Rendición de Cuentas 2014

Agencia Nacional Postal

Nuestro deber es fortalecer la confianza de la ciudadanía, a través de transparentar la gestión del sector postal.

La comunicación un derecho fundamental

Agencia Nacional Postal

GOBIERNO NACIONAL DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR

Art.16

Todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho

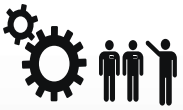
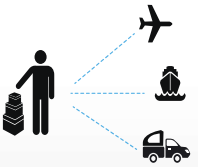
Una **comunicación** libre, intercultural, incluyente, diversa y participativa, en todos los ámbitos de la interacción social, **por cualquier medio y forma**, en su propia lengua y con sus propios símbolos.

Art.314

El Estado será responsable de la provisión de los servicios públicos de agua potable y de riego, saneamiento, energía eléctrica, telecomunicaciones, vialidad, infraestructuras portuarias y aeroportuarias, y los demás que determine la ley.

El Estado garantizará que los servicios públicos y su provisión respondan a los principios de obligatoriedad, generalidad, uniformidad, eficiencia, responsabilidad, universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad y calidad. El Estado dispondrá que los precios y tarifas de los **servicios públicos** sean equitativos, y **establecerá su control y regulación**.

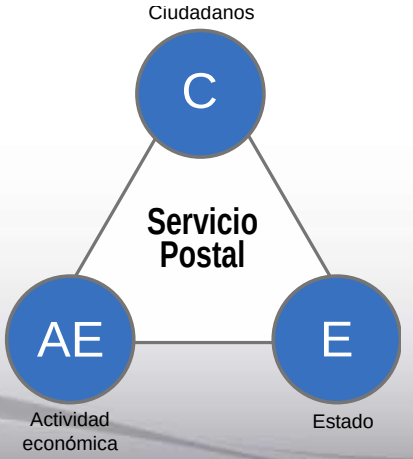
El Servicio Postal una necesidad básica de comunicación

Recolección y Admisión	Clasificación	Distribución	Entrega
			
El operador postal recepta el paquete abierto y verifica que cumpla con los requisitos de envío	Se clasifican por servicio y destino	Se determina si el envío será por mar, tierra o aire	Pueden ser: • Ventanilla • A domicilio • Apartado postal

Ha cobrado un rol protagónico, logrando que la producción se dinamice, a través de sus servicios

La ciudadanía el actor más importante para el sector postal

Sujeto de derecho y servicio



Dinamizador de la economía y producción

Garantista de derechos

Los Servicios Postales parte de los sectores estratégicos del país

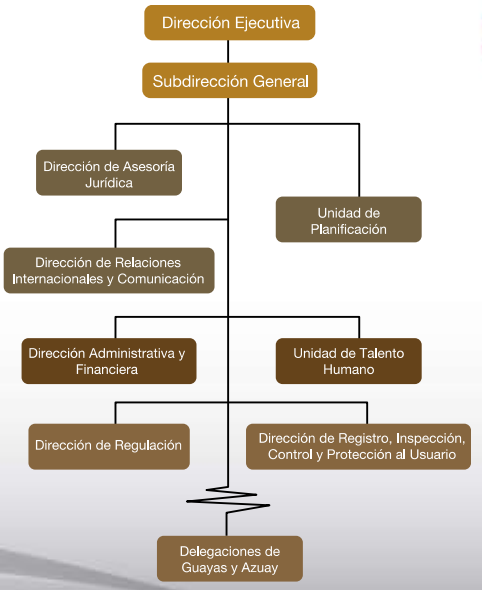
Ministerio Coordinador de Sectores Estratégicos — **Políticas intersectoriales.**

Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información — **Rectoría del sector postal**

Agencia Nacional Postal — **Regulación y control del sector postal**

- Operador oficial designado para brindar el Servicio Postal Universal
- Operadores postales públicos y privados

