

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 1121
PERÍODO 2018

DATOS GENERALES	
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	AGENCIA DE REGULACION Y CONTROL POSTAL
RUC:	1768184760001
REPRESENTANTE LEGAL	JAVIER FERNANDO GOMEZ BENAVIDES
FUNCIÓN:	FUNCIÓN EJECUTIVA
TIPO:	UDAF
PERTENECE A:	AGENCIA DE REGULACION Y CONTROL POSTAL

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
NACIONAL	3

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS:

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
Zonal	3	UNIDAD DESCONCENTRADA ZONAL 9, UNIDAD DESCONCENTRADA ZONAL 8, UNIDAD DESCONCENTRADA ZONAL 6

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	NO. DE UNIDADES	NO. DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
ZONA	0	0	No aplica	0	0	0	0	0	0	0	0	https://www.regulacionpostal.gob.ec/

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	NO			
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	NO			
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	NO			
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	NO			
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO			

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	NO APLICA
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	NO APLICA

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	NO APLICA
DIALOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	0	NO APLICA
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS:	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS:	NO	0	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS:	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS:	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE:	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:	SI	MEDIANTE MEMORANDO NRO. ARCP-ARCP-2019-0023-ME DEL 25 DE ENERO DE 2019, SE DESIGNÓ EL EQUIPO INSTITUCIONAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS	https://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/01/Designacio%CC%81n-del-Equipo-de-Rendicio%CC%81n-de-Cuentas-2018.pdf
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	1. SE DESIGNARON LOS RESPONSABLES DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS, SE ESTABLECIÓ UN CRONOGRAMA EN EL CUAL CONSTAN LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES Y RESPONSABLES. 2. LA UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL ORGANIZARÁ EL EVENTO, LA LOGÍSTICA, MATERIALES Y DETERMINARÁ LA LISTA DE INVITADOS. 3. LA UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL SOCIALIZARÁ Y ENVIARÁ LAS INVITACIONES AL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS. 4. LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA COORDINARÁ LA RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2018.	https://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/02/CRONOGRAMA-2018.pdf
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	1. SE PROGRAMARON REUNIONES PARA DEFINIR Y REVISAR EL PROCESO DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL. 2. SE ELABORÓ LOS INVORMES DE EVALUACIÓN DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA, DIRECCIÓN DE REGULACIÓN Y LA DIRECCIÓN DE CONTROL Y EVALUACIÓN.	https://www.regulacionpostal.gob.ec/biblioteca/
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA EN COORDINACIÓN CON LAS ÁREAS INVOLUCRADAS PROCEDIÓ A LLENAR EL FORMULARIO.	https://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/02/FORMULARIO-RENDICIO%CC%81N-DE-CUENTAS-PRELIMINAR-VERSIO%CC%81N-FINAL.pdf
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	SE REALIZÓ LA REVISTA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2018.	https://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/02/Revista-RC-2018-VF.pdf
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	E REALIZÓ LA REVISTA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2018.	https://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/02/Revista-RC-2018-VF.pdf
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	SE PUBLICÓ EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN LA PÁGINA WEB DE LA INSTITUCIÓN.	https://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/02/Revista-RC-2018-VF.pdf
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	SE REALIZA LA INVITACIÓN A LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB.	https://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/02/Invitacion-RC-2018-02.jpg
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	SE REALIZA EL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS EL 27 DE FEBRERO DE 2019.	https://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/02/Invitacion-RC-2018-02.jpg
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	SE REALIZA EL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS EL 27 DE FEBRERO DE 2019.	https://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/03/fotografi%CC%81as-del-evento.pdf
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	SE INCORPORO LOS APORTES DE LA CIUDADANÍA A LA REVISTA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2018.	https://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/03/Revista-RC-2018-Aportes-Ciudadanos_compressed.pdf
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	SE INGRESA LA INFORMACIÓN AL SISTEMA DEL CPCCS.	https://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/02/FORMULARIO-RENDICIO%CC%81N-DE-CUENTAS-PRELIMINAR-VERSIO%CC%81N-FINAL.pdf

