RENDICIÓN 2017 DE CUENTAS

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL POSTAL

Febrero, 2018

Misión

Regular y controlar

servicios postales,

derecho de los usuarios

las políticas públicas,

desarrollo del país.

Misión

Regular y controlar la administración y gestión de los **servicios postales**, para garantizar el **derecho de los usuarios** a la prestación eficiente, oportuna y segura de estos servicios, sobre la base de **las políticas públicas**, contribuyendo así al crecimiento y **desarrollo del país.**

Visión

regulación y control

efectividad; recursos especializados,

fortalecimiento postal

ciudadanos

Visión

En el mediano plazo, ser una agencia de **regulación y control** consolidada que trabaja bajo los principios de sostenibilidad, precaución, prevención y **efectividad**; que cuenta con **recursos** humanos y tecnológicos **especializados**, que generan información adecuada para garantizar el **fortalecimiento** del sector **postal** y sus servicios, en beneficio de los **ciudadanos** y del desarrollo socio económico del país.

Objetivos institucionales

competitividad

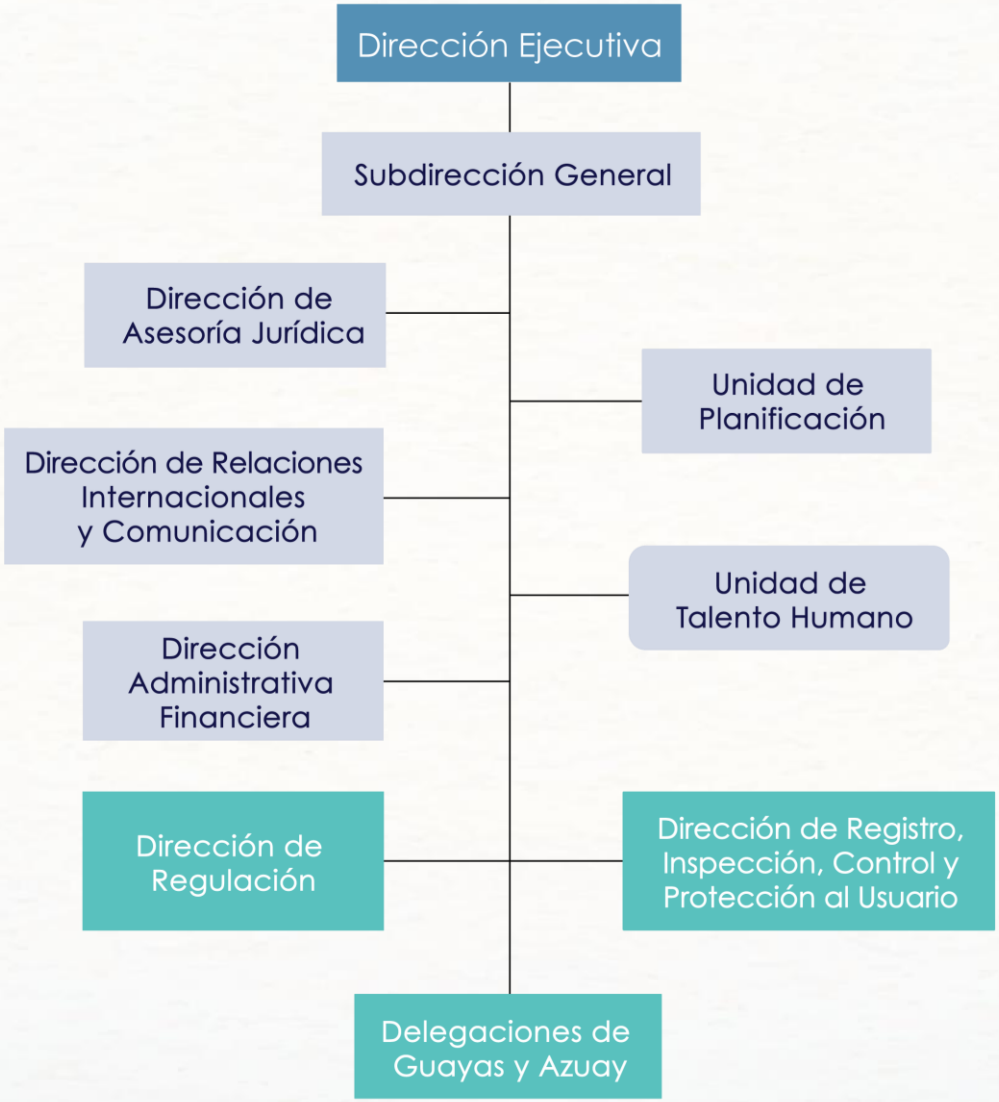
accesibilidad

capacidades

Objetivos institucionales

- ✓ Incrementar las condiciones de **competitividad** en el mercado, fortaleciendo al sector postal, y convirtiéndolo en uno de los ejes de transformación productiva para el crecimiento y desarrollo económico del país.
- ✓ Incrementar la **accesibilidad** del servicio postal público a la ciudadanía, cumpliendo los principios constitucionales y atendiendo las necesidades de los grupos vulnerables.
- ✓ Incrementar las **capacidades** de planificar, regular, controlar y evaluar el sector postal en coordinación con sus actores para fortalecerlo.

