

# Dirección de Regulación

## Boletín estadístico sobre la prestación del Servicio Postal de parte de los operadores del sector

*Tercer trimestre 2016*



## Contenido

1.	INTRODUCCIÓN.....	3
2.	OBJETIVO.....	3
3.	EL SECTOR POSTAL EN NÚMEROS .....	3
3.1.	Facturación de los operadores postales .....	4
3.1.1.	Facturación de correspondencia y paquetería .....	5
3.1.2.	Facturación de correspondencia desagregada por cartas y facturas .....	5
3.1.3.	Facturación de cartas desagregada por categoría nacional e internacional .....	5
3.2.	Cantidad de piezas procesadas por los operadores postales.....	6
3.2.1.	Cantidad de piezas procesadas de correspondencia y paquetería .....	6
3.2.2.	Piezas procesadas de correspondencia desagregada por cartas y facturas.....	7
3.2.3.	Piezas procesadas de cartas por destino nacional e internacional .....	7
3.2.4.	Piezas procesadas como paquetería por destino nacional e internacional .....	7

## 1. INTRODUCCIÓN

La Ley General de los Servicios Postales en el literal 11 artículo 9 señala como una atribución de la Agencia de Regulación y Control Postal (ARCPPostal) el supervisar y evaluar el sector postal ecuatoriano, a través de la medición de cumplimiento de los objetivos y metas establecidas.

De la misma manera, en la referida Ley, en el numeral b artículo 41, se considera como una infracción grave el que el operador postal no entregue la información relacionada con la actividad postal requerida por la Agencia de Regulación y Control Postal.

En el Estatuto Orgánico se determinan como productos de la Dirección de Regulación; la elaboración de informes estadísticos que comprendan la facturación, las piezas procesadas, cobertura y demás variables relacionadas con el sector postal

El presente informe pormenoriza las operaciones de los operadores postales efectuadas durante el primer trimestre del 2016, en lo que respecta a piezas procesadas y facturación de correspondencia y paquetería.

## 2. OBJETIVO

Mostrar información estadística relacionada con el sector de servicios postales correspondiente al tercer trimestre 2016, tanto de operadores en libre competencia como del Operador Designado la Empresa Pública Correos del Ecuador CDE E.P.

## 3. EL SECTOR POSTAL EN NÚMEROS

La ARCPPostal efectuó un análisis de las características del mercado postal y la participación dentro del mismo tanto del Operador Designado la Empresa Pública Correos del Ecuador como de los operadores postales en libre competencia.

En la siguiente tabla se resume la información de envíos postales del III trimestre 2016 correspondientes a piezas procesadas y facturación del mercado postal de correspondencia y paquetería respectivamente.

**Tabla 1**  
**Matriz de piezas procesadas y facturación del sector postal III trimestre 2016**

Operadores	Facturación	Monto (MM)
CDE EP	19%	5,2
Resto de operadores	81%	22,9
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>28,0</b>

Correspondencia	42%	Cartas	89%	Nacional	74%
		Facturas	11%	Internacional	26%

Paquetería	58%	Nacional	65%	Entrada	28%
		Internacional	35%	Salida	72%

Operadores	Piezas procesadas	Cantidad (MM)
CDE EP	22%	6,04
Resto de operadores	78%	22
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>28,04</b>

Correspondencia	78%	Cartas	77%	Nacional	98%
		Facturas	23%	Internacional	2%

Paquetería	22%	Nacional	92%	Entrada	68%
		Internacional	8%	Salida	32%

### 3.1. Facturación de los operadores postales

Para realizar el levantamiento de datos se recibió información de 126 operadores postales de los 476 catastrados por la Agencia de Regulación y Control Postal.

En la siguiente tabla se detalla el monto facturado por el operador designado y por los operadores en libre competencia durante el tercer trimestre del año 2016:

**Tabla 2**

Monto facturado por tipo de operador 2016								
Tipo de operador	I Trimestre		II Trimestre		III Trimestre		Acumulado	
Correos del Ecuador	\$5.258.028	15%	\$4.265.649	13%	\$5.196.132	19%	\$14.719.809	15%
Resto de Operadores	\$29.408.573	85%	\$28.158.188	87%	\$22.852.421	81%	\$80.419.182	85%
<b>Total de facturación</b>	<b>\$34.666.601</b>	<b>100%</b>	<b>\$32.423.837</b>	<b>100%</b>	<b>\$28.048.553</b>	<b>100%</b>	<b>\$95.138.991</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPostal.