<p>DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:</p>	<p>1. ¿DE QUÉ FORMA, LA ARCPPOSTAL HA FORTALECIDO SU FACULTAD REGULATORIA? LA ARCP, DESDE EL AÑO 2015, FORMA PARTE DEL PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES REGULATORIAS DE LA FUNCIÓN EJECUTIVA, LIDERADO POR LA SENPLADES; DICHO PROGRAMA HA PERMITO A LA AGENCIA POTENCIALIZAR SUS CAPACIDADES EN TÉRMINOS DE: PLANIFICACIÓN DE ACCIONES REGULATORIAS ENCAMINADAS A CORREGIR O MITIGAR RIESGOS Y PROBLEMÁTICAS SECTORIALES; ARGUMENTACIÓN TÉCNICA DE LAS DECISIONES REGULATORIAS A PARTIR DE LA FORMULACIÓN DE ESTUDIOS DE IMPACTO REGULATORIO MEDIANTE EL ANÁLISIS MULTICRITERIAL; IMPLEMENTACIÓN DE PRÁCTICAS DE CONSULTA PÚBLICA EN LA FORMULACIÓN DE ACCIONES REGULATORIAS; Y EVALUACIÓN EX POST DE LA EFICACIA DE LAS ACCIONES REGULATORIAS IMPLEMENTADAS.</p> <p>DE ACUERDO A LA EVALUACIÓN REALIZADA POR LA SENPLADES, LAS CAPACIDADES REGULATORIAS DE LA AGENCIA AL 2018 SUPERARON EL LUMBRAL DEL 80%, LO QUE EVIDENCIA LA APLICACIÓN SOSTENIDA DE LAS MEJORES PRÁCTICAS REGULATORIAS INTERNACIONALES.</p> <p>2. ¿CUÁL CREE USTED QUE ES LA MAYOR FORTALEZA CONTAR CON UNA PLANIFICACIÓN REGULATORIA? SIN DUDAS, ES LA TRANSPARENCIA Y LEGITIMIDAD QUE ESTE PROCESO GENERA EN LOS ACTORES POSTALES; AHORA TODOS LOS OPERADORES Y DEMÁS ACTORES INVOLUCRADOS, PUEDEN CONOCER CON ANTERIORIDAD LOS TEMAS REGULATORIOS QUE LA AGENCIA HA CATALOGADO COMO PRIORIZADOS, A PARTIR DE LOS RIESGOS SECTORIALES IDENTIFICADOS. ADICIONALMENTE, LA AGENCIA GARANTIZA QUE SUS DECISIONES REGULATORIAS MAXIMIZAN SUS IMPACTOS POSITIVOS EN LA SOCIEDAD, Y NO SE REGULA EN FUNCIÓN DE INTERESES PARTICULARES DE LOS OPERADORES.</p> <p>3. ¿ LA EJECUCIÓN DEL PLAN ANUAL DE CONTROL 2019 SE EFECTUÓ A NIVEL NACIONAL? SÍ, A PESAR DEL REDUCIDO PRESUPUESTO ASIGNADO SE EFECTUARON INSPECCIONES DE CONTROL A NIVEL NACIONAL A EXCEPCIÓN DE LA PROVINCIA DE GALÁPAGOS, ES IMPORTANTE SEÑALAR QUE OPTIMIZANDO EL PRESUPUESTO SE REALIZÓ EL LEVANTAMIENTO DE LA LÍNEA BASE POR LAS ZONAS RECORRIDAS.</p> <p>4. ¿QUÉ ES EL CÓDIGO POSTAL? EL CÓDIGO POSTAL ES UN CONJUNTO DE NÚMEROS QUE IDENTIFICA UN ÁREA O PORCIÓN DEL TERRITORIO, SIENDO UN COMPLEMENTO A UNA DIRECCIÓN, QUE AÑADIDO A LA MISMA FACILITA EL DIRECCIONAMIENTO Y LA LOGÍSTICA DE LOS ENVÍOS POSTALES, ENTRE OTRAS APLICACIONES.</p> <p>5. ¿CÓMO OBTENGO EL PERMISO DE OPERACIÓN POSTAL?</p> <ul style="list-style-type: none"> •ACCEDA A LA PÁGINA WEB REGULACIONPOSTAL.GOB.EC, PESTAÑA DE TÍTULOS HABILITANTES, INGRESE LA INFORMACIÓN EN LA PESTAÑA APLICACIÓN PARA OBTENER EL PERMISO DE OPERACIÓN POSTAL; •UNA VEZ QUE LA ARCPPOSTAL, HAYA REVISADO QUE TENGA LA ACTIVIDAD ECONÓMICA POSTAL EN SU RUC, SE LE HARÁ LLEGAR EL ACCESO AL FORMULARIO ELECTRÓNICO PARA QUE CARGUE INFORMACIÓN TÉCNICA, FINANCIERA Y DOCUMENTOS DE RESPALDO. •CUANDO LA ARCPPOSTAL HAYA VALIDADO FAVORABLEMENTE SU SOLICITUD, SE COMUNICARÁ EL VALOR A CANCELAR Y LA PRESENTACIÓN DE LA O LAS PÓLIZAS DE SEGUROS. •SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO DEL PERMISO DE OPERACIÓN POSTAL. 			
---	--	--	--	--

