

CONTACTO CIUDADANO REPORTE INSTITUCIONAL

Datos de la Institución

Nombre de la Institución:	AGENCIA NACIONAL POSTAL	Máxima Autoridad:	Ing. Francisco Cevallos Zambrano
Servicio Institucional:	OTROS		
Fecha de Solicitud - Desde:	01/01/2018	Fecha de Solicitud - Hasta:	31/12/2018

Lista de Trámites atendidos por la Institución

Nro.	Provincia	Cantón	Ciudad	Número de Ticket	Fecha de Solicitud	Fecha de Respuesta	Servicio Institucional	Tipo de Requerimiento	Estado	Días	Detalle
1	GUAYAS	GUAYAQUIL	GUAYAQUIL	ARCP-QUE-2018-00097	05/01/2018 15:35	12/01/2018 11:59	OTROS	Quejas	Atendido	7	M
2	GUAYAS	GUAYAQUIL	GUAYAQUIL	ARCP-QUE-2018-00098	09/01/2018 10:53	12/01/2018 12:00	OTROS	Quejas	Atendido	3	M
3	PICHINCHA	QUITO	QUITO	ARCP-QUE-2018-00100	11/01/2018 13:43	19/01/2018 08:43	OTROS	Quejas	Atendido	8	F
4	PICHINCHA	QUITO	QUITO	ARCP-QUE-2018-00101	16/01/2018 11:06	19/01/2018 08:41	OTROS	Quejas	Atendido	3	M
5	PICHINCHA	QUITO	QUITO	ARCP-PRE-2018-00102	16/01/2018 16:08	23/01/2018 08:27	OTROS	Preguntas	Atendido	7	M
6	TUNGURAHUA	AMBATO	AMBATO	ARCP-QUE-2018-00104	18/01/2018 10:46	23/01/2018 08:26	OTROS	Quejas	Atendido	5	M
7	PICHINCHA	QUITO	QUITO	ARCP-PRE-2018-00107	24/01/2018 11:45	25/01/2018 08:46	OTROS	Preguntas	Atendido	1	M
8	GUAYAS	GUAYAQUIL	GUAYAQUIL	ARCP-QUE-2018-00110	06/02/2018 00:18	09/02/2018 15:53	OTROS	Quejas	Atendido	3	M
9	EL ORO	MACHALA	MACHALA	ARCP-QUE-2018-00112	07/02/2018 09:39	09/02/2018 15:58	Resolucion de los reclamos v quejas	Quejas	Atendido	2	M
10	PICHINCHA	QUITO	QUITO	ARCP-QUE-2018-00113	07/02/2018 16:03	09/02/2018 16:05	Resolucion de los reclamos v quejas	Quejas	Atendido	2	M
11	GUAYAS	GUAYAQUIL	GUAYAQUIL	ARCP-PRE-2018-00114	07/02/2018 20:27	15/02/2018 15:02	OTROS	Preguntas	Atendido	8	F
12	PICHINCHA	QUITO	QUITO	ARCP-QUE-2018-00115	08/02/2018 16:16	15/02/2018 15:14	Resolucion de los reclamos v quejas	Quejas	Atendido	7	F
13	PICHINCHA	QUITO	QUITO	ARCP-PRE-2018-00117	19/02/2018 09:39	22/02/2018 13:32	OTROS	Preguntas	Atendido	3	M
14	PICHINCHA	QUITO	QUITO	ARCP-PRE-2018-00118	19/02/2018 14:19	09/03/2018 09:32	Resolucion de los reclamos v quejas	Preguntas	Atendido	18	F
15	PICHINCHA	QUITO	QUITO	ARCP-PRE-2018-00119	21/02/2018 18:58	27/02/2018 12:55	OTROS	Preguntas	Atendido	6	M
16	PICHINCHA	QUITO	QUITO	ARCP-PRE-2018-00120	21/02/2018 22:08	27/02/2018 12:58	Resolucion de los reclamos v quejas	Preguntas	Atendido	6	M
17	AZUAY	CUENCA	CUENCA	ARCP-QUE-2018-00121	23/02/2018 12:17	27/02/2018 13:01	Resolucion de los reclamos v quejas	Quejas	Atendido	4	F
18	PICHINCHA	QUITO	QUITO	ARCP-QUE-2018-00122	23/02/2018 20:51	08/03/2018 09:35	OTROS	Quejas	Atendido	13	M
19	PICHINCHA	QUITO	QUITO	ARCP-PRE-2018-00123	25/02/2018 16:23	13/03/2018 12:20	OTROS	Preguntas	Atendido	16	F
20	MANABI	MANTA	MANTA	ARCP-PRE-2018-00124	28/02/2018 14:39	09/03/2018 09:46	OTROS	Preguntas	Atendido	9	M
21	MANABI	MANTA	MANTA	ARCP-PRE-2018-00125	28/02/2018 14:51	09/03/2018 09:40	OTROS	Preguntas	Atendido	9	M
22	PICHINCHA	QUITO	QUITO	ARCP-PRE-2018-00126	01/03/2018 13:27	09/03/2018 09:38	Resolucion de los reclamos v quejas	Preguntas	Atendido	8	M
23	TUNGURAHUA	AMBATO	AMBATO	ARCP-PRE-2018-00127	07/03/2018 11:15	15/03/2018 13:13	Resolucion de los reclamos v quejas	Preguntas	Atendido	8	M

