Agencia de Regulación y Control Postal

DIRECCIÓN DE REGULACIÓN

Informe Estadístico Anual sobre la prestación del Servicio Postal de parte de los Operadores del Sector

2015

Quito
Av. Eloy Alfaro N39-61 y Alonso Pereira
Edificio Centro Financiero, piso 10
PBX: (593 2) 3995 800
Código Postal: 170507

Guayaquil
Pedro Carbo #613 y Luque
Edificio Vagnoli, piso 5, Oficina 502
PBX: (593 2) 3995 800 ext: 500 a 504
Código Postal: 090307

Cuenca
Luis Cordero #521 y Hermano Vargas
Edificio Luis Cordero, Oficina 8
PBX: (593 2) 3995 800 ext: 900 a 904
Código Postal: 010107

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN 3
2. OBJETIVO 3
3. ESTRUCTURA DEL SECTOR POSTAL EN EL ECUADOR 3
a. Categoría de operación de los operadores postales 4
b. Distribución de operadores postales por tamaño 5
c. Distribución de operadores postales por tipo de negocio 6
4. COBERTURA DE SERVICIO POSTAL 7
4.1 Puntos de atención a nivel nacional por tipo de operador 7
4.2 Puntos de atención del servicio postal por región 7
4.2.1 Puntos de atención del servicio postal en la sierra 8
4.2.2 Puntos de atención del servicio postal en la costa 9
4.2.3 Puntos de atención del servicio postal en el oriente 10
4.2.4 Puntos de atención del servicio postal en la región Insular 10
5. FACTURACIÓN DEL SECTOR POSTAL 10
5.1 Facturación de correspondencia y paquetería 2015 10
5.2 Facturación de correspondencia desagregada por cartas y facturas 11
5.3 Facturación de cartas desagregada por categoría nacional e internacional 11
5.4 Facturación de paquetería por categoría nacional e internacional 12
5.5 Histórico de facturación del sector postal 12
6. PIEZAS PROCESADAS DEL SECTOR POSTAL 13
6.1 Cantidad de piezas procesadas de Correspondencia y Paquetería 14
6.2 Piezas procesadas de correspondencia desagregada por cartas y facturas 14
6.3 Piezas procesadas como cartas por categoría nacional e internacional 14
6.4 Piezas procesadas como paquetería por categoría nacional e internacional 15
6.5 Histórico de piezas procesadas del sector postal 16
7. EMPLEO EN EL SECTOR POSTAL 17
7.1 Empleados con discapacidad 17

Quito:
Av. Pío Amazonas N39-61 y Alfonso Pereira
Edificio Centro Financiero, piso 10
PBX: + (593 2) 3995 800
Código Postal: 170507

Guayaquil:
Pedro Carbo #613 y Luque
Edificio Vignolo, piso 5, Oficina 502
PBX: + (593 2) 3995 800 ext. 500 a 504
Código Postal: 099307

Cuenca:
Luis Cordero #521 y Honorato y Vázquez
Edificio Luis Cordero, Oficina 8
PBX: + (593 2) 3995 800 ext. 500 a 504
Código Postal: 010101

www.regulacionpostal.gob.ec

1. INTRODUCCIÓN

La Ley General de los Servicios Postales en el literal 11 artículo 9 señala como una atribución de la Agencia de Regulación y Control Postal el supervisar y evaluar el sector postal ecuatoriano, a través de la medición de cumplimiento de los objetivos y metas establecidas.

De la misma manera, en la referida Ley, en el numeral b artículo 41 , se considera como una infracción grave el que el operador postal no entregue la información relacionada con la actividad postal requerida por la Agencia de Regulación y Control Postal.

En el Estatuto Orgánico se determinan como productos de la Dirección de Regulación; la elaboración de informes estadísticos que comprendan la facturación, las piezas procesadas, cobertura y demás variables relacionas con el sector postal

El presente informe pormenoriza las actividades efectuadas durante el año 2015 por los operadores postales en lo que respecta a piezas procesadas y facturación de correspondencia y paquetería.

2. OBJETIVO

Determinar los resultados de la operación del año 2015 del sector de servicios postales, tanto de operadores en libre competencia como del Operador Designado, la Empresa Pública Correos del Ecuador CDE E.P.

3. ESTRUCTURA DEL SECTOR POSTAL EN EL ECUADOR

Durante el año 2015, la Agencia de Regulación y Control Postal recopiló información sobre los operadores y el mercado postal; en torno a la categoría de operación, puntos de atención y su distribución a nivel nacional.

La Agencia de Regulación y Control Postal mantiene un Registro de Operadores Postales, en el cual se ingresa toda la información requerida por la Agencia. Este catastro contiene el registro de todos los operadores postales que realizan la prestación de servicios postales.

De acuerdo a la información correspondiente al 2015, en la tabla a continuación se puede constatar que únicamente el 61% de operadores catastrados cuentan con registro mientras que el 39% de operadores con certificado postal.

Quito
Av. Río Amazonas N38-61 y Alfonso Pereira
Edificio Galería Financiera, piso 10
PBX: + (593 2) 3986 800
Código Postal: 170507

Guayaquil
Pedro Carbo 1813 y Luque
Edificio Vignolo, piso 5, Oficina 502
PBX: + (593 2) 3995 820 ext. 501 a 504
Código Postal: 090307

Cuenca
Luis Cordero 6-21 y Honorato Vásquez
Edificio Luis Cordero, Oficina 8
PBX: + (593 2) 3999 800 ext. 803 a 807
Código Postal: 010101

Tabla 1

Catastro de operadores postales		
Período: enero - diciembre 2015		
Tipo de catastro	**Operadores postales**	**%**
Certificados	185	39%
Registrados	291	61%
Total	**476**	**100%**

Fuente: Base de datos de la Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario, ARCPostal.

Para la elaboración de tablas de facturación así como de piezas postales se realizó el levantamiento de información a todos los operadores postales del catastro 2015. Del total de 476 operadores, únicamente se contó con datos de 240 operadores, lo que indica que la información corresponde a operadores certificados y una parte de operadores registrados.

a. Categoría de operación de los operadores postales

La Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario de la Agencia de Regulación y Control Postal registró 476 operadores en el año 2015.

