

Dirección de Regulación

Informe Estadístico Anual sobre la prestación del Servicio Postal de parte de los prestadores del Sector

2016

Contenido

1.	OBJETIVO	3
2.	ESTRUCTURA DEL SECTOR POSTAL EN EL ECUADOR	3
2.1.	Categoría de operación de los prestadores de servicios postales	4
2.2.	Distribución de prestadores de servicios postales por tamaño	5
2.3.	Distribución de prestadores de servicios postales por tipo de negocio	6
3.	COBERTURA DE SERVICIO POSTAL.....	7
3.1	Puntos de atención a nivel nacional por tipo de prestador	7
3.2	Puntos de atención del servicio postal por región	8
3.2.1	Puntos de atención del servicio postal en la sierra	8
3.2.2	Puntos de atención del servicio postal en la costa	9
3.2.3	Puntos de atención del servicio postal en el oriente	9
3.2.4	Puntos de atención del servicio postal en la región Insular	10
4	FACTURACIÓN DEL SECTOR POSTAL.....	10
4.1	Facturación de correspondencia y paquetería 2016.....	10
4.2	Facturación de correspondencia desagregada por cartas y facturas.....	11
4.3	Facturación de cartas desagregada por categoría nacional e internacional ..	11
4.4	Facturación de paquetería desagregada categoría nacional e internacional	11
4.5	Histórico de facturación del sector postal.....	12
5	PIEZAS PROCESADAS DEL SECTOR POSTAL	12
5.1	Cantidad de piezas procesadas de Correspondencia y Paquetería	13
5.2	Piezas procesadas de correspondencia desagregada por cartas y facturas .	13
5.3	Piezas procesadas como cartas desagregadas por categoría nacional e internacional	14
5.4	Piezas procesadas como paquetería desagregada por categoría nacional e internacional	14
5.5	Histórico de piezas procesadas del sector postal.....	14
6	EMPLEO EN EL SECTOR POSTAL	15
6.1	Empleados con discapacidad.....	16

1. INTRODUCCIÓN

La Ley General de los Servicios Postales en el artículo 9 literal 11 señala como una atribución de la Agencia de Regulación y Control Postal (ARCPPostal) el supervisar y evaluar el sector postal ecuatoriano, a través de la medición de cumplimiento de los objetivos y metas establecidas.

De la misma manera, en la referida Ley, en el artículo 41 numeral b, se considera como una infracción grave el que el operador postal no entregue la información relacionada con la actividad postal requerida por la Agencia de Regulación y Control Postal.

En el Estatuto Orgánico de la Agencia de Regulación y Control Postal se determinan como productos de la Dirección de Regulación; la elaboración de informes estadísticos que comprendan la facturación, las piezas procesadas, cobertura y demás variables relacionadas con el sector postal.

El presente informe pormenoriza las actividades efectuadas durante el año 2016 por los operadores postales en lo que respecta a piezas procesadas y facturación de correspondencia y paquetería.

2. OBJETIVO

Determinar los resultados de la operación del año 2016 del sector de servicios postales, tanto de prestadores de servicios postales en libre competencia como del Operador Designado, la Empresa Pública Correos del Ecuador CDE E.P.

3. ESTRUCTURA DEL SECTOR POSTAL EN EL ECUADOR

Durante el año 2016, la ARCPPostal recopiló información sobre los prestadores y el mercado postal; en torno a la categoría de operación, puntos de atención y su distribución a nivel nacional.

La ARCPPostal mantiene un registro de prestadores de servicios postales, en el cual se ingresa toda la información requerida por la Agencia. Este catastro contiene la información de todos los prestadores que realizan servicios postales.

La ARCPPostal se encuentra en el proceso de emisión del permiso de operación postal, el cual es el título habilitante que debe obtener todo prestador de servicios postales para poder realizar la actividad postal.

De los prestadores de servicios postales registrados en 2015, se contabilizan 476. En la tabla a continuación se puede constatar que el 61% de prestadores únicamente cuentan con registro mientras que el 39% de prestadores con certificado postal.

