literal 11 del artículo 9, señala como una atribución de la Agencia de Regulación y Control Postal (ARCPPostal) el supervisar y evaluar el sector postal ecuatoriano, a través de la medición de cumplimiento de los objetivos y metas establecidas. La medición de estos objetivos es posible, al contar con información que sea provista permanentemente por los operadores postales¹; con el objetivo de generar estadísticas sectoriales de beneficio y uso para todos los actores del sector postal ecuatoriano.

En el marco del Estatuto orgánico de gestión organizacional por procesos de la ARCPPostal, se determina como productos y servicios de la Dirección de Gestión de la Información Postal la elaboración de boletines e informes estadísticos del sector postal.

El presente boletín estadístico anual detalla las actividades de los operadores postales efectuadas durante el año 2017 de una forma más particularizada que en años anteriores, presentando información tanto respecto al volumen de piezas procesadas y facturación de correspondencia y paquetería nacional e internacional, así como información en el ámbito de empleo, sistemas de gestión, desarrollo sostenible, uso de tecnologías, y, atención al cliente en el sector postal.

Los datos presentados tienen como fuente la información individual reportada por los operadores postales, mediante la encuesta realizada a los prestadores de servicios postales registrados al 31 de diciembre de 2017. Para el presente reporte, del total de 100 prestadores postales registrados, se contó con la información del 86% de éstos, mientras que 14% no entregó la información anual solicitada. Adicionalmente, se tomó en consideración la información trimestral presentada por los operadores postales durante el año 2017.

Se mantienen las iniciativas de la ARCPPostal para reforzar la captura de datos y análisis de información entregados por los operadores postales de manera que los datos recibidos posean una mayor integridad y consistencia. Los valores presentados en números enteros tienen aproximación al dígito que corresponda.

2. OBJETIVO

Presentar mediante estadística descriptiva, la información anual relacionada a las actividades del sector postal ecuatoriano, correspondiente al año 2017.

¹ En la referida Ley, el numeral b del artículo 41, se considera como una infracción grave el que el operador postal no entregue la información relacionada con la actividad postal requerida por la Agencia de Regulación y Control Postal.

3. OPERADORES DEL SECTOR POSTAL EN EL ECUADOR

El año 2017 marcó el inicio del Registro General de Operadores de los Servicios Postales, mediante el otorgamiento de un permiso de operación, que habilita al operador a prestar servicios postales. Al 31 de diciembre de 2017 se registraron a 100 operadores postales que obtuvieron el Título Habilitante para la prestación de servicios postales. A continuación se detalla el registro trimestral de los operadores postales durante el año 2017:

Tabla 1. Registro trimestral de operadores postales con título habilitante – 2017

Nro. de operadores postales registrados	I-Trim	II-Trim	III-Trim	IV-Trim	TOTAL
	1	6	21	72	100

Fuente: Base de datos de la Dirección de Títulos Habilitantes

Es importante destacar que durante el año 2017, varios operadores que aún no contaban con su título habilitante reportaron información postal durante el año, en cada trimestre con menor participación sobre el total (ver Tablas 10 y 14) lo cual indica el interés hacia la obtención del título habilitante respectivo.

A continuación se presenta información sobre los operadores postales respecto a: categoría de operación, tipo de empresa, tamaño y ubicación geográfica de la oficina matriz.

3.1 Prestadores de servicios postales por categoría de operación

La categoría de operación de los servicios postales está determinada en el artículo 17 de la Ley General de los Servicios Postales, señalando 3 categorías: Local, Nacional e Internacional.

La distribución de los operadores postales en las categorías señaladas durante el año 2017, fue la siguiente:

- El mayor porcentaje 49%, correspondió a prestadores de servicios postales en categoría **nacional** (servicios postales prestados por un operador en más de una provincia dentro del territorio nacional).
- El 45% con operadores en categoría **internacional** (servicios postales prestados desde cualquier área geográfica del territorio nacional, desde o hacia el exterior).
- El restante 6% de operadores postales están en categoría **local** (servicios postales prestados por un operador en una parroquia, entre parroquias, en un cantón o entre cantones de una misma provincia).

Tabla 2. Operadores postales por categoría de operación

	I-T 2017	II-T 2017	III-T 2017	IV-T 2017	TOTAL	%
Local				6	6	6%
Nacional			2	47	49	49%
Internacional	1	6	19	19	45	45%
TOTAL	1	6	21	72	100	

Fuente: Base de datos de la Dirección de Títulos Habilitantes.

3.2 Prestadores de servicios postales por tipo de empresa

En el Registro General de Operadores de los Servicios Postales se encuentra información sobre los prestadores de servicios postales de acuerdo a varias clasificaciones. En relación a la clasificación de operadores postales de acuerdo al tipo de empresa, el registro señala que: El 47% de los prestadores de servicios se registraron como empresas de Courier; seguido de las Cooperativas de Transporte con el 43%; las empresas de Mensajería Especializada con el 9% y el Operador Postal Designado con 1%.

La siguiente tabla presenta el resumen de la información señalada:

Tabla 3. Prestadores postales por tipo de empresa - 2017				
	Courier	Cooperativa de transporte de pasajeros	Mensajería Especializada	Operador Postal Designado
TOTAL				
100	47	43	9	1

Fuente: Base de datos de la Dirección de Títulos Habilitantes

Adicionalmente, se muestra la relación entre el número de operadores postales por categoría de operación versus tipo de empresa:

Tabla 4. Operadores postales por categoría de operación versus tipo de empresa				
	Local	Nacional	Internacional	TOTAL
Courier	--	3	44	47
Coop. transp. de pasajeros	3	40	--	43
Mensajería Especializada	3	6	--	9
Operador Postal Designado	--	--	1	1
TOTAL	6	49	45	100

Fuente: Base de datos de la Dirección de Títulos Habilitantes.

3.3 Prestadores de servicios postales por tamaño

En base a los parámetros establecidos al 2017 por la Superintendencia de Compañías conforme a la categorización de grande, mediana, pequeña, microempresa; se presenta la composición de los operadores postales por tamaño:

- **Grandes:** Son empresas las cuales sus ingresos anuales superan más de 5 millones de dólares al año.
- **Mediana:** Son empresas que generan ingresos anuales de 1 millón a 4'999.999 millones de dólares.
- **Pequeña:** Empresas que generan ingresos anuales de 100 mil a 999.999 dólares.
- **Micro:** Son empresas que tienen un rango de ingreso anual de 0 a 99.999 dólares

Al 31 de diciembre del 2017, el grupo de operadores postales pertenecientes al segmento "pequeña empresa" registra el mayor número de participantes con el 49% del total de operadores registrados. El detalle completo se despliega en la tabla a continuación:

Tabla 5. Distribución de prestadores de servicios postales por tamaño

	I-T 2017	II-T 2017	III-T 2017	IV-T 2017	TOTAL	%
Grande		2	1	5	8	8%
Mediana		1	3	6	10	10%
Pequeña		2	12	35	49	49%
Microempresa*	1	1	5	26	33	33%
TOTAL	1	6	21	72	100	

Fuente: Base de datos de la Dirección de Títulos Habilitantes. *Se refiere a Persona Natural y/o Microempresa

3.4 Ubicación de la oficina matriz de los operadores postales

Resulta pertinente para el análisis sectorial conocer la ubicación de la oficina matriz de cada uno de los operadores postales en el año 2017. El cuadro a continuación detalla esta información, por provincia, de acuerdo al número de RUC de cada operador postal.