El mayor porcentaje de ellos corresponde a la **categoría nacional**: 236 operadores postales, que equivalen al 50% del universo total; los mismos que se dedican a la actividad postal prestada desde y hacia fuera de su límite local, dentro del todo el territorio del país.

Le sigue la **categoría internacional** con 204 operadores postales, que representan el 43% del total de operadores, quienes prestan servicio en el territorio nacional, desde y hacia el extranjero.

El restante 8% pertenece a la **categoría local**, que presta su servicio dentro de la misma ciudad o cantón, servicio ofertado por 36 operadores postales. Como se muestra en la tabla 1.

Tabla 2

Categoría de operación de operadores postales		
Periodo: enero – diciembre 2015		
Categoría	**No. de operadores**	**%**
Internacional	204	43%
Nacional	236	50%
Local	36	8%
Total	**476**	**100%**

Fuente: Base de datos de la Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario, ARCPostal.

Quito
Av. Río Amazonas N39-21 y Alfonso Pereira
Edificio Centro Financiero, piso 10
PBX: +(593 2) 3995 600
Código Postal: 170507

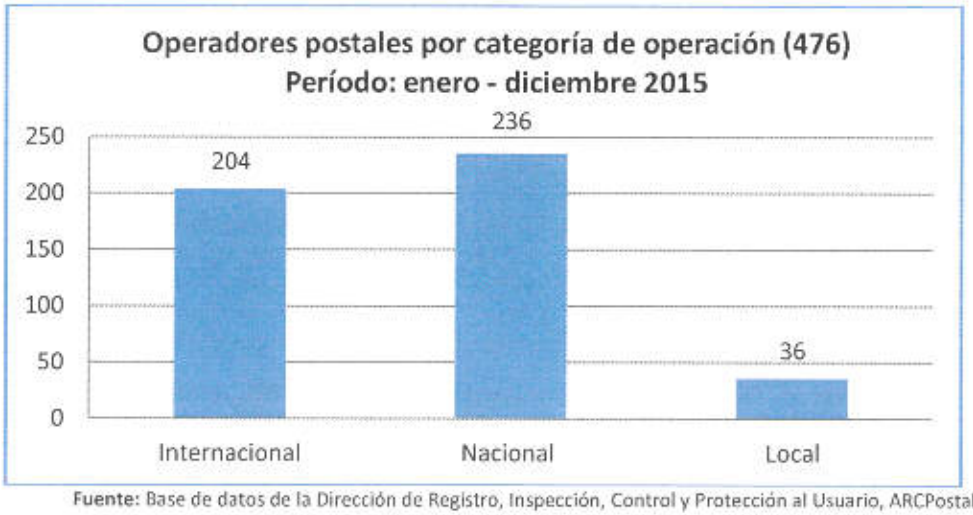
Guayaquil
Pedro Carbo #814 y Luque
Edificio Vigonio, piso 5, Oficina 503
PBX: +(593 2) 3995 600 ext: 501 a 504
Código Postal: 090307

Cuenca
Luis Cordero #621 y Honorato Vásquez
Edificio Luis Cordero, Oficina B
PBX: +(593 2) 3995 600 ext: 600 a 601
Código Postal: 010101

www.regulacionpostal.gob.ec

El siguiente gráfico muestra el porcentaje del mercado que ocupa cada uno de los operadores postales según categoría de operación.

Gráfico 1



Fuente: Base de datos de la Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario, ARCPostal.

b. Distribución de operadores postales por tamaño

Según la clasificación realizada por la Agencia de Regulación y Control Postal en base a la facturación anual de cada operador y a los parámetros establecidos por la Superintendencia de Compañías; de un total de los 476 operadores registrados, el 11% de operadores esta en el rango de empresa "pequeña", siendo el grupo mayoritario en el estudio. Únicamente al 1% de los operadores se encuentran en el rango de empresas "grandes".

Conforme lo determina la Superintendencia de Compañías, se define como empresas:

- **Grandes:** Son empresas a las que sus ingresos superan más de 5 millones de dólares al año.
- **Mediana:** Son empresas que generan ingresos anuales de 1 millón a 4'999.999 millones de dólares.
- **Pequeña:** Empresas que generan ingresos anuales de 100 mil a 999.999 dólares.
- **Micro:** Son empresas que tienen un rango de ingreso de 0 a 99.999 dólares

Tabla 3

Distribución de operadores postales por tamaño		
Período: enero – diciembre 2015		
Tamaño	No. operadores	%
Grande	7	1%
Mediana	13	3%
Pequeña	61	13%
Micro y no definida	395	83%
Total	**476**	**100%**

Fuente: Base de datos de la Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario, ARCPostal.

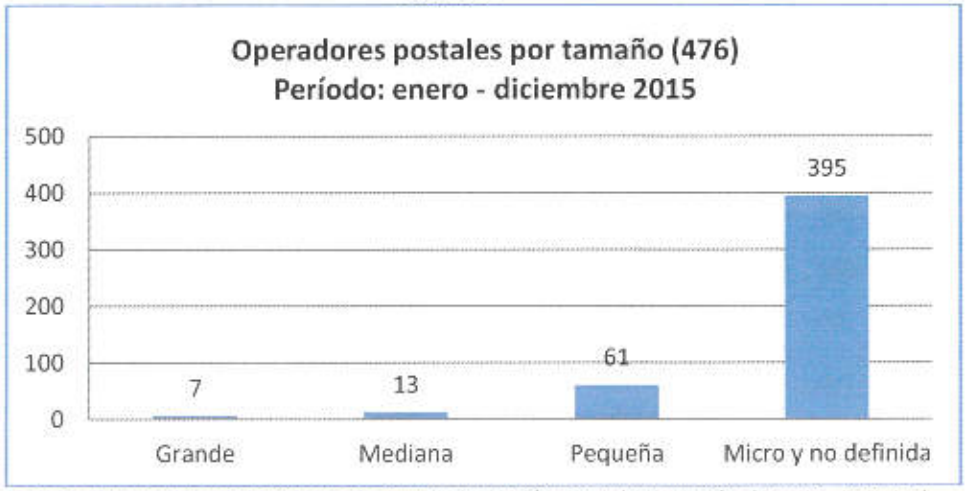
Quito
Av. Río Amazonas N39-61 y Alfonso Pereira
Edificio Centro Financiero, piso 10
PBX: + (593 2) 3985 800
Código Postal: 170507

