

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

Febrero, 2019

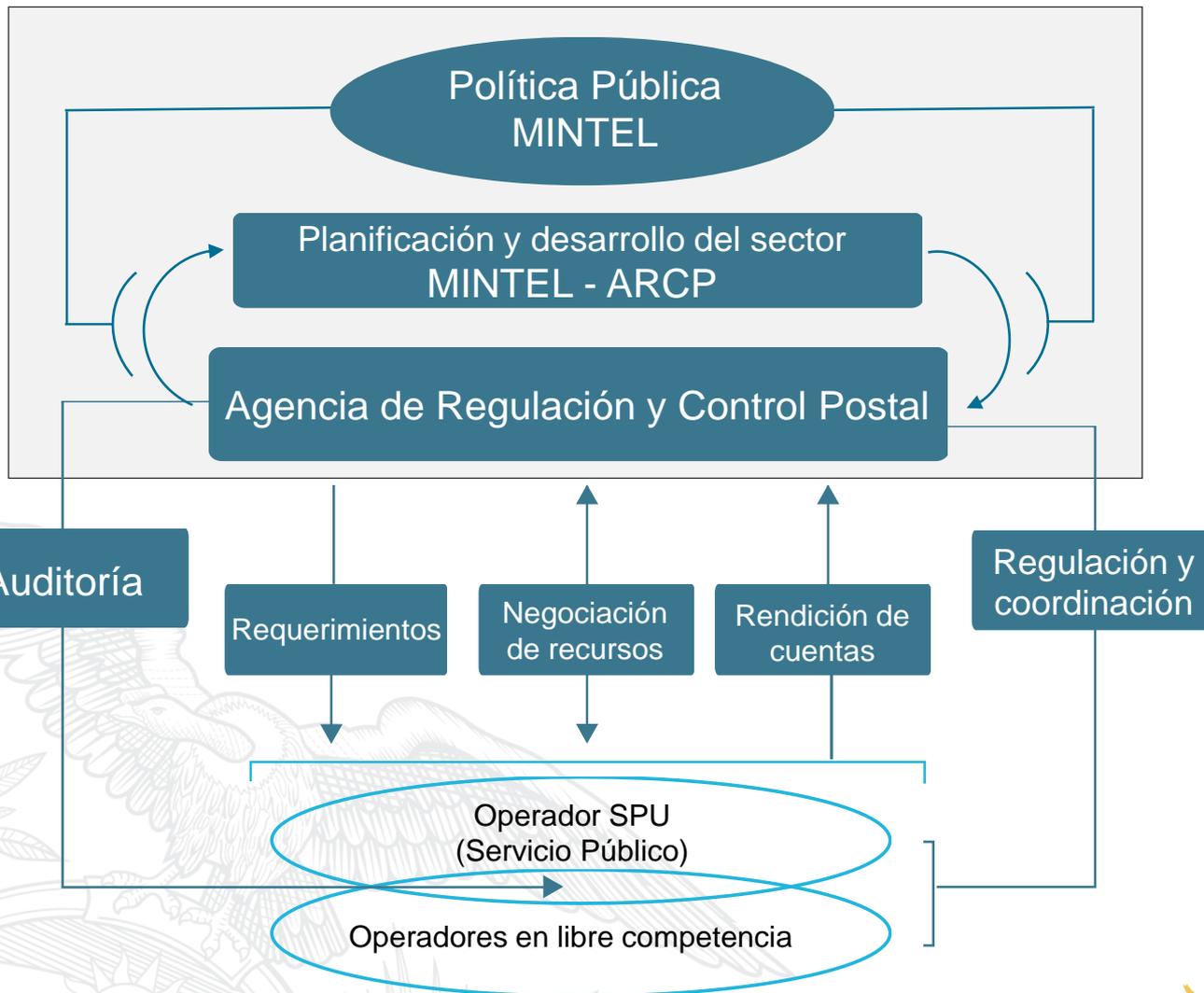
## Misión:

Regular y controlar la administración y gestión de los servicios postales, para garantizar el derecho de los usuarios a la prestación eficiente, oportuna y segura de estos servicios, sobre la base de las políticas públicas, contribuyendo así al crecimiento y desarrollo del país.

## Visión:

En el mediano plazo, ser una agencia de regulación y control consolidada que trabaja bajo los principios de sostenibilidad, precaución, prevención y efectividad; que cuenta con recursos humanos y tecnológicos especializados, que generan información adecuada para garantizar el fortalecimiento del sector postal y sus servicios, en beneficio de los ciudadanos y del desarrollo socioeconómico del país.

