

# Rendición de Cuentas 2016



Mayo, 2017

# Misión

Regular y controlar la administración y gestión de los servicios postales, para garantizar el derecho de los usuarios a la prestación eficiente, oportuna y segura de estos servicios, sobre la base de las políticas públicas, contribuyendo así al crecimiento y desarrollo del país.

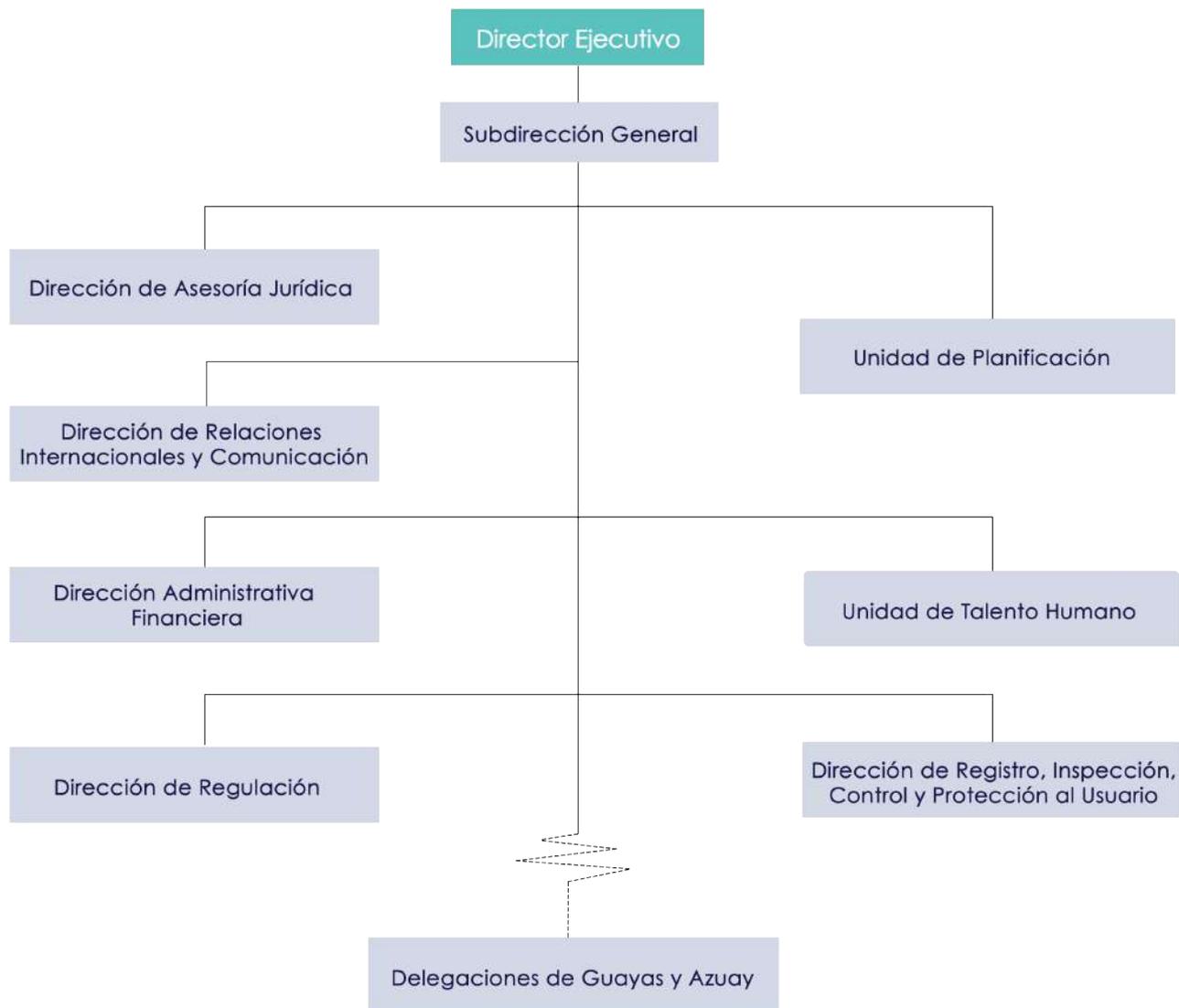
# Visión

En el mediano plazo, ser una agencia de regulación y control consolidada que trabaja bajo los principios de sostenibilidad, precaución, prevención y efectividad; que cuenta con recursos humanos y tecnológicos especializados, que generan información adecuada para garantizar el fortalecimiento del sector postal y sus servicios, en beneficio de los ciudadanos y del desarrollo socio económico del país.