Guayaquil
Pedro Carbo 401-3 y Luque
Edificio Vignolo piso 5, Oficina 502
PBX: + (593 2) 3985 800 ext. 500 a 504
Código Postal: 090507

Cuenca
Luis Cordero 6521 y Honorato Vázquez
Edificio Luis Cordero, Oficina 8
PBX: + (593 2) 4085 800 ext. 500 a 501
Código Postal: 010101

El siguiente gráfico muestra el porcentaje del mercado que ocupa cada uno de los operadores postales según su tamaño.

Gráfico 2



Fuente: Base de datos de la Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario, ARCPostal.

c. Distribución de operadores postales por tipo de negocio

La Agencia de Regulación y Control Postal, clasificó a los operadores postales acorde al tipo de negocio de los mismos. El 43% de los operadores son courier, seguido de las cooperativas de transporte con el 24%, empresas de transporte terrestre con el 11%, empresas de transporte aéreo 7% y empresas que tienen como actividad complementaria actividades de correo con el 20%.

Tabla 4

Operadores postales por tipo de negocio		
Periodo: enero - diciembre 2015		
Negocio	**No. Operadores**	**%**
Courier	203	43%
Cooperativa de transporte	115	24%
Empresa de transporte terrestre	54	11%
Empresa de transporte aéreo	7	1%
Otros	97	20%
Total	**476**	**100%**

Fuente: Base de datos de la Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario, ARCPostal.

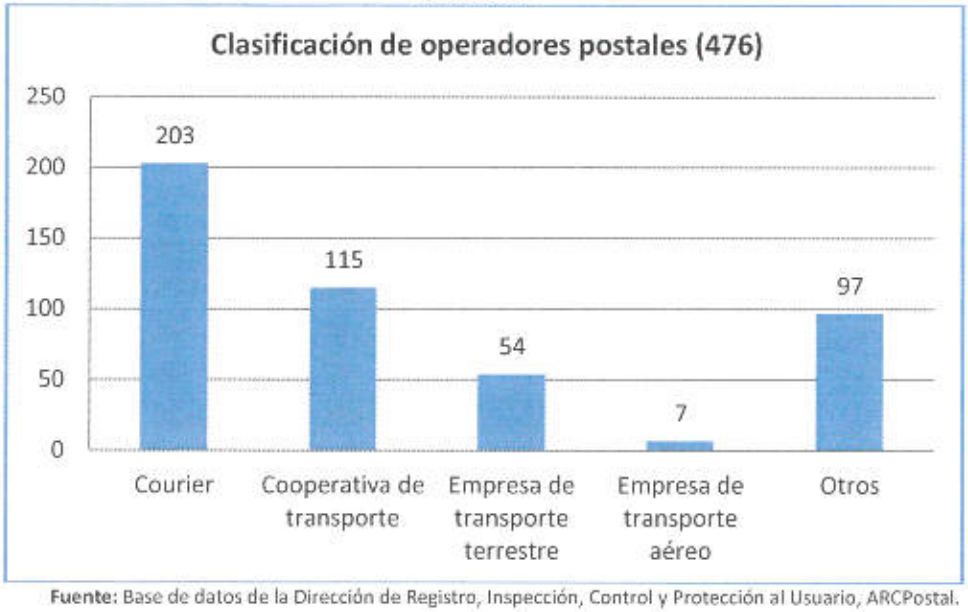
El siguiente gráfico muestra el porcentaje del mercado que ocupa cada uno de los operadores postales según su negocio; para esto mayoritariamente encontramos a los Courier seguidos de las Cooperativas de transporte.

Quito:
Av. Rio Amazonas N39-61 y Alfonso Pereira
Edificio Centro Financiero, piso 10
PBX: + (593 2) 3995 800
Código Postal: 170507

Guayaquil:
Pedro Carbo 401-A y Luque
Edificio Vignolo, piso 5, Oficina 502
PBX: + (593 2) 3995 800 ext: 500 a 504
Código Postal: 090702

Cuenca:
Luis Cordero #521 y Honorato Vásquez
Edificio Luis Cordero, Oficina B
PBX: + (593 2) 3995 800 ext: 600 a 607
Código Postal: 010101

Gráfico 3



Fuente: Base de datos de la Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario, ARCPostal.

4. COBERTURA DE SERVICIO POSTAL

La Agencia de Regulación y Control Postal realiza el levantamiento y registro de la información del operador postal. Esta información se actualiza permanentemente con el objeto de medir la cobertura de servicio postal a nivel nacional.

4.1 Puntos de atención a nivel nacional por tipo de operador

Tanto los operadores postales en libre competencia como el operador designado cuentan con puntos de atención para la prestación de servicios postales, para el 2015 se registraron 2.038 oficinas de atención según la siguiente tabla:

Tabla 5

Puntos de atención por tipo de operador postal Período: enero - diciembre 2015		
Provincia	**Puntos de atención**	**%**
Operador Designado	77	4%
libre competencia	1.961	96%
Total	**2.038**	**100%**

Fuente: Base de datos de la Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario, ARCPostal.

4.2 Puntos de atención del servicio postal por región

En la siguiente tabla se detalla la distribución por región geográfica de los operadores postales, por puntos de atención, como se puede observar, mayoritariamente se tiene representatividad en la región sierra con el 51%.