# Institucionalidad



# Objetivos Institucionales

Incrementar la accesibilidad del servicio postal público a la ciudadanía, cumpliendo los principios constitucionales y atendiendo las necesidades de los grupos vulnerables

ACCESIBILIDAD  
AL SERVICIO  
PÚBLICO

COMPETITIVIDAD  
DE  
MERCADO

Incrementar las condiciones de competitividad en el mercado, fortaleciendo al sector postal para convertirlo en uno de los ejes de transformación productiva para el crecimiento y desarrollo económico del país

Desarrollar la infraestructura tecnología que permita monitorear, controlar y evaluar la actividad postal y promover la investigación, desarrollo e innovación del sector postal

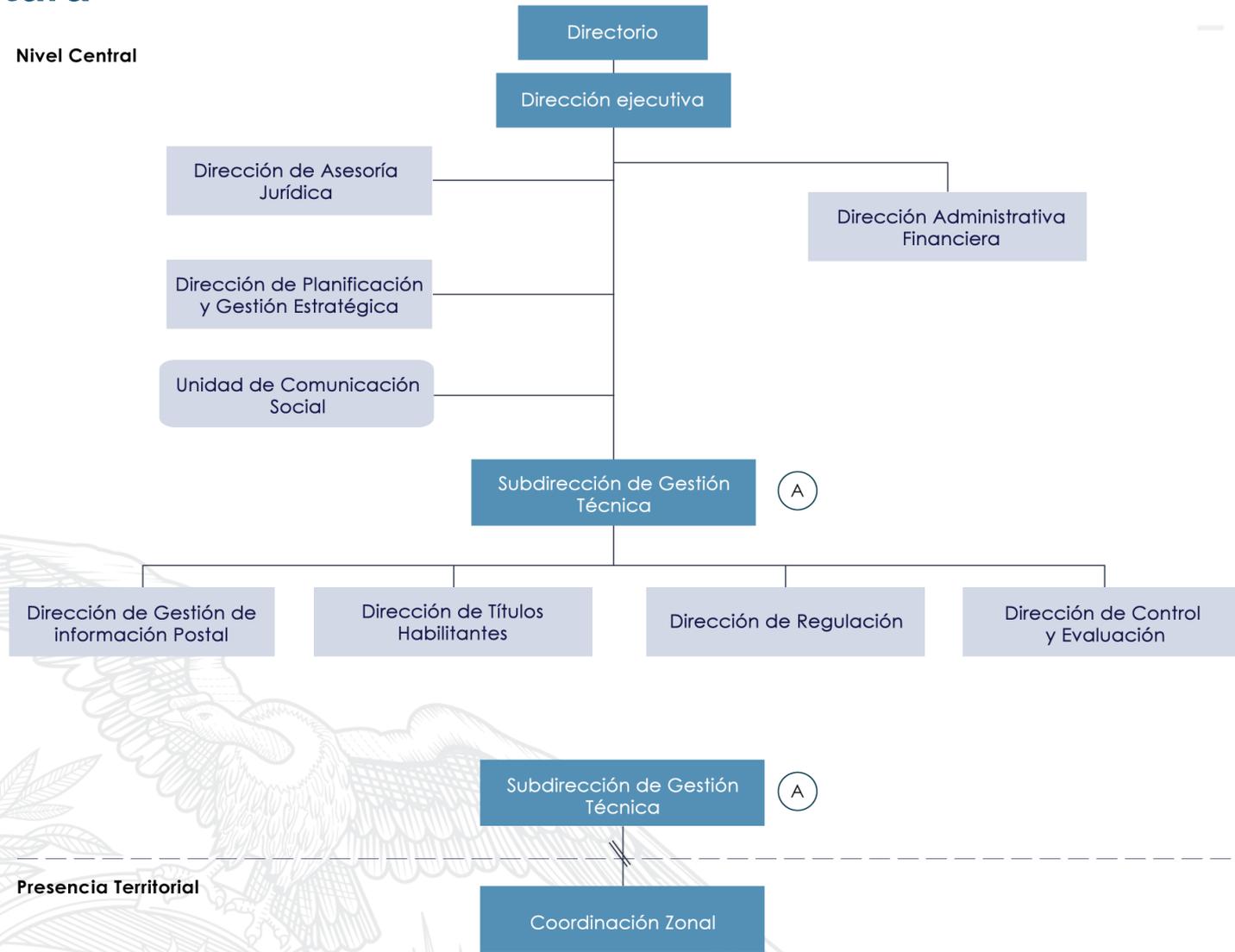
INNOVACIÓN

CONTROL

Supervisar la Implementación eficaz de la normativa

# Estructura

Nivel Central



Presencia Territorial



AGENCIA DE  
REGULACIÓN Y  
CONTROL POSTAL



# La ARCPPostal en territorio

## COORDINACIÓN ZONAL 8

### GUAYAQUIL

- > Manabí
- > Santo Domingo de los Tsáchilas
- > Guayas
- > Los Ríos
- > Santa Elena
- > Bolívar
- > Galápagos

## COORDINACIÓN ZONAL 9

### QUITO

- > Carchi
- > Esmeraldas
- > Imbabura
- > Sucumbios
- > Napo
- > Orellana
- > Pichincha
- > Chimborazo
- > Cotopaxi
- > Pastaza
- > Tungurahua

