

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable | | |
|---|---|--|--|---|---|---|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | | | |
| 1 | Dirección Ejecutiva | 13. Incrementar la capacidad operativa de la Agencia de Regulación y Control Postal para garantizar el derecho de los usuarios y el desarrollo del sector postal | 13.6 Índice de Capacidad Institucional Regulatoria (ICIR) | Meta 2018: 86% | | |
| | | | 13.8 Porcentaje de informalidad del sector (menor que) (Porcentaje de levantamiento de la línea de base en 2018) | Meta primer trimestre: 0% Meta segundo trimestre: 33% Meta tercer trimestre: 66% Meta 2018: 100% | | |
| | | | 13.9 Porcentaje de verificación al cumplimiento de estándares y normativa por parte de los operadores (2018: % de definición de estándares establecidos por la normativa e instrumentos de verificación) | Meta primer trimestre: 0% Meta segundo trimestre: 33% Meta tercer trimestre: 66% Meta 2018: 100% | | |
| | | | 13.10 Porcentaje de desarrollo del sistema integral de información postal | Meta primer trimestre: 0% Meta segundo trimestre: 30% Meta tercer trimestre: 60% Meta 2018: 100% | | |
| | | | 13.11 Porcentaje de implementación del Índice de Desarrollo Postal | Meta primer trimestre: 0% Meta segundo trimestre: 33% Meta tercer trimestre: 66% Meta 2018: 100% | | |
| | | | 12.12 Porcentaje de efectividad de la normativa (2018: Porcentaje de obtención de línea base) | Meta primer trimestre: 0% Meta segundo trimestre: 30% Meta tercer trimestre: 60% Meta 2018: 100% | | |
| | | 14. Incrementar el desarrollo del Talento Humano en la Agencia de Regulación y Control Postal | 14.1 TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional. | Meta primer trimestre: 4 Meta segundo trimestre: 14 Meta tercer trimestre: 30 Meta 2018: 45 | | |
| | | | 14.2 TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades | Meta primer trimestre: 4 % Meta segundo trimestre: 4 % Meta tercer trimestre: 4 % Meta 2018: 4 % | | |
| | | 15. Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control Postal. | 15.1 EFIC: Número de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo | Meta primer semestre: 20 % Meta 2018: 100 % | | |
| | | | 15.2 EFIC: Porcentaje de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados | Meta primer trimestre: Sin metas Meta segundo trimestre: 33 % Meta tercer trimestre: 66 % Meta 2018: 100 % | | |
| | | | 15.3 EFIC: Número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente | Meta primer semestre: 0,5 Meta 2018: 2 | | |
| | | | 15.5 Porcentaje de avance en la formalización de procesos institucionales | Meta primer trimestre: 0 % Meta segundo trimestre: 30 % Meta tercer trimestre: 60 % Meta 2018: 100 % | | |
| | | 16. Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Agencia de Regulación y Control Postal. | 16.1 FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria | Metas 2018: 100% | | |
| | | PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| | | 2 | Dirección de Control y Evaluación | 1. 1. Reducir la informalidad en la prestación de los servicios postales MEDIANTE la implementación de operativos de control a nivel nacional a través de las coordinaciones zonales. | 1.3 Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Control | Meta primer trimestre: 9 % Meta segundo trimestre: 44 % Meta tercer trimestre: 84 % Meta 2018: 100 % |
| | | | | | 1.4 Porcentaje de informalidad del sector (menor que) (Porcentaje de levantamiento de la línea de base en 2018) | Meta primer trimestre: 0% Meta segundo trimestre: 33% Meta tercer trimestre: 66% Meta 2018: 100% |
| 1.5 Porcentaje de verificación al cumplimiento de estándares y normativa por parte de los operadores (2018: % de definición de estándares establecidos por la normativa e instrumentos de verificación) | Meta primer trimestre: 0% Meta segundo trimestre: 33% Meta tercer trimestre: 66% Meta 2018: 100% | | | | | |
| | | | 1.4 Porcentaje de desarrollo del sistema integral de información postal (Fase 1) | Meta primer trimestre: 0% Meta segundo trimestre: 30% Meta tercer trimestre: 60% Meta 2018: 100% | | |