Quito
Av. Río Amazonas N39-81 y Alfonso Pereira
Edificio Centro Financiero, piso 10
PBX: +(593 2) 3996 800
Código Postal: 170507

Guayaquil
Pedro Carbo #513 y Lascar
Edificio Viamolo, piso 5, Oficina 502
PBX: +(593 2) 3996 800 ext. 800 a 806
Código Postal: 090307

Cuenca
Luis Cordero #701 y Hermano Miguel
Edificio Luis Cordero, Oficina B
PBX: +(593 7) 3996 800 ext. 820 a 827
Código Postal: 010101

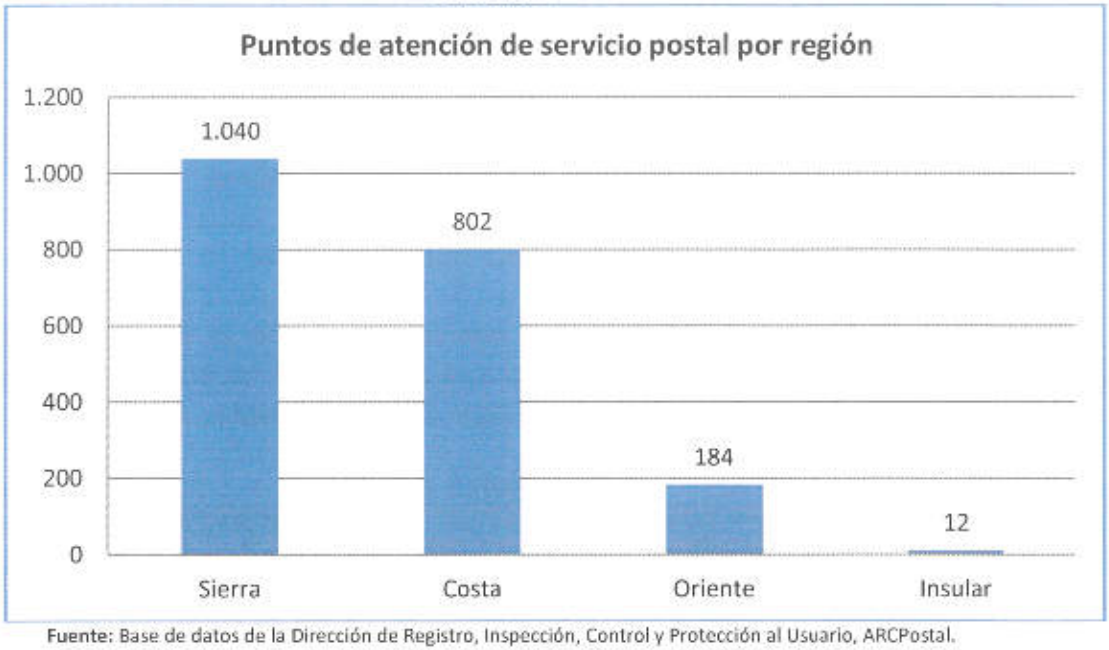
Tabla 6

Puntos de atención de servicio postal por región		
Período: enero - diciembre 2015		
Región	Puntos de atención	%
Sierra	1.040	51%
Costa	802	39%
Oriente	184	9%
Insular	12	1%
Total	2.038	100%

Fuente: Base de datos de la Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario, ARCPostal.

Al analizar esta distribución de manera porcentual, se puede señalar que el 51% de los operadores postales están ubicados en la región sierra, el 39% en la Costa, el 9% en el Oriente; y, el 1% en la región Insular.

Gráfico 4



Fuente: Base de datos de la Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario, ARCPostal.

4.2.1 Puntos de atención del servicio postal en la sierra

En la región sierra se encuentran 1.040 puntos de atención postal de los 2.038 que existen a nivel nacional. En la tabla 7, se detalla la distribución por provincia en la región.

Quito
Av. Río Amazonas N39-61 y Alfonso Pereira
Edificio Centro Financiero, piso 10
PBX: + (593 2) 3995 800
Código Postal: 170507

Guayaquil
Padre Carlos #613 y Luque
Edificio Vignolo, piso 5, Oficina 502
PBX: + (593 2) 3995 800 ext: 500 a 505
Código Postal: 090307

Cuenca
Luis Cordero #521 y Honorato y Vázquez
Edificio Luis Cordero, Oficina B
PBX: + (593 2) 3995 800 ext: 600 a 604
Código Postal: 010101

www.regulacionpostal.gob.ec

Tabla 7

Puntos de atención de servicio postal región sierra		
Período: enero - diciembre 2015		
Provincia	Puntos de atención	%
Azuay	170	16%
Bolívar	18	2%
Cañar	81	8%
Carchi	31	3%
Chimborazo	63	6%
Cotopaxi	35	3%
Imbabura	69	7%
Loja	87	8%
Pichincha	343	33%
Santo Domingo de los Tsáchilas	65	6%
Tungurahua	78	8%
Total	**1.040**	**100%**

Fuente: Base de datos de la Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario, ARCPostal.

4.2.2 Puntos de atención del servicio postal en la costa

En la región Costa se encuentran 802 puntos de atención postal de los 2.037 que existen a nivel nacional. En la siguiente tabla, se puede observar la distribución de puntos de atención en cada provincia.

Tabla 8

Puntos de atención de servicio postal región costa		
Período: enero - diciembre 2015		
Provincia	Puntos de atención	%
El Oro	128	16%
Esmeraldas	75	9%
Guayas	353	44%
Los Ríos	83	10%
Manabí	137	17%
Santa Elena	26	3%
Total	**802**	**100%**

Fuente: Base de datos de la Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario, ARCPostal.

Quito
Av. Río Amazonas N39-61 y Alfonso Pereira
Edificio Centro Financiero, piso 10
PBX: + (593 2) 3996 500
Código Postal: 170507

Guayaquil
Pedro Carbo 4613 y Luque
Edificio Vignolo, piso 5, Oficina 502
PBX: + (593 2) 3996 800 ext. 5005 a 5011
Código Postal: 090207

Cuenca
Luis Cordero #521 y Honorato Vásquez
Edificio Luis Cordero, Oficina B
PBX: + (593 2) 3996 800 ext. 6001 a 6011
Código Postal: 010101

www.regulacionpostal.gob.ec

4.2.3 Puntos de atención del servicio postal en el oriente

En la región amazónica hay 184 puntos de atención postal. En la siguiente tabla se detalla el número de puntos de atención por provincia.

