



**Índice del Catálogo de Servicios Postales en
Régimen de Libre Competencia**


TIPO DE SERVICIO	TIPO OPERADOR	SERVICIO	CATEGORÍA	PRODUCTO	SERVICIO
P	1	1	L	D	Envíos express documentos local
P	1	1	N	D	Envíos express documentos nacional
P	1	1	I	D	Envíos express documentos internacional
P	1	1	L	M	Masivo local
P	1	1	N	M	Masivo nacional
P	1	1	L	V	Volanteo local
P	1	1	N	V	Volanteo nacional
P	1	2	L	P	Envíos express paquetería local
P	1	2	N	P	Envíos express paquetería nacional
P	1	2	I	P	Envíos express paquetería internacional
P	1	2	I	C	Casillero internacional
P	1	2	I	X	Valija diplomática internacional
P	1	2	I	E	Trámites operativos de representación de envíos postales
P	1	2	N	A	Aplicativo Móvil
P	1	3	L	T	Transporte local
P	1	3	N	T	Transporte nacional
P	1	3	I	T	Transporte internacional
P	1	3	L	A	Almacenamiento local
P	1	3	N	A	Almacenamiento nacional
F	1	4	N	G	Giros postales nacionales
F	1	4	I	G	Giros postales internacionales

 Agencia de Regulación y Control Postal		VERSIÓN:				
		02				
		CÓDIGO:				
		P	1	1	L	D
FICHA TÉCNICA DE SERVICIO						
Nombre del servicio	Envíos express documentos local					
Definición del servicio	Servicio de distribución de documentos urgente punto a punto o a domicilio en una provincia.					
Ámbito de operación	Postal físico	<input checked="" type="checkbox"/>				
	Postal financiero	<input type="checkbox"/>				
Tipo de servicio	Libre competencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
Envíos	Documentos	<input checked="" type="checkbox"/>				
	Paquetería	<input type="checkbox"/>				
	Giros	<input type="checkbox"/>				
	Logística	<input type="checkbox"/>				
Descripción del servicio:						
Tipo de operador	Área mínima (m²)*	Local				
Courier	8	X				
Operadores de mensajería especializada:	-	-				
- Persona jurídica	8	X				
- Persona natural	8	X				
- Cooperativa de transporte de pasajeros	**	X				
- Empresa de transporte terrestre	8	X				
- Empresa de transporte aéreo	N/A	N/A				
- Empresa de transporte marítimo	N/A	N/A				
<i>Notas:</i> (*) El área solo aplica para la oficina principal o matriz y para los demás puntos se considerará un área acorde al requerimiento operativo. (**) El área mínima para las empresas o cooperativas de transporte de pasajeros se sujetará a las provistas por las Gobiernos Autónomos Descentralizados únicamente en los terminales terrestres.						
Características de admisión	Ventanilla	<input checked="" type="checkbox"/>				
	Domicilio (pick up)	<input checked="" type="checkbox"/>				
	Buzón	<input checked="" type="checkbox"/>				
Características de entrega	Tiempo	D + 1				
	Entrega	En domicilio	<input checked="" type="checkbox"/>			
		En ventanilla	<input checked="" type="checkbox"/>			
		En apartado postal	<input checked="" type="checkbox"/>			
Condiciones del servicio	Reporte de entrega	<input checked="" type="checkbox"/>				
	Seguimiento	<input type="checkbox"/>				
	Seguro	<input checked="" type="checkbox"/>				
	Indemnización	<input checked="" type="checkbox"/>				
Regulaciones del servicio:						
Normativa legal	Ley General de los Servicios Postales					
	Reglamento General a la Ley General de los Servicios Postales					
	Reglamento de Títulos Habilitantes					
	Demás normativa aplicable					
Restricciones	No podrá superar los 2 kilogramos					