Tabla 1

Catastro de operadores postales		
Período: enero - diciembre 2016		
Tipo de catastro	Prestadores de servicios postales	%
Certificados	185	39%
Registrados	291	61%
Total	476	100%

Fuente: Base de datos de la Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario

Para la elaboración de tablas de facturación así como de piezas postales se realizó el levantamiento de información a todos los prestadores de servicios postales del catastro 2016. Del total de 476 prestadores, se contó con el reporte de 140 prestadores de servicios postales en promedio.

a. Categoría de operación de los prestadores de servicios postales

La Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario de la Agencia de Regulación y Control Postal registró 476 prestadores de servicios postales en el año 2016.

El mayor porcentaje de ellos corresponde a la **categoría nacional**: 236 prestadores de servicios postales, que equivalen al 50% del universo total; los mismos que se dedican a la actividad postal prestada desde y hacia fuera de su límite local, dentro del todo el territorio del país.

Le sigue la **categoría internacional** con 204 prestadores de servicios postales, que representan el 43% del total de prestadores, que ofertan su servicio en el territorio nacional, desde y hacia el extranjero.

El restante 8% pertenece a la **categoría local**, que presta su servicio dentro de la misma ciudad o cantón, servicio ofertado por 36 prestadores de servicios postales según la siguiente tabla:

Tabla 2

Categoría de operación		
Período: enero – diciembre 2016		
Categoría	Prestadores de servicios postales	%
Internacional	204	43%
Nacional	236	50%
Local	36	8%
Total	476	100%

Fuente: Base de datos de la Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario.

El siguiente gráfico muestra el porcentaje del mercado que ocupa cada uno de los prestadores de servicios postales según categoría de operación.



Fuente: Base de datos de la Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario.

b. Distribución de prestadores de servicios postales por tamaño

Según la clasificación realizada por la ARCPPostal en base a la facturación anual de cada prestador y a los parámetros establecidos por la Superintendencia de Compañías; de un total de los 476 prestadores de servicios postales registrados, el 11% de prestadores esta en el rango de empresa “pequeña”, siendo el grupo mayoritario en el estudio. Únicamente el 1% de los prestadores se encuentran en el rango de empresas “grandes”.

Conforme lo determina la Superintendencia de Compañías, se define como empresas:

- **Grandes:** Son empresas a las que sus ingresos superan más de 5 millones de dólares al año.
- **Mediana:** Son empresas que generan ingresos anuales de 1 millón a 4’999.999 millones de dólares.
- **Pequeña:** Empresas que generan ingresos anuales de 100 mil a 999.999 dólares.
- **Micro:** Son empresas que tienen un rango de ingreso de 0 a 99.999 dólares

Tabla 3

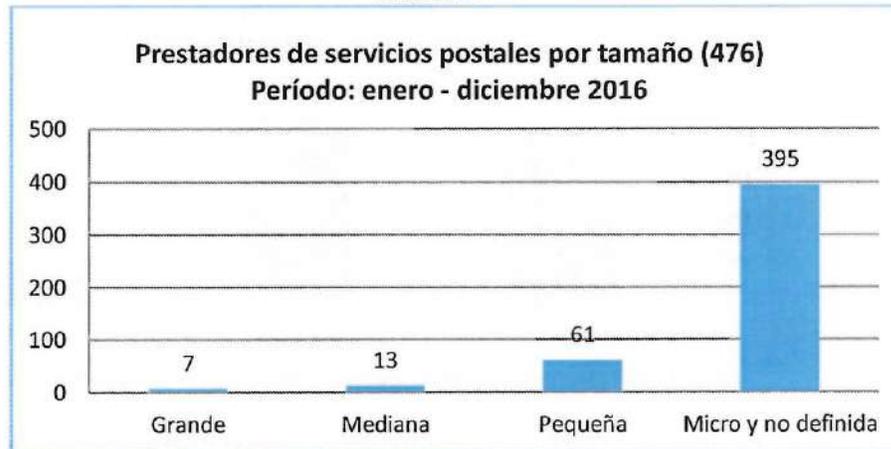
Distribución de prestadores de servicios postales por tamaño
Período: enero – diciembre 2016

Tamaño	No. prestadores	%
Grande	7	1%
Mediana	13	3%
Pequeña	61	13%
Micro y no definida	395	83%
Total	476	100%

Fuente: Base de datos de la Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario

El siguiente gráfico muestra el porcentaje del mercado que ocupa cada uno de los prestadores de servicios postales según su tamaño.