Tabla 6. Ubicación de la oficina matriz del operador postal registrado

Provincia	# oficinas matrices	Provincia	# oficinas matrices	Provincia	# oficinas matrices
Azuay	13	Guayas	17	Pichincha	31
Bolívar	0	Imbabura	4	Tungurahua	6
Cañar	1	Loja	2	Zamora Chinchipe	2
Carchi	2	Los Ríos	1	Galápagos	0
Chimborazo	5	Manabí	5	Sucumbíos	0
Cotopaxi	2	Morona Santiago	1	Orellana	0
El Oro	5	Napo	0	Santo Domingo de los Tsáchilas	1
Esmeraldas	0	Pastaza	1	Santa Elena	1

Fuente: Base de datos de la Dirección de Títulos Habilitantes

4. OFICINAS POSTALES DEL SERVICIO POSTAL

Durante el 2017 se registraron 1.250 oficinas postales de atención al cliente en el territorio ecuatoriano. En las páginas siguientes se despliega información sobre estas oficinas postales por tipo de empresa, por región y provincia, y, por tipo de oficina (operativa y administrativa).

4.1 Oficinas postales por tipo de empresa

Las empresas tipo Courier registran el mayor número de oficinas postales contabilizando 554; seguidas por las Cooperativas de transporte de pasajeros con 476 oficinas para servicios postales. El detalle completo por tipo de empresa se muestra en el cuadro a continuación:

Tabla 7. Oficinas postales por tipo de empresa - 2017

TOTAL	Courier	Cooperativa de transporte de pasajeros	Mensajería Especializada	Operador Postal Designado
1.250	554	476	85	135

Fuente: Base de datos de la Dirección de Títulos Habilitantes

4.2 Oficinas postales por región y provincia

Los 1.250 puntos de atención postal registrados a nivel nacional en el año 2017 presentaron el siguiente desglose regional: En la región Sierra se registraron 640 puntos de atención postal; en la región Costa 461 puntos de atención postal; en la región Amazónica 138 puntos de atención, y, en Galápagos 11 puntos de atención postal. En la tabla a continuación se detalla la distribución de oficinas postales por provincia:

Tabla 8. Oficinas postales de los operadores postales, por región

Región Sierra		Región Costa		Región Amazónica	
Provincia	Puntos Atención	Provincia	Puntos Atención	Provincia	Puntos Atención
TOTAL	640	TOTAL	461	TOTAL	138
Azuay	83	El Oro	79	Orellana	19
Bolívar	12	Esmeraldas	39	Morona Santiago	45
Cañar	51	Guayas	184	Napo	11
Carchi	16	Los Ríos	49	Orellana	14
Chimborazo	49	Manabí	94	Pastaza	19
Cotopaxi	26	Santa Elena	16	Sucumbíos	30
Imbabura	45			Zamora Chinchipe	138
Loja	60				
Pichincha	215			Región Insular	
Santo Domingo de los Tsáchilas	33			TOTAL	11
Tungurahua	50			Galápagos	11

Fuente: Base de datos de la Dirección de Títulos Habilitantes

Al revisar el detalle previo, se puede determinar que el 51,2% de las oficinas postales están ubicadas en la región Sierra, el 36,8% en la Costa, el 11,0% en el Oriente; y, el 0,8% en la región Insular.

4.3 Oficinas postales por tipo de oficina

Los operadores postales reportaron acerca del tipo de oficina postal que disponían en el año 2017 para sus operaciones postales, considerando oficinas de tipo administrativa como de tipo operativa, y/o combinadas, obteniéndose los siguientes resultados:

Tabla 9. Oficinas postales por tipo de oficina y tipo de empresa

Tipo de Empresa \ Tipo de Oficina	Courier	Cooperativa de transporte de pasajeros	Mensajería Especializada	Operador Postal Designado	TOTAL
Operativa	346	406	76	69	897
Administrativa	6	7	1	0	14
Administrativa y Operativa	202	63	8	66	339
	554	476	85	135	1.250

Fuente: Base de datos de la Dirección de Títulos Habilitantes

5. FACTURACIÓN DEL SECTOR POSTAL

El total de facturación acumulada del sector postal ecuatoriano en el año 2017 alcanzó la cifra de USD137.663.254, un incremento del 2,31% sobre el total de USD134.559.394 registrado en el año 2016. El desglose de la facturación del año 2017 por tipo de empresa es el siguiente:

Tabla 10. Facturación de piezas procesadas en 2017 (en miles)

Tipo de Empresa	I-Trim	II-Trim	III-Trim	IV-Trim	TOTAL
Courier	16.287,3	21.050,8	22.228,9	23.311,5	82.878,5
Coop. Transporte Pasajeros	2.857,0	4.296,8	2.669,0	3.410,4	13.233,2
Mensajería Especializada	4.154,4	4.093,0	3.580,9	3.777,6	15.605,9
Operador Postal Designado*	4.029,7	5.036,5	5.013,1	5.251,3	19.330,6
Sin Título Habilitante al 2017	3.448,6	1.935,9	1.230,0	0,4	6.614,9
TOTAL	\$ 30.777,1	\$ 36.413,0	\$ 34.721,8	\$ 35.751,2	\$ 137.663,2

Fuente: Encuestas trimestrales 2017 reportadas por los operadores postales.

*= Corresponde a operaciones de Servicio Postal Universal + Servicios en Libre Competencia.

Es importante mencionar que el grupo "Sin Título Habilitante al 2017" se refiere al conjunto de prestadores de servicios postales que durante el 2017 fueron adquiriendo sus títulos habilitantes por tanto formando parte del grupo correspondiente, de ahí que, la facturación que registra este grupo durante el 2017 evidencie una tendencia descendente durante el año.

5.1 Facturación de correspondencia y paquetería

Del total facturado en el año 2017 de USD137.663.254, el 60,2% perteneció a envíos de Paquetería, mientras que el 39,8% perteneció a los envíos de Correspondencia; presentando un escenario similar al del año 2016 (Paquetería 60,1% - Correspondencia 39,9%). El detalle completo por tipo de empresa se muestra en la tabla a continuación:

Tabla 11. Facturación por tipo de empresa

Tipo de empresa	Correspondencia	% grupo	Paquetería	% grupo
Courier	\$23.030.204,0	27,8%	\$59.848.307,6	72,2%
Coop. Transporte Pasajeros	\$3.981.174,2	30,1%	\$9.252.053,9	69,9%
Mensajería Especializada	\$10.246.277,4	65,7%	\$5.359.655,4	34,3%
Operador Postal Designado	\$16.514.517,2	85,4%	\$2.816.100,4	14,6%
Sin Título Habilitante al 2017	\$999.595,7	15,1%	\$5.615.368,2	84,9%
TOTAL 2017	\$54.771.768,5	39,8%	\$82.891.485,5	60,2%
TOTAL 2016	\$ 53.755.271,0	39,9%	\$ 80.804.123,0	60,1%

Fuente: Encuestas trimestrales 2017 reportadas por los operadores postales.