Del total facturado en el tercer trimestre 2016, el 19% corresponde al operador designado Empresa Pública Correos del Ecuador CDE E.P., y el 81% restante fue facturado por los operadores postales en libre competencia.

### 3.1.1. Facturación de correspondencia y paquetería

Los montos de facturación corresponden a la correspondencia y paquetería que se ha generado durante el tercer trimestre del 2016. Del total facturado el 58% corresponde a los envíos de paquetería mientras que el 42% a la correspondencia.

**Tabla 3**

Monto facturado por tipo de servicio 2016								
Tipo de operador	I Trimestre		II Trimestre		III Trimestre		Acumulado	
Correspondencia	\$13.565.206	39%	\$12.305.364	38%	\$11.915.747	42%	\$37.786.317	40%
Paquetería	\$21.101.395	61%	\$20.118.474	62%	\$16.132.805	58%	\$57.352.674	60%
<b>Total de facturación</b>	<b>\$34.666.601</b>	<b>100%</b>	<b>\$32.423.837</b>	<b>100%</b>	<b>\$28.048.553</b>	<b>100%</b>	<b>\$95.138.991</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPPostal.

### 3.1.2. Facturación de correspondencia desagregada por cartas y facturas

Para efectos de este análisis el monto facturado de correspondencia se desagregó por "cartas y facturas", las que se encuentran con un peso por debajo de los dos kilogramos. El 89% de envíos corresponde a cartas, mientras que el 11% a facturas.

**Tabla 4**

Monto facturado por tipo de correspondencia 2016								
Tipo de operador	I Trimestre		II Trimestre		III Trimestre		Acumulado	
Cartas	\$11.188.497	82%	\$10.951.181	89%	\$10.597.599	89%	\$32.737.277	87%
Facturas	\$2.376.709	18%	\$1.354.182	11%	\$1.318.149	11%	\$5.049.040	13%
<b>Total de facturación</b>	<b>\$13.565.206</b>	<b>100%</b>	<b>\$12.305.363</b>	<b>100%</b>	<b>\$11.915.747</b>	<b>100%</b>	<b>\$37.786.316</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPPostal.

### 3.1.3. Facturación de cartas desagregada por categoría nacional e internacional

La facturación de cartas se desagregó por categoría nacional e internacional, dependiendo de la de cobertura del operador postal. De esta categoría, el 74% de envíos se los realiza a nivel nacional, mientras que el 26% a nivel internacional.

**Tabla 5**

Monto facturado de carta por destino 2016								
Tipo de operador	I Trimestre		II Trimestre		III Trimestre		Acumulado	
Internacional	\$2.264.903	20%	\$2.641.254	24%	\$2.781.285	26%	\$7.687.442	23%
Nacional	\$8.923.594	80%	\$8.309.927	76%	\$7.816.314	74%	\$25.049.835	77%
<b>Total de facturación</b>	<b>\$11.188.497</b>	<b>100%</b>	<b>\$10.951.181</b>	<b>100%</b>	<b>\$10.597.599</b>	<b>100%</b>	<b>\$32.737.277</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPPostal.



### 3.1.4. Facturación de paquetería desagregada por destino nacional e internacional

En los envíos de paquetes tanto del operador designado como de los operadores en libre competencia, se desagregan en envíos de paquetes nacionales e internacionales. El 63% de los envíos de paquetería se los realiza a nivel nacional, mientras que el 37% de envíos es internacional.

**Tabla 6**

Monto facturado de paquetería por destino 2016								
Tipo de operador	I Trimestre		II Trimestre		III Trimestre		Acumulado	
Internacional	\$7.076.066	34%	\$6.248.397	31%	\$5.976.583	37%	\$19.301.046	34%
Nacional	\$14.025.329	66%	\$13.870.077	69%	\$10.156.222	63%	\$38.051.628	66%
<b>Total de facturación</b>	<b>\$21.101.395</b>	<b>100%</b>	<b>\$20.118.474</b>	<b>100%</b>	<b>\$16.132.805</b>	<b>100%</b>	<b>\$57.352.674</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPPostal.

### 3.2. Cantidad de piezas procesadas por los operadores postales

Del levantamiento de piezas procesadas realizado por los operadores postales se determina que el 18% de piezas fueron procesadas por el operador designado y el restante 82% fue procesado por los operadores postales en libre competencia.