Gráfico 2



Fuente: Base de datos de la Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario.

c. Distribución de prestadores de servicios postales por tipo de negocio

La Agencia de Regulación y Control Postal, clasificó a los prestadores de servicios postales acorde al tipo de negocio de los mismos. El 43% de los prestadores son courier, seguido de las cooperativas de transporte con el 24%, empresas de transporte terrestre con el 11%, empresas de transporte aéreo 7% y empresas que tienen como actividad complementaria actividades de correo con el 20%.

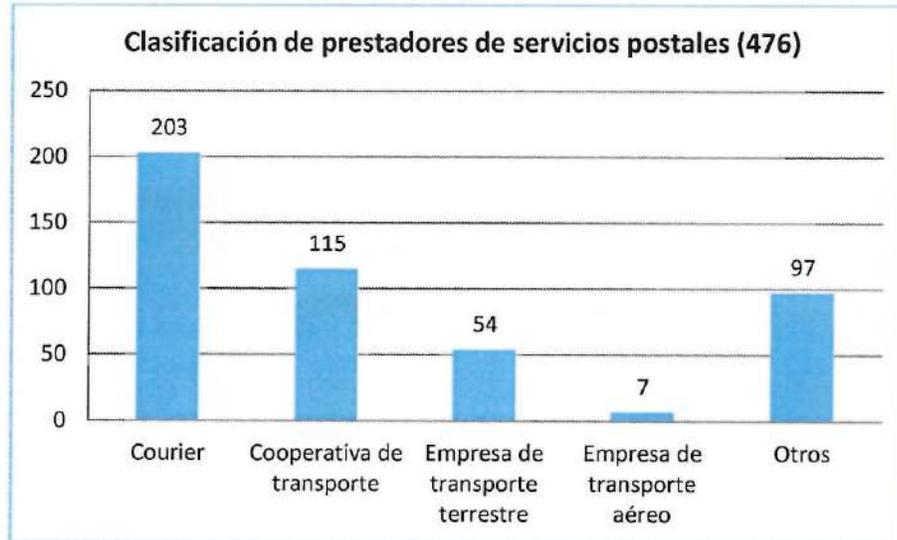
Tabla 4

Prestadores postales por tipo de negocio		
Periodo: enero - diciembre 2016		
Negocio	Prestadores de servicios postales	%
Courier	203	43%
Cooperativa de transporte	115	24%
Empresa de transporte terrestre	54	11%
Empresa de transporte aéreo	7	1%
Otros	97	20%
Total	476	100%

Fuente: Base de datos de la Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario.

El siguiente gráfico muestra el porcentaje del mercado que ocupa cada uno de los prestadores de servicios postales según su negocio; para esto mayoritariamente encontramos a los Courier seguidos de las Cooperativas de transporte.

Gráfico 3



Fuente: Base de datos de la Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario.

4. COBERTURA DE SERVICIO POSTAL

La Agencia de Regulación y Control Postal realiza el levantamiento y registro de la información del prestador postal. Esta información se actualiza permanentemente con el objeto de medir la cobertura de servicio postal a nivel nacional.

4.1 Puntos de atención a nivel nacional por tipo de prestador

Tanto los prestadores de servicios postales en libre competencia como el operador designado cuentan con puntos de atención para la prestación de servicios postales, para el 2016 se mantienen registrados 2.038 oficinas de atención según la siguiente tabla:

Tabla 5

Puntos de atención por tipo de operador postal		
Período: enero - diciembre 2016		
Provincia	Puntos de atención	%
Operador Designado	77	4%
libre competencia	1.961	96%
Total	2.038	100%

Fuente: Base de datos de la Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario.

