

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS  
INSTITUCIONES DE LA FUNCIÓN EJECUTIVA

DATOS GENERALES	
Nombre de la Unidad Administrativa Financiera o de la Entidad Operativa Desconcentrada que rinde cuentas:	DIRECCIÓN EJECUTIVA
Pertenece a qué institución:	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL POSTAL
Adscrita a qué institución:	MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

FUNCIÓN A LA QUE PERTENECE	
Función Ejecutiva	X
Función Legislativa	
Función Judicial	
Función de Transparencia y Control Social	
Función Electoral	
GAD	

SECTOR:	
SECRETARÍAS NACIONALES	
MINISTERIOS COORDINADORES	
MINISTERIOS SECTORIALES	
INSTITUTOS DE PROMOCIÓN Y NORMALIZACIÓN	
INSTITUTOS DE INVESTIGACIÓN	
CONSEJOS NACIONALES DE IGUALDAD	
EMPRESAS PÚBLICAS	
AGENCIAS DE REGULACIÓN Y CONTROL	X
SECRETARÍAS TÉCNICAS	
BANCA PÚBLICA	
SERVICIOS	
INSTITUCIONES DE SEGURIDAD	
DIRECCIONES	
CORPORACIONES	
PROGRAMAS	
CONSEJOS	
OTRA INSTITUCIONALIDAD	

NIVEL QUE RINDE CUENTAS:		MARQUE CON UNA X	
Unidad de Administración Financiera - UDAF:		X	
Entidad Operativa Desconcentrada - EOD:			
Unidad de Atención o Gestión - UA-G:			

DOMICILIO	
Provincia:	PICHINCHA
Cantón:	QUITO
Parroquia:	INAQUITO
Dirección:	AV. RÍO AMAZONAS N° 40-71 Y GASPARD DE VILLARROEL
Correo electrónico:	<a href="mailto:comunicacion@regulacionpostal.gob.ec">comunicacion@regulacionpostal.gob.ec</a>
Página web:	<a href="http://www.regulacionpostal.gob.ec">www.regulacionpostal.gob.ec</a>
Teléfonos:	02 3 995 800
RUC:	1768184760001

REPRESENTANTE LEGAL DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:	
Nombre del o la representante legal de la institución:	CARLOS FRANCISCO CEVALLOS ZAMBRANO
Cargo del o la representante legal de la institución:	DIRECTOR EJECUTIVO
Fecha de designación:	17 de noviembre de 2015 -DIRECTOR EJECUTIVO ARCP
Correo electrónico:	<a href="mailto:fcevallos@regulacionpostal.gob.ec">fcevallos@regulacionpostal.gob.ec</a>
Teléfonos:	023-995 800

RESPONSABLE DE LA ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA:	
Nombre del o la responsable:	CHRISTIAN ANDRÉS ARRIETA
Cargo:	DIRECTOR ADMINISTRATIVA FINANCIERA
Fecha de designación:	1 de diciembre 2017
Correo electrónico:	<a href="mailto:aarrieta@regulacionpostal.gob.ec">aarrieta@regulacionpostal.gob.ec</a>
Teléfonos:	023-995 800 ext 201

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
INSTITUCIONES DE LA FUNCIÓN EJECUTIVA

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:	
Nombre del o la responsable:	ELIZABETH CAROLINA MONCAYO ESPINOZA
Cargo:	DIRECTORA DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
Fecha de designación:	1 de septiembre de 2017
Correo electrónico:	<a href="mailto:cmoncayo@regulacionpostal.gob.ec">cmoncayo@regulacionpostal.gob.ec</a>
Teléfonos:	023-995 800 ext. 153

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN EL SISTEMA:	
Nombre del o la responsable:	ELIZABETH CAROLINA MONCAYO ESPINOZA
Cargo:	DIRECTORA DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
Fecha de designación:	1 de septiembre de 2017
Correo electrónico:	<a href="mailto:cmoncayo@regulacionpostal.gob.ec">cmoncayo@regulacionpostal.gob.ec</a>
Teléfonos:	023-995 800 ext. 153

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS.	
Período del cual rinde cuentas:	2017
Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	28 de febrero de 2018
Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	Auditorio del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito

COBERTURA GEOGRÁFICA NACIONAL: UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:	
COBERTURA	N.- DE UNIDADES
Nacional	1