5.2 Facturación de correspondencia: nacional e internacional

Para efectos de este análisis el monto facturado de correspondencia se refiere a los envíos de cartas + facturas con un peso no mayor a 2 kilogramos.

La facturación de correspondencia en el año 2017 fue de USD54.771.769. El desglose por categoría nacional e internacional, señala que el mayor porcentaje de facturación se encuentra en la categoría nacional con 76,9%, mientras que el servicio de correspondencia internacional participó con el 23,1% de la facturación.

Tabla 12. Facturación 2017 de correspondencia: nacional e internacional

Grupo	Nacional	% grupo	Internacional	% grupo
Courier	\$18.108.355	78,6%	\$4.921.849	21,4%
Coop. Transporte Pasajeros	\$3.981.174	100,0%	\$0	0,0%
Mensajería Especializada	\$10.246.277	100,0%	\$0	0,0%
Operador Postal Designado	\$8.801.089	53,3%	\$7.713.428	46,7%
Sin Título Habilitante al 2017	\$965.015	96,5%	\$34.580	3,5%
TOTAL 2017	\$42.101.910	76,9%	\$12.669.857	23,1%
TOTAL 2016	\$ 43.890.935	81,6%	\$ 9.864.336	18,4%

Fuente: Encuestas trimestrales 2017 reportadas por los operadores postales.

5.3 Facturación de paquetería: nacional e internacional

La facturación de paquetería totalizó USD82.891.486 en 2017. Se registra que el 64,6% de paquetería se facturó para envíos postales dentro del país, mientras que el 35,4% de paquetes facturados fueron enviados al exterior.

Tabla 13. Facturación 2017 de paquetería: nacional e internacional

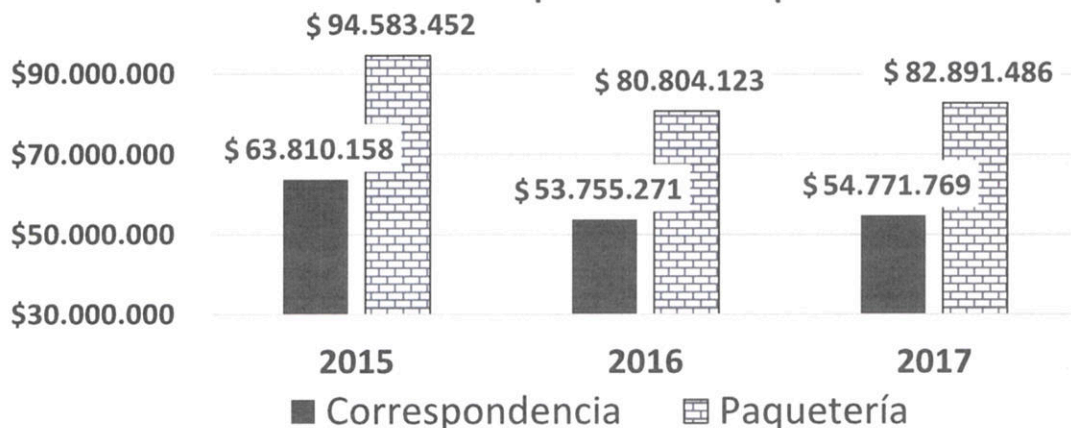
Grupo	Nacional	% grupo	Internacional	% grupo
Courier	\$34.066.307	56,9%	\$25.782.001	43,1%
Coop. Transporte Pasajeros	\$9.247.104	99,9%	\$4.950	0,1%
Mensajería Especializada	\$5.359.655	100,0%	\$0	0,0%
Operador Postal Designado	\$1.895.616	67,3%	\$920.484	32,7%
Sin Título Habilitante al 2017	\$2.954.203	52,6%	\$2.661.165	47,4%
TOTAL 2017	\$53.522.886	64,6%	\$29.368.600	35,4%
TOTAL 2016	\$57.301.370		\$23.502.783	

Fuente: Encuestas trimestrales 2017 reportadas por los operadores postales.

5.4 Facturación histórica del sector postal

El gráfico de la siguiente página muestra la facturación histórica del sector postal ecuatoriano detallado por correspondencia y paquetería, durante los años 2015 al 2017.

Facturación (En USD) Correspondencia - Paquetería



Fuente: Encuestas trimestrales 2017 reportadas por los operadores postales.

6. PIEZAS PROCESADAS POR EL SECTOR POSTAL

Durante el año 2017 se procesaron un total de 68.467.885 envíos postales (correspondencia, paquetes, objetos postales), número que representa una disminución del 31,56% de piezas procesadas en comparación al total de 100.041.503 piezas en el año 2016. El desglose de las piezas procesadas en el 2017 por tipo de empresa es el siguiente:

Tabla 14. Piezas procesadas en 2017

Grupo (Tipo de empresa)	I-Trim	II-Trim	III-Trim	IV-Trim	TOTAL
Courier	4.321.842	3.512.685	5.390.541	5.565.455	18.790.523
Coop. Transporte Pasajeros	2.288.750	1.091.766	582.787	858.409	4.821.712
Mensajería Especializada	10.364.669	9.548.279	6.590.943	7.278.251	33.782.142
Operador Postal Designado*	2.991.968	1.868.985	1.869.098	1.905.535	8.635.586
Sin Título Habilitante al 2017	966.879	916.454	554.402	187	2.437.922
TOTAL	20.934.108	16.938.169	14.987.771	15.607.837	68.467.885

Fuente: Encuestas trimestrales 2017 reportadas por los operadores postales.

*= Corresponde a operaciones de Servicio Postal Universal + Servicio en Libre Competencia.

6.1 Piezas procesadas de correspondencia y paquetería

El total de piezas procesadas en el 2017 fueron 68.467.885 unidades de envíos postales, el 77,5% de éstas pertenece a envíos de correspondencia, mientras que el 22,5% a envíos de paquetería.

Tabla 15. Piezas procesadas por tipo de servicio postal

Grupo	Correspondencia	% grupo	Paquetería	% grupo
Courier	8.660.951	46,1%	10.129.571	53,9%
Coop. Transporte Pasajeros	2.504.915	52,0%	2.316.797	48,0%
Mensajería Especializada	31.789.840	94,1%	1.992.302	5,9%
Operador Postal Designado	8.436.534	97,7%	199.052	2,3%
Sin Título Habilitante al 2017	1.697.019	69,6%	740.903	30,4%
TOTAL 2017	53.089.259	77,5%	15.378.625	22,5%
TOTAL 2016	79.347.743	79,3%	20.693.760	20,7%

Fuente: Encuestas trimestrales 2017 reportadas por los operadores postales.