Requisitos técnicos:		Local	
Admisión			
Registro de datos de envíos		X	
Computadora con acceso a internet		X	
Balanza		X	
Etiquetadora*		X	
Personal		X	
Clasificación			
Bastidor de clasificación*		X	
Mesa de clasificación*		X	
Cajas o gavetas *		X	
Distribución			
Sacas o contenedores*		X	
Precintos de seguridad*		X	
Vehículos		X	
Guías de despacho		X	
Entrega			
Personal		X	
Vehículos		N/A	
Requisitos generales:			
Rotulación sobre los valores finales de los servicios que prestan, cobertura, itinerarios, seguro de envío, indemnización y tiempos de entrega		X	
Contrato con terceros para operaciones postales o certificación de la existencia de relación comercial para brindar el servicio postal		X	
Página web para condiciones de servicio		N/A	
Página web para quejas y reclamos en línea		N/A	
Sistemas de seguridad para envíos internacionales		N/A	
Sistema de seguimiento electrónico o equivalente		X	
Nota: (*) Se podrá presentar un similar del requisito para validación de la Agencia de Regulación y Control Postal.			
Observaciones:			

 Agencia de Regulación y Control Postal	VERSIÓN:				
	02				
	CÓDIGO:				
	P	1	1	N	D
FICHA TÉCNICA DE SERVICIO					
Nombre del servicio	Envíos express de documentos nacional				
Definición del servicio	Servicio de distribución de documentos urgente punto a punto o a domicilio a nivel nacional				
Ámbito de operación	Postal físico	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Postal financiero	<input type="checkbox"/>			
Tipo de servicio	Libre competencia	<input checked="" type="checkbox"/>			
Envíos	Documentos	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Paquetería	<input type="checkbox"/>			
	Giros	<input type="checkbox"/>			
	Logística	<input type="checkbox"/>			
Descripción del servicio:					
Tipo de operador	Área mínima (m²)*	Nacional			
Courier	8	X			
Operadores de mensajería especializada:	-	-			
- Persona jurídica	8	X			
- Persona natural	8	X			
- Cooperativa de transporte de pasajeros	**	X			
- Empresa de transporte terrestre	8	X			
- Empresa de transporte aéreo	8	X			
- Empresa de transporte marítimo	8	X			
<i>Notas:</i> (*) El área solo aplica para la oficina principal o matriz y para los demás puntos se considerará un área acorde al requerimiento operativo. (**) El área mínima para las empresas o cooperativas de transporte de pasajeros se sujetará a las provistas por las Gobiernos Autónomos Descentralizados únicamente en los terminales terrestres.					
Características de admisión	Ventanilla	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Domicilio (pick up)	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Buzón	<input checked="" type="checkbox"/>			
Características de entrega	Tiempo	D + 2			
	Entrega	En domicilio	<input checked="" type="checkbox"/>		
		En ventanilla	<input checked="" type="checkbox"/>		
		En apartado postal	<input checked="" type="checkbox"/>		
Condiciones del servicio	Reporte de entrega	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Seguimiento	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Seguro	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Indemnización	<input checked="" type="checkbox"/>			
Regulaciones del servicio:					
Normativa legal	Ley General de los Servicios Postales				
	Reglamento General a la Ley General de los Servicios Postales				
	Reglamento de Títulos Habilitantes				
	Demás normativa aplicable				
Restricciones	No podrá superar los 2 kilogramos				


Requisitos técnicos:		Internacional	
Admisión			
Registro de datos de envíos		X	
Computadora con acceso a internet		X	
Balanza		X	
Etiquetadora*		X	
Personal		X	
Clasificación			
Bastidor de clasificación*		X	
Mesa de clasificación*		X	
Cajas o gavetas *		X	
Distribución			
Sacas o contenedores*		X	
Precintos de seguridad*		X	
Vehículos		X	
Guías de despacho		X	
Entrega			
Personal		X	
Vehículos		X	
Requisitos generales:			
Rotulación sobre los valores finales de los servicios que prestan, cobertura, itinerarios, seguro de envío, indemnización y tiempos de entrega		X	
Contrato con terceros para operaciones postales o certificación de la existencia de relación comercial para brindar el servicio postal		X	
Página web para condiciones de servicio		X	
Página web para quejas y reclamos en línea		X	
Sistemas de seguridad para envíos internacionales		X	
Sistema de seguimiento electrónico o equivalente		X	
Nota: (*) Se podrá presentar un similar del requisito para validación de la Agencia de Regulación y Control Postal.			
Observaciones:			