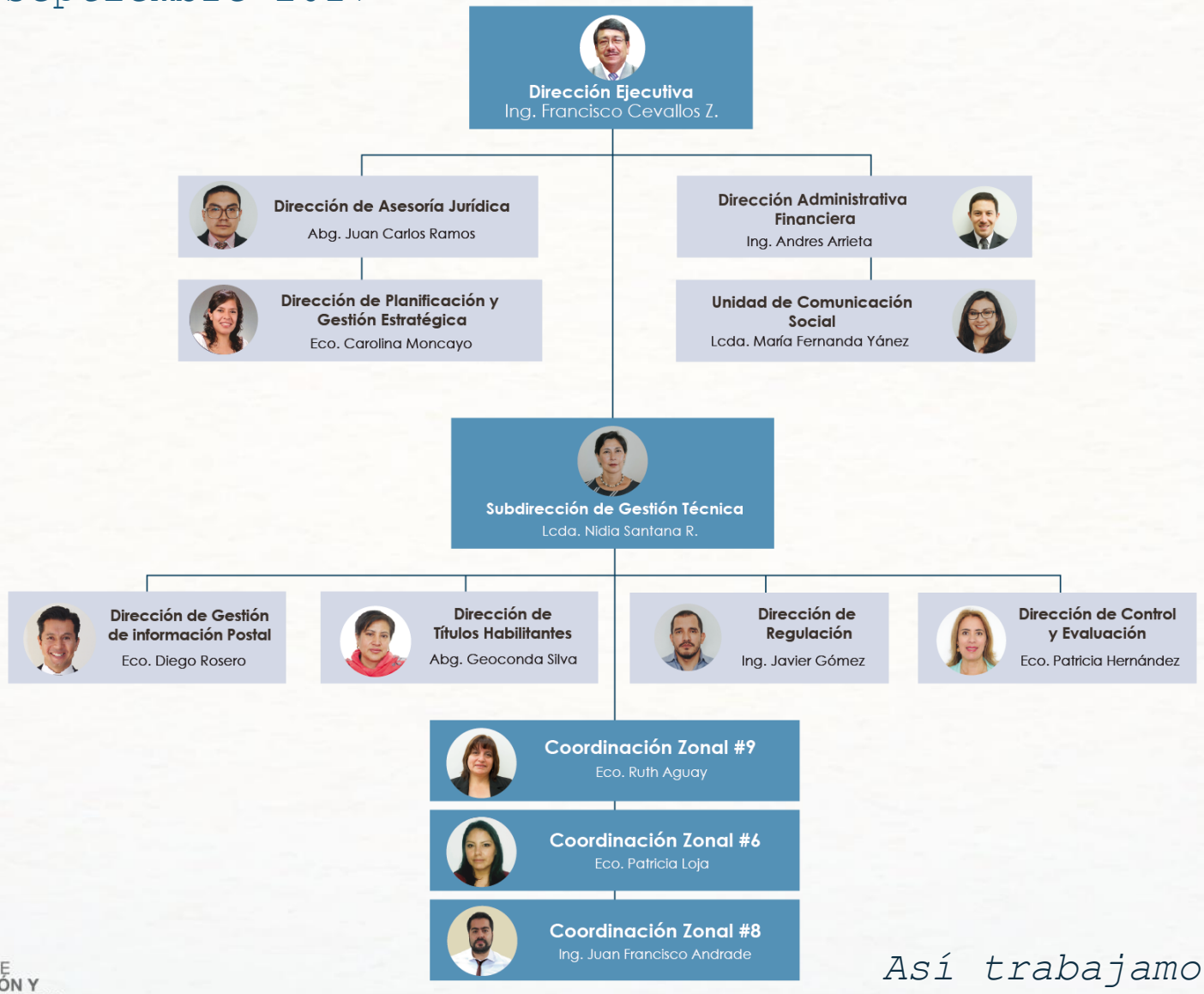
La estructura heredada



Así comenzamos…

La estructura actual

Desde septiembre 2017



La ARCPostal en territorio

COORDINACIÓN **ZONAL 9**

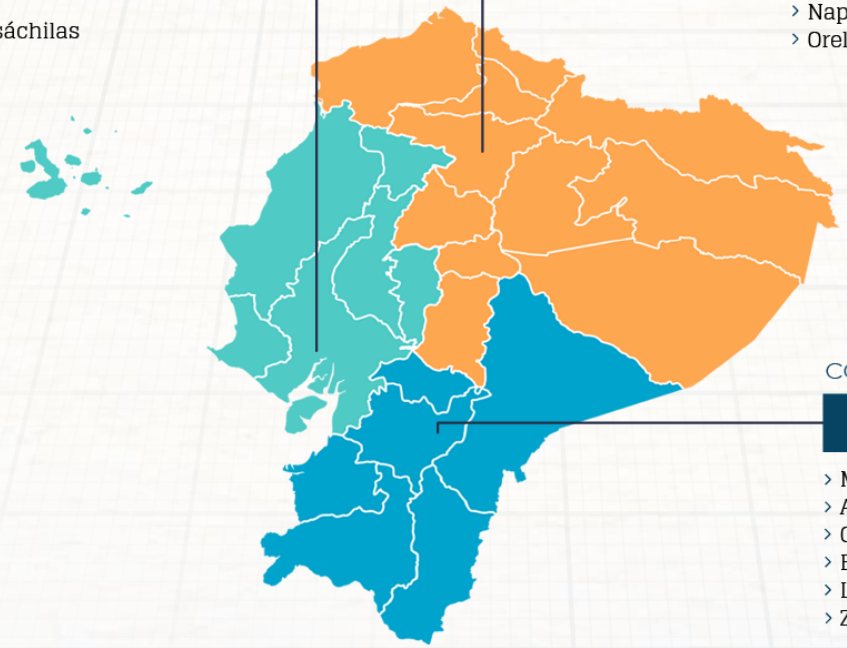
QUITO

- Carchi
- Esmeraldas
- Imbabura
- Sucumbios
- Napo
- Orellana
- Pichincha
- Chimborazo
- Cotopaxi
- Pastaza
- Tungurahua

COORDINACIÓN **ZONAL 8**

GUAYAQUIL

- Manabí
- Santo Domingo de los Tsáchilas
- Guayas
- Los Ríos
- Santa Elena
- Bolívar
- Galápagos