6.2 Piezas procesadas de correspondencia: nacional e internacional

Se presenta la información de piezas procesadas de correspondencia desagregadas por categoría nacional e internacional, que en el año 2017 totalizaron 53.089.260 piezas. De este último valor, el 92,9% de envíos fueron dentro del país, mientras que el 7,1% restante fueron envíos de correspondencia internacional. El detalle completo de correspondencia nacional e internacional por tipo de empresa, se indica en la tabla a continuación:

Tabla 16. Piezas procesadas 2017 de correspondencia: nacional e internacional

Tipo de empresa	Nacional	% grupo	Internacional	% grupo
Courier	8.507.195	98,2%	153.756	1,8%
Coop. Transporte Pasajeros	2.504.915	100,0%	0	0,0%
Mensajería Especializada	31.789.840	100,0%	0	0,0%
Operador Postal Designado	4.858.577	57,6%	3.577.957	42,4%
Sin Título Habilitante al 2017	1.685.591	99,3%	11.428	0,7%
TOTAL 2017	49.346.118	92,9%	3.743.141	7,1%
TOTAL 2016	77.324.517	97,5%	2.023.226	2,5%

Fuente: Encuestas trimestrales 2017 reportadas por los operadores postales.

6.3 Piezas procesadas de paquetería: nacional e internacional

El total de piezas procesadas de paquetería en el año 2017 fue de 15.378.625 piezas. El 93,2% de estas corresponden a paquetería nacional, mientras que el 6,8% restante corresponde a envíos de paquetería internacional.

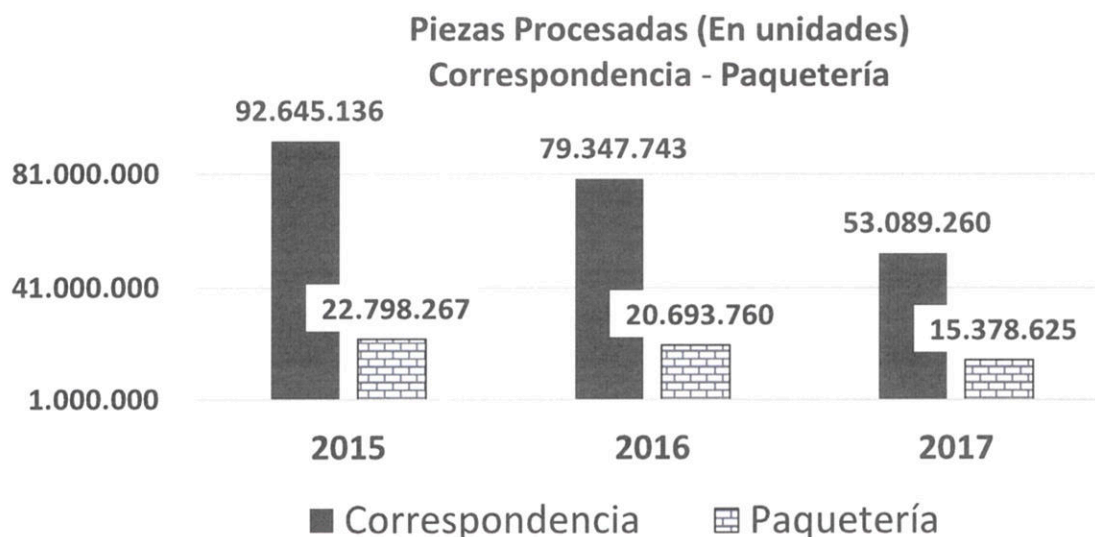
Tabla 17. Piezas procesadas 2017 de paquetería: nacional e internacional

Grupo	Nacional	% grupo	Internacional	% grupo
Courier	9.270.340	91,5%	859.232	8,5%
Coop. Transporte Pasajeros	2.316.797	100,0%	0	0,0%
Mensajería Especializada	1.992.302	100,0%	0	0,0%
Operador Postal Designado	135.490	68,1%	63.562	31,9%
Sin Título Habilitante al 2017	624.996	84,4%	115.907	15,6%
TOTAL 2017	14.339.925	93,2%	1.038.701	6,8%
TOTAL 2016	19.513.549	94,3%	1.180.211	5,7%

Fuente: Encuestas trimestrales 2017 reportadas por los operadores postales.

6.4 Histórico de piezas procesadas del sector postal

El gráfico a continuación exhibe el dato agregado de las piezas procesadas del sector postal ecuatoriano, detallado por correspondencia y paquetería, durante los años 2015 al 2017.



Fuente: Encuestas trimestrales 2017 reportadas por los operadores postales.

7. EMPLEO EN EL SECTOR POSTAL

7.1 Empleo administrativo, operativo y por género

En el año 2017 los operadores postales reportaron 7.653 plazas de trabajo en este sector, de los cuales el 30,4% fueron personal en áreas administrativas, mientras que el 69,6% fueron profesionales del área operativa. El número de empleados reportados en 2017 es superior en 1.289 unidades al registrado en 2016.

Tabla 18. Empleo en el sector postal: administrativos y operativos – por género

Grupo	Administrativos				Operativos				TOTAL
	Mujeres	Hombres	Sub Total	%/ Grupo	Mujeres	Hombres	Sub Total	%/ Grupo	
Courier	615	599	1.214	38,3%	193	1.766	1.959	61,7%	3.173
Coop. Transporte Pasajeros	126	77	203	16,5%	579	449	1.028	83,5%	1.231
Mensajería Especializada	128	80	208	11,2%	223	1.418	1.641	88,8%	1.849
Operador Postal Designado	319	381	700	50,0%	119	581	700	50,0%	1.400
TOTAL 2017	1.174	1.151	2.325	30,4%	1.114	4.214	5.328	69,6%	7.653
TOTAL 2016			2.529	39,7%			3.835	60,3%	6.364

Fuente: Encuesta anual 2017 reportada por los operadores postales.

La composición de trabajadores por género registra que del total, 2.288 mujeres (29,9% de la fuerza laboral) participaron en labores administrativas y operativas en el sector postal. La participación en las actividades operativas señala una relación de 3,8 Hombres por cada 1 Mujer; mientras que en trabajos administrativos la relación es inversa con una participación de las mujeres ligeramente superior a la de los hombres: relación de 0,9 Hombres por cada 1 Mujer.

7.2 Empleados operativos por tipo de proceso postal

En relación a la distribución de los empleados operativos en los cuatro procesos postales (admisión, clasificación, distribución y entrega) durante el año 2017, los valores individuales presentan diferencias con los totales finales reportados. De todas maneras resulta útil presentar los datos reportados sobre el personal operativo, destacándose que el mayor porcentaje se encuentra en el proceso de entrega con una participación del 49,3% del total del personal operativo.

Tabla 19. Empleados operativos, por tipo de proceso postal

Grupo	Admisión	Clasificación	Distribución	Entrega	TOTAL
Courier	385	128	675	783	1.971 (+12)
Coop. Transporte Pasajeros	355	186	350	299	1.190 (+162)
Mensajería Especializada	159	130	204	1.153	1.646 (+5)
Operador Postal Designado	79	80	61	480	700
TOTAL 2017	978	524	1.290	2.715	5.507 (+179)

Fuente: Encuesta anual 2017 reportada por los operadores postales.

Los valores entre paréntesis corresponden a la diferencia entre el dato global (5.328) versus el dato en forma individual (5.507) reportado en la encuesta anual 2017, respecto a los empleados operativos.