24	GUAYAS	GUAYAQUIL	GUAYAQUIL	ARCP-QUE-2018-00128	07/03/2018 23:08	15/03/2018 13:12	Resolucion de los reclamos v quejas	Quejas	Atendido	8	F
25	GUAYAS	GUAYAQUIL	GUAYAQUIL	ARCP-QUE-2018-00129	08/03/2018 16:28	13/03/2018 18:16	Resolucion de los reclamos v quejas	Quejas	Atendido	5	M
26	GUAYAS	GUAYAQUIL	GUAYAQUIL	ARCP-QUE-2018-00130	08/03/2018 16:35	13/03/2018 18:14	Resolucion de los reclamos v quejas	Quejas	Atendido	5	M
27	PICHINCHA	QUITO	QUITO	ARCP-QUE-2018-00131	09/03/2018 11:26	13/03/2018 18:12	Resolucion de los reclamos v quejas	Quejas	Atendido	4	M
28	AZUAY	CUENCA	CUENCA	ARCP-PRE-2018-00132	09/03/2018 15:09	13/03/2018 18:10	Resolucion de los reclamos v quejas	Preguntas	Atendido	4	M
29	EL ORO	SANTA ROSA	SANTA ROSA	ARCP-QUE-2018-00133	12/03/2018 09:09	27/03/2018 08:35	Resolucion de los reclamos v quejas	Quejas	Atendido	15	M
30	ESMERALDAS	ESMERALDAS	ESMERALDAS	ARCP-PRE-2018-00135	13/03/2018 05:21	28/03/2018 16:41	OTROS	Preguntas	Atendido	15	M
31	PICHINCHA	QUITO	QUITO	ARCP-PRE-2018-00136	13/03/2018 15:53	21/03/2018 18:21	OTROS	Preguntas	Atendido	8	M
32	PICHINCHA	QUITO	QUITO	ARCP-PRE-2018-00137	14/03/2018 17:54	21/03/2018 18:20	OTROS	Preguntas	Atendido	7	M
33	EL ORO	MACHALA	MACHALA	ARCP-QUE-2018-00139	15/03/2018 12:46	21/03/2018 18:19	Resolucion de los reclamos v quejas	Quejas	Atendido	6	F
34	PICHINCHA	QUITO	QUITO	ARCP-QUE-2018-00140	16/03/2018 14:25	21/03/2018 18:16	Resolucion de los reclamos v quejas	Quejas	Atendido	5	F
35	PICHINCHA	QUITO	QUITO	ARCP-PRE-2018-00141	20/03/2018 15:25	28/03/2018 16:54	OTROS	Preguntas	Atendido	8	M
36	GUAYAS	GUAYAQUIL	GUAYAQUIL	ARCP-QUE-2018-00142	21/03/2018 11:24	28/03/2018 16:50	Resolucion de los reclamos v quejas	Quejas	Atendido	7	F
37	PICHINCHA	QUITO	QUITO	ARCP-QUE-2018-00143	28/03/2018 09:36	11/04/2018 08:53	OTROS	Quejas	Atendido	14	M
38	AZUAY	CUENCA	CUENCA	ARCP-QUE-2018-00144	28/03/2018 21:43	11/04/2018 08:51	Resolucion de los reclamos v quejas	Quejas	Atendido	14	M
39	CHIMBORAZO	RIOBAMBA	RIOBAMBA	ARCP-PRE-2018-00145	02/04/2018 11:23	11/04/2018 08:47	Resolucion de los reclamos v quejas	Preguntas	Atendido	9	M
40	CHIMBORAZO	RIOBAMBA	RIOBAMBA	ARCP-QUE-2018-00146	06/04/2018 11:05	12/04/2018 10:18	Resolucion de los reclamos v quejas	Quejas	Atendido	6	F