Tabla 9

Puntos de atención de servicio postal región oriente		
Período: enero - diciembre 2015		
Provincia	Puntos de atención	%
Francisco de Orellana	25	14%
Morona Santiago	44	24%
Napo	24	13%
Orellana	1	1%
Pastaza	23	13%
Sucumbios	31	17%
Zamora Chinchipe	36	20%
Total	**184**	**100%**

Fuente: Base de datos de la Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario, ARCPostal.

4.2.4 Puntos de atención del servicio postal en la región Insular

En la región Insular se cuenta con 12 puntos de atención postal.

5. FACTURACIÓN DEL SECTOR POSTAL

El mercado del servicio postal facturó US$158.393.61 de dólares durante el año 2015. De esto, el 15% lo facturó el operador designado la Empresa Pública Correos del Ecuador, y el restante 85% fue facturado por operadores en libre competencia.

Tabla 10

Facturación por tipo de operador		
Tipo de operador	Monto facturado 2015	Porcentaje %
Correos del Ecuador	$ 23.384.978	15%
Operadores libre competencia	$ 135.008.632	85%
Total	**$ 158.393.610**	**100%**

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPostal.

5.1 Facturación de correspondencia y paquetería 2015

Los montos de facturación se refieren a la correspondencia y paquetería que se ha generado durante el 2015, el 60% de la facturación corresponde a los envíos de paquetería, mientras que el 40% a los envíos de correspondencia.

Quito
Av. 10 de Agosto N39-61 y Alfonso Pereira
Edificio Centro Financiero, piso 10
PBX: + (593 2) 3950 600
Código Postal: 170507

Guayaquil
Pedro Carbo #615 y Luque
Edificio Vignolo, piso 5, Oficina 502
PBX: + (593 2) 3995 850 ext. 500 a 504
Código Postal: 090307

Cuenca
Luis Cordero #521 y Honorato Vázquez
Edificio Luis Cordero, Oficina B1
PBX: + (593 2) 3995 800 ext. 600 a 604
Código Postal: 010101

www.regulacionpostal.gob.ec

Tabla 11

Facturación por tipo de servicio postal		
Servicio Postal	Monto facturado 2015	Porcentaje %
Correspondencia	$ 63.810.158	40%
Paquetería	$ 94.583.452	60%
Total	**$ 158.393.610**	**100%**

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPostal.

5.2 Facturación de correspondencia desagregada por cartas y facturas

Para efectos de este análisis el monto facturado de correspondencia se desagregó por "cartas" y "facturas" con un peso no mayor a 2 kilogramos. El 80% corresponde a cartas, mientras que el 20% al envío de facturas.

Tabla 12

Facturación por tipo de correspondencia		
Correspondencia	Monto facturado 2015	Porcentaje %
Cartas	$ 50.800.033	80%
Facturas	$ 13.010.125	20%
Total	**$ 63.810.158**	**100%**

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPostal.

5.3 Facturación de cartas desagregada por categoría nacional e internacional

La facturación de cartas se desagregó por categoría nacional e internacional, el mayor peso se encuentra en la categoría nacional con un 78%, y el servicio de cartas internacional con el 22%.

Tabla 13

Monto facturado por cartas según destino		
Categoría	Monto facturado 2015	Porcentaje %
Internacional	$ 11.246.979	22%
Nacional	$ 39.553.054	78%
Total	**$ 50.800.033**	**100%**

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPostal.

Para el caso de operadores de categoría internacional, se desagrego el monto facturado de cartas por entrada y salida, es decir la facturación de los objetos postales que se reciben y se envían del exterior.

En la siguiente tabla se muestra que el 86% de envíos son de salida internacional y apenas el 14% corresponde a envíos que ingresan del exterior.

Quito
Av. Río Amazonas N39-61 y Alfonso Pereira
Edificio Centro Financiero, piso 10
PBX: + (593 2) 3995 600
Código Postal: 170507

Guayaquil
Pedro Carbo #613 y Luque
Edificio Vicente, piso 5, Oficina 502
PBX: + (593 2) 3995 600 ext. 600 a 604
Código Postal: 090307

Cuenca
Luis Cordero #7-21 y Honorato Vásquez
Edificio Luis Cordero, Oficina B
PBX: + (593 2) 3995 600 ext. 600 a 604
Código Postal: 010151

Tabla 14

Monto facturado por cartas a nivel internacional		
Categoría internacional	Monto facturado 2015	Porcentaje %
Internacional entrada	$ 1.575.674	14%
Internacional salida	$ 9.671.306	86%
Total de facturación	**$ 11.246.979**	**100%**

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPostal.

5.4 Facturación de paquetería desagregada por categoría nacional e internacional

La facturación de paquetería se desagregó por categoría nacional e internacional, el 64% de envíos de paquetería son nacionales, mientras que el 36% son del exterior.

Tabla 15

Monto facturado por paquetería según destino		
Categoría	Monto facturado 2015	Porcentaje %
Nacional	$ 60.372.594	64%
Internacional	$ 34.210.858	36%
Total de facturación	**$ 94.583.452**	**100%**

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPostal.

En la siguiente tabla se observa que los envíos de paquetería internacional tienen más salida con un 55%, mientras que los que ingresan son un 45%.

Tabla 16

Monto facturado por paquetería a nivel Internacional		
Categoría internacional	Monto facturado 2015	Porcentaje %
Internacional entrada	$ 15.313.252	45%
Internacional salida	$ 18.897.606	55%
Total de facturación	**$ 34.210.858**	**100%**

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPostal.

5.5 Histórico de facturación del sector postal

En la siguiente tabla se detalla el monto facturado por el operador designado y por los operadores públicos y privados durante los años 2011, 2012, 2013, 2014 y 2015.