 Agencia de Regulación y Control Postal	VERSIÓN:				
	02				
	CÓDIGO:				
	P	1	1	1	D
FICHA TÉCNICA DE SERVICIO					
Nombre del servicio	Envíos express de documentos internacional				
Definición del servicio	Servicio de distribución de documentos urgente punto a punto o a domicilio a nivel internacional.				
Ámbito de operación	Postal físico	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Postal financiero	<input type="checkbox"/>			
Tipo de servicio	Libre competencia	<input checked="" type="checkbox"/>			
Envíos	Documentos	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Paquetería	<input type="checkbox"/>			
	Giros	<input type="checkbox"/>			
	Logística	<input type="checkbox"/>			
Descripción del servicio:					
Tipo de operador	Área mínima (m²)*	Internacional			
Courier	8	X			
Operadores de mensajería especializada:	-	-			
- Persona jurídica	N/A	N/A			
- Persona natural	N/A	N/A			
- Cooperativa de transporte de pasajeros	N/A	N/A			
- Empresa de transporte terrestre	N/A	N/A			
- Empresa de transporte aéreo	N/A	N/A			
- Empresa de transporte marítimo	N/A	N/A			
<i>Nota: (*) El área solo aplica para la oficina principal o matriz y para los demás puntos se considerará un área acorde al requerimiento operativo.</i>					
Características de admisión	Ventanilla	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Domicilio (pick up)	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Buzón	<input checked="" type="checkbox"/>			
Características de entrega	Tiempo	D + (4 - 7)			
	Entrega	En domicilio	<input checked="" type="checkbox"/>		
		En ventanilla	<input checked="" type="checkbox"/>		
		En apartado postal	<input checked="" type="checkbox"/>		
Condiciones del servicio	Reporte de entrega	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Seguimiento	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Seguro	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Indemnización	<input checked="" type="checkbox"/>			
Regulaciones del servicio:					
Normativa legal	Ley General de los Servicios Postales				
	Reglamento General a la Ley General de los Servicios Postales				
	Reglamento de Títulos Habilitantes				
	Demás normavita aplicable				
Restricciones	Categoría sujeta a regímenes de excepción -SENAE-				


Requisitos técnicos:		Internacional	
Admisión			
Registro de datos de envíos		X	
Computadora con acceso a internet		X	
Balanza		X	
Etiquetadora*		X	
Personal		X	
Clasificación			
Bastidor de clasificación*		X	
Mesa de clasificación*		X	
Cajas o gavetas *		X	
Distribución			
Sacas o contenedores*		X	
Precintos de seguridad*		X	
Vehículos		X	
Guías de despacho		X	
Entrega			
Personal		X	
Vehículos		X	
Requisitos generales:			
Rotulación sobre los valores finales de los servicios que prestan, cobertura, itinerarios, seguro de envío, indemnización y tiempos de entrega		X	
Contrato con terceros para operaciones postales o certificación de la existencia de relación comercial para brindar el servicio postal		X	
Página web para condiciones de servicio		X	
Página web para quejas y reclamos en línea		X	
Sistemas de seguridad para envíos internacionales		X	
Sistema de seguimiento electrónico o equivalente		X	
Nota: (*) Se podrá presentar un similar del requisito para validación de la Agencia de Regulación y Control Postal.			
Observaciones:			