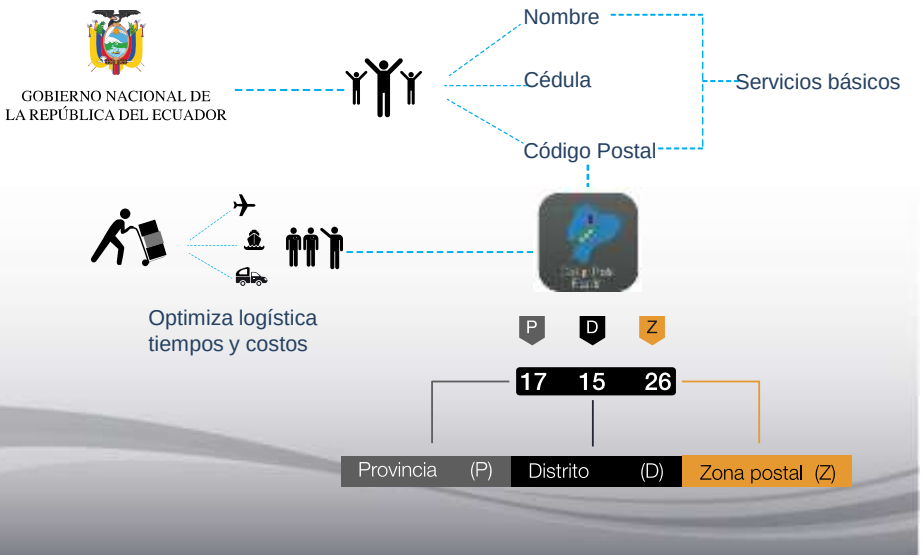
Estructura orgánica



Delegaciones de la Agencia Nacional Postal

PICHINCHA	Pastaza
	Carchi
	Imbabura
	Tungurahua
	Esmeraldas
	Manabí (desde El Carmen hasta Chone y Pedernales a San Jacinto)
	Orellana
	Pichincha
	Sucumbíos
	Santo Domingo de los Tsáchilas
	Napo
	Cotopaxi
AZUAY	Morona Santiago
	Zamora Chinchipe
	Azuay
	Loja
	El Oro
	Cañar
GUAYAS	Los Ríos
	Manabí (de Tosagua hasta Jipijapa)
	Galápagos
	Guayas
	Bolívar
	Chimborazo
	Santa Elena

El Código Postal una herramienta indispensable para el ordenamiento logístico del país

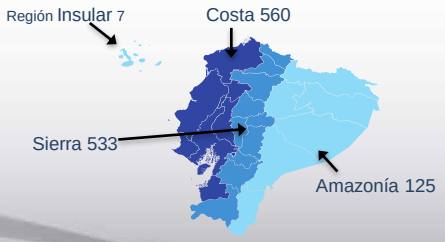


Alcance del Código Postal

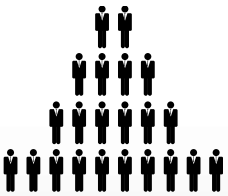
6.000
Viviendas

1.225
Zonas Postales

30.000
Habitantes



Conocimiento del Código Postal



700.000
Beneficiados

Se está trabajando en la ampliación del código a nivel de manzanas.

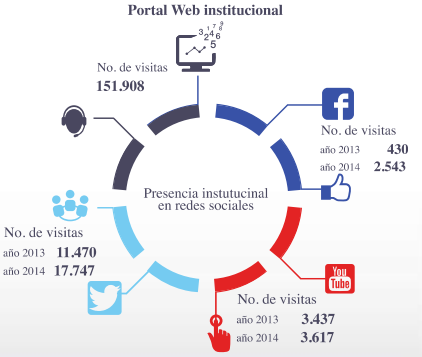
La atención y respuesta oportuna a la ciudadanía logra el empoderamiento de sus derechos postales

Sistema Automático de Atención al Usuario Postal

Permite al usuario opinar y realizar reclamos al operador postal

A los operadores postales permite mejorar su servicio

Portal Web institucional



1800 767825 POSTAL

Atención personalizada mediante consulta directa a usuarios y operadores postales