7.3 Empleados con discapacidad

Durante el 2017 los operadores postales reportaron la colaboración, al interior de sus empresas, de 214 trabajadores con algún tipo de discapacidad. La cifra es ligeramente superior a la reportada durante el año 2016 de 205 personas con discapacidad.

Tabla 20. Empleo en el sector postal: empleados con/sin discapacidad

Empleados	2017	%	2016	%
Sin discapacidad	7.439	97,2%	6.159	96,7%
Con discapacidad	214	2,8%	205	3,3%
TOTAL 2017	7.653		6.364	

Fuente: Encuesta anual 2017 reportada por los operadores postales.

8. FLUJO POSTAL INTERNO E INTERNACIONAL

Se presentan por primera vez, los datos de los flujos de envíos postales dentro del país, tomando en consideración las entradas y salidas de correspondencia y paquetería desde y hacia cada una de las provincias. La información detallada por provincia y por tipo de empresa postal se encuentra disponible en la Tabla 33 (Sección Anexos). Los gráficos a continuación presentan los datos acumulados por las cuatros regiones geográficas del Ecuador.

8.1 Flujo postal interno

CORRESPONDENCIA NACIONAL - ✉

COSTA - ✉	ENTRADAS	SALIDAS
Courier	3.016.523	1.227.413
Coop.Transporte Pasajeros	420.589	787.943
Mensajería especializada	9.036.629	4.420.971
Operador Postal Designado	894.557	844.796

SIERRA - ✉	ENTRADAS	SALIDAS
Courier	3.490.336	1.710.996
Coop.Transporte Pasajeros	353.082	941.342
Mensajería especializada	4.675.377	13.327.599
Operador Postal Designado	854.690	2.016.660

GALAPAGOS - ✉	ENTRADAS	SALIDAS
Courier	1.224	114
Coop.Transporte Pasajeros	0	0
Mensajería especializada	51.866	2.214
Operador Postal Designado	3.884	9.160

AMAZONIA - ✉	ENTRADAS	SALIDAS
Courier	50.430	44.134
Coop.Transporte Pasajeros	65.340	119.968
Mensajería especializada	244.762	62.069
Operador Postal Designado	35.348	123.281

PAQUETERÍA NACIONAL - 📦

COSTA - 📦	ENTRADAS	SALIDAS
Courier	4.757.529	1.027.951
Coop.Transporte Pasajeros	551.462	766.918
Mensajería especializada	489.302	234.856
Operador Postal Designado	23.044	56.995

SIERRA - 📦	ENTRADAS	SALIDAS
Courier	5.853.581	1.791.674
Coop.Transporte Pasajeros	611.518	1.320.356
Mensajería especializada	685.697	463.595
Operador Postal Designado	9.145	97.743

GALAPAGOS - 📦	ENTRADAS	SALIDAS
Courier	1.578	31
Coop.Transporte Pasajeros	0	0
Mensajería especializada	1	553
Operador Postal Designado	1.531	1.349

AMAZONIA - 📦	ENTRADAS	SALIDAS
Courier	79.460	18.945
Coop.Transporte Pasajeros	72.602	329.857
Mensajería especializada	9.502	27.406
Operador Postal Designado	1.700	13.529

Fuente: Encuesta anual 2017 reportada por los operadores postales

8.2 Flujo postal internacional

8.2.1 CORRESPONDENCIA internacional de entrada y salida

Respecto al flujo postal de cartas desde y hacia distintas regiones geográficas en el mundo durante el 2017, los operadores postales reportaron la siguiente información:

Piezas procesadas de Cartas por zona geográfica: Entradas

Del total de cartas recibidas en categoría internacional durante el año 2017, ingresaron desde las Américas el 4%, desde Europa el 18% y desde el resto del mundo el 78%.

Tabla 21. Piezas procesadas de Cartas por zona geográfica - ENTRADAS

Región	I T	%	II T	%	III T	%	IV T	%	Total 2017	%
Américas	28.555	4%	30.588	3%	41.537	4%	44.834	5%	145.514	4%
Europa	139.255	21%	145.877	16%	226.915	24%	113.197	12%	625.244	18%
Resto del Mundo	489.141	74%	737.552	81%	679.695	72%	772.767	83%	2.679.155	78%
Total Cartas internac. RECIBIDAS	656.951		914.017		948.147		930.798		3.449.913	100%

Fuente: Encuestas trimestrales remitidas por los operadores postales.

Piezas procesadas de Cartas por zona geográfica: Salidas

Del total de piezas procesadas como cartas enviadas en categoría internacional durante el 2017, salieron desde Ecuador hacia las Américas el 58%, hacia Europa el 34% y hacia el resto del mundo el 8%.

Tabla 22. Piezas procesadas de Cartas por zona geográfica - SALIDAS

Región	I T	%	II T	%	III T	%	IV T	%	Total 2017	%
Américas	56.010	56%	37.571	64%	35.945	57%	41.866	59%	171.392	58%
Europa	36.255	36%	17.986	31%	21.410	34%	23.377	33%	99.028	34%
Resto del Mundo	8.065	8%	3.115	5%	5.635	9%	5.992	8%	22.807	8%
Total Cartas internac. ENVIADAS	100.330		58.672		62.990		71.235		293.227	100%

Fuente: Encuestas trimestrales remitidas por los operadores postales.

8.2.2 PAQUETERÍA internacional de entrada y salida

En relación al flujo postal de paquetería internacional desde y hacia distintas regiones geográficas durante el año 2017, se registra la siguiente información:

Piezas procesadas de Paquetería por zona geográfica: Entradas

Del total de piezas procesadas como paquetería de entrada en categoría internacional durante el 2017, ingresaron desde las Américas el 71%, desde Europa el 27% y desde del resto del mundo el 2%.

Tabla 23. Piezas procesadas de Paquetería por zona geográfica - ENTRADAS

Región	I T	%	II T	%	III T	%	IV T	%	Total 2017	%
Américas	101.586	69%	123.842	71%	128.317	68%	154.502	77%	508.247	71%
Europa	44.389	30%	47.622	27%	55.537	30%	44.813	22%	192.361	27%
Resto del Mundo	1.115	1%	3.808	2%	4.005	2%	2.167	1%	11.095	2%
Total de Paquetería RECIBIDA	147.090		175.272		187.859		201.482		711.703	100%

Fuente: Encuestas trimestrales remitidas por los operadores postales.

Piezas procesadas de Paquetería por zona geográfica: Salidas

Del total de piezas procesadas como paquetería enviada en categoría internacional durante el 2017, fueron enviados desde el Ecuador hacia las Américas el 86%, hacia Europa el 10% y hacia el resto del mundo el 4%.

Tabla 24. Piezas procesadas de Paquetería por zona geográfica – SALIDAS

Región	I T	%	II T	%	III T	%	IV T	%	Total 2017	%
Américas	62.565	87%	73.723	86%	73.386	85%	71.655	86%	281.329	86%
Europa	5.967	8%	9.740	11%	9.165	11%	7.837	9%	32.709	10%
Resto del Mundo	3.410	5%	1.871	2%	3.908	5%	3.770	5%	12.959	4%
Total de Paquetería ENVIADA	71.942		85.334		86.459		83.262		326.997	100%

Fuente: Encuestas trimestrales remitidas por los operadores postales.