 Agencia de Regulación y Control Postal	VERSIÓN:				
	02				
	CÓDIGO:				
	P	1	1	L	M
FICHA TÉCNICA DE SERVICIO					
Nombre del servicio	Masivo local				
Definición del servicio	Servicio de distribución de revistas, catálogos, folletos, impresos y estados de cuenta, tarjetas, invitaciones y otros que por su naturaleza requieran un seguimiento individualizado de cada envío.				
Ámbito de operación	Postal físico	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Postal financiero	<input type="checkbox"/>			
Tipo de servicio	Libre competencia	<input checked="" type="checkbox"/>			
Envíos	Documentos	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Paquetería	<input type="checkbox"/>			
	Giros	<input type="checkbox"/>			
	Logística	<input type="checkbox"/>			
Descripción del servicio:					
Tipo de operador	Área mínima (m²)*	Local			
Courier	8	X			
Operadores de mensajería especializada:	-	-			
- Persona jurídica	8	X			
- Persona natural	8	X			
- Cooperativa de transporte de pasajeros	N/A	N/A			
- Empresa de transporte terrestre	N/A	N/A			
- Empresa de transporte aéreo	N/A	N/A			
- Empresa de transporte marítimo	N/A	N/A			
<i>Nota: (*) El área solo aplica para la oficina principal o matriz y para los demás puntos se considerará un área acorde al requerimiento operativo.</i>					
Características de admisión	Ventanilla	<input type="checkbox"/>			
	Domicilio (pick up)	<input type="checkbox"/>			
	Buzón	<input type="checkbox"/>			
Características de entrega	Tiempo	A convenir			
	Entrega	En domicilio	<input checked="" type="checkbox"/>		
		En ventanilla	<input checked="" type="checkbox"/>		
		En apartado postal	<input checked="" type="checkbox"/>		
Condiciones del servicio	Reporte de entrega	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Seguimiento	<input type="checkbox"/>			
	Seguro	<input type="checkbox"/>			
	Indemnización	<input type="checkbox"/>			
Regulaciones del servicio:					
Normativa legal	Ley General de los Servicios Postales				
	Reglamento General a la Ley General de los Servicios Postales				
	Reglamento de Títulos Habilitantes				
	Demás normativa aplicable				
Restricciones	No podrá exceder los 350 gramos por unidad				


Requisitos técnicos:		Local	
Admisión			
Registro de datos de envíos		N/A	
Computadora con acceso a internet		X	
Balanza		X	
Etiquetadora*		X	
Personal		X	
Clasificación			
Bastidor de clasificación*		X	
Mesa de clasificación*		X	
Cajas o gavetas *		X	
Distribución			
Sacas o contenedores*		X	
Precintos de seguridad*		X	
Vehículos		X	
Guías de despacho		X	
Entrega			
Personal		X	
Vehículos		X	
Requisitos generales:			
Rotulación sobre los valores finales de los servicios que prestan, cobertura, itinerarios, seguro de envío, indemnización y tiempos de entrega		X	
Contrato con terceros para operaciones postales o certificación de la existencia de relación comercial para brindar el servicio postal		N/A	
Página web para condiciones de servicio		N/A	
Página web para quejas y reclamos en línea		N/A	
Sistemas de seguridad para envíos internacionales		N/A	
Sistema de seguimiento electrónico o equivalente		N/A	
Nota: (*) Se podrá presentar un similar del requisito para validación de la Agencia de Regulación y Control Postal.			
Observaciones:			

 Agencia de Regulación y Control Postal	VERSIÓN:				
	02				
	CÓDIGO:				
	P	1	1	N	M
FICHA TÉCNICA DE SERVICIO					
Nombre del servicio	Masivo nacional				
Definición del servicio	Servicio de distribución de revistas, catálogos, folletos, impresos y estados de cuenta, tarjetas, invitaciones y otros que por su naturaleza requieran un seguimiento individualizado de cada envío.				
Ámbito de operación	Postal físico	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Postal financiero	<input type="checkbox"/>			
Tipo de servicio	Libre competencia	<input checked="" type="checkbox"/>			
Envíos	Documentos	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Paquetería	<input type="checkbox"/>			
	Giros	<input type="checkbox"/>			
	Logística	<input type="checkbox"/>			
Descripción del servicio:					
Tipo de operador	Área mínima (m²)*	Nacional			
Courier	8	X			
Operadores de mensajería especializada:	-	-			
- Persona jurídica	8	X			
- Persona natural	8	X			
- Cooperativa de transporte de pasajeros	N/A	N/A			
- Empresa de transporte terrestre	N/A	N/A			
- Empresa de transporte aéreo	N/A	N/A			
- Empresa de transporte marítimo	N/A	N/A			
<i>Nota: (*) El área solo aplica para la oficina principal o matriz y para los demás puntos se considerará un área acorde al requerimiento operativo.</i>					
Características de admisión	Ventanilla	<input type="checkbox"/>			
	Domicilio (pick up)	<input type="checkbox"/>			
	Buzón	<input type="checkbox"/>			
Características de entrega	Tiempo	A convenir			
		En domicilio	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Entrega	En ventanilla	<input checked="" type="checkbox"/>		
		En apartado postal	<input checked="" type="checkbox"/>		
Condiciones del servicio	Reporte de entrega	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Seguimiento	<input type="checkbox"/>			
	Seguro	<input type="checkbox"/>			
	Indemnización	<input type="checkbox"/>			
Regulaciones del servicio:					
Normativa legal	Ley General de los Servicios Postales				
	Reglamento General a la Ley General de los Servicios Postales				
	Reglamento de Títulos Habilitantes				
	Demás normativa aplicable				
Restricciones	No podrá exceder los 350 gramos por unidad				


