

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción			
Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Acceso a la información pública de la ANP	Solicitud de acceso a la información pública	En este formulario se detalla de forma clara y concreta la información pública que desea solicitar.	Acceso a la información pública
Registro de Operadores Postales	"No disponible" en vista de que se está elaborando la normativa aplicable de acuerdo a la Ley General de los Servicios Postales, recientemente promulgada.	No disponible	No disponible
Quejas	Formulario de Quejas	Además de los datos generales del reclamante y el operador postal a quien va dirigida la queja, en este formulario se detalla el motivo por el cual se la está presentando.	Formulario Quejas
Reclamos	Formulario de Reclamos	Además de los datos generales del reclamante y el operador postal a quien va dirigida la queja, en este formulario se detalla el motivo por el cual se la está presentando.	Formulario Reclamos
Código Postal	No aplica	No aplica	www.codigopostal.gob.ec
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/3/2016
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			Mensual
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			Eco. María José Sánchez Salavarría
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			msanchez@regulacionpostal.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 3995800 extensión 221