41	GUAYAS	GUAYAQUIL	GUAYAQUIL	ARCP-SOL-2018-00147	14/04/2018 17:43	17/04/2018 13:24	SOLICITUD DE ACCESO A LA	Solicitudes	Atendido	3	M
42	GUAYAS	GUAYAQUIL	GUAYAQUIL	ARCP-PRE-2018-00148	14/04/2018 17:45	17/04/2018 13:23	Resolucion de los reclamos v quejas	Preguntas	Atendido	3	M
43	MANABI	PORTOVIEJO	PORTOVIEJO	ARCP-QUE-2018-00150	16/04/2018 17:03	20/04/2018 17:25	Resolucion de los reclamos v quejas	Quejas	Atendido	4	M
44	CHIMBORAZO	RIOBAMBA	RIOBAMBA	ARCP-PRE-2018-00151	17/04/2018 16:25	02/05/2018 13:20	Resolucion de los reclamos v quejas	Preguntas	Atendido	15	F
45	AZUAY	CUENCA	CUENCA	ARCP-SUG-2018-00153	23/04/2018 15:33	02/05/2018 13:23	Resolucion de los reclamos v quejas	Sugerencias	Atendido	9	F
46	AZUAY	CUENCA	CUENCA	ARCP-QUE-2018-00154	25/04/2018 21:06	02/05/2018 17:44	Resolucion de los reclamos v quejas	Quejas	Atendido	7	F
47	MANABI	PORTOVIEJO	PORTOVIEJO	ARCP-PRE-2018-00155	26/04/2018 20:02	02/05/2018 17:48	OTROS	Preguntas	Atendido	6	F
48	GUAYAS	GUAYAQUIL	GUAYAQUIL	ARCP-QUE-2018-00156	28/04/2018 17:38	02/05/2018 17:52	Resolucion de los reclamos v quejas	Quejas	Atendido	4	F
49	GUAYAS	GUAYAQUIL	GUAYAQUIL	ARCP-QUE-2018-00157	02/05/2018 10:41	02/05/2018 17:54	Resolucion de los reclamos v quejas	Quejas	Atendido	0	M
50	AZUAY	CUENCA	CUENCA	ARCP-QUE-2018-00158	02/05/2018 14:54	14/05/2018 09:05	SOLICITUD DE ACCESO A LA	Quejas	Atendido	12	M
51	SANTA ELENA	SANTA ELENA	SANTA ELENA	ARCP-PRE-2018-00159	08/05/2018 09:58	14/05/2018 09:03	OTROS	Preguntas	Atendido	6	M
52	GUAYAS	GUAYAQUIL	GUAYAQUIL	ARCP-QUE-2018-00160	08/05/2018 17:28	14/05/2018 09:00	Resolucion de los reclamos v quejas	Quejas	Atendido	6	F
53	PICHINCHA	QUITO	QUITO	ARCP-PRE-2018-00161	09/05/2018 02:11	14/05/2018 08:18	Resolucion de los reclamos v quejas	Preguntas	Atendido	5	M
54	CHIMBORAZO	RIOBAMBA	RIOBAMBA	ARCP-QUE-2018-00162	10/05/2018 12:43	22/05/2018 12:50	OTROS	Quejas	Atendido	12	M
55	PICHINCHA	QUITO	QUITO	ARCP-PRE-2018-00165	22/05/2018 15:44	29/05/2018 10:29	Resolucion de los reclamos v quejas	Preguntas	Atendido	7	M
56	PICHINCHA	QUITO	QUITO	ARCP-PRE-2018-00166	22/05/2018 15:48	29/05/2018 10:31	Resolucion de los reclamos v quejas	Preguntas	Atendido	7	M
57	MANABI	PORTOVIEJO	PORTOVIEJO	ARCP-PRE-2018-00167	22/05/2018 19:49	29/05/2018 10:47	Resolucion de los reclamos v quejas	Preguntas	Atendido	7	F