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	NO. DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
27/2/2019	80	41	39	0	0	0	0	0	0

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	¿SE INCORPORÓ EL APOORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL?(PONGA SI O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
ERRADICAR LA INFORMALIDAD DEL SECTOR; PARA LO CUAL, LA ARCP TOMARÁ LAS ACCIONES DE CONTROL NECESARIAS, PARA MOTIVAR A LOS PRESTADORES Y OPERADORES DE SERVICIOS POSTALES, AL CUMPLIMIENTO DE LA LEY GENERAL DE LOS SERVICIOS POSTALES PARA LA OBTENCIÓN DE SU TÍTULO HABILITANTE.	SI	76-100	Resultados 2018: se emitieron 61 títulos habilitantes	https://www.regulacionpostal.gob.ec/operadores-certificados/
FUNCIONAMIENTO DE LA MESA TÉCNICA	SI	76-100	Resultados 2018: Se cumplió al 100% el desarrollo y publicación del Reglamento para Regular la Creación y el Funcionamiento de la Mesa Técnica del Sector Postal	https://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/12/Reglamento-para-Regular-la-Mesa-Te%CC%81cnica-Reformada.pdf
REALIZAR CONTROLES QUE PERMITAN VERIFICAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS POSTALES.	SI	76-100	Resultados 2018: se realizaron 951 inspecciones	https://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/02/Informe-de-Ejecucion%CC%81n-Plan-Anual-de-Control-Postal-2018.pdf
EL ACCESO DE LOS SERVICIOS POSTALES POR MEDIO DEL SERVICIO POSTAL UNIVERSAL (SPU), PARA LO CUAL, LA AGENCIA EMITIRÁ LA NORMATIVA PERTINENTE Y ESPECÍFICA PARA EL EFECTO.	SI	76-100	Resultados 2018: se encuentra el 100% el Reglamento, Norma Técnico y Seguimiento del SPU	https://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/02/Norma-te%CC%81cnica-Servicio-postal-Uiversal.pdf

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	NO. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DEL MEDIO	MONTO CONTRATADO	MINUTOS PAUTADOS
RADIO	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			
PRENSA	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			
TELEVISIÓN	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			
MEDIOS DIGITALES	1	0,00	0,00	0,00	https://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/02/Institucion-RC-2018-02.jpg	PÁGINA WEB INSTITUCIONAL	0,00	0

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://www.regulacionpostal.gob.ec/transparencia/
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/02/Literal_m_-_Mecanismos_de_rendicion_cuentas_a_la_ciudadania.pdf

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PNBV	SI	https://www.regulacionpostal.gob.ec/transparencia/
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	https://www.regulacionpostal.gob.ec/transparencia/

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
INCREMENTAR LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL POSTAL PARA GARANTIZAR EL DERECHO DE LOS USUARIOS Y EL DESARROLLO DEL SECTOR POSTAL	1310	MEDIR EL AVANCE DEL DESARROLLO DEL SISTEMA EN LA FASE 1 FASE 1 (2018) IMPLICA LA PRESENTACIÓN DEL DOCUMENTO QUE CONTENDRÁ EL ALCANCE QUE TENDRÁ EL SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN POSTAL E INSTITUCIONAL. (25% DEL PROYECTO)	PORCENTAJE DE DESARROLLO DEL SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN POSTAL (FASE 2)	1,00	1,00	100,00 %	SE CUMPLIO EL 100% DE LA META.

INCREMENTAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL EN LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL POSTAL.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	EFIC: PORCENTAJE DE SERVICIOS EN OPERACIÓN INCLUIDOS EN LA HERRAMIENTA GOBIERNO POR RESULTADOS	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	67,00 %	SE CUMPLIO EL 66.7% DE LA META.
	152	<p>LA SECCIÓN I DEL CAPITULO IV DE LA NORMA TÉCNICA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS (R.O. NRO. 739 DE 22 DE ABRIL DE 2016) CONTEMPLA LA CAPA ESTRATÉGICA DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS. ESTA CAPA CONFORME AL ART.34 MENCIONA:PORTAFOLIO DE SERVICIOS. LA INSTITUCIÓN DEBE IDENTIFICAR Y DEFINIR SUS SERVICIOS TOMANDO EN CUENTA PRINCIPALMENTE LA NECESIDAD DE LOS SEGMENTOS DE USUARIOS Y OTROS ACTORES DE INTERÉS, EL ANÁLISIS DEL ENTORNO, SUS CAPACIDADES Y RECURSOS, EL ÁMBITO COMPETENCIAL Y LAS ATRIBUCIONES Y FACULTADES A ELLA CONFERIDAS. SE DEBEN IDENTIFICAR TODOS LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA INSTITUCIÓN Y AQUELLOS QUE DEBERÍAN SER OFRECIDOS, EL CONJUNTO DE SERVICIOS IDENTIFICADOS CONSTITUIRÁN EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE LA INSTITUCIÓN, EN EL CUAL SE DEBEN ESPECIFICAR LOS ESTADOS DE GESTIÓN DE CADA UNO DE ELLOS, CONSIDERANDO: INCUBACIÓN, OPERACIÓN, RETIRO Y CIERRE. PUESTO QUE DE ACUERDO AL ART. 5.23.2 LA NORMA DEFINE: OPERACIÓN: EN ESTE ESTADO SE ENCUENTRAN LOS SERVICIOS QUE ESTÁ PRESTANDO LA INSTITUCIÓN, ES DECIR SE TRATA DE SERVICIOS VIGENTES, VERIFICABLES Y QUE CONVIERTEN LA ESTRATEGIA EN UNA CAPACIDAD. POR TANTO LA INSTITUCIÓN DEBERÁ DESARROLLAR, ACTUALIZAR Y DEPURAR LA INFORMACIÓN DE SU PORTAFOLIO DE SERVICIOS REGISTRADA EN LA HERRAMIENTA GOBIERNO POR RESULTADOS GARANTIZANDO QUE LA INFORMACIÓN CUMPLA CON EL MARCO LEGAL VIGENTE Y REFLEJE EL ESTADO ACTUAL DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS, SUS CASOS Y TRÁMITES RESPECTIVOS, CON EL OBJETIVO DE DISPONER EN ESTADO DE OPERACIÓN TODOS SUS SERVICIOS</p>		1,00	0,67		

INCREMENTAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL EN LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL POSTAL.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	EFIC: NÚMERO DE PROCESOS SUSTANTIVOS MEJORADOS Y CONTROLADOS ESTADÍSTICAMENTE	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	4,50 %	PERIODO JULIO - DICIEMBRE: RESULTADO REGISTRADO DE ACUERDO A LO DISPUESTO POR EL MINISTERIO DEL TRABAJO, MEDIANTE OFICIO NRO. MDT-DSP-2019-0008-O DEL 9 DE ENERO DE 2019. JUSTIFICATIVO DEL AVANCE 2018 REMITIDO EN "INFORME NRO.DPGE-DIC-002 - CUMPLIMIENTO DE INDICADORES HOMOLOGADOS 1 Y 3 GPR - ARCPOSTAL", DEL 20 DE DICIEMBRE DE 2018.
	153	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR LA SECCIÓN II DEL CAPÍTULO IV DE LA NORMA TÉCNICA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS (R.O. NRO. 739 DE 22 DE ABRIL DE 2016) CONTEMPLA LA CAPA OPERACIONAL DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS - CICLO DE MEJORA CONTINUA. ESTA CAPA CONTEMPLA EN SU ART. 35 EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD.- SE DEBERÁ REALIZAR LA EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD DE LOS ESTÁNDARES Y COMPROMISOS DE CALIDAD DEFINIDOS PARA PROCESOS ESTABLES QUE HAYAN CUMPLIDO AL MENOS UN CICLO DE MEJORA. EN LA MEJORA SE DEBE CONSIDERAR COMO DIMENSIÓN DE CALIDAD EL TIEMPO DE CICLO DEL PROCESO SIN QUE POR ELLO SE DEJEN DE CONTEMPLAR CRITERIOS DE MEJORA RELACIONADOS COMO: TALENTO HUMANO, INFRAESTRUCTURA, EQUIPOS Y MATERIALES, DE ACUERDO A LAS EXPECTATIVAS DE SUS USUARIOS. UN PROCESO SUSTANTIVO CONTROLADO ESTADÍSTICAMENTE ES AQUEL CUYO COMPORTAMIENTO DE LA DIMENSIÓN DE CALIDAD ES PREDECIBLE DENTRO DE LOS LÍMITES DE CONTROL PROPIOS DEL PROCESO, CONSIDERANDO QUE ÚNICAMENTE INFLUYEN CAUSAS COMUNES DURANTE SU EJECUCIÓN		2,00	0,09		PERIODO ENERO - JUNIO 2018: RESULTADO REGISTRADO DE ACUERDO A LO DISPUESTO POR EL MINISTERIO DE TRABAJO, MEDIANTE OFICIO NRO. MDT-SFSP-2018-1257 DEL 13 DE JULIO DEL 2018.
INCREMENTAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL EN LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL POSTAL.	155	PERMITE MEDIR EL NIVEL DE AVANCE DE LA INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LA ARCP	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA FORMALIZACIÓN DE PROCESOS INSTITUCIONALES	1,00	1,00	100,00 %	SE CUMPLIERON LOS 10 HITOS PROGRAMADOS PARA EL 2018, SIN EMBARGO PARA CONTINUAR CON LA FASE 2 DEL PROYECTO SE RETOMARÁN 2 HITOS DEL 2018 RELACIONADOS CON LA VALIDACIÓN Y APROBACIÓN DE LOS PROCESOS AGREGADORES DE VALOR Y LA CULMINACIÓN DEL MANUAL DE PROCESOS.
INCREMENTAR LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL POSTAL PARA GARANTIZAR EL DERECHO DE LOS USUARIOS Y EL DESARROLLO DEL SECTOR POSTAL	136	EL ICIR MIDE LA CAPACIDAD INHERENTE DE LA ARCP PARA PROMOVER UNA MEJORA REGULATORIA.	INDICE DE CAPACIDAD INSTITUCIONAL REGULATORIA (ICIR)	86,00	86,00	100,00 %	SE OBTUVO EL ÍNDICE PLANIFICADO.
INCREMENTAR LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL POSTAL PARA GARANTIZAR EL DERECHO DE LOS USUARIOS Y EL DESARROLLO DEL SECTOR POSTAL	138	EL INDICADOR ESTABLECE EL LEVANTAMIENTO DE LAS PERSONAS NATURALES Y JURÍDICAS QUE SE ENCUENTREN PRESTANDO SERVICIOS POSTALES A NIVEL NACIONAL SIN EL CORRESPONDIENTE TÍTULO HABILITANTE O LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO, MEDIANTE OPERATIVOS DE CONTROL EJECUTADOS POR LAS COORDINACIONES ZONALES DE LA ARCPOSTAL. SE ENTIENDE COMO OPERADOR FORMALIZADO AQUEL QUE CUENTA CON TÍTULO HABILITANTE O LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO DE OPERACIÓN POSTAL. PROGRAMACIÓN 2019: LA META PARA EL 2019 ES LOGRAR QUE AL MENOS EL 50% DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS POSTALES IDENTIFICADOS EN LA LÍNEA BASE SEAN FORMALIZADOS.	PORCENTAJE DE INFORMALIDAD DEL SECTOR (MENOR QUE)	1,00	1,00	100,00 %	SE CUMPLIÓ EL 100% DEL INDICADOR.