9. USO DE TECNOLOGIAS

9.1 Sistemas de gestión

Los operadores postales reportaron acerca del tipo de software que utilizaron para su operación postal durante el 2017; de acuerdo a 61 de 86 operadores que respondieron esta pregunta, el software de más uso fue su propia “página web”; seguido de “sistemas logísticos para control de envíos” por 59 operadores postales. Como dato interesante, 3 operadores postales indicaron no utilizar ningún tipo de software en su operación postal.

Tabla 25. Uso de software para la operación postal

Grupo	Logístico	Rastreo	Atención cliente	Sitio web	Otros
Courier	34	31	24	36	9
Coop. Transporte Pasajeros	20	15	16	19	10
Mensajería Especializada	4	2	4	5	1
Operador Postal Designado	1	1	1	1	1
TOTAL	59	49	45	61	21

Fuente: Encuesta anual 2017 reportada por los operadores postales.

9.2 Servicios tecnológicos en los servicios postales

La información a continuación permite tener un panorama de los servicios tecnológicos utilizados en el sector postal nacional. De los 53 operadores postales que respondieron esta pregunta, 40 operadores señalaron que la tecnología más utilizada es la de “Automatización en clasificación de correspondencia y/o paquetería”; mientras que en el otro extremo el 100% de los operadores que respondieron, señalaron como una tecnología todavía no utilizada el “uso de robots en logística postal”. Cabe mencionar que 33 operadores postales no respondieron a esta pregunta sobre el uso de tecnologías en servicios postales.

Tabla 26. Servicios tecnológicos utilizados por los operadores postales

TOTAL	Courier	Cooperativa transporte de pasajeros	Mensajería Especializada	Operador Postal Designado
Automatización en clasificación de correspondencia y/o paquetería	19	19	2	n/c
Servicios extendidos de seguimiento y localización de paquetería y servicios de correspondencia de valor agregado	16	6	2	n/c
Plataformas de generación de solicitudes de servicio	9	1	1	n/c
Soluciones de pick-up & drop-off	6	0	2	n/c
Uso de robots en logística postal	0	0	0	n/c

Fuente: Encuesta anual 2017 reportada por los operadores postales n/c= No contestó la pregunta.
El segmento de Transporte de carga no presentó información.

10. ATENCION AL CLIENTE

La información presentada respecto a la temática de atención al cliente cubre los aspectos de gestión por reclamos e indemnizaciones atendidas durante el 2017.

10.1 Reclamos

Los operadores postales reportaron sobre el tipo de reclamos presentados por sus clientes, los cuales totalizaron 65.313 en el año 2017, valor superior en 47,9% al registrado en el año 2016. A continuación el detalle de los tipos de reclamos generados:

Tabla 27. Tipos de reclamos presentados en 2017

Grupo	No informar condiciones	Avería	Tarifarios	Pérdida	Expoliam ción	Retraso	Otros	TOTAL
Courier	72	1.875	20	821	124	1.566	1.673	6.151
Coop. Transporte Pasajeros	14	61	8	146	10	166	43	448
Mensajería Especializada	7	438	5	255	68	990	16.184	17.947
Operador Postal Designado	0	532	0	64	1	38.778	1.392	40.767
TOTAL	93	2.906	33	1.286	203	41.500	19.292	65.313

Fuente: Encuesta anual 2017 reportada por los operadores postales.

La información enviada por los operadores postales adicionalmente señala que, del total de los 65.313 reclamos presentados, el 87,4% (57.089 reclamos) fueron resueltos.

10.2 Indemnizaciones

Los operadores postales indemnizaron 3.838 eventos por un valor total de USD456.234 en el año 2017. Los operadores del segmento Courier son los que presentan mayor participación tanto en el número de indemnizaciones (3.143) como en el monto total pagado USD 337.754.

El promedio general de indemnización unitaria en el sector postal ecuatoriano fue de USD118,9 en el 2017. La indemnización promedio más alta fue por USD333,3 mientras que la indemnización promedio más baja fue por USD5,0; ambos casos, registrados en los operadores postales pertenecientes al segmento de Cooperativas de Transporte de pasajeros.

Tabla 28. Número de indemnizaciones y Monto pagado por indemnizaciones

Indemnizaciones	Número de indemnizaciones	Monto total pagado por indemnizaciones	Promedio de indemnización
Courier	3.143	\$ 337.754	\$ 107,46
Coop. Transporte Pasajeros	123	\$ 8.421	\$ 68,46
Mensajería Especializada	461	\$ 100.746	\$ 218,54
Operador Postal Designado*	111	\$ 9.313	\$ 83,90
TOTAL 2017	3.838	USD 456.234	USD 118,87

Fuente: Encuesta anual 2017 reportada por los operadores postales.

11. DESARROLLO SOSTENIBLE: EMISIONES DE CARBONO

A partir del año 2017, los operadores postales reportan acerca del estado de sus actividades postales en cuanto a políticas o acciones encaminadas a reducir y/o mitigar las emisiones de gases de efecto invernadero. El ejercicio evaluó dos dimensiones de información: Competencia de gestión de emisiones de carbono, y, Rendimiento de emisiones de carbono. Las preguntas tomaron como base aquellas realizadas por la International Post Corporation en sus encuestas anuales para elaborar el Reporte de Sostenibilidad del Sector Postal².

11.1 Competencia de gestión de emisiones de carbono

En cuanto a las acciones que realizan los operadores postales enfocadas hacia la reducción de emisiones de carbono en el país durante el desarrollo de sus actividades comerciales, el sector postal ecuatoriano respondió de la siguiente manera:

² El "IPC Postal Sector Sustainability Report" está disponible en <https://www.ipc.be/en/knowledge-centre/sustainability/sustainability-report>

Tabla 29. Acciones desarrolladas hacia la reducción de emisiones de carbono

ACCIÓN	# Operadores que desarrollan la acción	ACCIÓN	# Operadores que desarrollan la acción
1. Principios y estándares	15	6. Medición y verificación	7
2. Gestión y estrategia	9	7. Objetivos	5
3. Política y procedimientos	16	8. Rendimiento (logros en reducción emisiones carbono)	9
4. Compromiso de los empleados	34	9. Divulgación y presentación de informes	5
5. Actividad (compra/generación de alguna energía renovable)	3	10. Gestión de la cadena de valor	2

Fuente: Encuesta anual 2017 reportada por los operadores postales.

De los 86 operadores postales que reportaron información, 49 operadores (56,9%) indican que realizaron algún tipo de acción encaminada hacia la reducción de emisiones de carbono, de estos, 29 operadores realizan al menos 1 acción mientras que 2 operadores reportan realizar las 10 acciones listadas. La acción más implantada es “compromiso de los empleados: 34 operadores” y la acción menos implantada es “gestión de la cadena de valor: 2 operadores”. Finalmente, 37 empresas (43,1%) reportan no tener todavía implementada ninguna gestión en este sentido.