COORDINACIÓN **ZONAL 6**

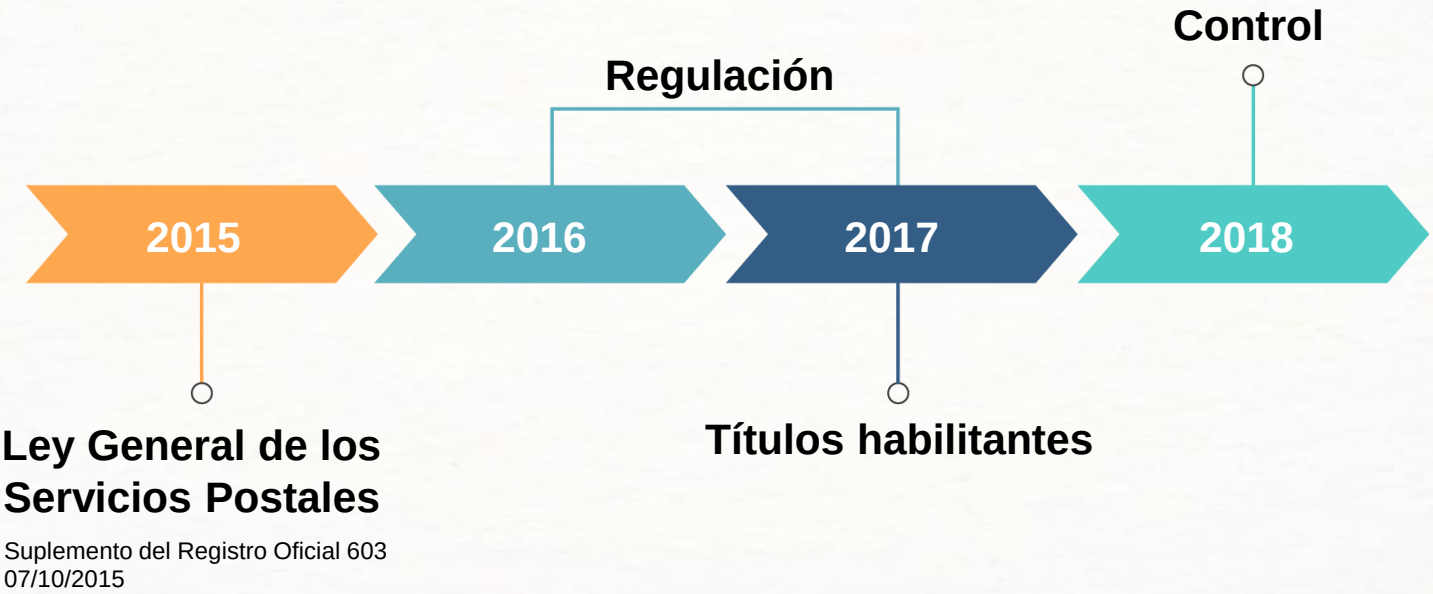
CUENCA

- Morona Santiago
- Azuay
- Cañar
- El Oro
- Loja
- Zamora Chinchipe

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL POSTAL

Aquí atendemos sus trámites.