4.2 Puntos de atención del servicio postal por región

En la siguiente tabla se detalla la distribución por región geográfica de los prestadores de servicios postales, por puntos de atención, como se puede observar, mayoritariamente se tiene representatividad en la región sierra con el 51%.

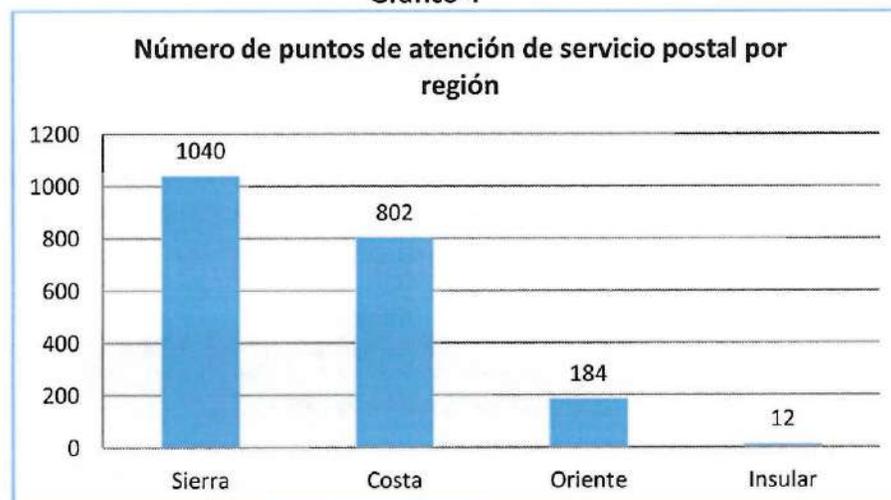
Tabla 6

Puntos de atención de servicio postal por región		
Período: enero - diciembre 2015		
Región	Puntos de atención	%
Sierra	1.040	51%
Costa	802	39%
Oriente	184	9%
Insular	12	1%
Total	2.038	100%

Fuente: Base de datos de la Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario, ANP.

Al analizar esta distribución de manera porcentual, se puede señalar que el 51% de los prestadores postales están ubicados en la región sierra, el 39% en la Costa, el 9% en el Oriente; y, el 1% en la región Insular.

Gráfico 4



Fuente: Base de datos de la Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario.

4.2.1 Puntos de atención del servicio postal en la sierra

En la región sierra se encuentran 1.040 puntos de atención postal de los 2.038 que existen a nivel nacional. En la tabla 7, se detalla la distribución por provincia en la región.

Tabla 7

Puntos de atención de servicio postal región sierra		
Período: enero - diciembre 2016		
Provincia	Puntos de atención	%
Azuay	170	16%
Bolívar	18	2%
Cañar	81	8%
Carchi	30	3%
Chimborazo	63	6%
Cotopaxi	35	3%
Imbabura	69	7%
Loja	87	8%
Pichincha	343	33%
Santo Domingo de los Tsáchilas	65	6%
Tungurahua	78	8%
Total	1.039	100%

Fuente: Base de datos de la Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario.

4.2.2 Puntos de atención del servicio postal en la costa

En la región Costa se encuentran 802 puntos de atención postal de los 2.038 que existen a nivel nacional. En la siguiente tabla, se puede observar la distribución de puntos de atención en cada provincia.

Tabla 8

Puntos de atención de servicio postal región costa		
Período: enero - diciembre 2015		
Provincia	Puntos de atención	%
El Oro	128	16%
Esmeraldas	75	9%
Guayas	353	44%
Los Ríos	83	10%
Manabí	137	17%
Santa Elena	26	3%
Total	802	100%

Fuente: Base de datos de la Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario.

4.2.3 Puntos de atención del servicio postal en el oriente

En la región amazónica hay 184 puntos de atención postal. En la siguiente tabla se detalla el número de puntos de atención por provincia.

Tabla 9

Puntos de atención de servicio postal región oriente		
Período: enero - diciembre 2015		
Provincia	Puntos de atención	%
Francisco de Orellana	25	14%
Morona Santiago	44	24%
Napo	24	13%
Orellana	1	1%
Pastaza	23	13%
Sucumbios	31	17%
Zamora Chinchipe	36	20%
Total	184	100%

Fuente: Base de datos de la Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario.