11.2 Rendimiento de emisiones de carbono

Respecto a la generación de políticas para evaluar cuantitativamente (medir) la gestión de emisiones de carbono en sus actividades postales, el resultado es el siguiente:

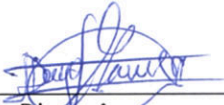
Tabla 30. Políticas implementadas para evaluar cuantitativamente las emisiones de carbono

POLITICAS	# Operadores que tienen la política
1: Medición de emisiones directas de Gases de Efecto Invernadero (GEI) de las operaciones que son propiedad o están controladas por la compañía, incluidos los de los edificios y el transporte.	21
2: Medición de emisiones indirectas de GEI derivadas de la generación de electricidad, calor, vapor o refrigeración que consume la empresa.	5
3: Medición de otras emisiones indirectas dentro de la cadena de valor de la compañía, incluidas actividades relacionadas con el transporte por vehículos que no son propiedad o no están bajo el control de la entidad.	11

Fuente: Encuesta anual 2017 reportada por los operadores postales.

Del total de 86 operadores que respondieron la encuesta, 30 operadores (34,9%) reportaron contar con políticas para medir la gestión de emisiones de carbono en sus actividades postales, de estos, 26 operadores tienen implantada al menos 1 política mientras que 3 operadores reportan tener las 3 políticas sugeridas. Finalmente, 56 empresas (65,1%) no tienen todavía implementadas las políticas correspondientes.

El presente informe estadístico anual 2017 del sector postal ecuatoriano fue preparado con información provista por los operadores postales que reportaron su información en la encuesta anual y encuestas trimestrales para el año 2017.

Colaboró en este boletín:	Editado y elaborado por:
	
<p>Ing. Diego Amaya Asistente de Gestión de la Información Postal</p>	<p>Eco. Diego Rosero Director de Gestión de la Información Postal</p>

Ecuador, Junio 2018

ANEXOS

Tabla 31. Operadores con título habilitante que reportaron información anual 2017

N°	Nombre comercial	N°	Nombre comercial	N°	Nombre comercial
1	AERO NEGOCIOS DE TRANSPORTACION S.A. AERONET	26	COOPERATIVA DE TRANSPORTES INTERPROVINCIAL CHIMBORAZO	58	LAARCOURIER EXPRESS S.A.
2	AGENCIA GUAYAQUIL S.A. AGENGUA	27	COOPERATIVA DE TRANSPORTES INTERPROV. PASAJEROS LA MANA	59	LATIN TRAVEL CIA. LTDA.
3	AIR TRANS COURRIER S.A. AIRCOURSRA	28	COOPERATIVA DE TRANSPORTES INTERPROVINCIAL RUTAS ORENSES	60	LOGISTICA & SERVICIOS POSTALES QUITO SERVIQUITO S.A.
4	ARGO EXPRESS LOGISTICS ARGOCOURIER CIA LTDA	29	COOPERATIVA DE TRANSPORTES LOJA	61	MELQUISEDEC S.A.
5	AUDICOMER INTERNATIONAL SERVICE S.A	30	COOPERATIVA DE TRANSPORTES MACUCHI	62	MERCOMETRO S.A.
6	BORDOYCOURIER Y SERVICIOS S.A.	31	COOPERATIVA DE TRANSPORTES PANAMERICANA INTERNACIONAL	63	MULTICOURIER CIA LTDA.
7	COLENVIOS INTERNACIONAL S.A.	32	COOPERATIVA DE TRANSPORTES TURISMO ORIENTAL	64	OROGUAYAS COURIER S A
8	COMPANIA DE TRANSPORTES SANTA ISABEL DEL VALLE DE YUNGUILLA S.A	33	COOPERATIVA DE TRANSPORTES UNION YANZATZA	65	PROVEEDORA DE FLETES INTERNACIONALES Y TRANSPORTE DE CARGA-PROFITCARGO COMPANIA LIMITADA
9	COOP. INTERPROVINCIAL DE TRANSP. ASOC. CANTONALES TAC	34	COOPERATIVA DE TRANSPORTES Y TURISMO BAÑOS	66	RAPID SERVICE DE GONZALO APOLO CIA. LTDA
10	COOPERATIVA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS REALES TAMARINDOS	35	COOPERATIVA INTERNACIONAL FRONTERIZA ASOCIADA CIFA	67	ROBLES ELIZALDES DORIS VICTORIA
11	COOPERATIVA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS VILLAMIL	36	COOPERATIVA TRANSPORTES EXPRESS SUCRE	68	SEPRICARGA CIA. LTDA.
12	COOPERATIVA DE TRANSPORTE EXPRESO BAÑOS	37	CORPORACIONES UNIDAS DEL AUSTRO S.A. - CORPUAUSTRO	69	SERVICE EXPRESS ARBOLEDA TRAVEL S.A.
13	COOPERATIVA DE TRANSPORTE FLOR DEL VALLE CAYAMBE	38	COSTECUA EXPRESS CIA. LTDA	70	SERVICIOS INTEGRALES EN ADUANAS Y TRANSPORTE INTERNACIONAL S.I.A.T.I. CIA. LTDA.
14	COOPERATIVA DE TRANSPORTE INTERPROVINCIAL DE PASAJEROS RUTAS PORTOVEJENSES	39	DELGADO COURIER CIA. LTDA	71	SERVICIOS POSTALES INTERNACIONALES ANDINOS POSTANDINOS S.A.
15	COOPERATIVA DE TRANSPORTE INTERPROVINCIAL DE PASAJEROS SAN CRISTOBAL	40	DHL EXPRESS ECUADOR S.A	72	SERVIENTREGA ECUADOR S.A.
16	COOPERATIVA DE TRANSPORTE INTERPROVINCIAL DE PASAJEROS TRANSVENCEDORES	41	EMPRESA PUBLICA CORREOS DEL ECUADOR CDE E.P.	73	SOLCOURIER S.A.
17	COOPERATIVA DE TRANSPORTE INTERPROVINCIAL RIRCA Y	42	ENCOMIENDAS CONDORACITO SA	74	SUPER TAXIS CUENCA C.A.
18	COOPERATIVA DE TRANSPORTE INTERPROVINCIAL TRONCALEÑA	43	ENTREGAS ESPECIALES ESPENTREGAS S.A.	75	SUREXPRESS S.A.
19	COOPERATIVA DE TRANSPORTE LIBERTAD PENINSULAR	44	EQUALATINEXPRESS CIA.LTDA.	76	TACA TRANSPORTES ANDINA CA
20	COOPERATIVA DE TRANSPORTES CENTRAL CATAMAYO	45	EUROENVIO S.A. EUROENSA	77	TMALOGISTICS S.A.
21	COOPERATIVA DE TRANSPORTES CITA EXPRESS	46	EXPRESITO CARGA S.A. EXCA	78	TRADING EXPRESS CARGO S.C. BALSECA CAZCO S.A.
22	COOPERATIVA DE TRANSPORTES COACTUR	47	FLYEXPRESS S.A	79	TRAMACOEXPRESS CIA. LTDA.
23	COOPERATIVA DE TRANSPORTES DE PASAJEROS 16 DE AGOSTO	48	GEO & CRIS CARGO SERVICE S.A.	80	TRANS-ESMERALDAS INTERNACIONAL TEISA S.A.
24	COOPERATIVA DE TRANSPORTES DE PASAJEROS INTERNACIONAL NAMBIJA	49	GEOMIL GEORGE MILENI S.A.	81	TRANSPORTES RUTAS CARMENSES S.A.
25	COOPERATIVA DE TRANSPORTES FLOTA IMBABURA	50	GLOBAL INTERPRICE COURIER INTERCOURIER S.A.	82	TRANSPORTES VELOTAX NORTE S. A.
		51	GOMEZ DE LA TORRE REYES OSWALDO FERNANDO	83	TRANSSKY S.A.
		52	HUACA VILLARREAL HENRY OSWALDO	84	UPS SCS (ECUADOR) CIA. LTDA.
		53	IN EXPRESS-COURIER S.A.	85	URBANO EXPRESS S.A. RAPIEXX
		54	JIMMY'S EXPRESS COURIER S.A. JIMCOURIER	86	VIAL SHIPPING & REPRESENTACIONES C. A.
		55	JOQUIEXPRESS CIA. LTDA.		
		56	KOKO CARGO EXPRESS KOEXPRES SA		
		57	L.G.F. EXPRESS S.A.		