INCREMENTAR LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL POSTAL PARA GARANTIZAR EL DERECHO DE LOS USUARIOS Y EL DESARROLLO DEL SECTOR POSTAL	NO. DE META 139	DESCRIPCIÓN MEDIANTE ESTE INDICADOR SE VERIFICA QUE LOS OPERADORES POSTALES QUE TIENEN TÍTULO HABILITANTE CUMPLAN CON LOS ESTÁNDARES MÍNIMOS ESTABLECIDOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO POSTAL Y EN GENERAL CON LA NORMATIVA POSTAL VIGENTE. DURANTE EL AÑO 2018 SE DEFINIRÁN LOS ESTÁNDARES ESTABLECIDOS POR NORMATIVA EXPEDIDA, ADEMÁS DE LOS INSTRUMENTOS DE VERIFICACIÓN DE CADA NORMATIVA Y LOS PROCEDIMIENTOS A SEGUIR PARA VERIFICAR EL LOGRO DE RESULTADOS ESPERADOS CON LA REGULACIÓN.	PORCENTAJE DE VERIFICACIÓN AL CUMPLIMIENTO DE ESTÁNDARES Y NORMATIVA POR PARTE DE LOS OPERADORES	TOTALES PLANIFICADOS 1,00	TOTALES CUMPLIDOS 1,00	100,00 %	SE CUMPLIO EL 100 % DE LA META.
INCREMENTAR LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL POSTAL PARA GARANTIZAR EL DERECHO DE LOS USUARIOS Y EL DESARROLLO DEL SECTOR POSTAL	NO. DE META 1311	DESCRIPCIÓN MEDIR EL AVANCE DEL DESARROLLO DEL ÍNDICE DE DESARROLLO POSTAL - IDP 2018 FASE 1: DETERMINACIÓN DE VARIABLES (25% DEL PROYECTO)	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN DEL ÍNDICE DE DESARROLLO POSTAL (FASE 2)	TOTALES PLANIFICADOS 1,00	TOTALES CUMPLIDOS 1,00	100,00 %	SE CUMPLIO EL 100% DE LA META.
INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO EN LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TH: NUMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS DE ACUERDO AL PLAN DE FORMACIÓN Y	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	133,33 %	SE CUMPLIO EL 133,33% DE LA META.