# Objetivos institucionales

- ✓ Incrementar las condiciones de competitividad en el mercado, fortaleciendo al sector postal, y convirtiéndolo en uno de los ejes de transformación productiva para el crecimiento y desarrollo económico del país.
- ✓ Incrementar la accesibilidad del servicio postal público a la ciudadanía, cumpliendo los principios constitucionales y atendiendo las necesidades de los grupos vulnerables.
- ✓ Incrementar las capacidades de planificar, regular, controlar y evaluar el sector postal en coordinación con sus actores para fortalecerlo.

# Estructura institucional



# Modelo de reestructura institucional

## Agentes facilitadores

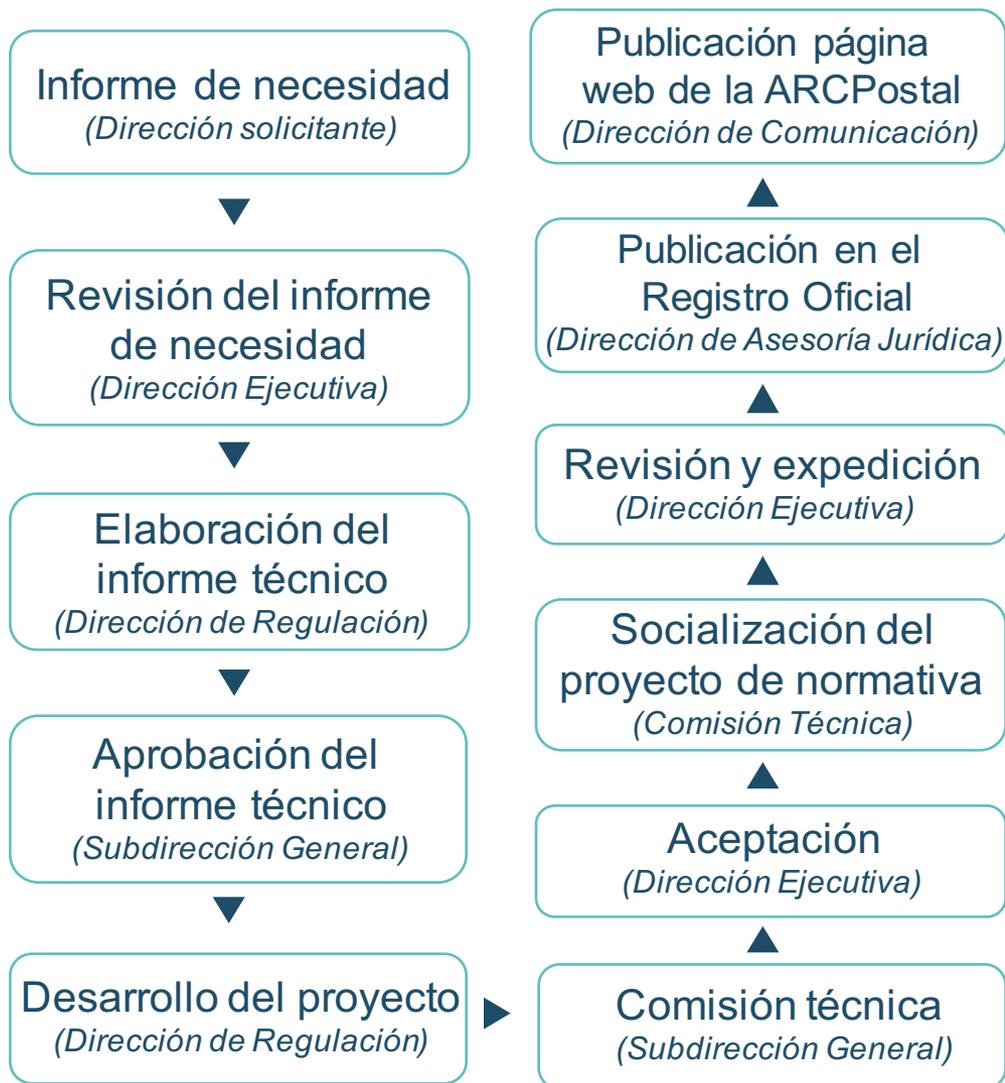


**Mayo 2016 = 58%** Primera evaluación.

**Diciembre 2016 = 73%** Corte al cierre de año.

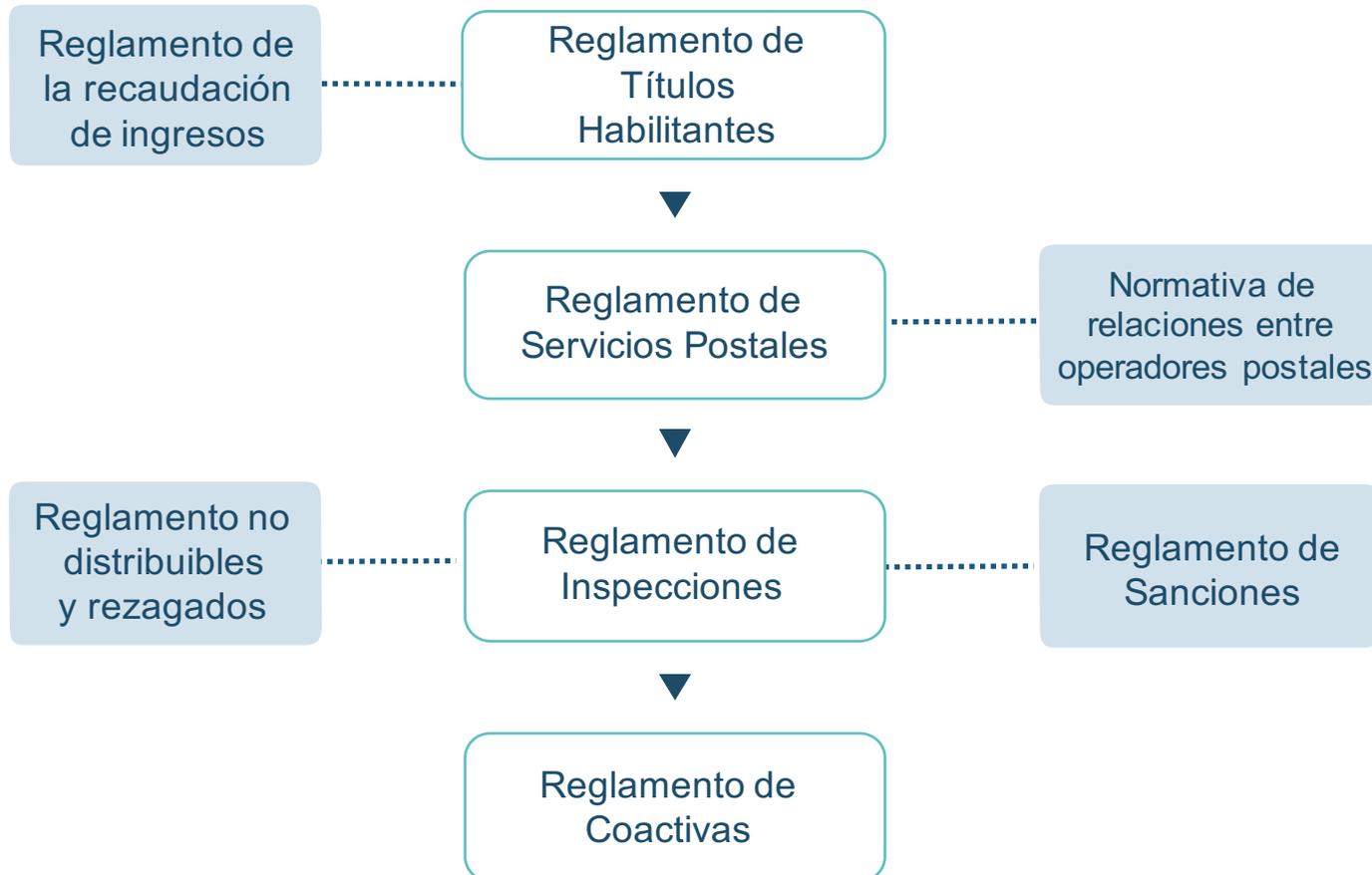
*La brecha del 27% casi en su totalidad corresponde a la falta de aprobación de los documentos de institucionalidad.*