| | | | | |
|----------------------------------|--|--|--|---|
| 3 | Dirección de Gestión de Información Postal | 1. Incrementar la calidad de la Información del sector postal ecuatoriano MEDIANTE la implementación de mecanismos de recopilación y procesamiento de datos del sector. | 1.5 Porcentaje de implementación del Índice de Desarrollo Postal | Meta primer trimestre: 0% Meta segundo trimestre: 33% Meta tercer trimestre: 66% Meta 2018: 100% |
| | | | 1.6 Porcentaje de integración de información en la ARCP | Meta primer trimestre: 25% Meta segundo trimestre: 50% Meta tercer trimestre: 75% Meta 2018: 100% |
| 4 | Dirección de Regulación | 7. Incrementar la calidad de la regulación expedida por la ARCP MEDIANTE la aplicación de mejores prácticas regulatorias. | 7.1 Índice de Capacidad Institucional Regulatoria (ICIR) | Meta 2018: 86% |
| | | | 7.3 Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Regulación 2018 | Meta primer trimestre: 21% Meta segundo trimestre: 63% Meta tercer trimestre: 80% Meta 2018: 100% |
| | | | 7.4 Porcentaje de efectividad de la normativa (2018: Porcentaje de obtención de línea base) | Meta primer trimestre: 0% Meta segundo trimestre: 30% Meta tercer trimestre: 60% Meta 2018: 100% |
| 5 | Dirección de Títulos Habilitantes | 1. Incrementar la efectividad en la administración y gestión de los productos de la dirección de Títulos Habilitantes MEDIANTE la optimización de los procedimientos establecidos en la Dirección de Títulos Habilitantes. | 1.1 Porcentaje de permisos de operación postal emitidos | Meta primer trimestre: 100% Meta segundo trimestre: 100% Meta tercer trimestre: 100% Meta 2018: 100% |
| | | | 1.2 Porcentaje de cumplimiento de contribución del 1% | Meta primer trimestre: 100% Meta segundo trimestre: 100% Meta tercer trimestre: 100% Meta 2018: 100% |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |
| 6 | N/A | N/A | N/A | N/A |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| 7 | Dirección Administrativa Financiera | 3. Incrementar la eficiencia y eficacia de la Dirección Administrativa Financiera MEDIANTE la ejecución óptima de recursos humanos, administrativos y financieros | 3.2 FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria | Metas 2018: 100% |
| | | | 3.3 TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional. | Meta primer trimestre: 4 Meta segundo trimestre: 14 Meta tercer trimestre: 30 Meta 2018: 45 |
| | | | 3.4 TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades | Meta primer trimestre: 4 % Meta segundo trimestre: 4 % Meta tercer trimestre: 4 % Meta 2018: 4 % |
| | | | 3.5 Número de servidores públicos contratados de acuerdo al plan de optimización y racionalización del talento humano | Meta primer trimestre: 55 Meta segundo trimestre: 75 Meta tercer trimestre: 95 Meta 2018: 110 |
| | | | 3.6 Porcentaje de ejecución del plan anual de contratación pública | Meta primer trimestre: 40% Meta segundo trimestre: 60% Meta tercer trimestre: 80% Meta 2018: 100% |
| 8 | Dirección de Asesoría Jurídica | 3. Incrementar la eficiencia de la Dirección de Asesoría Jurídica en los procesos administrativos MEDIANTE el despacho de los productos solicitados por los usuarios internos de la ARCP postal y externos a la Entidad. | 3.2 Número de días promedio de despacho de los instrumentos legales tales como Resoluciones, convenios y/o notas reversales, contratos de permiso de operación | Meta enero: 10 Meta febrero: 10 Meta marzo: 10 Meta abril: 9 Meta mayo: 9 Meta junio: 8 Meta julio: 8 Meta agosto: 7 Meta septiembre: 7 Meta octubre: 6 Meta noviembre: 6 Meta diciembre: 6 |
| | | | 3.3 Número de días en la presentación y emisión de criterios de carácter jurídico (absolución de consultas). | Meta enero: 10 Meta febrero: 10 Meta marzo: 10 Meta abril: 10 Meta mayo: 9 Meta junio: 9 Meta julio: 9 Meta agosto: 8 Meta septiembre: 8 Meta octubre: 8 Meta noviembre: 7 Meta diciembre: 7 |

| | | | | |
|--|--|---|---|---|
| 9 | Dirección de Planificación y Gestión Estratégica | 1. Incrementar la eficiencia de la gestión de la ARCP MEDIANTE la implementación e institucionalización de la gestión por procesos. | 1.2 EFIC: Número de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo en la herramienta Gobierno por Resultados. | Meta primer semestre: 20 % Meta 2018: 100 % |
| | | | 1.3 EFIC: Porcentaje servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados (Nuevo 2018) | Meta primer trimestre: Sin metas Meta segundo trimestre: 33 % Meta tercer trimestre: 66 % Meta 2018: 100 % |
| | | | 1.4 EFIC: Número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente. | Meta primer semestre: 0,5 Meta 2018: 2 |
| | | | 1.5 Porcentaje de avance en la formalización de procesos institucionales | Meta primer trimestre: 0% Meta segundo trimestre: 30 % Meta tercer trimestre: 60 % Meta 2018: 100 % |
| 10 | Unidad de Comunicación Social | 1. Incrementar el posicionamiento de la gestión institucional MEDIANTE el desarrollo de campañas comunicacionales | 1.1 Porcentaje de ejecución de campañas comunicacionales | Meta primer trimestre: 27% Meta segundo trimestre: 55 % Meta tercer trimestre: 83 % Meta 2018: 100 % |
| | | | 1.2 Porcentaje de incremento promedio semestral de visitas en las páginas web de la ARCP | Meta primer semestre: 103% Meta 2018: 103% |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | Reporte GPR 2018 (corte 6/11/2018) |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | 31/10/2018 | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4): | | | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): | | | ECON. CAROLINA MONCAYO | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | cmoncayo@regulacionpostal.gob.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (02) 3995 800 EXTENSIÓN 153 | |