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL: ENTIDADES OPERATIVAS DESCONCENTRADAS QUE INTEGRA:	
COBERTURA	N.- DE UNIDADES
Zonal	3
Regional	N/A
Provincial	N/A
Distrital	N/A
Circuitos	N/A

COBERTURA GEOGRÁFICA: UNIDADES DE ATENCIÓN O GESTIÓN QUE INTEGRA:					
NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA	N. USUARIOS	GÉNERO	NACIONALIDADES O PUEBLOS
Nacional	1	Nacional	21	16 Hombres 5 Mujeres	No se dispone de esta información ya que los usuarios que son atendidos no proporcionan esta información al ser atendidos
Zonal	3	Zonal			

PARTICIPACIÓN CIUDADANA		
PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Se han implementado mecanismos de participación ciudadana para la formulación de planes y políticas	NO	NO EXISTE LINK COMO MEDIO DE VERIFICACIÓN
Se coordina con las instancias de participación existentes en el territorio	NO	

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Consejo Ciudadanos Sectoriales	NO	

**FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS  
INSTITUCIONES DE LA FUNCIÓN EJECUTIVA**

Diálogos periódicos de deliberación	NO	NO EXISTE LINK COMO MEDIO DE VERIFICACIÓN
Consejo Consultivo	NO	
Agenda pública de Consulta a la ciudadanía	NO	
Audiencia pública	NO	
Otros	NO	

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD			
COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	ESPACIO EN EL QUE SE GENERO EL COMPROMISO	RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Realizar controles que permitan verificar la calidad de los servicios postales.	Rendición de Cuentas 2016	A diciembre 2017 se realizaron 900 inspecciones	<a href="http://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/02/Revista-RC-2017-VF.pdf">http://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/02/Revista-RC-2017-VF.pdf</a>
Erradicar la informalidad del sector; para lo cual, la ARCP tomará las acciones de control necesarias, para motivar a los prestadores y operadores de servicios postales, al cumplimiento de la Ley General de los Servicios Postales para la obtención de su Título Habilitante.	Rendición de Cuentas 2016	A diciembre 2017 se emitieron 100 títulos habilitantes.	<a href="http://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/02/Revista-RC-2017-VF.pdf">http://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/02/Revista-RC-2017-VF.pdf</a>
Garantizar el acceso de los servicios postales por medio del Servicio Postal Universal (SPU), para lo cual, la Agencia emitirá la normativa pertinente y específica para el efecto.	Rendición de Cuentas 2016	A diciembre 2017 se encuentra en el 95% de avance el Reglamento, Norma Técnica y seguimiento del SPU	<a href="http://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/02/Revista-RC-2017-VF.pdf">http://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/02/Revista-RC-2017-VF.pdf</a>

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL			
MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SÍ O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
Veedurías ciudadanas	NO	NO EXISTE LINK COMO MEDIO DE VERIFICACIÓN	
Observatorios ciudadanos	NO		
Comités de usuarios	NO		
Defensorías comunitarias	NO		
Otros	NO		

RENDICIÓN DE CUENTAS				
PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SÍ O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN (Literal m Art. 7 LOTAIP[1])	OBSERVACIONES
<b>FASE 0</b>	Conformación del equipo de rendición de cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención.	Mediante memorando Nro. ARCP-ARCP-2018-0009-ME, del 23 de enero de 2018, se designó el Equipo Institucional de Rendición de Cuentas.	<a href="http://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/02/Conformacio%CC%81n-equipo-rendicio%CC%81n-de-cuentas-2017.pdf">http://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/02/Conformacio%CC%81n-equipo-rendicio%CC%81n-de-cuentas-2017.pdf</a>	
	Diseño de la propuesta del proceso de rendición de Cuentas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Se designaron los responsables del proceso de rendición de cuentas y se estableció un cronograma en el cual constan las siguientes actividades y responsables.</li> <li>La Unidad de Comunicación Social organizarán el evento, la logística, materiales y determinarán la lista de invitados.</li> <li>La Unidad de Comunicación Social socializará y enviará las invitaciones al proceso de Rendición de Cuentas.</li> <li>La Dirección de Planificación y Gestión Estratégica coordina la recopilación de información para la rendición de cuentas 2017.</li> </ol>	<a href="http://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/03/Cronograma-de-Rendicio%CC%81n-de-cuentas-2017_vf.pdf">http://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/03/Cronograma-de-Rendicio%CC%81n-de-cuentas-2017_vf.pdf</a>	

**FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
INSTITUCIONES DE LA FUNCIÓN EJECUTIVA**

FASE 1	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención.	1. Se programaron reuniones para la definir y revisar el proceso de recopilación de la información de la gestión institucional. 2. Se elaboró los informes de evaluación de la Dirección Administrativa Financiera, Dirección de Regulación y Dirección de Control y Evaluación.	<a href="http://www.regulacionpostal.gob.ec/biblioteca/">http://www.regulacionpostal.gob.ec/biblioteca/</a>	Link Informe de ejecución DAF Link Informe de ejecución DR Link Informe de ejecución DCE
	Llenar el Formulario de informe de rendición de cuentas establecido por el CPCCS para la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	La Dirección de Planificación y Gestión Estratégica en coordinación con las áreas involucradas procedió a llenar el formulario.		
	Redacción del Informe de rendición de cuentas	La Dirección de Planificación y Gestión Estratégica remitió a la Unidad de Comunicación Social, los insumos para redactar el informe de rendición de cuentas.		
	Socialización interna y aprobación del Informe de rendición de cuentas por parte de los responsables.	El informe de rendición de cuentas fue aprobado por la Máxima Autoridad y conocido por los funcionarios y servidores de la Institución por medio del correo electrónico institucional.	<a href="http://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/02/Revista-RC-2017-VF.pdf">http://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/02/Revista-RC-2017-VF.pdf</a>	
FASE 2	Difusión del Informe de rendición de cuentas a través de distintos medios.	El informe fue cargado en la página web institucional e informado a los interesados.		
	Planificación de los eventos participativos	Se planificó realizar un evento de Rendición de Cuentas.		
	Realización del evento de rendición de cuentas	Se realizó un evento de Rendición de Cuentas, a razón de que únicamente en la UDAF - matriz Quito se manejan fondos.		
	Fecha en que se realizó la rendición de cuentas ante la ciudadanía.	El evento de Rendición de Cuentas 2017, se realizó el 28 de febrero de 2018.		
	Lugar donde se realizó la rendición de cuentas ante la ciudadanía.	EL evento de Rendición de Cuentas se realizó en el Auditorio del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito.	<a href="http://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/03/Invitacio%CC%81n-VF2-13.jpg">http://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/03/Invitacio%CC%81n-VF2-13.jpg</a>	
	Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de rendición de cuentas.	Se incorpora los aportes de la ciudadanía en el informe de Rendición de Cuentas.	<a href="http://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/03/Revista-RC-2017-con-aportes-ciudadanos-c.pdf">http://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/03/Revista-RC-2017-con-aportes-ciudadanos-c.pdf</a>	
FASE 3	Entrega del Informe de rendición de cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.	Se ingresa la información en el sistema virtual del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.	<a href="http://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/03/Revista-RC-2017-con-aportes-ciudadanos-c.pdf">http://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/03/Revista-RC-2017-con-aportes-ciudadanos-c.pdf</a>	

**Describe los principales aportes ciudadanos recibidos:**

En el evento de Rendición de Cuentas se recibió una felicitación por parte de un ciudadano, el mensaje fue: "Felicidades al institucionalizar herramientas de mejora regulatoria para obtener regulaciones de calidad que benefician a la ciudadanía. La ARCP supera la meta planteada al 2017 en 5 puntos porcentuales (meta 80%) 2013-2017"

1. ¿Cuál es la norma para justificar la donación o dar de baja un Código Postal? La Donación es un procedimiento que se encuentra contemplado dentro del proceso para el tratamiento de envíos postales no distribuibles y rezagados, normado dentro del Reglamento para el tratamiento de envíos postales.

2. De los objetos encontrados, cuál es el porcentaje en relación con el número total de paquetes y sobres entregados.  
Respuesta sugerida: El total de piezas procesadas por los operadores postales en el año 2017, fue de 68'467.885, de este total el 13% fueron procesadas por el operador designado y el restante 87% por los operadores postales en libre competencia.

3. Respecto del servicio que presta la Empresa Pública Correos del Ecuador luego del control efectuado por la Agencia de Regulación y Control Postal. ¿En qué medida se promueve el mejoramiento del mismo?  
La Agencia de Regulación y Control Postal promueve la mejora del servicio postal brindado por la Empresa Pública Correos del Ecuador CDE. EP. a través del Reglamento para la prestación del Servicio Postal Universal – SPU y el seguimiento al Plan de Implementación del Servicio Postal Universal que es el instrumento mediante el cual se establecen metas e indicadores para el SPU.