4.2.4 Puntos de atención del servicio postal en la región Insular

En la región Insular se cuenta con 12 puntos de atención postal

5 FACTURACIÓN DEL SECTOR POSTAL

El mercado del servicio postal facturó **US\$134.559.394** de dólares durante el año 2016. De esto, el 16% lo facturó el operador designado la Empresa Pública Correos del Ecuador, y el restante 84% fue facturado por prestadores de servicios postales en libre competencia.

Tabla 10

Facturación por tipo de operador		
Tipo de operador	Monto facturado	Porcentaje
	2016	%
Correos del Ecuador	21.603.910,95	16%
Prestadores en libre competencia	112.955.483,51	84%
Total	\$ 134.559.394	100%

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPostal.

5.1 Facturación de correspondencia y paquetería 2016

Los montos de facturación se refieren a la correspondencia y paquetería que se ha generado durante el 2016, el 60% de la facturación corresponde a los envíos de paquetería, mientras que el 40% a los envíos de correspondencia.

Tabla 11

Facturación por tipo de servicio postal		
Servicio Postal	Monto facturado	Porcentaje
	2016	%
Correspondencia	\$ 53.755.271	40%
Paquetería	\$ 80.804.123	60%
Total	\$ 134.559.394	100%

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPostal.

5.2 Facturación de correspondencia desagregada por cartas y facturas

Para efectos de este análisis el monto facturado de correspondencia se desagregó por “cartas” y “facturas” con un peso no mayor a 2 kilogramos. El 87% corresponde a cartas, mientras que el 13% al envío de facturas.

Tabla 12

Facturación por tipo de correspondencia		
Correspondencia	Monto facturado	Porcentaje
	2016	%
Cartas	\$ 46.666.168	87%
Facturas	\$ 7.089.103	13%
Total	\$ 53.755.271	100%

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPPostal.

5.3 Facturación de cartas desagregada por categoría nacional e internacional

La facturación de cartas se desagregó por categoría nacional e internacional, el mayor peso se encuentra en la categoría nacional con un 78%, y el servicio de cartas internacional con el 22%.

Tabla 13

Monto facturado por cartas según destino		
Categoría	Monto facturado	Porcentaje
	2016	%
Internacional	\$ 9.864.336	22%
Nacional	\$ 36.801.832	78%
Total	\$ 46.666.168	100%

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPPostal.

5.4 Facturación de paquetería desagregada por categoría nacional e internacional

La facturación de paquetería se desagregó por categoría nacional e internacional, el 71% de envíos de paquetería son nacionales, mientras que el 29% son del exterior.

Tabla 14

Monto facturado por paquetería según destino		
Categoría	Monto facturado	Porcentaje
	2016	%
Nacional	\$ 57.301.370	71%
Internacional	\$ 23.502.753	29%
Total de facturación	\$ 80.804.123	100%

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPPostal.

5.5 Histórico de facturación del sector postal

En la siguiente tabla se detalla el monto facturado por el operador designado y por los prestadores públicos y privados durante los años 2011, 2012, 2013, 2014, 2015 y 2016.

Tabla 15
Histórico de la facturación del sector postal

Periodo: 2011- 2016

AÑO	Operador Designado	%	Libre competencia	%	Total
2011	\$ 31.951.148	34%	\$ 61.815.062	66%	\$ 93.766.210
2012	\$ 32.603.948	24%	\$ 102.186.070	76%	\$ 134.790.018
2013	\$ 38.433.763	23%	\$ 128.120.301	77%	\$ 166.554.064
2014	\$ 35.485.486	21%	\$ 136.086.688	79%	\$ 171.572.175
2015	\$ 23.384.978	15%	\$ 135.008.632	85%	\$ 158.393.610
2016	\$ 21.603.911	16%	\$ 112.955.484	84%	\$ 134.559.394

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPPostal.