La estrategia



El diseño de la regulación

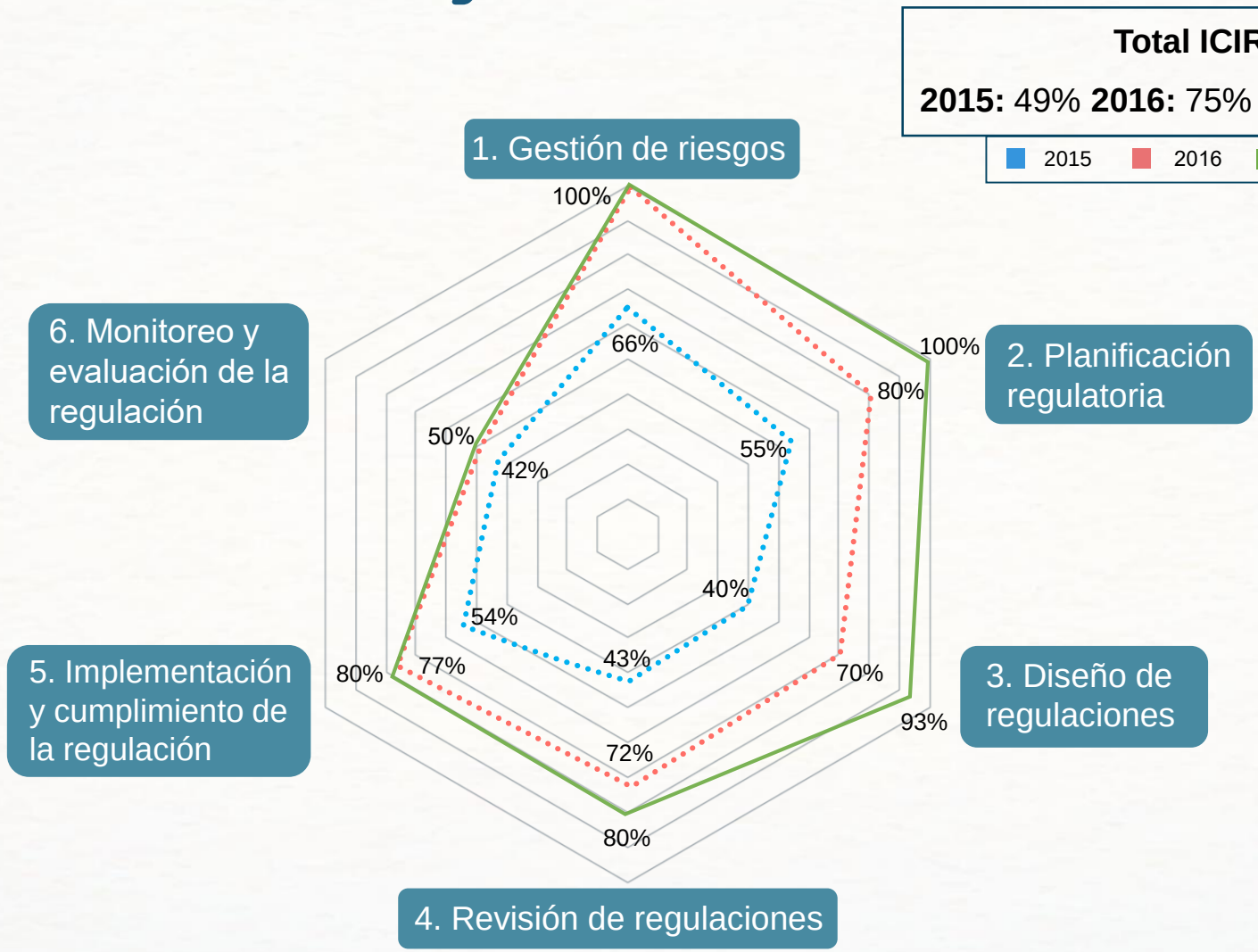
La normativa

- Reglamento de los servicios postales en régimen de libre competencia.
- Reglamento del proceso administrativo sancionador del régimen postal ecuatoriano.
- Reglamento para el tratamiento de envíos postales no distribuibles y rezagados.
- Reglamento de quejas, reclamos e indemnizaciones para servicios postales en régimen de libre competencia.
- Reglamento de recaudación de ingresos de la entidad.
- Reglamento para la prestación del Servicio Postal Universal.
- Reglamento de Relaciones entre Operadores Postales y Agentes Postales
- Norma técnica para la prestación del Servicio Postal Universal en el Ecuador.
- Instructivo para la homologación de equipos de pesaje utilizados en la actividad del servicio postal.
- Instructivo para el tratamiento de objetos de prohibida admisión en el servicio postal ecuatoriano.

El Índice de la Capacidad Institucional Regulatoria

Total ICIR

2015: 49% **2016:** 75% **2017:** 85%



Los títulos habilitantes

El procedimiento durante el 2017

Cumplimos la meta

El control

Tipos de control	Inspecciones planificadas año 2017	Inspecciones ejecutadas
Control Servicio Postal Universal	69	71
Control régimen en libre competencia	398	681
Control ex post	91	103
Otros controles	56	45
Total	**614**	**900**

El control

Envíos postales no distribuibles y rezagados

- Procesos de rezagados: 21
- Paquetes aperturados: 46.807
- Objetos encontrados: 136.001
- Dinero: $327,05

Destino de los objetos postales del año 2017

El Código Postal garantiza la entrega efectiva de los envíos postales

El Código Postal

- Mesa Técnica de Residencia: DINARDAP – INEC – MEER
- Comité Nacional de Límites Internos