4. Porqué el código postal solo es responsabilidad del operador postal y no se exige el uso e implementación al generador del envío postal especialmente al corporativo. Ejemplo instituciones financieras.  
El código postal es una responsabilidad compartida entre los ciudadanos las empresas de bienes y servicios, y los operadores postales. El uso del código postal asociado a una dirección física permite facilitar y mecanizar la clasificación y distribución de envíos postales y objetos en el territorio nacional. Para más información sobre las obligaciones y responsabilidades sobre la utilización del código postal favor revisar el "Reglamento de Uso y Aplicación del Código Postal Ecuatoriano" publicado en Registro Oficial 106 del 22 de octubre del 2013.

**FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
INSTITUCIONES DE LA FUNCIÓN EJECUTIVA**

5. ¿De qué se trata la estructuración de mesa técnica? Quisiéramos participar en ella.

La Mesa Técnica es un espacio para identificar problemas comunes, estimular equipos de trabajo que facilitan el intercambio de información para la toma de decisiones. En este ámbito, los actores del sector postal tratan diversos temas desde su perspectiva, los procesos necesarios para el desarrollo o su fortalecimiento de acuerdo a la temática de trabajo. Al momento la Mesa se encuentra en estructuración y se prevé que para mediados de año entre en funcionamiento.

**INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**

DESCRIPCIÓN DE APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA MATRIZ DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERÍODO ANTERIOR COMO COMPROMISO INSTITUCIONAL	¿SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL?(PONGA SÍ O NO)	RESULTADOS	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
			(Reportar particularidades que dificultaron la incorporación del aporte en la gestión institucional)	
Realizar controles que permitan verificar la calidad de los servicios postales.	SI	A diciembre 2017 se realizaron 900 inspecciones		<a href="http://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/02/Revista-RC-2017-VF.pdf">http://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/02/Revista-RC-2017-VF.pdf</a>
Erradicar la informalidad del sector; para lo cual, la ARCP tomará las acciones de control necesarias, para motivar a los prestadores y operadores de servicios postales, al cumplimiento de la Ley General de los Servicios Postales para la obtención de su Título Habilitante.	SI	A diciembre 2017 se emitieron 100 títulos habilitantes.		
Garantizar el acceso de los servicios postales por medio del Servicio Postal Universal (SPU), para lo cual, la Agencia emitirá la normativa pertinente y específica para el efecto.	SI	A diciembre 2017 se encuentra en el 95% de avance el Reglamento, Norma Técnica y seguimiento del SPU		

**DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**

**LISTADO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LOS QUE PAUTARON PUBLICIDAD Y PROPAGANDA: ART. 70 Reglamento a la Ley Orgánica de Comunicación**

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	No. DE MEDIOS	MONTO CONTRATADO	CANTIDAD DE ESPACIO PAUTADO Y/O MINUTOS PAUTADOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONALES
Radio:	N/A	0	0	0	0
Prensa:	N/A	0	0	0	0
Televisión:	N/A	0	0	0	0
Medios digitales:	N/A	0	0	0	0

**TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:**

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Publicación en el sitio Web de los contenidos establecidos en el Art. 7 de la LOTAIP.	SI	<a href="http://www.regulacionpostal.gob.ec/transparencia/">http://www.regulacionpostal.gob.ec/transparencia/</a>
Publicación en la pag. Web del Informe de Rendición de Cuentas y sus medios de verificación establecido en el literal m, del Art. 7 de la LOTAIP.	SI	<a href="http://www.regulacionpostal.gob.ec/biblioteca/">http://www.regulacionpostal.gob.ec/biblioteca/</a>

**PLANIFICACIÓN: ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS AL PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR**

ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS	PONGA SÍ O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
La institución tiene articulado el Plan Estratégico Institucional (PEI) al PNBV	SI	<a href="http://www.regulacionpostal.gob.ec/transparencia/">http://www.regulacionpostal.gob.ec/transparencia/</a>
La institución tiene articulado el Plan Operativo Anual (POA) al PNBV	SI	<a href="http://www.regulacionpostal.gob.ec/transparencia/">http://www.regulacionpostal.gob.ec/transparencia/</a>

**IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:**

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	SI /NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE COMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
Políticas públicas interculturales	NO			
Políticas públicas generacionales	NO			
Políticas públicas de discapacidades	NO			
Políticas públicas de género	NO			
Políticas públicas de movilidad humana	NO			

