

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 19136

PERIODO 2015

DATOS GENERALES	
NOMBRE DE LA INSTITUCION:	AGENCIA DE REGULACION Y CONTROL POSTAL
RUC:	1768184760001
REPRESENTANTE LEGAL	CARLOS FRANCISCO CEVALLOS ZAMBRANO
FUNCION:	FUNCION EJECUTIVA
TIPO:	UDAF
PERTENECE A:	AGENCIA DE REGULACION Y CONTROL POSTAL
COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA	
COBERTURA	N.- DE UNIDADES
NACIONAL	1

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS:

COBERTURA	N.- DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
Zonal	2	NO APLICA

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	N.- DE UNIDADES	N° DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO		
ZONA	2	8489	ZONAL	3390	5099	0	0	0	0	0	0	0	http://www.regulacionpostal.gob.ec/transparencia/

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	NO. DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
			MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	NO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	NO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	NO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	NO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	

MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	SI	1	http://www.regulacionpostal.gob.ec/category/rendicion-de-cuentas-2015/
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	
DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	0	
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	0	
OTROS	NO	0	

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURIAS CIUDADANAS:	NO	0	
OBSERVATORIOS CIUDADANOS:	NO	0	
DEFENSORIAS COMUNITARIAS:	NO	0	
COMITES DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	
OTROS	NO	0	

PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS:

FASE:	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACION DEL EQUIPO DE RENDICION DE CUENTAS:	SI	1. EL EQUIPO DE RENDICION DE CUENTAS SE ENCUENTRA CONFORMADO POR EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE PLANIFICACIÓN;Y, LAS DIRECCIONES DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COMUNICACIÓN, ADMINISTRATIVA FINANCIERA Y ASESORÍA JURÍDICA. 2. MEDIANTE MEMORANDO NRO. ARCP-SG-2016-0003-ME DEL 26 DE ENERO, SE DESIGNA AL EQUIPO INSTITUCIONAL DE RENDICION DE CUENTAS.	http://www.regulacionpostal.gob.ec/biblioteca/
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	EL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS PREPARÓ LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y EL TALLERES INTERNOS SE VALIDÓ LA SIGUIENTE PROPUESTA: 1. SE DESIGNARON COMO RESPONSABLES DEL PROCESO Y DEL REGISTRO DE INFORMACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS AL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y LA TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES DE COMUNICACIÓN. 2. LA DRIC EN COORDINACIÓN CON DRICPU, PLANIFICARÁN LA LOGÍSTICA Y LUGARES PARA LA REALIZACIÓN DEL EVENTO. 3. LAS INVITACIONES SERÁN ENVIADAS Y SOCIALIZADAS POR LA DRIC. 4. EL LINK DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2015 SERÁ PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN. 5. SE PROGRAMARÁ UNA REUNIÓN PARA DEFINIR EL PROCESO DE RECOPIACIÓN DE APORTES Y LA ESTRATEGIA PARA ASUMIRLOS COMO COMPROMISO. 6. SE PROGRAMARÁ UNA REUNIÓN PARA DEFINIR EL PROCESO DE RECOPIACIÓN DE APORTES Y LA ESTRATEGIA PARA ASUMIRLOS COMO COMPROMISO.	http://www.regulacionpostal.gob.ec/biblioteca/
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	SE REALIZARON REUNIONES DONDE SE EMITIERON LAS DIRECTRICES PRINCIPALES PARA REALIZAR LA EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN, SE SOCIALIZARON LOS FORMULARIOS PARA EL LLENADO DE LA INFORMACIÓN. LA UNIDAD DE PLANIFICACIÓN SOLICITARÁ A LAS DIFERENTES UNIDADES UN INFORME DE GESTIÓN.	http://www.regulacionpostal.gob.ec/biblioteca/
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	EL FORMULARIO HA SIDO LLENADO EN SU TOTALIDAD UNA VEZ ABSUELTAS TODAS LAS INUIQUETUDES.	http://www.regulacionpostal.gob.ec/biblioteca/
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	EL INFORME DESCRIPTIVO DE REDICIÓN DE CUENTAS 2015, FUE REDACTADO EN COORDINACIÓN CON LAS UNIDADES RESPONSABLES.	http://www.regulacionpostal.gob.ec/biblioteca/
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	EL INFORME FUE APROBADO POR LA MÁXIMA AUTORIDAD Y CONOCIDO POR LOS FUNCIONARIOS DE LA INSTITUCIÓN.	http://www.regulacionpostal.gob.ec/biblioteca/
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	EL INFORME FUE CARGADO EN LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL E INFORMADO A LOS INTERESADOS.	http://www.regulacionpostal.gob.ec/biblioteca/
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	SE PLANIFICÓ REALIZAR 1 EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS.	http://www.regulacionpostal.gob.ec/biblioteca/
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	SE REALIZÓ 1 EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS, A RAZÓN DE QUE ÚNICAMENTE EN LA UDAF - MATRIZ QUITO SE MANEJAN FONDOS.	http://www.regulacionpostal.gob.ec/biblioteca/
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	EL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2015 UDAF DE LA ARCPPOSTAL SE REALIZÓ EN QUITO EN EL EDIFICIO CENTRO DE INFORMACIÓN INTEGRAL DE LA UNIVERSIDAD CENTRAL - AUDITORIO MÁSTER.	http://www.regulacionpostal.gob.ec/biblioteca/
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	SE INCORPORA LOS APORTES DE LA CIUDADANÍA	http://www.regulacionpostal.gob.ec/biblioteca/
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	SE INGRESA LA INFORMACIÓN EN EL SISTEMA VIRTUAL DEL CPCCS.	http://www.regulacionpostal.gob.ec/biblioteca/