El siguiente gráfico detalla la tendencia histórica de facturación del total del sector postal.

Gráfico 5



Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPPostal.

6 PIEZAS PROCESADAS DEL SECTOR POSTAL

En el año 2016, los prestadores de servicios postales procesaron aproximadamente 100 millones de envíos u objetos postales.

Tabla 16

Piezas procesadas por tipo de operador		
Tipo de operador	Cantidad de piezas procesadas	Porcentaje
	2016	%
Correos del Ecuador CDE EP	17.622.644	18%
Operadores libre competencia	82.418.859	82%
Total de piezas procesadas	100.041.503	100%

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPPostal.

Del total de piezas procesadas en el 2016, el 82% corresponde a los prestadores de servicios postales en libre competencia, mientras que el 18% al Operador Designado.

6.1 Cantidad de piezas procesadas de Correspondencia y Paquetería

El número de piezas procesadas se refieren a la correspondencia y paquetería que se ha generado durante el año 2016.

Del total de piezas procesadas, el 80% corresponde a envíos de correspondencia, mientras que el 20% a envíos de paquetería.

Tabla 17

Piezas procesadas por tipo de servicio postal		
Servicio Postal	Cantidad de piezas procesadas	Porcentaje
	2016	%
Correspondencia	79.347.743	80%
Paquetería	20.693.760	20%
Total	100.041.503	100%

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPPostal.

6.2 Piezas procesadas de correspondencia desagregada por cartas y facturas

Para efectos de este análisis el número de correspondencia se desagregó por "cartas" y "facturas" las mismas que no pueden tener un peso mayor a 2 kilogramos. Los envíos de cartas son superiores con un 78%, en relación a las facturas con un 22%.

Tabla 18

Piezas procesadas por tipo de correspondencia		
Correspondencia	Cantidad de piezas procesadas	Porcentaje
	2016	%
Cartas	61.722.852	78%
Facturas	17.624.891	22%
Total	79.347.743	100%

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPPostal.

6.3 Piezas procesadas como cartas desagregadas por categoría nacional e internacional

Las piezas procesadas como cartas se desagregaron por categoría nacional e internacional, el 97% de envíos de cartas corresponden al destino nacional, mientras que el internacional tiene un 3%

Tabla 19

Piezas procesadas como cartas por destino		
Categoría	Cantidad de piezas procesadas	Porcentaje
	2016	%
Internacional	2.023.226	3%
Nacional	59.699.445	97%
Total	61.722.671	100%

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPPostal.

6.4 Piezas procesadas como paquetería desagregada por categoría nacional e internacional

La cantidad de piezas procesadas como paquetería se desagregó por categoría Nacional e Internacional. El 94% corresponde a paquetería nacional, mientras que el 6% a envíos de paquetería internacional.

Tabla 20

Piezas procesadas como Paquetería según destino		
Categoría	Cantidad de piezas procesadas	Porcentaje
	2016	%
Nacional	19.513.549	94%
Internacional	1.180.211	6%
Total	20.693.760	100%

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPPostal.

6.5 Histórico de piezas procesadas del sector postal

En la siguiente tabla se detallan las piezas procesadas por el operador designado y por los operadores públicos y privados durante los años 2011, 2012, 2013, 2014, 2015 y 2016.