Quito
Av. Río Amazonas N39-61 y Alfonso Pereira
Edificio Centro Financiero, piso 10
PBX: + (593 2) 3995 800
Código Postal: 170507

Guayaquil
Pedro Carbo #616 y Luque
Edificio Vignolo, piso 5, Oficina 502
PBX: + (593 2) 3995 800 ext: 500 a 504
Código Postal: 090507

Cuenca
Luis Cordero #521 y Hermano Miguel
Edificio Luis Cordero, Oficina 6
PBX: + (593 2) 3995 800 ext: 600 a 604
Código Postal: 010101

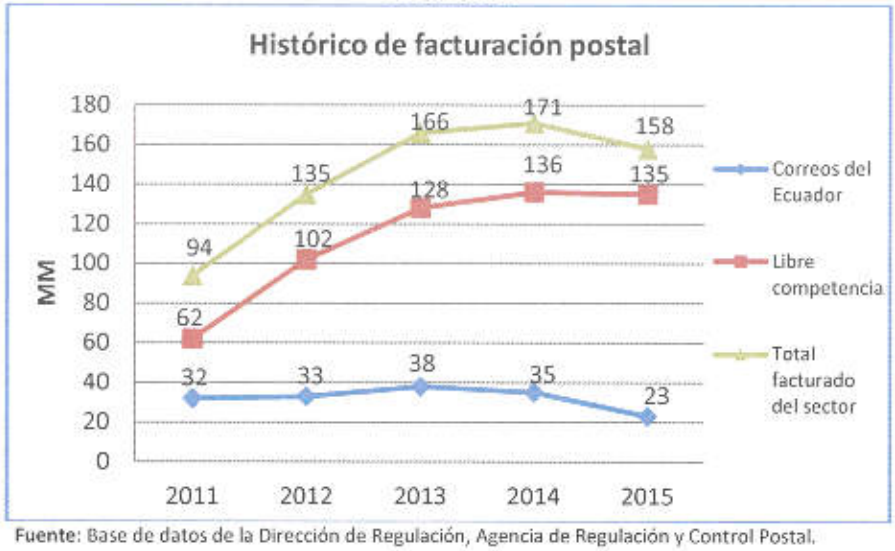
Tabla 17

Histórico de la facturación del sector postal					
Periodo: 2011- 2015					
Año	Operador Designado	%	Libre competencia	%	Total
2011	$ 31.951.148	34%	$ 61.815.062	66%	**$ 93.766.210**
2012	$ 32.603.948	24%	$ 102.186.070	76%	**$ 134.790.018**
2013	$ 38.433.763	23%	$ 128.120.301	77%	**$ 166.554.064**
2014	$ 35.485.486	21%	$ 136.086.688	79%	**$ 171.572.175**
2015	$ 23.384.978	15%	$ 135.008.632	85%	**$ 158.393.610**

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, Agencia de Regulación y Control Postal.

El siguiente gráfico detalla la tendencia histórica de facturación del total del sector postal.

Gráfico 5



Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, Agencia de Regulación y Control Postal.

6. PIEZAS PROCESADAS DEL SECTOR POSTAL

En el año 2015, los operadores postales procesaron aproximadamente 115 millones de envíos u objetos postales.

Tabla 18

Piezas procesadas por tipo de operador		
Tipo de operador	Cantidad de piezas procesadas	Porcentaje
	2015	%
Correos del Ecuador CDE EP	23.602.811	20%
Operadores libre competencia	91.840.592	80%
Total de piezas procesadas	**115.443.403**	**100%**

Quito
Av. Río Amazonas N39-61 y Alfredo Pereira
Edificio Centro Financiero, piso 10
PBX: + (593 2) 3995 600
Código Postal: 170507

Guayaquil
Pedro Carbo #614 y Luque
Edificio Vigsolo, piso 5, Oficina 502
PBX: + (593 2) 3995 600 ext. 630 a 604
Código Postal: 090507

Cuenca
Luis Cordero #621 y Honorato Vázquez
Edificio Luis Cordero, Oficina 0
PBX: + (593 2) 3995 600 ext. 620 a 604
Código Postal: 010101

Del total de piezas procesadas en el 2015, el 80% corresponde a los operadores postales en libre competencia, mientras que el 20% al Operador Designado.

6.1 Cantidad de piezas procesadas de Correspondencia y Paquetería

El número de piezas procesadas se refieren a la correspondencia y paquetería que se ha generado durante el año 2015.

Del total de piezas procesadas, el 80% corresponde a envíos de correspondencia, mientras que el 20% a envíos de paquetería.

Tabla 19

Piezas procesadas por tipo de servicio postal		
Servicio Postal	Cantidad de piezas procesadas	Porcentaje
	2015	%
Correspondencia	92.645.136	80%
Paquetería	22.798.267	20%
Total	**115.443.403**	**100%**

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPostal.

6.2 Piezas procesadas de correspondencia desagregada por cartas y facturas

Para efectos de este análisis el número de correspondencia se desagregó por "cartas" y "facturas" las mismas que no pueden tener un peso mayor a 2 kilogramos. Los envíos de cartas son superiores con un 74%, en relación a las facturas con un 26%.

Tabla 20

Piezas procesadas por tipo de correspondencia		
Correspondencia	Cantidad de piezas procesadas	Porcentaje
	2015	%
Cartas	69.014.220	74%
Facturas	23.630.916	26%
Total	**92.645.136**	**100%**

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPostal.

6.3 Piezas procesadas como cartas desagregadas por categoría nacional e internacional

Las piezas procesadas como cartas se desagregaron por categoría nacional e internacional, el 98% de envíos de cartas corresponden al destino nacional, mientras que el internacional tiene un 2%.