58	PICHINCHA	QUITO	QUITO	ARCP-QUE-2018-00168	24/05/2018 12:47	29/05/2018 14:37	Resolucion de los reclamos v quejas	Quejas	Atendido	5	M
59	PICHINCHA	QUITO	QUITO	ARCP-QUE-2018-00169	24/05/2018 14:26	29/05/2018 14:39	OTROS	Quejas	Atendido	5	F
60	PICHINCHA	QUITO	QUITO	ARCP-QUE-2018-00170	24/05/2018 14:29	29/05/2018 14:40	Resolucion de los reclamos v quejas	Quejas	Atendido	5	M
61	SANTA ELENA	SANTA ELENA	SANTA ELENA	ARCP-PRE-2018-00172	26/05/2018 14:43	29/05/2018 14:42	OTROS	Preguntas	Atendido	3	M
62	PICHINCHA	QUITO	QUITO	ARCP-QUE-2018-00173	28/05/2018 11:32	28/11/2018 11:55	Resolucion de los reclamos v quejas	Quejas	Atendido	184	M
63	SANTA ELENA	SALINAS	SALINAS	ARCP-SOL-2018-00174	28/05/2018 11:35	28/11/2018 11:57	SOLICITUD DE ACCESO A LA	Solicitudes	Atendido	184	M
64	PICHINCHA	QUITO	QUITO	ARCP-QUE-2018-00177	08/06/2018 15:19	14/06/2018 17:59	Resolucion de los reclamos v quejas	Quejas	Atendido	6	M
65	EL ORO	BALSAS	BALSAS	ARCP-PRE-2018-00185	21/07/2018 04:08	07/08/2018 11:26	OTROS	Preguntas	Atendido	17	M
66	EL ORO	MACHALA	MACHALA	ARCP-QUE-2018-00186	23/07/2018 09:54	27/07/2018 08:32	Resolucion de los reclamos v quejas	Quejas	Atendido	4	M
67	GUAYAS	DAULE	DAULE	ARCP-QUE-2018-00187	24/07/2018 00:25	27/07/2018 08:31	Resolucion de los reclamos v quejas	Quejas	Atendido	3	F
68	EL ORO	MACHALA	MACHALA	ARCP-QUE-2018-00188	25/07/2018 17:43	30/07/2018 08:24	Resolucion de los reclamos v quejas	Quejas	Atendido	5	M
69	AZUAY	CUENCA	CUENCA	ARCP-QUE-2018-00190	07/08/2018 20:26	09/08/2018 16:36	Resolucion de los reclamos v quejas	Quejas	Atendido	2	F
70	GUAYAS	DAULE	DAULE	ARCP-QUE-2018-00191	08/08/2018 12:14	09/08/2018 16:34	Resolucion de los reclamos v quejas	Quejas	Atendido	1	F
71	GUAYAS	GUAYAQUIL	GUAYAQUIL	ARCP-SOL-2018-00193	14/08/2018 17:58	15/08/2018 16:04	SOLICITUD DE ACCESO A LA	Solicitudes	Atendido	1	M
72	CHIMBORAZO	RIOBAMBA	RIOBAMBA	ARCP-QUE-2018-00194	20/08/2018 12:57	24/08/2018 08:43	Resolucion de los reclamos v quejas	Quejas	Atendido	4	F
73	GUAYAS	GUAYAQUIL	GUAYAQUIL	ARCP-PRE-2018-00201	05/10/2018 23:36	22/10/2018 08:47	OTROS	Preguntas	Atendido	17	F
74	GUAYAS	GUAYAQUIL	GUAYAQUIL	ARCP-PRE-2018-00218	27/11/2018 17:04	03/12/2018 08:54	OTROS	Preguntas	Atendido	6	F
75	GUAYAS	GUAYAQUIL	GUAYAQUIL	ARCP-SOL-2018-00234	18/12/2018 15:16	27/12/2018 10:04	SOLICITUD DE ACCESO A LA	Solicitudes	Atendido	9	M
76	EL ORO	MACHALA	MACHALA	ARCP-PRE-2018-00236	20/12/2018 23:12	27/12/2018 10:01	OTROS	Preguntas	Atendido	7	F

TRAMITES INGRESADOS EN EL PORTAL DE CONTACTO CIUDADANO DEL 01/01/2018 HASTA 31/12/2018

GÉNERO	TOTAL	PORCENTAJE
FEMENINO	26	34%
MASCULINO	50	66%
TOTAL	76	100%

Tipo de Servicio	Requerimientos	Atendidas	Pendientes
Preguntas	31	31	0
Quejas	40	40	0
Sugerencias	1	1	0
Solicitudes	4	4	0
	76	76	0