

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción**

| Tipo de trámite  | Denominación del formulario | Descripción del formulario   | Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos   |
|--|-----------------------------|--|---|
| Denuncias  | Formulario de Denuncias     | En el formulario de denuncias, además de los datos generales del denunciante y el operador postal a quien va dirigida la denuncia, se detalla el motivo por el cual se está presentando dicha denuncia, con los sustentos de haber agotado las instancias con el operador postal para la solución de la queja o reclamo. | <a href="http://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/06/Formulario-de-denuncia-de-servicios-postales-1-1.xlsx">http://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/06/Formulario-de-denuncia-de-servicios-postales-1-1.xlsx</a> |
| <b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>  |                             |  | 30/06/2018  |
| <b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>                                  |                             |  | MENSUAL   |
| <b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):</b>                                  |                             |  | DIRECCIÓN DE CONTROL Y EVALUACIÓN   |
| <b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):</b>              |                             |  | ECON. PATRICIA HERNÁNDEZ BRITO  |
| <b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b> |                             |  | <a href="mailto:ghernandez@regulacionpostal.gob.ec">ghernandez@regulacionpostal.gob.ec</a>  |
| <b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>  |                             |  | (02) 3995800 EXTENSIÓN 152  |