6.982 Usuarios Atendidos

Los operadores postales son el motor que dinamiza la economía del país

Control a los operadores postales

558 Operativos = **45 puntos de atención clausurados** →

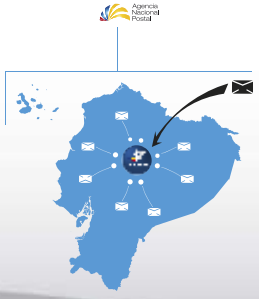
- No balanza calibrada
- No exhibir tarifario de precios

Rezagados → **6.232 Objetos** →

Operadores postales

Control a Operadores Postales						
Zonal	**Operadores Postales Catastrados**	**Operadores Postales Registrados**	**Operadores Postales Certificados**	**No. Operativos Realizados**	**No. De puntos de atención clausurados**	**Paquetes rezagados**
Sede Central	229	143	86	199	12	4.155
Delegación Zonal Azuay	150	71	79	166	0	966
Delegación Zonal Guayas	112	88	24	193	33	1.111
	491	**302**	**189**	**558**	**45**	**6.232**

El Ecuador en el contexto internacional



UPU UNION POSTALE UNIVERSELLE

El Ecuador es parte de este organismo desde 1964 y la ANP ejerce esta representación desde su creación en 2008.

La UPU reúne a 192 países.

Ecuador fue elegido miembro activo, del Consejo de la Administración de la UPU, desde 2012.
52 países de la UPU conforman este Consejo.

Y desde el 2013, la ANP es Vicepresidente del Grupo de Proyectos “Cuestiones Reglamentarias”.

upaep

Organismo intergubernamental que concentra sus esfuerzos en el desarrollo postal de la región.

El Ecuador, representado por la ANP, es Vicepresidente del Grupo de Trabajo “Asuntos Regulatorios”.

Participación de la ANP en contexto internacional

V Diálogo de Regulación Postal

Quito, 26 y 27 de mayo del 2014

- El regulador fomente la competencia en un mercado con reglas claras para todos los actores.
- Utilizar la red postal como un bien estratégico que promueve el desarrollo económico y la inclusión social.
- Implementar una legislación suficientemente flexible para habilitar cambios que se produzcan en los servicios.

UPU

- Exposición sobre la estructura e implementación del Proyecto Código Postal en el país.
- Ponencia “Equidad en el mercado postal, caso Ecuador”

UPAEP

- Presentación: “El papel de la regulación en el desarrollo postal: Caso Ecuador”

Ejecución presupuestaria

Ítem	Descripción	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Ejecución
510000	Gastos en Personal	906.146,23	906.146,23	100,00%
530000	Bienes y Servicios de Consumo	422.972,79	417.569,96	98,72%
570000	Otros Gastos Corrientes	25.762,92	25.760,92	99,99%
580000	Transferencias y Donaciones Corrientes	94.000,00	85.810,20	91,29%
840000	Bienes de Larga Duración	28.645,82	27.934,62	97,52%
990000	Otros Pasivos	150	0	0,00%
Total		1.477.677,76	1.463.221,93	99,02%
Proyectos de Inversión				
3	Sistema Automático de Atención al Usuario Postal en el Ecuador	82.957,25	82.957,24	100,00%
4	Propuesta de Implementación del Sistema de Código Postal en el Ecuador a Nivel de Manzana	356.331,66	353.541,72	99,22%
Total		439.288,91	436.498,96	99,36%
Total General		**1.916.966,67**	**1.899.720,89**	**99,10%**

Proyecto de Ley General de los Servicios Postales

I Consideraciones generales

II Organización del sector, del Ministerio rector y del ente de Regulación y Control del Sector Postal

III De los servicios postales

IV Servicio Postal Universal y el operador postal público

V De los derechos y obligaciones de los operadores postales

VI De los derechos y obligaciones de los usuarios

VII De las reclamaciones y quejas

VIII Régimen de infracciones y sanciones

ASAMBLEA NACIONAL
REPÚBLICA DEL ECUADOR

- **Disposiciones generales**
- **Disposiciones transitorias**
- **Disposiciones reformatorias y derogatorias**
- **Disposición final**

Nuestro deber es fortalecer la confianza de la ciudadanía,
a través de transparentar la gestión del sector postal.

Gracias por su atención