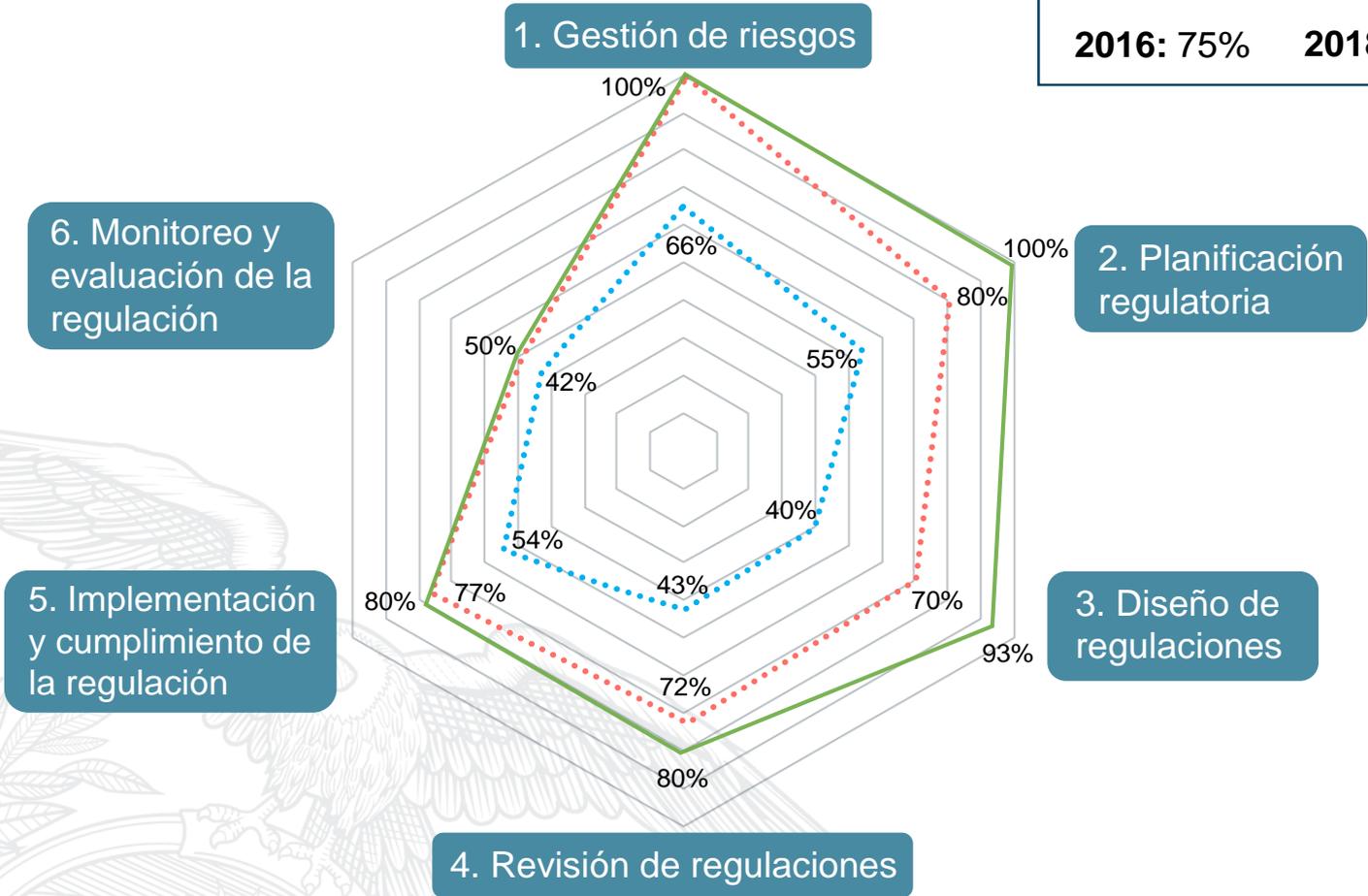
## COORDINACIÓN ZONAL 6

### CUENCA

- > Morona Santiago
- > Azuay
- > Cañar
- > El Oro
- > Loja
- > Zamora Chinchipe

# El Índice de la Capacidad Institucional Regulatoria

Total ICIR	
<b>2015:</b> 49%	<b>2017:</b> 85%
<b>2016:</b> 75%	<b>2018:</b> 86%



# El Diseño de la Regulación

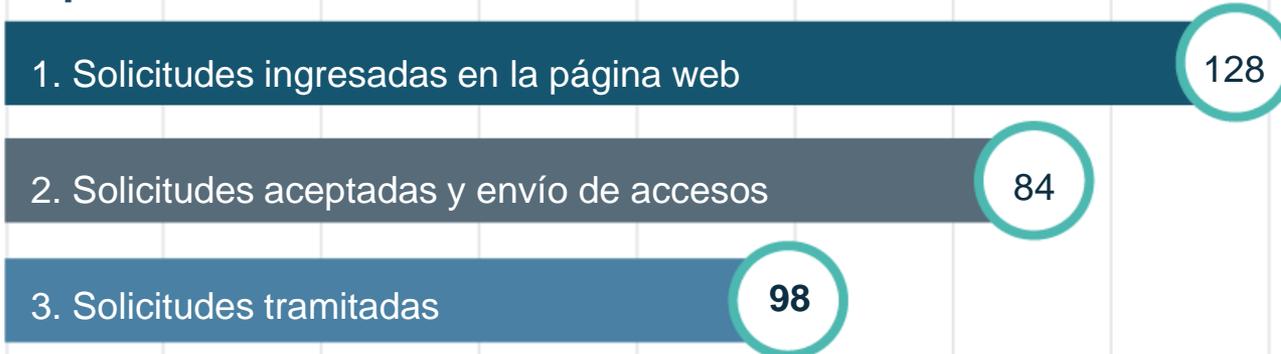


# La Normativa 2018

- Normativa para Procedimentar el Manejo de la Información del Sector Postal
- Instructivo de Funcionamiento de la Mesa Técnica Postal
- Reforma al Reglamento del Procedimiento Administrativo Sancionador

# Los Títulos Habilitantes

## El procedimiento durante el 2018



## Cumplimos la meta



\* Solicitudes aceptadas y envío de accesos pendientes de 2017: 14