Requisitos técnicos:		Nacional	
Admisión			
Registro de datos de envíos		N/A	
Computadora con acceso a internet		X	
Balanza		X	
Etiquetadora*		X	
Personal		X	
Clasificación			
Bastidor de clasificación*		X	
Mesa de clasificación*		X	
Cajas o gavetas *		X	
Distribución			
Sacas o contenedores*		X	
Precintos de seguridad*		X	
Vehículos		X	
Guías de despacho		X	
Entrega			
Personal		X	
Vehículos		X	
Requisitos generales:			
Rotulación sobre los valores finales de los servicios que prestan, cobertura, itinerarios, seguro de envío, indemnización y tiempos de entrega		X	
Contrato con terceros para operaciones postales o certificación de la existencia de relación comercial para brindar el servicio postal		N/A	
Página web para condiciones de servicio		N/A	
Página web para quejas y reclamos en línea		N/A	
Sistemas de seguridad para envíos internacionales		N/A	
Sistema de seguimiento electrónico o equivalente		N/A	
Nota: (*) Se podrá presentar un similar del requisito para validación de la Agencia de Regulación y Control Postal.			
Observaciones:			

 Agencia de Regulación y Control Postal		VERSIÓN:				
		02				
		CÓDIGO:				
		P	1	1	L	V
FICHA TÉCNICA DE SERVICIO						
Nombre del servicio	Volanteo local					
Definición del servicio	Distribución de material impreso como afiches, flyers, material promocional dentro de una provincia.					
Ámbito de operación	Postal físico	<input checked="" type="checkbox"/>				
	Postal financiero	<input type="checkbox"/>				
Tipo de servicio	Libre competencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
Envíos	Documentos	<input checked="" type="checkbox"/>				
	Paquetería	<input type="checkbox"/>				
	Giros	<input type="checkbox"/>				
	Logística	<input type="checkbox"/>				
Descripción del servicio:						
Tipo de operador	Área mínima (m²)*	Local				
Courier	8	X				
Operadores de mensajería especializada:	-	-				
- Persona jurídica	8	X				
- Persona natural	8	X				
- Cooperativa de transporte de pasajeros	N/A	N/A				
- Empresa de transporte terrestre	N/A	N/A				
- Empresa de transporte aéreo	N/A	N/A				
- Empresa de transporte marítimo	N/A	N/A				
<i>Nota: (*) El área solo aplica para la oficina principal o matriz y para los demás puntos se considerará un área acorde al requerimiento operativo.</i>						
Características de admisión	Ventanilla	<input type="checkbox"/>				
	Domicilio (pick up)	<input type="checkbox"/>				
Características de entrega	Tiempo	A convenir				
		En domicilio	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Entrega	En ventanilla	<input checked="" type="checkbox"/>			
		En apartado postal	<input checked="" type="checkbox"/>			
Condiciones del servicio	Reporte de entrega	<input checked="" type="checkbox"/>				
	Seguimiento	<input type="checkbox"/>				
	Seguro	<input type="checkbox"/>				
	Indemnización	<input type="checkbox"/>				
Regulaciones del servicio:						
Normativa legal	Ley General de los Servicios Postales					
	Reglamento General a la Ley General de los Servicios Postales					
	Reglamento de Títulos Habilitantes					
	Demás normativa aplicable					
Restricciones	No podrá exceder los 50 gramos por unidad					