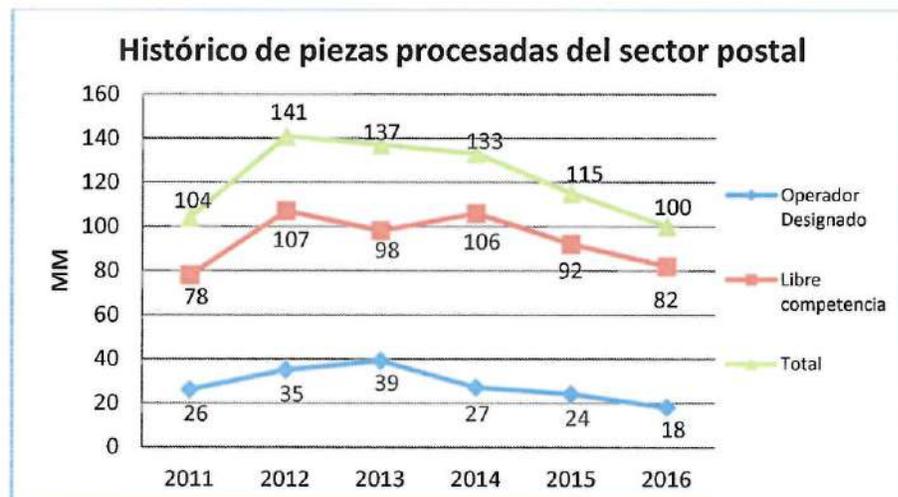
Tabla 21

Histórico de piezas procesadas del sector postal					
Periodo: 2011- 2016					
AÑO	Operador Designado	%	Libre competencia	%	Total
2011	26.230.093	25%	77.960.617	75%	104.190.710
2012	34.519.958	24%	106.947.253	76%	141.467.211
2013	38.929.019	28%	98.132.529	72%	137.061.548
2014	27.242.785	20%	106.221.782	80%	133.464.567
2015	23.602.811	20%	91.840.592	80%	115.443.403
2016	17.622.644	18%	82.418.859	82%	100.041.503

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPPostal.

El siguiente gráfico detalla la tendencia histórica de facturación del total del sector postal para el ejercicio 2016.

Gráfico 6



Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPPostal.

7 EMPLEO EN EL SECTOR POSTAL

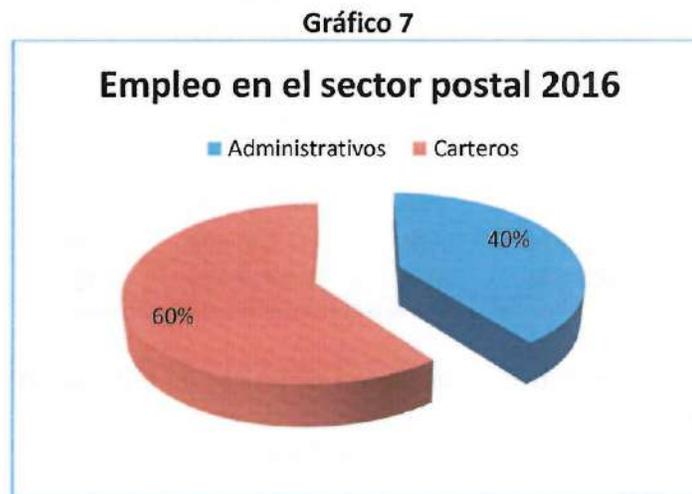
Para el año 2016 el sector postal contó con 6.364 empleados, quienes prestaron sus servicios en este ámbito; de los cuales el 40% representa a empleados administrativos, mientras que el 60% son empleados de campo (carteros).

Tabla 22

Número de empleados en el sector postal		
Periodo: enero a diciembre 2016		
Empleados	Número	%
Administrativos	2.529	40%
Carteros	3.835	60%
Total de empleados	6.364	100%

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPPostal.

En el siguiente gráfico, podemos observar la distribución en porcentaje sobre el número de empleados en el sector postal.



Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPPostal.

7.1 Empleados con discapacidad

Los 476 prestadores de servicios postales reportaron 6.364 empleados donde los prestadores deben cumplir con el 4% de personas con discapacidad según dispuesto en la Ley Orgánica de Discapacidades.

En la siguiente tabla se puede evidenciar el número de personas con discapacidad que prestaron sus servicios en el sector postal durante el año 2016.

Tabla 23

Número de empleados con discapacidad en el sector postal		
Periodo: enero a diciembre 2016		
Empleados	No. empleados	%
Con discapacidad	205	3%
Sin discapacidad	6.159	97%
Total de empleados	6.364	100%

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPPostal.

En el siguiente gráfico, podemos observar el porcentaje de empleados con discapacidad en el sector postal.

Gráfico 8



Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPPostal.

Elaborado por:

Ing. Javier Gómez
Dirección de Regulación
Agencia de Regulación y Control Postal