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTE CIUDADANOS RECIBIDOS:

1. LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL POSTAL, JUZGARÁ Y SANCIONARÁ A TODOS LOS OPERADORES POSTALES PÚBLICOS Y PRIVADOS, SIN EXCEPCIÓN QUE INCUMPLAN CON LO ESTABLECIDO EN LA LEY GENERAL DE LOS SERVICIOS POSTALES Y DEMÁS NORMATIVA APLICABLE.
2. LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL POSTAL REALIZARÁ CAPACITACIONES PARA LOS OPERADORES POSTALES REFERENTE A LA IMPLEMENTACIÓN DEL CÓDIGO POSTAL Y EL REPORTE DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA.

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	NO. DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
17/03/2016	65	45	20	0	0	0	0	0	0

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	¿SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL?(PONGA SÍ O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
1. CONVOCAR A LOS OPERADORES Y A LA CIUDADANÍA EN GENERAL PARA QUE PARTICIPEN EN LA ELABORACIÓN DE LA NORMATIVA NECESARIA LUEGO DE PROMULGADA LA LEY GENERAL DE LOS SERVICIOS POSTALES	SI	76-100	SE REALIZO LA SOCIALIZACIÓN DE LA LEY GENERAL DE LOS SERVICIOS POSTALES, A LA QUE ASISTIERON LOS REPRESENTANTES DE LOS OPERADORES	http://www.regulacionpostal.gob.ec/biblioteca/
2. MECANISMOS PARA FINANCIAR LA ADQUISICIÓN DE QUIOSCOS AUTOMÁTICOS DE ATENCIÓN AL USUARIO POSTAL.	SI	26-50	SE INCUYO ESTE COMPONENTE EN EL PROYECTO DE INVERSIÓN POSTULADO PARA EL 2016, SIN EMBARGO LA SECRETARIA NACIONAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO NO PRIORIZO ESTA INICIATIVA.	

DIFUSION Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
RADIO	0	0	0	0	NO APLICA
PRENSA	0	0	0	0	NO APLICA
TELEVISIÓN	0	0	0	0	NO APLICA
MEDIOS DIGITALES	0	0	0	0	NO APLICA

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	http://www.regulacionpostal.gob.ec/transparencia/
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDO EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	http://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/04/Literal_m_Rendicion_Cuentas_febrero15.pdf

PLANIFICACION: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCION TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PNBV	SI	PLANIFICACION-ARTICULACION DE POLITICAS PUBLICAS AL PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR/Articulación del PEI al PNBV.pdf
EL POA ESTA ARTICULADO AL PLAN ESTRATEGICO	SI	PLANIFICACION-ARTICULACION DE POLITICAS PUBLICAS AL PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR/Articulación del POA al PNBV.pdf