# Proceso de elaboración de la normativa



# Gestión de regulación

## Plan Anual Regulatorio 2016



# Gestión de regulación

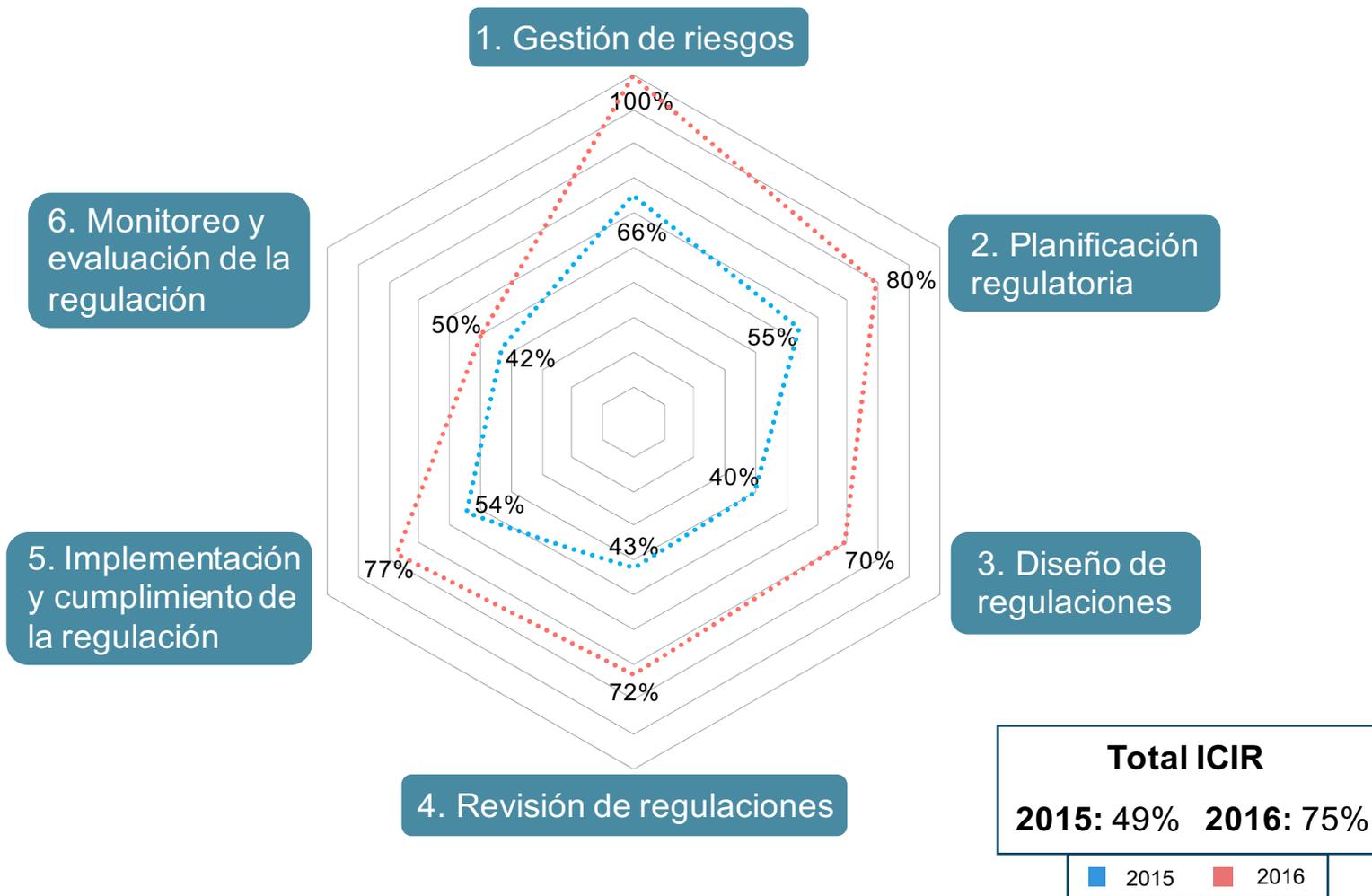
## Ejecución del Plan

Nro.	Reglamentos	Porcentaje de ejecución [%]
1	Servicios postales	75
2	Títulos habilitantes	100
3	Coactivas	100
4	Inspecciones postales	100
5	Recaudación de Ingresos	100
6	Sanciones	75
7	Relaciones entre Operadores Postales	75
8	No Distribuibles y Rezagados	60

*Para que las normas propuestas en el Plan puedan aplicarse eficazmente, se elaboró normativa complementaria.*

# Gestión de regulación

## Índice de la Capacidad Institucional Regulatoria - ICIR



Se evidencia un incremento del ICIR en un 26% con respecto al año 2015.

# Gestión de regulación

## Estudios regulatorios

### Impacto regulatorio sobre el riesgo “mala calidad de servicio”

- **Objetivo:** Determinar la mejor opción para mitigar la problemática de la mala calidad del servicio postal.