141	<p>SE BUSCA MEDIR LA COBERTURA DE CAPACITACIÓN A TODO EL PERSONAL, DESDE EL ENFOQUE DE APORTAR EN SU DESARROLLO PROFESIONAL CON LA FINALIDAD DE DESEMPEÑARSE MEJOR EN SU PUESTO.</p> <p>PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR SE CONSIDERARÁN LA ASISTENCIA DEL SERVIDOR PÚBLICO A LA CAPACITACIÓN Y, DE SER EL CASO, SU RESPECTIVA APROBACIÓN MEDIANTE UN DOCUMENTO QUE LO RESPALDE.</p> <p>PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR SE CONSIDERARÁN: A SERVIDORES PÚBLICOS CONTEMPLADOS EN EL PLAN ANUAL DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN APROBADA POR LA MÁXIMA AUTORIDAD DE LA INSTITUCIÓN, PRESUPUESTADO POR PARTE DEL MINISTERIO DE FINANZAS Y/O AUTOGESTIÓN.</p> <p>DENTRO DE LOS DERECHOS DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DETALLADOS EN EL ARTÍCULO 23 DE LA LOSEP, SE CONTEMPLA EN EL LITERAL Q) "RECIBIR INFORMACIÓN Y CAPACITACIÓN CONTINUA POR PARTE DEL ESTADO, PARA LO CUAL LAS INSTITUCIONES PRESTARÁN LAS FACILIDADES".</p> <p>EN LA NORMA TÉCNICA DEL SUBSISTEMA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN PUBLICADA EN EL REGISTRO OFICIAL 296 DEL 24 DE JULIO DE 2014, ESPECÍFICAMENTE EN EL CAPITULO IV "PROCESO DE CAPACITACIÓN", INDICA QUE LAS UATH (UNIDADES DE ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO) SERÁN RESPONSABLES DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN, LO QUE IMPLICA GENERAR LA PLANIFICACIÓN QUE REFLEJE LAS NECESIDADES INSTITUCIONALES DE CAPACITACIÓN.</p> <p>PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN, LAS UATH SERÁN RESPONSABLES DEL CONTROL Y SEGUIMIENTO DE CAPACITACIÓN EN TODOS LOS PROCESOS INTERNOS. ADICIONALMENTE, DE ACUERDO AL ART. 8 DE LA MENCIONADA NORMA, LAS UATH SERÁN RESPONSABLES DE REPORTAR AL MINISTERIO DE TRABAJO LOS INFORMES DE EJECUCIÓN DE LOS EVENTOS ESTABLECIDOS EN EL PLAN INSTITUCIONAL.</p> <p>EL DECRETO EJECUTIVO 500 DE 26 DE NOVIEMBRE DE 2014, ESTABLECE COMO PARTE DE SU DISPOSICIÓN GENERAL QUE "EN TODAS LAS DEMÁS DISPOSICIONES LEGALES QUE ALUDAN AL MINISTERIO DE RELACIONES LABORALES, DEBERÁ ENTENDERSE QUE SE REFIEREN AL MINISTERIO DE TRABAJO".</p> <p>EN ESTE INDICADOR SE INCLUYE TODO TIPO DE PERSONAL QUE TIENE RELACIÓN DE DEPENDENCIA CON LA INSTITUCIÓN (LOSEP Y CÓDIGO DE TRABAJO) Y SE EXCLUYEN LOS DE CONTRATACIÓN CIVIL (PRESTACIÓN DE SERVICIOS).</p>	CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL.	45,00	60,00		
-----	---	-----------------------------	-------	-------	--	--