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	N. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO EN LA AGENCIA NACIONAL POSTAL.	64	EL CODIGO DE TRABAJO DETERMINA QUE TODO EMPLEADOR PÚBLICO O PRIVADO, QUE CUENTE CON UN NÚMERO MÍNIMO DE VEINTICINCO TRABAJADORES, ESTA OBLIGADO A COTRATAR, AL MENOS, A UNA PERSONA CON DISCAPACIDAD EN LABORES PERMANENTES QUE SE CONSIDEREN APROPIADAS A LA RELACIÓN CON SUS CONOCIMIENTOS, CONDICIÓN FÍSICA Y APTITUDES INDIVIDUALES, OBSERVÁNDOSE LOS PRINCIPIOS DE EQUIDAD DE GÉNERO Y DIVERSIDAD DE DISCAPACIDAD.	PORCENTAJE INCLUSION PERSONAS CON CAPACIDAD	2,56	1,00	39,06 %	SE HA REALIZADO LA CONTRATACIÓN DE IN APERSONA CON CAPACIDADES ESPECIALES
INCREMENTAR LA COBERTURA DEL SERVICIO POSTAL UNIVERSAL A NIVEL NACIONAL PARA LOS USUARIOS	73	MIDE LA COBERTURA DEL SERVICIO POSTAL UNIVERSAL OFRECIDO POR LE OPERADOR PÚBLICO DEL SERVICIO POSTAL OFICAL DEL ECUADOR, EN LAS DETERMINADAS ZONAS POSTALES.	PORCENTAJE DE COBERTURA DEL SERVICIO POSTAL UNICERSAL POR ZONAL POSTAL	1122,00	820,00	73,08 %	SE CUBRIERON UN TOTAL DE 820 ZONAS POSTALES