Requisitos técnicos:		Local	
Admisión			
Registro de datos de envíos		N/A	
Computadora con acceso a internet		X	
Balanza		X	
Etiquetadora*		X	
Personal		X	
Clasificación			
Bastidor de clasificación*		X	
Mesa de clasificación*		X	
Cajas o gavetas *		X	
Distribución			
Sacas o contenedores*		X	
Precintos de seguridad*		X	
Vehículos		X	
Guías de despacho		X	
Entrega			
Personal		X	
Vehículos		N/A	
Requisitos generales:			
Rotulación sobre los valores finales de los servicios que prestan, cobertura, itinerarios, seguro de envío, indemnización y tiempos de entrega		X	
Contrato con terceros para operaciones postales o certificación de la existencia de relación comercial para brindar el servicio postal		X	
Página web para condiciones de servicio		N/A	
Página web para quejas y reclamos en línea		N/A	
Sistemas de seguridad para envíos internacionales		N/A	
Sistema de seguimiento electrónico o equivalente		N/A	
Nota: (*) Se podrá presentar un similar del requisito para validación de la Agencia de Regulación y Control Postal.			
Observaciones:			

 Agencia de Regulación y Control Postal	VERSIÓN:				
	02				
	CÓDIGO:				
	P	1	1	N	V
FICHA TÉCNICA DE SERVICIO					
Nombre del servicio	Volanteo nacional				
Definición del servicio	Distribución de material impreso como afiches, flyers, material promocional a nivel nacional				
Ámbito de operación	Postal físico	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Postal financiero	<input type="checkbox"/>			
Tipo de servicio	Libre competencia	<input checked="" type="checkbox"/>			
Envíos	Documentos	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Paquetería	<input type="checkbox"/>			
	Giros	<input type="checkbox"/>			
	Logística	<input type="checkbox"/>			
Descripción del servicio:					
Tipo de operador	Área mínima (m²)*	Nacional			
Courier	8	X			
Operadores de mensajería especializada:	-	-			
- Persona jurídica	8	X			
- Persona natural	8	X			
- Cooperativa de transporte de pasajeros	N/A	N/A			
- Empresa de transporte terrestre	N/A	N/A			
- Empresa de transporte aéreo	N/A	N/A			
- Empresa de transporte marítimo	N/A	N/A			
<i>Nota: (*) El área solo aplica para la oficina principal o matriz y para los demás puntos se considerará un área acorde al requerimiento operativo.</i>					
Características de admisión	Ventanilla	<input type="checkbox"/>			
	Domicilio (pick up)	<input type="checkbox"/>			
Características de entrega	Tiempo	A convenir			
		En domicilio	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Entrega	En ventanilla	<input checked="" type="checkbox"/>		
		En apartado postal	<input checked="" type="checkbox"/>		
Condiciones del servicio	Reporte de entrega	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Seguimiento	<input type="checkbox"/>			
	Seguro	<input type="checkbox"/>			
	Indemnización	<input type="checkbox"/>			
Regulaciones del servicio:					
Normativa legal	Ley General de los Servicios Postales				
	Reglamento General a la Ley General de los Servicios Postales				
	Reglamento de Títulos Habilitantes				
	Demás normativa aplicable				
Restricciones	No podrá exceder los 50 gramos por unidad				


Requisitos técnicos:		Nacional	
Admisión			
Registro de datos de envíos		X	
Computadora con acceso a internet		X	
Balanza		X	
Etiquetadora*		X	
Personal		X	
Clasificación			
Bastidor de clasificación*		X	
Mesa de clasificación*		X	
Cajas o gavetas *		X	
Distribución			
Sacas o contenedores*		X	
Precintos de seguridad*		X	
Vehículos		X	
Guías de despacho		X	
Entrega			
Personal		X	
Vehículos		X	
Requisitos generales:			
Rotulación sobre los valores finales de los servicios que prestan, cobertura, itinerarios, seguro de envío, indemnización y tiempos de entrega		X	
Contrato con terceros para operaciones postales o certificación de la existencia de relación comercial para brindar el servicio postal		X	
Página web para condiciones de servicio		N/A	
Página web para quejas y reclamos en línea		N/A	
Sistemas de seguridad para envíos internacionales		N/A	
Sistema de seguimiento electrónico o equivalente		N/A	
Nota: (*) Se podrá presentar un similar del requisito para validación de la Agencia de Regulación y Control Postal.			
Observaciones:			