INCREMENTAR LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL POSTAL PARA GARANTIZAR EL DERECHO DE LOS USUARIOS Y EL DESARROLLO DEL SECTOR POSTAL	NO. DE META 1312	DESCRIPCIÓN ESTE INDICADOR MIDE EL GRADO DE MITIGACIÓN DE LOS RIESGOS A TRAVÉS DE LA EVALUACIÓN DE IMPACTO REGULATORIO. DESCRIPCIÓN 2018: (PORCENTAJE DE LEVANTAMIENTO DE LÍNEA DE BASE)	PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE LA NORMATIVA (2018: PORCENTAJE DE OBTENCIÓN DE LÍNEA BASE)	TOTALES PLANIFICADOS 1,00	TOTALES CUMPLIDOS 1,00	100,00 %	SE CUMPLIO EL 100% DE LA META.
INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO EN LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL POSTAL	NO. DE META 142	DESCRIPCIÓN EL ARTICULO 42 NUMERAL 33 DEL CÓDIGO DEL TRABAJO DETERMINA QUE EL EMPLEADOR PÚBLICO O 4 PRIVADO, QUE CUENTE CON UN NÚMERO MÍNIMO DE VEINTICINCO TRABAJADORES, ESTÁ OBLIGADO A CONTRATAR, AL MENOS, A UNA PERSONA CON DISCAPACIDAD, EN LABORES PERMANENTES QUE SE CONSIDEREN APROPIADAS EN RELACIÓN CON SUS CONOCIMIENTOS, CONDICIÓN FÍSICA Y APTITUDES INDIVIDUALES, OBSERVÁNDOSE LOS PRINCIPIOS DE EQUIDAD DE GÉNERO Y DIVERSIDAD DE DISCAPACIDAD. A PARTIR DEL AÑO 2009, EL PORCENTAJE OBLIGATORIO DE CONTRATACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD, ES DEL 4% DEL TOTAL DE TRABAJADORES DE CADA EMPRESA O PATRONO PERSONA NATURAL. EL ART. 64 DE LA LEY ORGÁNICA DEL SERVIDOR PÚBLICO (LOSEP) LAS INSTITUCIONES DETERMINADAS EN EL ARTÍCULO 3 DE ESTA LEY QUE CUENTEN CON MÁS DE VEINTE Y CINCO SERVIDORAS O SERVIDORES EN TOTAL, ESTÁN EN LA OBLIGACIÓN DE CONTRATAR O NOMBRAR PERSONAS CON DISCAPACIDAD O CON ENFERMEDADES CATASTRÓFICAS, PROMOVRIENDO ACCIONES AFIRMATIVAS PARA ELLO, DE MANERA PROGRESIVA HASTA UN 4% DEL TOTAL DE SERVIDORES O SERVIDORAS, BAJO EL PRINCIPIO DE NO DISCRIMINACIÓN, ASEGURANDO LAS CONDICIONES DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES EN LA INTEGRACIÓN LABORAL, DOTANDO DE LOS IMPLEMENTOS Y DEMÁS MEDIOS NECESARIOS PARA EL EJERCICIO DE LAS ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES.	TH: PORCENTAJE DE INCLUSION DE PERSONAS CON DISCAPACIDADES	TOTALES PLANIFICADOS 4,00	TOTALES CUMPLIDOS 4,00	100,00 %	SE CUMPLIO EL 100% DE LA META.
INCREMENTAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL EN LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	EFIC: NÚMERO DE SERVICIOS PUBLICADOS EN LA CARTA DE SERVICIOS INSTITUCIONAL	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	16,00 %	SE CUMPLIO EL 16% DE LA META.

<p>POSTAL.</p>	<p>151 LA SECCIÓN II DEL CAPÍTULO IV DE LA NORMA TÉCNICA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS (R.O. NRO. 739 DE 22 DE ABRIL DE 2016) CONTEMPLA LA CAPA OPERACIONAL DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS - CICLO DE MEJORA CONTINUA. ESTA CAPA CONTEMPLA LA PUBLICACIÓN DE COMPROMISOS DE CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS, CONFORME AL ART.34 QUE MENCIONA: LAS INSTITUCIONES PUBLICARÁN A TRAVÉS DE LOS CANALES QUE LA SECRETARÍA NACIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (DE ACUERDO AL DECRETO 005 EL MINISTERIO DEL TRABAJO ASUME ESTA COMPETENCIA) DEFINA PARA EL EFECTO, LOS COMPROMISOS DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA EN LA CARTA DE SERVICIOS INSTITUCIONAL, CONSIDERANDO LOS INDICADORES, METAS Y ACUERDOS DE NIVEL DE PRESTACIÓN, EN CONCORDANCIA CON LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS EN LAS FASES DE LA NORMA TÉCNICA EN MENCIÓN. EN LA CARTA DE SERVICIOS INSTITUCIONAL SE DEBERÁ PUBLICAR SOLO AQUELLOS SERVICIOS QUE SE ENCUENTREN EN ESTADO DE OPERACIÓN Y CUYA EVALUACIÓN DE CONFORMIDAD HAYA SIDO VALIDADA POR EL MINISTERIO DEL TRABAJO. PUESTO QUE LA TAXONOMÍA DEFINIDA POR EL MINISTERIO DEL TRABAJO INCLUYE LOS NIVELES DE: SERVICIO - CASO - TRÁMITE. LAS INSTITUCIONES AL CONTEMPLAR LA PUBLICACIÓN DE COMPROMISOS DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA, DEBERÁN ENFOCAR ESFUERZOS EN MEJORAR EN SU TOTALIDAD LOS CASOS Y LOS TRÁMITES RELACIONADOS CON DICHOS SERVICIOS. EN LA MEJORA SE DEBE CONSIDERAR COMO DIMENSIÓN DE CALIDAD EL TIEMPO DE ATENCIÓN, ESTO ES DESDE QUE EL USUARIO SOLICITA EL SERVICIO HASTA QUE RECIBE EL PRODUCTO FINAL SIN QUE POR ELLO SE DEJEN DE CONTEMPLAR CRITERIOS DE MEJORA RELACIONADOS COMO: PROCESOS, REQUISITOS, INTERACCIONES, TALENTO HUMANO, INFRAESTRUCTURA, DE ACUERDO A LAS EXPECTATIVAS DE SUS USUARIOS. EN CASOS EXCEPCIONALES EN LOS CUALES EL TIEMPO DE ATENCIÓN NO SEA LA DIMENSIÓN DE CALIDAD A CONTROLAR, LA INSTITUCIÓN DEBERÁ JUSTIFICAR ANTE EL MINISTERIO DEL TRABAJO LA INCLUSIÓN DE UNA DIMENSIÓN DE CALIDAD DISTINTA</p>	<p>APROBADA POR EL MINISTERIO DEL TRABAJO</p>	<p>1,00</p>	<p>0,16</p>		
----------------	---	---	-------------	-------------	--	--

INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DEL PRESUPUESTO EN LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL POSTAL.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	FIN: PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	96,00 %	SE CUMPLIO EL 96% DE LA META.
	161	LA MEDICIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL (GASTO CORRIENTE E INVERSIÓN) CONSIDERA LOS VALORES DEVENGADOS EN EL PERIODO DE MEDICIÓN. SE EXCLUYEN LOS VALORES DE LA FUENTE DE FINANCIAMIENTO 998, YA QUE CORRESPONDEN A VALORES DE ARRASTRE DE OBLIGACIONES DE AÑOS ANTERIORES. LA META RECOMENDADA ES 0,0833 (8,33%) ACUMULADA POR CADA MES, HASTA LLEGAR AL FINAL DEL AÑO CON EL 1 (100%) DEL PRESUPUESTO TOTAL.		1,00	0,96		
TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:						85,91	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PRESUPUESTARIA:

TIPO	ELIJA Ó DESCRIBA	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN EN GASTO CORRIENTE	\$1.465.654,44	\$1.416.716,01	96,66 %	https://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/01/Literal_g_presupuesto_de_la_institucion.pdf
TOTAL:		\$1.465.654,44	\$1.416.716,01	96,66	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$1.465.665,44	\$1.465.665,44	\$1.416.716,01	\$0,00	\$0,00	96,66 %

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
ÍNFIMA CUANTÍA	45	\$39.974,02	45	\$39.974,02	https://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/01/Literal_1_procesos-de_contrataciones.pdf
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	6	\$100.429,19	6	\$100.429,19	https://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/01/Literal_1_procesos-de_contrataciones.pdf
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	2	\$4.552,28	2	\$4.552,28	https://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/01/Literal_1_procesos-de_contrataciones.pdf

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
DONACIONES REALIZADAS	OBJETOS CLASIFICADOS EN LOS PROCESOS EFECTUADOS DURANTE LOS AÑOS 2016 Y 2017 TALES COMO VESTIMENTA Y VITUALLAS, MATERIAL EDUCATIVO, TECNOLÓGICO, UTENSILLOS DE COCINA, ÚTILES DE ASEO ENTRE OTROS. (7.267 OBJETOS).	\$0,00	https://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/02/Revista-RC-2018-VF.pdf
DONACIONES REALIZADAS	OBJETOS CLASIFICADOS EN LOS PROCESOS EFECTUADOS DURANTE EL AÑO 2018, TALES COMO VESTIMENTA Y VITUALLAS, MATERIAL EDUCATIVO, TECNOLÓGICO, UTENSILLOS DE COCINA, ÚTILES DE ASEO, ENTRE OTROS. (7.330 OBJETOS).	\$0,00	https://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/02/Revista-RC-2018-VF.pdf

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL, LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO Y CEAACES

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	DNAI-AI-0033-2018	MEMORANDO NRO. ARCP-ARCP-2018-0018-ME; MEMORANDO NRO. ARCP-ARCP-2018-0019-ME; MEMORANDO NRO. ARCP-ARCP-2018-0021-ME; MEMORANDO NRO. ARCP-ARCP-2018-0022-ME	100,00	CUMPLIDO	https://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/12/cumplimiento_recomendaciones_auditoria_2018.pdf