Quito
Av. Rio Amazonas N39-61 y Alfonso Pereira
Edificio Centro Financiero, piso 12
PBX: + (593 2) 3995 800
Código Postal: 170507

Guayaquil
Pedro Carbo #616 y Luque
Edificio Vigasio, piso 1, Oficina 102
PBX: + (593 2) 3995 800 ext. 800 a 805
Código Postal: 090307

Cuenca
Luis Cordero 8521 y Honorato Vázquez
Edificio Luis Cordero, Oficina 8
PBX: + (593 2) 3995 800 ext. 800 a 805
Código Postal: 010101

www.regulacionpostal.gob.ec

Tabla 21

Piezas procesadas como cartas por destino		
Categoría	**Cantidad de piezas procesadas**	**Porcentaje**
	2015	**%**
Internacional	1.392.415	2%
Nacional	67.621.805	98%
Total	**69.014.220**	**100%**

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPostal.

Para el caso de operadores de categoría internacional, se desagregó el número de cartas por entrada y salida de objetos postales, del total, 68% corresponde a los ingresos de cartas internacionales, mientras que el 32% a las cartas internacionales que salen al exterior.

Tabla 22

Piezas procesadas como cartas a nivel internacional		
Categoría internacional	**Cantidad de piezas procesadas**	**Porcentaje**
	2015	**%**
Internacional entrada	952.572	68%
Internacional salida	439.843	32%
Total	**1.392.415**	**100%**

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPostal.

6.4 Piezas procesadas como paquetería desagregada por categoría nacional e internacional

La cantidad de piezas procesadas como paquetería se desagregó por categoría Nacional e Internacional. El 92% corresponde a paquetería nacional, mientras que el 8% a envíos de paquetería internacional.

Tabla 23

Piezas procesadas como Paquetería según destino		
Categoría	**Cantidad de piezas procesadas**	**Porcentaje**
	2015	**%**
Nacional	21.040.596	92%
Internacional	1.757.671	8%
Total	**22.798.267**	**100%**

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPostal.

En la siguiente tabla se observa que el 75% de envíos de paquetería internacional corresponden a ingresos al país y los envíos que salen al exterior con un 25%.

Tabla 24

Piezas procesadas como Paquetería a nivel Internacional		
Categoría internacional	Cantidad de piezas procesadas	Porcentaje
	2015	%
Internacional entrada	1.317.776	75%
Internacional salida	439.895	25%
Total	**1.757.671**	**100%**

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPostal.

6.5 Histórico de piezas procesadas del sector postal

En la siguiente tabla se detallan las piezas procesadas por el operador designado y por los operadores públicos y privados durante los años 2011, 2012, 2013, 2014 y 2015.

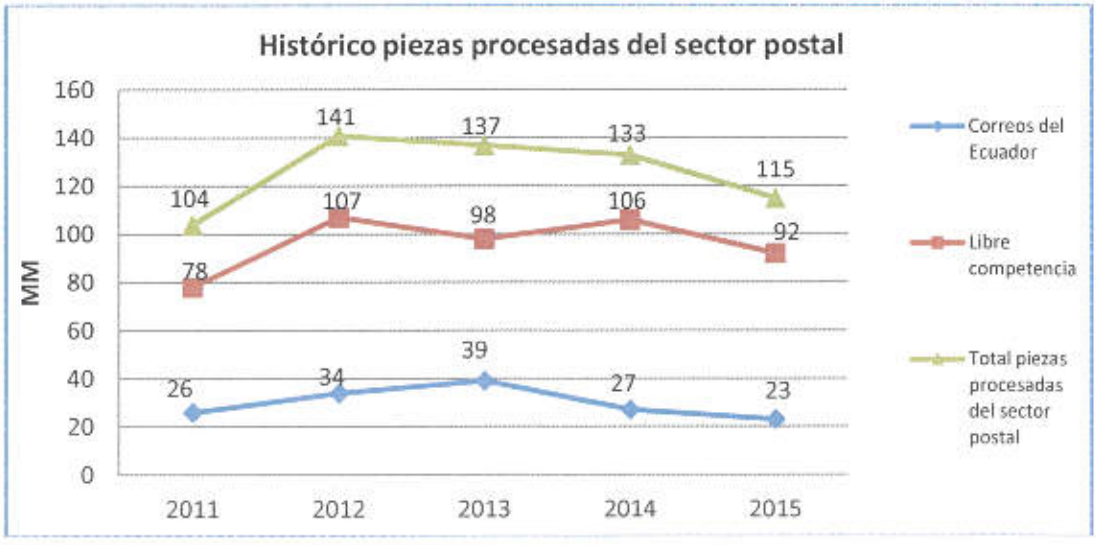
Tabla 25

Histórico de piezas procesadas del sector postal					
Periodo: 2011- 2015					
Año	Operador Designado	%	Libre competencia	%	Total
2011	26.230.093	25%	77.960.617	75%	**104.190.710**
2012	34.519.958	24%	106.947.253	76%	**141.467.211**
2013	38.929.019	28%	98.132.529	72%	**137.061.548**
2014	27.242.785	20%	106.221.782	80%	**133.464.567**
2015	23.602.811	20%	91.840.592	80%	**115.443.403**

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, Agencia de Regulación y Control Postal.

El siguiente gráfico detalla la tendencia histórica de piezas procesadas del total del sector postal para el ejercicio 2015.

Gráfico 6



Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, Agencia de Regulación y Control Postal.

Quito
Av. Río Amazonas N49-01 y Alfonso Pereira
Edificio Centro Financiero, piso 10
PBX: + (593 2) 3996 800
Código Postal: 170507

Guayaquil
Pedro Carbo #513 y Luque
Edificio Vignolo, piso 5, Oficina 502
PBX: + (593 2) 3996 800 ext. 500 a 504
Código Postal: 090307

Cuenca
Luis Cordero #521 y Honorato Vázquez
Edificio Luis Cordero, Oficina B
PBX: + (593 2) 3996 800 ext. 600 a 604
Código Postal: 010107

www.regulacionpostal.gob.ec

7. EMPLEO EN EL SECTOR POSTAL

Para el año 2015 el sector postal contó con 6.039 empleados, quienes prestaron sus servicios en este ámbito; de los cuales el 43% representa a empleados administrativos, mientras que el 57% son empleados de campo (carteros).