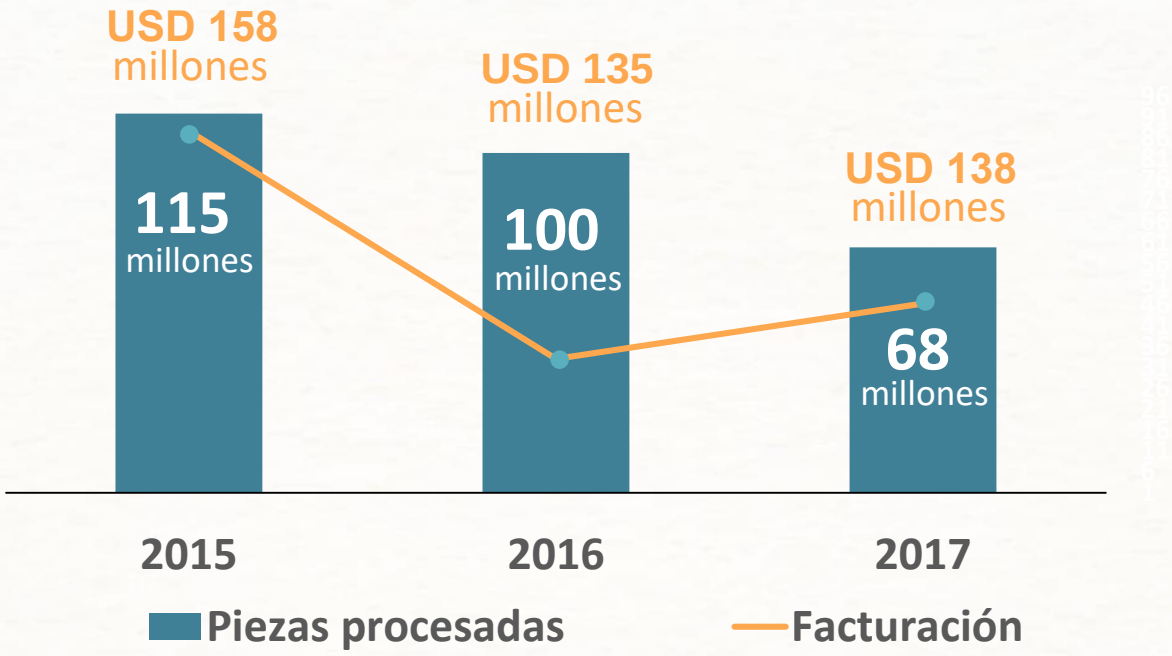
Mantenimiento:

	2016	2017
Actualización de nombres ejes viales	921,6 km	17.126,6 km
Depuración de sitios de interés	0	5.446
Actualización sectores urbanos (Cuenca, Guayaquil, Quito)	0 km^2	592,74 km^2

Uso de la ciudadanía:

	2016	2017
Consultas		
www.codigopostal.gob.ec	1’937.563	2’685.082
Descargas		
App móvil	12.594	20.935

La situación del sector postal



Índice de cobertura en libre competencia: **85,88%**

Índice de cobertura del SPU: **69,84%**

La gestión internacional

- **Proyectos de cooperación técnica con financiamiento UPAEP**

  Modelo de Costos Servicio Postal Universal.
  Cuenta satélite del sector postal ecuatoriano.

- **Participación en Grupos de Trabajo de la UPAEP**

  Vicepresidencia del Grupo de Trabajo de Asuntos Regulatorios.
  Co-Presidente con Chile - Grupo de Cooperación Técnica.
  Co-Presidente con España - Grupo de Asuntos Regulatorios.

- **Foro de Regulación Postal 2017 - UPAEP, abril – Quito**

  Ponencias:
  Proyectos para el desarrollo del sector postal.
  Evolución de la regulación postal ecuatoriana.

Los recursos financieros

Descripción	Presupuesto codificado [USD]	Presupuesto ejecutado [USD]	Porcentaje de ejecución [%]
Gasto en personal	1.095.178,22	1.066.597,25	97,39
Bienes y servicios de consumo	254.801,47	186.415,70	73,16
Otros gastos corrientes	25.159,32	21.250,75	84,46
Transferencias y donaciones corrientes	3.246,97	246,97	7,61
Bienes de larga duración	403,20	403,20	100
Otros pasivos	2.466,48	2.466,36	100
Total	**1.381.255,66**	**1.277.380,23**	**92,48**

El Plan Anual de Contrataciones

PAC 2017: **USD 147.273,75**

Comprende 29 procesos de contratación:

- 6 Régimen especial
- 11 ínfima cuantía
- 7 de catálogo electrónico
- 1 Subasta inversa electrónica
- 4 No ejecutados

