

**CONTACTO CIUDADANO
REPORTE INSTITUCIONAL**

Datos de la Institución

Nombre de la Institución:	AGENCIA NACIONAL POSTAL	Máxima Autoridad:	Ing. Francisco Cevallos Zambrano
Servicio Institucional:	OTROS		
Fecha de Solicitud - Desde:	01/10/2017	Fecha de Solicitud - Hasta:	31/12/2017

Lista de Trámites atendidos por la Institución

	Provincia	Cantón	Ciudad	Número de Ticket	Fecha de Solicitud	Fecha de Respuesta	Servicio Institucional	Tipo de Requerimiento	Estado	Detalle
1	LOS RIOS	BABAHOYO	BABAHOYO	ARCP-PRE-2017-00067	03/10/2017 09:01	09/01/2018 15:45	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	Preguntas	Atendido	M
2	GUAYAS	GUAYAQUIL	GUAYAQUIL	ARCP-QUE-2017-00069	14/10/2017 18:09	12/01/2018 09:07	OTROS	Quejas	Atendido	M
3	COTOPAXI	LATACUNGA	LATACUNGA	ARCP-PRE-2017-00070	15/10/2017 12:58	12/01/2018 09:08	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	Preguntas	Atendido	M
4	PICHINCHA	QUITO	QUITO	ARCP-PRE-2017-00072	18/10/2017 00:22	12/01/2018 11:13	OTROS	Preguntas	Atendido	F
5	PICHINCHA	RUMIÑAHUI	SANGOLQUI	ARCP-PRE-2017-00075	25/10/2017 07:36	12/01/2018 09:13	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	Preguntas	Atendido	M
6	CAÑAR	AZOGUES	AZOGUES	ARCP-QUE-2017-00076	26/10/2017 15:25	12/01/2018 09:17	OTROS	Quejas	Atendido	M
7	PICHINCHA	QUITO	QUITO	ARCP-PRE-2017-00077	27/10/2017 10:35	12/01/2018 11:22	OTROS	Preguntas	Atendido	M
8	GUAYAS	PEDRO CARBO	PEDRO CARBO	ARCP-PRE-2017-00078	01/11/2017 11:17	12/01/2018 11:23	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	Preguntas	Atendido	F
9	PICHINCHA	QUITO	QUITO	ARCP-QUE-2017-00079	06/11/2017 11:48	12/01/2018 11:26	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	Quejas	Atendido	M
10	GUAYAS	GUAYAQUIL	GUAYAQUIL	ARCP-SOL-2017-00080	06/11/2017 17:28	12/01/2018 11:27	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	Solicitudes	Atendido	F
11	PICHINCHA	QUITO	QUITO	ARCP-PRE-2017-00083	16/11/2017 13:58	12/01/2018 11:34	OTROS	Preguntas	Atendido	M
12	PICHINCHA	QUITO	QUITO	ARCP-QUE-2017-00084	20/11/2017 10:58	12/01/2018 11:38	OTROS	Quejas	Atendido	M
13	GUAYAS	GUAYAQUIL	GUAYAQUIL	ARCP-PRE-2017-00085	22/11/2017 10:00	12/01/2018 11:42	OTROS	Preguntas	Atendido	F
14	PICHINCHA	QUITO	QUITO	ARCP-PRE-2017-00088	27/11/2017 06:00	12/01/2018 11:47	OTROS	Preguntas	Atendido	F
15	PICHINCHA	QUITO	QUITO	ARCP-PRE-2017-00090	29/11/2017 20:20	12/01/2018 11:48	OTROS	Preguntas	Atendido	M
16	LOJA	LOJA	LOJA	ARCP-PRE-2017-00091	01/12/2017 12:53	12/01/2018 11:54	OTROS	Preguntas	Atendido	M
17	MANABI	MANTA	MANTA	ARCP-QUE-2017-00092	05/12/2017 06:15	12/01/2018 11:56	OTROS	Quejas	Atendido	M
18	CHIMBORAZO	RIOBAMBA	RIOBAMBA	ARCP-QUE-2017-00093	09/12/2017 12:52	12/01/2018 11:57	OTROS	Quejas	Atendido	M
19	PICHINCHA	QUITO	QUITO	ARCP-QUE-2017-00094	12/12/2017 08:48	11/01/2018 10:59	OTROS	Quejas	Atendido	M
20	SANTA ELENA	SALINAS	SALINAS	ARCP-QUE-2017-00095	26/12/2017 11:51	02/01/2018 11:36	OTROS	Quejas	Atendido	M
21	EL ORO	PASAJE	PASAJE	ARCP-SUG-2017-00096	27/12/2017 19:24	11/01/2018 10:44	OTROS	Sugerencias	Atendido	M

TRAMITES INGRESADOS EN EL PORTAL DE CONTACTO CIUDADANO DEL 01/10/2017 HASTA 31/12/2017

FEMENINO	5	24%
MASCULINO	16	76%
TOTAL	21	100%

Tipo de Servicio	Requerimientos	Atendidas	Pendientes
Preguntas	11	11	0
Quejas	8	8	0
Sugerencias	1	1	0
Solicitudes	1	1	0
	21	21	0