**Tabla 7**

Piezas procesadas por tipo de operador 2016								
Tipo de operador	I Trimestre		II Trimestre		III Trimestre		Acumulado	
Correos del Ecuador	5.542.498	22%	4.039.206	16%	3.803.523	18%	13.385.227	18%
Resto de operadores	20.202.811	78%	21.906.505	84%	16.922.315	82%	59.031.631	82%
<b>Total de facturación</b>	<b>25.745.309</b>	<b>100%</b>	<b>25.945.711</b>	<b>100%</b>	<b>20.725.838</b>	<b>100%</b>	<b>72.416.858</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPPostal.

#### 3.2.1. Cantidad de piezas procesadas de correspondencia y paquetería

El número de piezas procesadas corresponde a los envíos de correspondencia y paquetería que se ha generado durante el tercer trimestre del 2016. Del total de piezas procesadas, el 15% de envíos corresponde a la paquetería, mientras que el 85% a la correspondencia.

**Tabla 8**

Piezas procesadas por tipo de servicio 2016								
Tipo de operador	I Trimestre		II Trimestre		III Trimestre		Acumulado	
Correspondencia	20.769.692	81%	19.706.379	76%	17.590.414	85%	58.066.485	80%
Paquetería	4.975.617	19%	6.239.332	24%	3.135.424	15%	14.350.373	20%
<b>Total de facturación</b>	<b>25.745.309</b>	<b>100%</b>	<b>25.945.711</b>	<b>100%</b>	<b>20.725.838</b>	<b>100%</b>	<b>72.416.858</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPPostal.



### 3.2.2. Piezas procesadas de correspondencia desagregada por cartas y facturas

Para efectos de este análisis el número de envíos de correspondencia se desagregó por “cartas y facturas”, las que se encuentran con un peso por debajo de los dos kilogramos. El 78% de envíos corresponde a cartas, mientras que el 22% a facturas.

**Tabla 9**

Piezas procesadas por tipo de correspondencia 2016								
Tipo de operador	I Trimestre		II Trimestre		III Trimestre		Acumulado	
Cartas	16.200.390	78%	15.399.159	78%	13.668.239	78%	45.267.788	78%
Facturas	4.569.302	22%	4.307.220	22%	3.922.175	22%	12.798.697	22%
<b>Total de facturación</b>	<b>20.769.692</b>	<b>100%</b>	<b>19.706.379</b>	<b>100%</b>	<b>17.590.414</b>	<b>100%</b>	<b>58.066.485</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPostal.

### 3.2.3. Piezas procesadas de cartas desagregadas por destino nacional e internacional

Las piezas procesadas como cartas se desagregaron por categoría nacional e internacional, dependiendo del área de cobertura del operador postal. Prácticamente el tema de cartas se lo realiza casi en su totalidad a nivel nacional con un 96%.

**Tabla 10**

Piezas procesadas de cartas por destino 2016								
Tipo de operador	I Trimestre		II Trimestre		III Trimestre		Acumulado	
Internacional	231.830	1%	611.385	4%	546.294	4%	1.389.509	3%
Nacional	15.968.560	99%	14.787.774	96%	13.121.945	96%	43.878.279	97%
<b>Total de facturación</b>	<b>16.200.390</b>	<b>100%</b>	<b>15.399.159</b>	<b>100%</b>	<b>13.668.239</b>	<b>100%</b>	<b>45.267.788</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPostal.

### 3.2.4. Piezas procesadas como paquetería desagregada por destino nacional e internacional

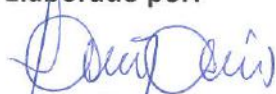
Del total de paquetes enviados, el 93% corresponde a los envíos de paquetería nacional, mientras que el 7% son envíos internacionales.

**Tabla 11**

Piezas procesadas de paquetería por destino 2016								
Tipo de operador	I Trimestre		II Trimestre		III Trimestre		Acumulado	
Internacional	541.620	11%	187.834	3%	204.858	7%	934.312	7%
Nacional	4.433.997	89%	6.051.498	97%	2.930.566	93%	13.416.061	93%
<b>Total de facturación</b>	<b>4.975.617</b>	<b>100%</b>	<b>6.239.332</b>	<b>100%</b>	<b>3.135.424</b>	<b>100%</b>	<b>14.350.373</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPostal.

Elaborado por:



**Ing. Javier Gómez**  
Dirección de Regulación  
Agencia de Regulación y Control Postal