### Modelo de Costos del Servicio Postal Universal:

- **Objetivo:** Desarrollar un modelo para el cálculo de costos de los servicios comprendidos en el Servicio Postal Universal que es prestado por la Empresa Pública Correos del Ecuador.
- **Monto:** USD 38.785 (UPAEP: USD 24.420 - ARCPPostal: USD 14.365)
- **Año de ejecución:** 2015 -2016

# Gestión de regulación

## Código Postal

### ✓ **Relacionamiento interinstitucional:**

- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos - INEC.
- Secretaria Nacional de Comunicación - SECOM.
- Mesa Técnica de Residencia: DINARDAP – INEC – MEER.
- Convenio de Cooperación Interinstitucional - ECU 911.
- Comité Nacional de Límites Internos.

### ✓ **Mantenimiento:**

Actualización de ejes viales

921,64 km

### ✓ **Difusión:**



[www.codigopostal.gob.ec](http://www.codigopostal.gob.ec)

1'937.563 consultas



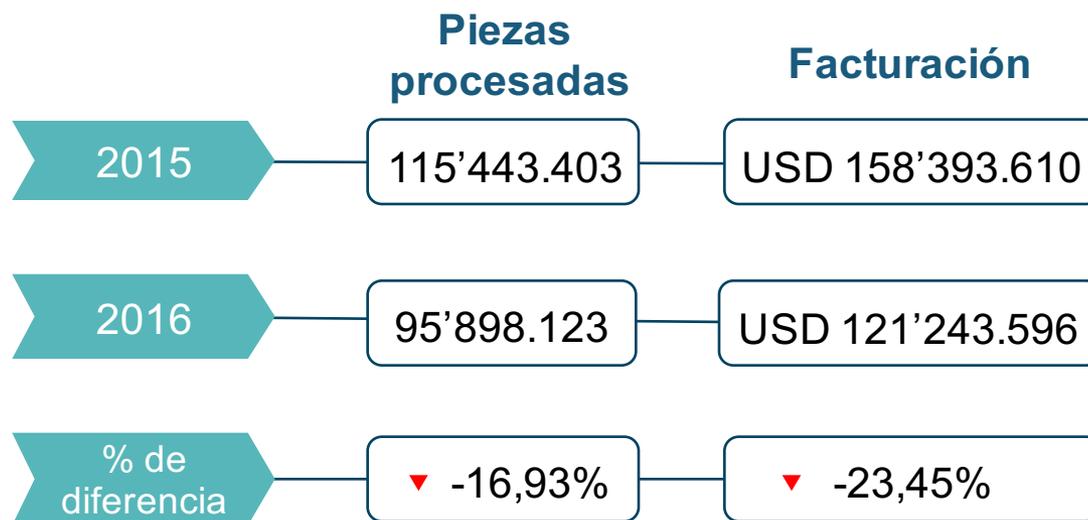
App móvil

12.648 descargas

# Gestión de registro

## Información del sector

Descripción	Año 2015	Año 2016
Operadores postales	476	477
Puntos de atención	1.562	1.564



# Gestión de registro

Correos del Ecuador E.P.