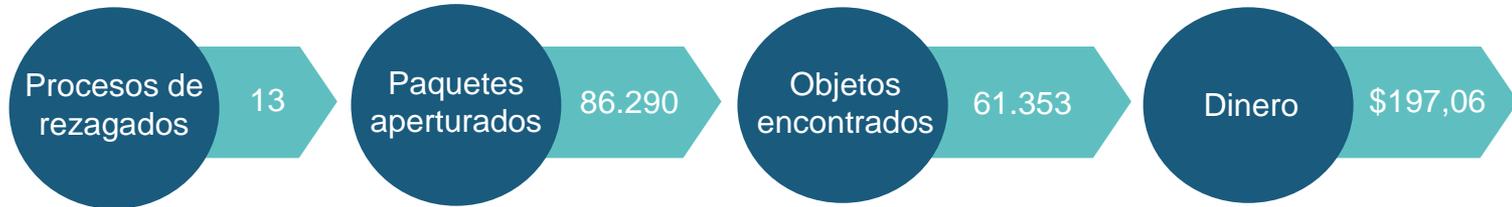
# El Control

ÁMBITOS DE CONTROL	EJECUCIÓN ACUMULADA 2018		
	INSPECCIONES PLANIFICADAS	INSPECCIONES EJECUTADAS	% DE EJECUCIÓN
Servicio Postal Universal	114	118	104%
Régimen en libre competencia	444	446	100%
Ex post	318	330	104%
Otros Controles	18	57	317%
<b>Total</b>	<b>894</b>	<b>951</b>	<b>106%</b>



# El Control

## Envíos postales no distribuibles y rezagados



# Sistema del Código Postal

## Uso de la ciudadanía:



### Consultas



[www.codigopostal.gob.ec](http://www.codigopostal.gob.ec)

2017

2018

1.211.076

1.391.678

### Descargas



App móvil

20.935

20.725

## Mantenimiento:

2018

Ajuste de zonas postales

28.185 km.