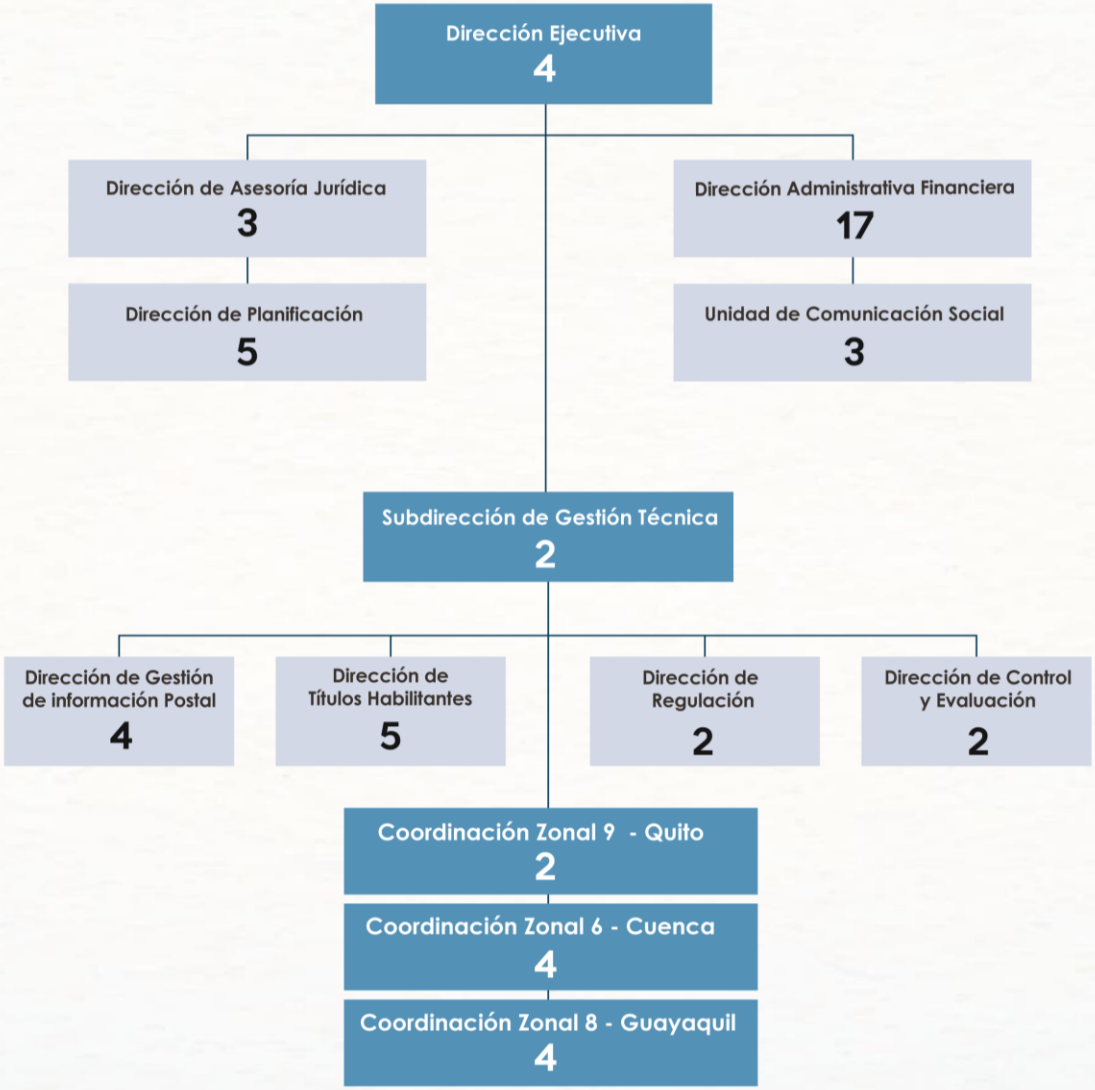
Monto ejecutado: **USD 140.746,51**

Porcentaje de ejecución: **86,21%**

La recaudación

Descripción	Recaudación enero a diciembre 2017 [USD]
Recaudación por concepto de títulos habilitantes	74,624.20
Contribución del 1% sobre los ingresos	99,410.71
Tratamiento final de los envíos u objetos postales declarados como rezagados del operador postal	327.05
Multas	7.09
Total	**174.369,05**