**ARTICULACIÓN DEL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN**

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
INSTITUCIONES DE LA FUNCIÓN EJECUTIVA

FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN	VINCULAR LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN
Incrementar la capacidad regulatoria en beneficio del sector postal.	El cumplimiento de metas se evidencia en el Plan Anual Terminado de GPR de la ARCP correspondiente al año 2017.
Incrementar el nivel de calidad en el servicio postal.	El cumplimiento de metas se evidencia en el Plan Anual Terminado de GPR de la ARCP correspondiente al año 2017.
Incrementar el desarrollo del Talento Humano en la Agencia Nacional Postal	El cumplimiento de metas se evidencia en el Plan Anual Terminado de GPR de la ARCP correspondiente al año 2017.
Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia Nacional Postal	El cumplimiento de metas se evidencia en el Plan Anual Terminado de GPR de la ARCP correspondiente al año 2017.
Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Agencia Nacional Postal	El cumplimiento de metas se evidencia en el Plan Anual Terminado de GPR de la ARCP correspondiente al año 2017.

**CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA**

META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN
N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	
ADMINISTRACIÓN CENTRAL Y CONTROL DEL SERVICIO POSTAL	Fortalecer la infraestructura física, tecnológica y de talento humano de la entidad para brindar un servicio de calidad a los usuarios del sector postal.	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria - Gasto Corriente	100,00%	92,48%	92,48%

**CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA: EN CASO DE QUE NO PUEDA LLENAR LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR META, UTILIZAR ESTA MATRIZ**

ÁREAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
ADMINISTRACIÓN CENTRAL Y CONTROL DEL SERVICIO POSTAL	1.381.255,66	1.277.380,23	92,48%	<a href="http://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/01/literal_g">http://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/01/literal_g</a>
<b>TOTAL</b>	<b>1.381.255,66</b>	<b>1.277.380,23</b>	<b>92,48%</b>	

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
1.277.380,23	1.381.255,66	1.277.380,23	USD 0,00	USD 0,00

**PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS**

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total (USD)	Número Total	Valor Total (USD)	
Ínfima Cuantía	11	25.780,47	11	25.780,47	<a href="http://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/03/Informe-de-la-Direccio%CC%81n-Administrativa-Financiera.pdf">http://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/03/Informe-de-la-Direccio%CC%81n-Administrativa-Financiera.pdf</a>
Publicación	0		0		
Licitación	0		0		
Subasta Inversa Electrónica	1	23.568,25	1	23.568,25	
Procesos de Declaratoria de Emergencia	0		0		
Concurso Público	0		0		
Contratación Directa	0		0		
Menor Cuantía	0		0		
Lista corta	0		0		
Producción Nacional	0		0		
Terminación Unilateral	0		0		
Consultoría	0		0		
Régimen Especial	6	76.802,79	6	76.802,79	
Catálogo Electrónico	7	14.595,00	7	14.595,00	

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS  
INSTITUCIONES DE LA FUNCIÓN EJECUTIVA

Cotización	0		0	
Ferías Inclusivas	0		0	
Otras	0		0	

INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN DE BIENES.		
ENAJENACIÓN DE BIENES	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
N/A	N/A	No existe medio de verificación
N/A	N/A	
N/A	N/A	
N/A	N/A	

INFORMACIÓN REFERENTE A EXPROPIACIONES/DONACIONES:		
EXPROPIACIONES/ DONACIONES	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
14.313 Objetos entregados en calidad de donación	14.313	<a href="http://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/02/Revista-RC-2017-VF.pdf">http://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/02/Revista-RC-2017-VF.pdf</a>

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL, Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO				
ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTÁMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN (Literal h del artículo 7 de la LOTAIP)
	1.-Analizará el contenido de los pliegos, a fin de que guarden relación con el informe de necesidad y los términos de referencia o especificaciones técnicas, según el caso, a fin de que se tomen las medidas correctivas oportunas.	Mediante Oficio Nro. ARCP- ARCP-2017-0311-OF el Director Ejecutivo informó al Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, que mediante memorando Nor. ARCP-ARCP-2017-0029-ME de fecha 10 de agosto de 2017, se informo a la Directora Administrativa Financiera sobre el cumplimiento de la recomendación emitida.	<b>CUMPLIDO</b>	<a href="http://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/01/literal_h_Resultados_de_auditorias_internas_y_gubernamentales1.pdf">http://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/01/literal_h_Resultados_de_auditorias_internas_y_gubernamentales1.pdf</a>