*La disminución en el porcentaje de cobertura se debe a la reestructura de zonas postales de 1.122 a 1.225.*

# Gestión de control

## Plan Anual de Control 2016

Tipos de inspecciones	Inspecciones planificadas	I semestre	II semestre	Total	% ejecución
Inspecciones Servicio Postal Universal SPU	510	38	200	238	47%
Inspecciones operadores en libre competencia	549	321	102	423	77%
<b>Total</b>	<b>1.059</b>	<b>359</b>	<b>302</b>	<b>661</b>	<b>62%</b>

Tipos de inspecciones	Operativos de control		Total
	I semestre	II semestre	
DRICPU - Quito	75	0	75
Delegación Zonal Azuay	22	42	64
Delegación Zonal Guayas	38	55	93
<b>Total</b>	<b>135</b>	<b>97</b>	<b>232</b>

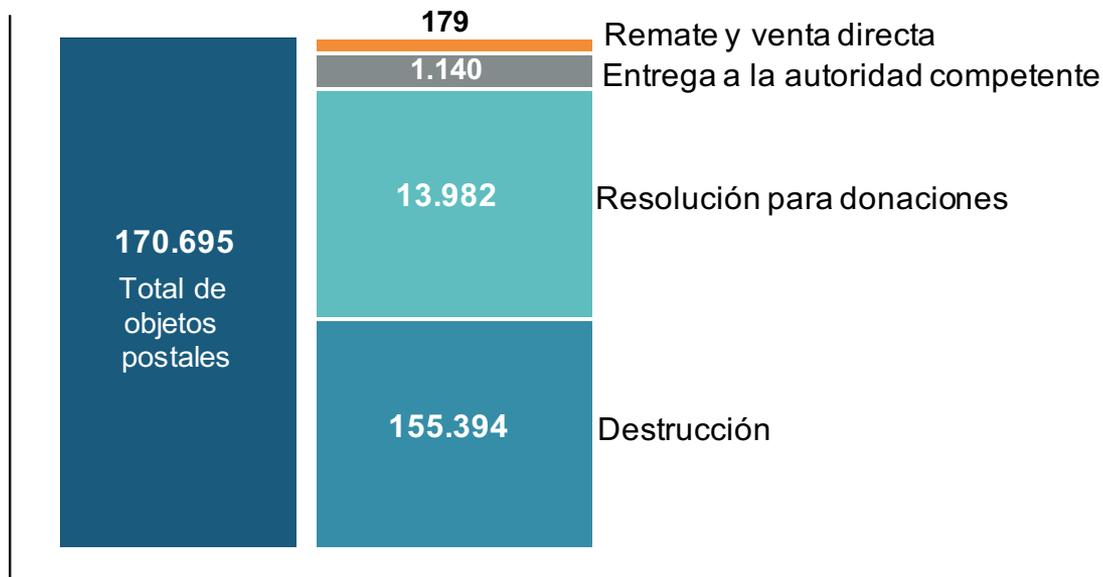
*El Directorio aprobó la modificación del Plan en Resolución Nro. ARCP-DIR-03-2016-006 de 08 de diciembre 2016.*

# Gestión de control

## Envíos postales no distribuibles y rezagados



## Destino de los objetos postales del año 2016



## Gestión de aspectos jurídicos

- ✓ Designación de fedatarios institucionales.
- ✓ Instructivo para la elaboración de instrumentos jurídicos  
Resolución Nro. 48-DE-ARCP-2016.

## Gestión con organismos internacionales

- ✓ Consejo Consultivo Ejecutivo-CCE de la Unión Postal de las Américas, España y Portugal - UPAEP, Uruguay - Montevideo, abril 2016.
- ✓ Conferencia Postal de Alto Nivel para América Latina, y ponencia “Arquitectura de la regulación caso Ecuador” en el Foro de Regulación Postal, Costa Rica – San José, junio 2016.
- ✓ Congreso de Estambul de la Unión Postal Universal - UPU, septiembre - octubre 2016.