Georreferenciación y delimitación

Ciudadelas de: Quito, Guayaquil, Esmeraldas, Portoviejo, Cuenca, Ambato y Riobamba (cobertura del 100% del área urbana) Latacunga: 84,93% de las ciudadelas y sectores

Codificación del código postal a nivel manzana

Ejes viales y actualización de topónimos de parroquias rurales del Distrito Metropolitano de Quito: Amaguaña, Guangopolo, Pomasqui, Cumbayá, Tumbaco, Puenbo, Pifo, Yaruquí, El Quinche, Checa, Conocoto, Llano Chico, Llano Grande, Zambiza, Guayllabamba y Nayón.  
Generación de puntos de las intersecciones y codificación de las mismas: 100%  
Graficación y georreferenciación de las manzanas que circunscriben las vías de los nuevos crecimientos: 100%.



AGENCIA DE  
REGULACIÓN Y  
CONTROL POSTAL



# Facturación y envíos de los operadores postales

## Facturación de los operadores postales

TIPO DE EMPRESA	Enero – Diciembre 2017	Enero – Diciembre 2018
Libre competencia	\$ 118.332.636,26	\$ 125.714.658,92
Operador Postal Designado	\$ 19.330.617,8	\$ 14.121.121,61
<b>Total</b>	<b>\$ 137.663.254,06</b>	<b>\$ 139.835.780,53</b>

## Número de envíos del sector postal

TIPO DE EMPRESA	Enero – Diciembre 2017	Enero – Diciembre 2018
Libre competencia	59.832.299	66.416.660
Operador Postal Designado	8.635.586	5.483.290
<b>Total</b>	<b>68.467.885</b>	<b>71.899.950</b>

Índice de cobertura libre competencia: **89,2%**

Índice de cobertura del SPU: **31,59%**

# Gestión Internacional

- **Copresidente Grupo de Asuntos Regulatorios:**

- Organización del Foro de Regulación y Reforma Postal 2018, octubre – Montevideo.
- Propuesta de Resolución para que se asignen los recursos económicos (USD120.000,00) al Proyecto Colectivo de Contabilidad Analítica – Aprobada.

- **Copresidente Grupo de Cooperación Técnica:**

- Presentación y aprobación de la Actualización al Manual del Reglamento de Cooperación Técnica de la UPAEP.

# Ejecución presupuestaria al 31 de diciembre de 2018

Descripción	Codificado	Ejecutado (devengado)	Porcentaje Ejecución
Gastos en personal	\$ 1.241.261,57	\$ 1.219.229,12	98,22%
Bienes y servicios de consumo	\$ 206.113,89	\$ 1 79.732,67	87,20%
Otros gastos corrientes	\$ 17.840,22	\$ 17.585,22	98,57%
Bienes de larga duración	\$ 267,88	\$ -	0,00%
Otros pasivos (obligaciones de años anteriores gastos en personal)	\$ 181,88	\$ 169,00	92,92%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1.465.665,44</b>	<b>\$ 1.416.716,01</b>	<b>96,66%</b>

# Recaudación de Ingresos

Descripción	Recaudación enero a diciembre 2018 [USD]
Recaudación por concepto de títulos habilitantes	98.004,80
Contribución del 1% sobre los ingresos facturados y percibidos por los operadores postales	937.020,18
Otras multas	2.857,29
Recaudaciones por obligaciones de terceros canceladas a la Seguridad Social IESS	416,26
Devolución de Disponibles	54,23
Tratamiento final de los envíos u objetos postales declarados como rezagados del operador postal	443,64
<b>Total</b>	<b>1.038.796,18</b>



# Desafíos para el 2019

- ✓ Contar con un sistema integral de información del sector postal e institucional.
- ✓ Disponer de procesos institucionalizados.
- ✓ Control efectivo a los prestadores informales de servicios postales.
- ✓ Incrementar la usabilidad del Código Postal en beneficio de las diferentes actividades productivas del Ecuador.
- ✓ Contar con la Cuenta Satélite, que será de gran beneficio para los análisis cuantitativos que se requieren en el sector postal.

# *Impulsando la excelencia en el sector postal ecuatoriano*