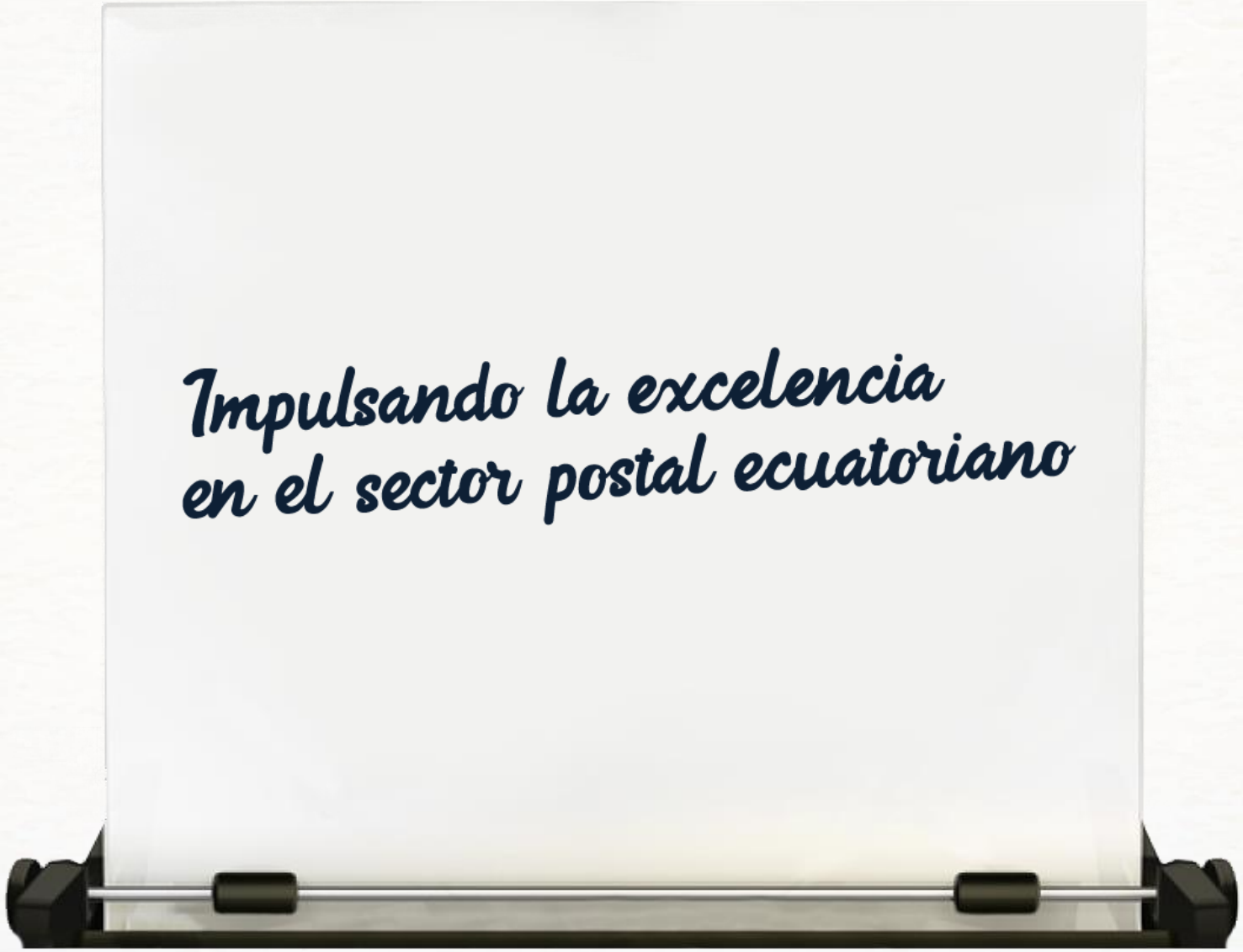
Gestión del talento humano



Somos 57 servidores y funcionarios

Desafíos para el 2018

- ✓ Contar con un sistema integral de información del sector postal e institucional.
- ✓ Suficiente talento humano en la institución.
- ✓ Disponer de procesos institucionalizados.
- ✓ Control suficiente y adecuado a los prestadores de servicios postales.
- ✓ Adecuado presupuesto institucional.
- ✓ Incrementar la usabilidad del Código Postal en beneficio de las diferentes actividades productivas del Ecuador.


Impulsando la excelencia
en el sector postal ecuatoriano