INCREMENTAR EL NIVEL DE CALIDAD EN EL SERVICIO POSTAL.	N. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE PUNTOS DE ATENCIÓN DE OPERADORES POSTALES QUE CUMPLEN CON LOS REQUISITOS BÁSICOS A NIVEL NACIONAL.	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	93,13 %	SE INSPECCIONARON 204 PUNTOS DE ATENCIÓN DE OPERADORES POSTALES A NIVEL NACIONAL, DE LOS CUALES 190 PUNTOS DE ATENCIÓN DE OPERADORES POSTALES CUMPLEN CON LOS REQUISITOS BÁSICOS.
	95	DETERMINAR EL PORCENTAJE DE PUNTOS DE ATENCIÓN A NIVEL NACIONAL DE LOS OPERADORES POSTALES QUE CUMPLEN CON LOS REQUISITOS BÁSICOS ESTABLECIDOS POR LA AGENCIA NACIONAL POSTAL		204,00	190,00		
INCREMENTAR EL NIVEL DE CALIDAD EN EL SERVICIO POSTAL.	N. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE OPERADORES POSTALES INFORMALES REGULARIZADOS	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	62,06 %	SE PLANIFICO REGULARIZAR A 29 OPERADORES POSTALES DE LOS CUALES SE CERTIFICARON 18 OPERADORES POSTALES, ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE EN TERCER TROMESTRE NO SE CERTIFICÓ NINGÚN OPERADOR POSTAL EN VIRTUD DE LA PROMULGACIÓN DE LA LEY GENERAL DE LOS SERVICIOS POSTALES EN LA CUAL NO SE CONTEMPLA LA CERTIFICACIÓN.
	90	CONSISTE EN DETERMINAR EL PORCENTAJE DE OPERADORES POSTALES INFORMALES QUE HAN SIDO REGULARIZADOS POR LA AGENCIA NACIONAL POSTAL.		29,00	18,00		SE REALIZO: 1.- PROPUESTA DE LA LEY DE SERVICIOS POSTALES, 2.- REGLAMENTO DE REGISTRO DE OPERADORES POSTALES, 3.-REGLAMENTO DE RECLAMOS Y QUEJAS, 4.-NOMA TÉCNICA DEL SPU, 5.- REGLAMENTO GENERAL A LA LEY DE SERVICIOS POSTALES.
INCREMENTAR LA CAPACIDAD REGULATORIA EN BENEFICIO DEL SECTOR POSTAL.	N. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE NORMATIVA POSTAL	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	100,00 %	SE REALIZO: 1.- PROPUESTA DE LA LEY DE SERVICIOS POSTALES, 2.- REGLAMENTO DE REGISTRO DE OPERADORES POSTALES, 3.-REGLAMENTO DE RECLAMOS Y QUEJAS, 4.-NOMA TÉCNICA DEL SPU, 5.- REGLAMENTO GENERAL A LA LEY DE SERVICIOS POSTALES.
	100	EL PLAN DE NORMATIVA POSTAL VA ENFOCADO A LA ELABORACIÓN, REESTRUCTURACIÓN, MODIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LOS REGLAMENTOS, ISNTRUCTIVOS, NORMAS Y TODO DOCUMENTO TÉCNICO RELACIONADO CON LA NORMATIVA POSTAL.		5,00	5,00		
INCREMENTAR EL NIVEL DE CALIDAD EN EL SERVICIO POSTAL.	N. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE OPERATIVOS DE CONTROL EFECTUADOS A NIVEL NACIONAL	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	98,72 %	SE PROGRAMARON REALIZAR 313 OPERATIVOS CONJUNTOS CON EL MINISTERIO DEL INTERIOR, SIN EMBARGO SE REALIZARN 309 OPERATIVOS EN VISTA DE QUE EN EN LOS PERIODOS ENERO-MARZO Y JULIO-SEPTIEMBRE NO HUBO UN DELEGADO DE LA INTENDENCIA PARA REALIZAR EL PROCESO.