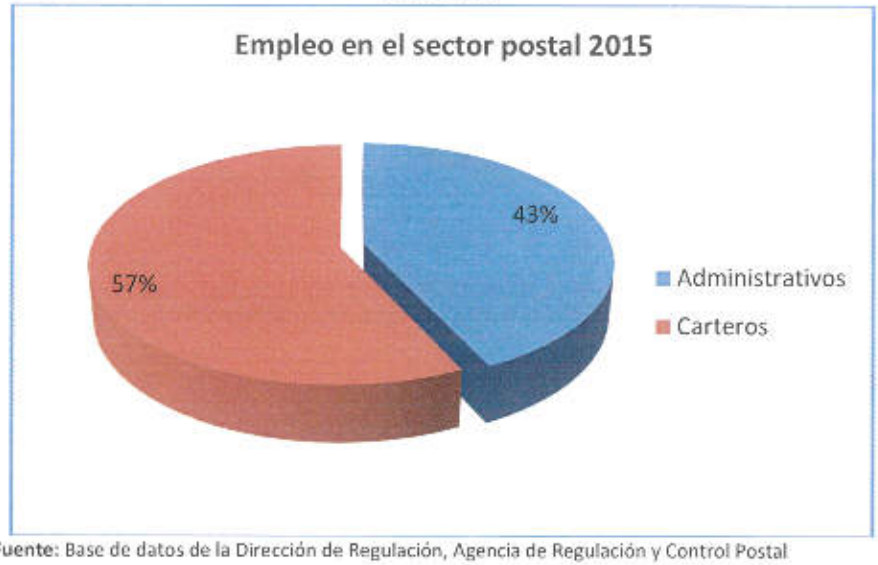
Tabla 26

Número de empleados en el sector postal		
Periodo: enero a octubre 2015		
Empleados	**No. empleados**	**%**
Administrativos	2.591	43%
Carteros	3.448	57%
Total de empleados	**6.039**	**100%**

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, Agencia de Regulación y Control Postal.

En el siguiente gráfico, podemos observar la distribución en porcentaje sobre el número de empleados en el sector postal.

Gráfico 7



Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, Agencia de Regulación y Control Postal

7.1 Empleados con discapacidad

Dentro de los 476 operadores postales catastrados al año 2015, existen 6.039 empleados donde los operadores postales deben cumplir con el 4% de personas con discapacidad según dispuesto en la Ley Orgánica de Discapacidades.

En la siguiente tabla se puede evidenciar el número de personas con discapacidad que prestaron sus servicios en el sector postal durante el año 2015.

Quito
Av. Río Amazonas N36-152 y Alonso Pereira
Edificio Centro Financiero, piso 10
PBX: + (593 2) 3998 800
Código Postal: 170507

Guayaquil
Pedro Carbo #613 y Luque
Edificio Vignolo, piso 5, Oficina 502
PBX: + (593 2) 3998 800 ext: 800 a 860
Código Postal: 090107

Cuenca
Luis Cordero #12-11 y Honorato Vásquez
Edificio Luis Cordero, Oficina 8
PBX: + (593 2) 3998 800 ext: 800 a 860
Código Postal: 010101

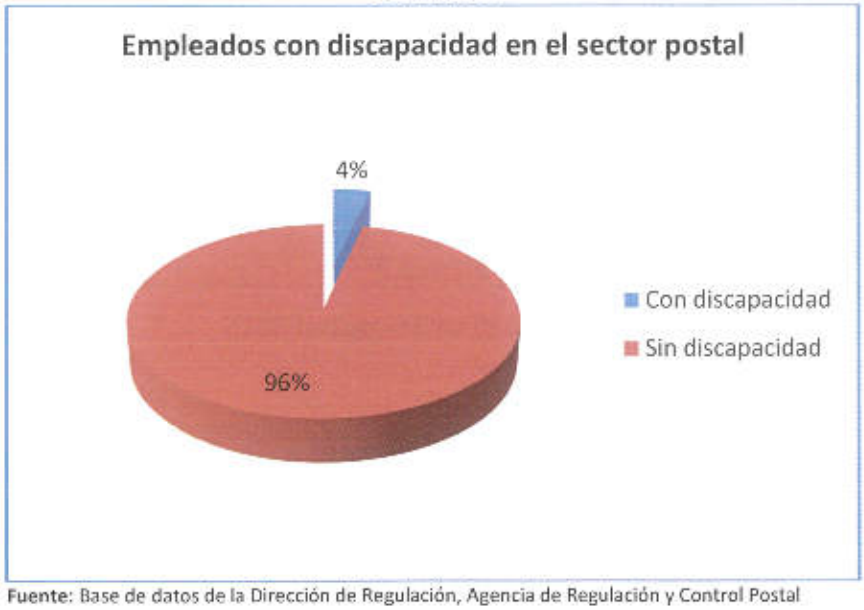
Tabla 27

Número de empleados con discapacidad en el sector postal		
Periodo: enero a octubre 2015		
Empleados	**No. empleados**	**%**
Con discapacidad	219	4%
Sin discapacidad	5.820	96%
Total de empleados	**6.039**	**100%**

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, Agencia de Regulación y Control Postal

En el siguiente gráfico, podemos observar el porcentaje de empleados con discapacidad en el sector postal.

Gráfico 8



Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, Agencia de Regulación y Control Postal

Elaborado por:

Ing. Javier Gómez
Director de Regulación
Agencia de Regulación y Control Postal

Quito
Av. Tnte Amazonas N39-61 y Alfonso Pereira
Edificio Centro Financiero, piso 10
PBX: + (593 2) 3995 800
Código Postal: 170507

Guayaquil
Pedro Carbo #613 y Luque
Edificio Vignolo, piso 5, Oficina 502
PBX: + (593 2) 3995 800 ext. 500 a 520
Código Postal: 090307

Cuenca
Luis Cordero #521 y Honorato Vásquez
Edificio Luis Cordero, Oficina B
PBX: + (593 2) 3995 800 ext. 600 a 620
Código Postal: 010101

www.controlpostal.gob.ec