# Gestión de cooperación internacional

## República de Corea:

- ✓ Coordinación para la entrega mediante donación de 200 computadoras a la empresa pública Correos del Ecuador.

## Banco Interamericano de Desarrollo - BID

- ✓ SIRIPOST: Contar con un sistema integral de investigación, desarrollo y especialización en los servicios postales para los países de la región agrupados en la UPAEP.

## Comisión Europea - CE

- ✓ Inserción de productores y artesanos: Insertar a los pequeños productores y artesanos en el contexto del mercado nacional e internacional.

## Secretaría Técnica de Cooperación Internacional - SETECI

- ✓ Sistema de control y regulación de las operaciones postales.
- ✓ Sistema automático de atención al usuario postal.
- ✓ Cuenta satélite del sector postal ecuatoriano.

# Gestión del talento humano

## Evaluación del desempeño y por competencias

Evaluación por competencias		
Tipo de evaluación	Número de servidores	Porcentaje alcanzado
Competencias	36	91,36%
Liderazgo	34	90,50%
Alta gerencia	6	94,60%

Evaluación del desempeño		
Componente evaluado	Ponderación máxima por componente [%]	Calificación institucional [%]
Indicadores de gestión del puesto	60	58,59
Conocimientos	8	5,81
Competencias técnicas	8	5,46
Competencias universales	8	6,42
Trabajo en equipo	16	11,31
Calificación	100	87,34

*La ARCP postal cuenta con 45 funcionarios y servidores públicos.*

# Gestión de talento humano

## ✓ **Gestión del cambio y cultura organizacional:**

- Encuesta de clima laboral – Secretaria Nacional de la Administración Pública - SNAP: 74% - Aceptable.
- Plan de Mejora de Gestión del Cambio: 55%

## ✓ **Capacitación del talento humano:**

- 72 cursos gratuitos en instituciones públicas.
- 2.172 horas de capacitación.
- 42 funcionarios capacitados.

## ✓ **Estructura Institucional:**

- Trámite de aprobación en Ministerio de Trabajo - MDT.

## ✓ **Reglamento interno de Administración del Talento Humano:**

- Trámite de aprobación por parte del Ministerio de Trabajo.

## Gestión administrativa

- ✓ Convenios de uso de espacios físicos con Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones - ARCOTEL.

Quito – Guayaquil – Cuenca.

- ✓ Plan Anual de Compras

Ejecución del 93,64%.

## Gestión financiera

Descripción	Presupuesto codificado [USD]	Presupuesto ejecutado [USD]	Porcentaje de ejecución [%]
Gasto en personal	1.003.277,30	977.480,40	97,43
Bienes y servicios de consumo	261.997,77	217.117,60	82,87
Otros gastos corrientes	29.622,98	27.940,99	94,32
Transferencias y donaciones corrientes	79.545,95	79.545,95	100,00
Bienes de larga duración	9.514,30	7.502,34	78,85
Otros pasivos	850,00	848,67	99,84
<b>Total</b>	<b>1.384.808,30</b>	<b>1.310.435,95</b>	<b>94,63</b>

# Evaluación de la planificación

Dirección / Unidad	2016
Dirección de Regulación	93%
Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario	77%
Dirección de Asesoría Jurídica	85%
Dirección de Relaciones Internacionales y Comunicación	81%
Unidad de Planificación	98%
Dirección Administrativa Financiera	76%
Unidad de Tecnología de la Información	83%
Unidad de Talento Humano	48%
<b>Avance general</b>	<b>80,75%</b>

# Desafíos para el 2017

- ✓ Regularizar a los prestadores de servicios postales que la Agencia tiene catastrados.
- ✓ Alcanzar el 80% de la capacidad regulatoria de la ARCPPostal mediante la institucionalización de procesos regulatorios.
- ✓ Desarrollar la normativa para el Servicio Postal Universal.
- ✓ Actualizar los resultados del modelo de costos del Servicio Postal Universal - periodo de 2016.
- ✓ Construir la Cuenta Satélite del sector postal ecuatoriano como herramienta técnica.
- ✓ Incentivar el desarrollo del comercio electrónico.
- ✓ Incrementar la usabilidad del Código Postal en beneficio de las diferentes actividades productivas del Ecuador.