	85	DETERMINAR EL PORCENTAJE DE OPERATIVOS DE CONTROL A NIVEL NACIONAL EFECTUANDOS EN CONJUNTO CON OTRAS ENTIDADES DEL ESTADO EN REFERENCIA A LOS PROGRAMAS.		313,00	309,00		SE ATENDIERON Y DIERON SOLUCION A 10 QUEJAS Y RECLAMOS
INCREMENTAR EL NIVEL DE CALIDAD EN EL SERVICIO POSTAL.	N. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE RCLAMOS, QUEJAS Y CONSULTAS SOLUCIONADAS A NIVEL NACIONAL	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	90,90 %	SE ATENDIERON Y DIERON SOLUCION A 10 QUEJAS Y RECLAMOS
	100	DETERMINAR EL PROCENTAJE DE RECLAMOS, QUEJAS Y CONSULTAS PRESENTADOS POS LOS USUARIOS DEL SERVICIO POSTAL Y QUE HAN SIDO SOLUCIONADOS POR LA AGENCIA NACIONAL POSTAL		11,00	10,00		
INCREMENTAR EL NIVEL DE CALIDAD EN EL SERVICIO POSTAL.	N. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE PUNTOS DE ATENCIÓN CERTIFICADOS A NIVEL NACIONAL	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	49,18 %	SE ENCUENTRAN CATASTRADOS EN PROMEDIO UN TOTAL DE 2037 PUNTOS DE ATENCIÓN DE OPERADORES POSTALES, ALCANZADO EL ESTATUS DE CERTIFICADOS EN PROMEDIO DE 1002 PUNTOS DE ATENCIÓN CERTIFICADOS.
	60	DETERMINAR EL PORCENTAJE DE PUNTOS DE ATENCIÓN DE LOS OPERADORES POSTALES QUE SE ENCUENTRAN CERTIFICADOS A NIVEL ANCIONAL ANTE LA AGENCIA NACIONAL POSTAL Y QUE HAN CUMPLIDO CON LOS REQUISITOS TÉCNICOS.		2037,00	1002,00		
INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO EN LA AGENCIA NACIONAL POSTAL.	N. DE META	DESCRIPCIÓN	INDICE DE ROTACION DE NIVEL OPERATIVO	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	80,00 %	EN EL 2015 SE PRESENTARON 44 DESVINCULACIONES Y 35 VINCULACIONES DEL NIVEL OPERATIVO.
	54	PERMITE DEFINIR LA FLUCTUACIÓN DEL PERSONAL ENTRE UNA ORGANIZACIÓN Y SU AMBIENTE, ENTENDIENDOSE COMO NIVEL OPERATIVO A LOS FUNCIONARIOS QUE DESEMPEÑEN SU CARGO EN EL GRUPO OCUPACIONAL QUE VA DESDE SERVIDOR PÚBLICO 1 HASTA EL SERVIDOR PÚBLICO 14.		5,00	4,00		
INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO EN LA AGENCIA NACIONAL POSTAL.	N. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE PERSONAL CON NOMBRAMIENTO	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	85,71 %	CONFORME A LOS CONCURSOS DE MÉRITOS Y OPOSICIÓN QUE SE HAN LLEVADO A CABO SE DECLARARON GANADORES DE 6 PROCESOS: 2 SECRETARIAS EJECUTIVAS, 1 ABOGADO 3. 1 ANALISTA DE PLANIFICACIÓN 3. 1 ANALISTA DE TALENTO HUMANO Y 1 INSPECTOS POSTAL.
	54	LOS PROCESOS DE SELECCIÓN PARA EL INGRESO, ASÍ COMO EL ASCENSO Y LA CARRERA DEL SERVICIO PÚBLICO, CONSTITUYEN INSTRUMENTOS DE GESTIÓN DESTINADOS A LOGRAR QUE EL PERSONAL SELECCIONADO PARA EL PUESTO CUMPLA CON LAS CARACTERÍSTICAS Y REQUISITOS DETERMINADOS EN EL MANUAL DE PUESTOS INSTITUCIONAL Y EN EL PUESTOS GENÉRICO.		7,00	6,00		

INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO EN LA AGENCIA NACIONAL POSTAL.	N. DE META	DESCRIPCIÓN	INDICE DE ROTACION DE NIVEL DIRECTIVO	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	50,00 %	DURANTE EL 2015 EN EL NIVEL JERÁRQUICO SUPERIOR SE HA PRESENTADO 5 DEVINCULACIONES Y 5 VINCULACIONES.
	25	DEFINE LA FLUCTUACION DE PERSONAL ENTRE UNA ORGANIZACIÓN Y SU AMBIENTE.		10,00	5,00		
INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO EN LA AGENCIA NACIONAL POSTAL.	N. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE FUNCIONARIOS CAPACITADOS	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	100,00 %	SE HAN CAPACITADO TODOS LOS SERVIDORES DE LA INSTITUCIÓN EN TEMAS DE CADA ÁREA.
	100	BUSCA MEDIR LA COBERTURA DE CAPACITACIÓN A TODO EL PERSONAL, DESDE EL ENFOQUE DE REDUCIR LA BRECHA DE CAPACITACIÓN CON LA FINALIDAD DE DESEMPEÑAR UN MEJOR PUESTO.		64,00	64,00		
INCREMENTAR LA EFICIENCIA OPERACIONAL EN LA AGENCIA NACIONAL POSTAL.	N. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE PROYECTOS EN RIESGO	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	100,00 %	EL PROYECTO DE INVERSIÓN "IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CÓDIGO POSTAL A NIVEL MANZANA", SE PRESENTO EN RIESGO DEBIDO AL SEMÁFORO ROJO PRESUPUESTAL.
	1	PERMITE CONOCER EL PORCENTAJE DE PROYECTOS DE INVERSIÓN EN RIESGO EN RELACIÓN AL TOTAL DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN DE LA INSTITUCIÓN		1,00	1,00		
INCREMENTAR LA EFICIENCIA OPERACIONAL EN LA AGENCIA NACIONAL POSTAL.	N. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE ACCIONES EMPRENDIDAS POR EL COMITÉ DE ÉTICA	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	100,00 %	SE IMPLEMENTO LAS POLÍTICAS Y ACCIONES DE TRANSPARENCIA MEDIANTE LA DIFUSIÓN DE LAS BANDAS SONORAS A TODO EL PERSONAL, SE DIFUNDIÓ EL CÓDIGO DE ÉTICA AMPLIADO Y EL CÓDIGO DE ÉTICA AMPLIADO INSTITUCIONAL.
	4	DESCRIBE EL NUMERO DE ACCIONES AMPRENDIDAS POR LE COMITÉ DE ÉTICA INSTITUCIONAL PARA EL EMPODERAMIENTO DE LA ÉTICA DEL BUEN VIVIR		4,00	4,00		
INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DEL PRESUPUESTO EN LA AGENCIA NACIONAL POSTAL.	N. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE EJECUCION PRESUPUESTARIA - GASTO CORRIENTE	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	106,52 %	LA INSTITUCIÓN A EJECUTADO EL 97,82% (USD 1'386.553,60) DEL PRESUPUESTO DE GASTO CORRIENTE - PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO POSTAL. PRESUPUESTO DESTINADO AL FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA, TECNOLÓGICA Y DE TALENTO HUMANO DE LA ENTIDAD PARA BRINDAR UN SERVICIO DE CALIDAD A LOS USUARIOS DEL SECTOR POSTAL.
	92	MEDICIÓN DE LA EFICIENCIA EN LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE GASTO CORRIENTE.		92,00	98,00		
INCREMENTAR LA EFICIENCIA OPERACIONAL EN LA AGENCIA NACIONAL POSTAL.	N. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE PROCESOS SUSTANTIVOS MEJORADOS	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	0,00 %	MEDIANTE LA APROBACIÓN DE LA LEY GENERAL DE SERVICIOS POSTALES, LA INSTITUCIÓN DEBIÓ TRABAJAR EN LOS PROCESOS PARA LA APROBACIÓN DE LOS DOCUMENTOS DE INSTITUCIONALIDAD, LOS QUE SERÁN EL PRINCIPAL INSUMO PARA EL LEVANTAMIENTO DEL MANUAL DE PROCESOS DE LA NUEVA ENTIDAD.
	11	PROCESOS SUSTANTIVOS QUE HAYAN SIDO MEJORADOS E IMPLEMENTADOS A CORTO PLAZO DE ACUERDO A LA METODOLOGÍA Y NORMA TÉCNICA DE LA ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS Y GESTIÓN DE SERVICIOS EMITIDA POR LA SNAP.		11,00	0,00		
INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DEL PRESUPUESTO EN LA AGENCIA NACIONAL POSTAL.	N. DE META	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE EJECUCION PRESUPUESTARIA - INVERSIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	93,00 %	LA INSTITUCIÓN DURANTE EL 2015 LLEVÓ A CABO EL PROYECTO DE INVERSIÓN "PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CÓDIGO POSTAL EN EL ECUADOR A NIVEL DE MANZANA", SE EJECUTÓ EL 93,08 (USD 589.164,09) DEL PRESUPUESTO.
	100	MEDICIÓN DE LA EFICIENCIA EN LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INVERSIÓN. LA META CORRESPONDE AL PLAN DE EJECUCIÓN MENSUAL DEL PRESUPUESTO DE INVERSIÓN. (EXCLUYE LA CUENTA 998 Y ANTICIPOS).		100,00	93,00		
TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:						77,7270588235294	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO POSTAL	\$ 1.417.513,15	\$ 1.386.553,60	97,81 %	http://www.regulacionpostal.gob.ec/transparencia/
PROGRAMA Y/O PROYECTO	PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CÓDIGO POSTAL EN EL ECUADOR A NIVEL MANZANA	\$ 632.959,34	\$ 589.164,09	93,08 %	http://www.regulacionpostal.gob.ec/transparencia/
TOTAL:		\$ 2.050.472,49	\$ 1.975.717,69	96,3542646699932	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$ 2.050.472,49	\$ 1.417.513,15	\$ 1.386.553,60	\$ 632.959,34	\$ 589.164,09	96,35 %

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	0	\$ 0,00	2	\$ 9.477,60	http://www.regulacionpostal.gob.ec/transparencia/
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	6	\$ 240.842,75	6	\$ 240.842,75	http://www.regulacionpostal.gob.ec/transparencia/
ÍNFIMA CUANTÍA	0	\$ 0,00	276	\$ 187.558,33	http://www.regulacionpostal.gob.ec/transparencia/
PUBLICACIÓN	8	\$ 85.680,00	8	\$ 85.680,00	http://www.regulacionpostal.gob.ec/transparencia/
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	1	\$ 16.061,93	1	\$ 43.794,65	http://www.regulacionpostal.gob.ec/transparencia/

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
DONACIONES REALIZADAS	6463 OBJETOS ENTREGADOS A LA FUNDACIÓN ÁLVAREZ,	\$ 0,00	INFORMACIÓN REFERENTE A EXPROPIACIONES-DONACIONES

INCORPORACION DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	No DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	No DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO HE RECIBIDO OBSERVACIONES NI DICTÁMENES EN EL AÑO ANTERIOR	0	0	0	0	NO APLICA