Tabla 32. Operadores con título habilitante que no enviaron información anual 2017

N°	Nombre comercial
1	COOPERATIVA DE TRANSPORTE AMBATO
2	COOPERATIVA DE TRANSPORTES AZUAY
3	COOPERATIVA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS RIOBAMBA
4	COOPERATIVA DE TRANSPORTE FLOTA BABAHOYO INTERPROVINCIAL
5	COOPERATIVA DE TRANSPORTE INTERPROVINCIAL DE PASAJEROS TOURIS SAN FRANCISCO ORIENTAL
6	COOPERATIVA DE TRANSPORTE INTERPROVINCIAL REINA DEL CAMINO
7	COOPERATIVA DE TRANSPORTES OTAVALO
8	COOPERATIVA DE TRANSPORTES PATRIA
9	COOPERATIVA DE TRANSPORTES SANTA
10	COOPERATIVA DE TRANSPORTES ZARACAY
11	SEPDENTS S.A
12	TRANSPORTE INTERNACIONAL CONSOLIDADO Y MARITIMO DE CARGA GONDRAND S.A (TIC EXPRESS)
13	WORLD COURIER DEL ECUADOR S.A
14	ZABCARGO CIA. LTDA

**Tabla 33. Flujos de envíos de correspondencia y paquetería
a nivel provincial, por tipo de empresa - 2017**



TIPO DE EMPRESA	COURIER				COOP. TRANSPORTE DE PASAJEROS				MENSAJERÍA ESPECIALIZADA			
	CORRESPONDENCIA		PAQUETERIA		CORRESPONDENCIA		PAQUETERIA		CORRESPONDENCIA		PAQUETERIA	
	ENTRADA	SALIDA	ENTRADA	SALIDA	ENTRADA	SALIDA	ENTRADA	SALIDA	ENTRADA	SALIDA	ENTRADA	SAL
SIERRA	3.490.336	1.710.996	5.853.581	1.791.674	353.082	941.342	611.518	1.320.356	4.675.377	13.327.599	685.697	463
Azuay	438.362	215.212	668.672	182.041	44.442	59.446	50.473	64.692	1.244.538	216.983	138.728	18
Bolívar	23.551	8.852	16.898	2.442	489	124	1.235	3.954	51.242	10.419	2.355	4
Cañar	18.556	6.213	27.901	7.246	15.314	15.514	11.229	12.524	80.417	13.571	2.529	6
Carchi	36.529	16.434	52.743	18.178	9.305	37.690	12.652	31.900	67.155	15.082	5.411	7
Chimborazo	70.397	32.137	108.802	20.177	901	3.753	15.325	39.649	306.993	62.005	22.609	45
Cotopaxi	51.437	20.183	100.273	17.473	5.099	5.453	6.741	25.416	239.546	36.429	10.508	16
Imbabura	100.864	52.409	159.764	109.393	25.217	72.463	15.535	40.657	484.041	59.250	20.611	25
Loja	29.319	22.788	81.609	23.622	79.365	157.578	165.066	166.006	258.951	46.848	30.209	30
Pichincha	2.412.022	1.228.727	4.027.697	1.244.698	143.035	531.412	266.616	744.462	896.630	12.698.198	374.050	188
Santo Domingo de los Tsáchilas	137.590	43.015	236.080	102.703	24.755	45.138	53.055	101.616	415.721	70.578	21.574	50
Tungurahua	171.709	65.026	373.142	63.701	5.160	12.771	13.591	89.480	630.143	98.236	57.113	70
COSTA	3.016.523	1.227.413	4.757.529	1.027.951	420.589	787.943	551.462	766.918	9.036.629	4.420.971	489.302	334
El Oro	121.461	47.866	187.919	22.509	42.410	243.879	95.087	175.257	601.898	104.579	28.562	70
Esmeraldas	54.290	24.553	62.854	12.867	46.953	35.835	87.111	48.971	326.197	45.560	10.951	21
Guayas	2.491.756	1.030.518	3.978.488	915.690	193.628	341.100	237.082	390.512	6.106.169	4.002.888	365.462	117
Los Ríos	87.986	24.642	142.539	18.292	8.407	25.756	17.983	32.217	526.826	77.789	19.151	44
Manabí	214.001	92.935	324.945	52.758	98.881	113.615	60.842	66.516	1.307.495	158.349	65.163	81
Santa Elena	47.029	6.899	60.784	5.835	30.310	27.758	53.357	53.445	168.044	31.806	13	
AMAZONIA	50.430	44.134	79.460	18.945	65.340	119.968	72.602	329.857	244.762	62.069	9.502	27
Orellana	6.400	8.437	17.455	5.275	5.535	3.799	10.703	125.576	55.547	15.138	2.273	5
Morona Santiago	1.964	1.754	5.983	3.866	5.965	13.764	8.399	18.118	23.365	4.974	297	1
Napo	3.119	3.991	8.418	1.401	1.039	1.343	1.535	30.936	34.003	8.403	1.598	3
Pastaza	17.157	22.385	5.448	3.042	103	91	310	12.114	47.292	10.309	2.538	6
Sucumbios	20.995	7.123	38.122	5.030	14.060	4.838	10.646	114.197	69.606	18.497	2.686	9
Zamora Chinchipe	795	444	4.034	331	38.638	96.133	41.009	28.916	14.949	4.748	110	
INSULAR	1.224	114	1.578	31	0	0	0	0	51.866	2.214	1	
Gálapagos	1.224	114	1.578	31	0	0	0	0	51.866	2.214	1	

Fuente: Información de la Encuesta anual 2017 reportada por los operadores postales.

Guayaquil

Pedro Carbo #613 y Luque
Edificio Vignolo, piso 5, Oficina 502
PBX: + (593 2) 3995 800 ext: 500 a 504
Código Postal: 090307

Cuenca

Luis Cordero #521 y Honorato y Vásquez
Edificio Luis Cordero, Oficina B
PBX: + (593 2) 3995 800 ext: 600 a 604
Código Postal: 010101

razonas N39-61 y Alfonso Pereira
entro Financiero, piso 10
3 2) 3995 800
ostal: 170507