	VERSIÓN:				
	02				
	CÓDIGO:				
	P	1	2	L	P
FICHA TÉCNICA DE SERVICIO					
Nombre del servicio	Envíos express paquetería local				
Definición del servicio	Servicio de distribución de paquetería urgente punto a punto o a domicilio dentro de una provincia.				
Ámbito de operación	Postal físico	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Postal financiero	<input type="checkbox"/>			
Tipo de servicio	Libre competencia	<input checked="" type="checkbox"/>			
Envíos	Documentos	<input type="checkbox"/>			
	Paquetería	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Giros	<input type="checkbox"/>			
	Logística	<input type="checkbox"/>			
Descripción del servicio:					
Tipo de operador	Área mínima (m²)*	Local			
Courier	8	X			
Operadores de mensajería especializada:	-	-			
- Persona jurídica	8	X			
- Persona natural	8	X			
- Cooperativa de transporte de pasajeros	**	X			
- Empresa de transporte terrestre	8	X			
- Empresa de transporte aéreo	N/A	N/A			
- Empresa de transporte marítimo	N/A	N/A			
<i>Notas:</i> (*) El área solo aplica para la oficina principal o matriz y para los demás puntos se considerará un área acorde al requerimiento operativo. (**) El área mínima para las empresas o cooperativas de transporte de pasajeros se sujetará a las provistas por los Gobiernos Autónomos Descentralizados únicamente en los terminales terrestres.					
Características de admisión	Ventanilla	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Domicilio (pick up)	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Buzón	<input checked="" type="checkbox"/>			
Características de entrega	Tiempo	D+1			
		En domicilio	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Entrega	En ventanilla	<input checked="" type="checkbox"/>		
		En apartado postal	<input checked="" type="checkbox"/>		
Condiciones del servicio	Reporte de entrega	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Seguimiento	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Seguro	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Indemnización	<input checked="" type="checkbox"/>			
Regulaciones del servicio:					
Normativa legal	Ley General de los Servicios Postales				
	Reglamento General a la Ley General de los Servicios Postales				
	Reglamento de Títulos Habilitantes				
	Demás normativa aplicable				
Restricciones	No podrá exceder los 50 kilogramos por envío				


Requisitos técnicos:		Local	
Admisión			
Registro de datos de envíos		X	
Computadora con acceso a internet		X	
Balanza		X	
Etiquetadora*		X	
Personal		X	
Clasificación			
Bastidor de clasificación*		X	
Mesa de clasificación*		X	
Cajas o gavetas *		X	
Distribución			
Sacas o contenedores*		X	
Precintos de seguridad*		X	
Vehículos		X	
Guías de despacho		X	
Entrega			
Personal		X	
Vehículos		N/A	
Requisitos generales:			
Rotulación sobre los valores finales de los servicios que prestan, cobertura, itinerarios, seguro de envío, indemnización y tiempos de entrega		X	
Contrato con terceros para operaciones postales o certificación de la existencia de relación comercial para brindar el servicio postal		X	
Página web para condiciones de servicio		N/A	
Página web para quejas y reclamos en línea		N/A	
Sistemas de seguridad para envíos internacionales		N/A	
Sistema de seguimiento electrónico o equivalente		X	
Nota: (*) Se podrá presentar un similar del requisito para validación de la Agencia de Regulación y Control Postal.			
Observaciones:			

 Agencia de Regulación y Control Postal	VERSIÓN:				
	02				
	CÓDIGO:				
	P	1	2	N	P
FICHA TÉCNICA DE SERVICIO					
Nombre del servicio	Envíos express paquetería nacional				
Definición del servicio	Servicio de distribución de paquetería urgente punto a punto o a domicilio a nivel nacional.				
Ámbito de operación	Postal físico	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Postal financiero	<input type="checkbox"/>			
Tipo de servicio	Libre competencia	<input checked="" type="checkbox"/>			
Envíos	Documentos	<input type="checkbox"/>			
	Paquetería	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Giros	<input type="checkbox"/>			
	Logística	<input type="checkbox"/>			
Descripción del servicio:					
Tipo de operador	Área mínima (m²)*	Nacional			
Courier	8	X			
Operadores de mensajería especializada:	-	-			
- Persona jurídica	8	X			
- Persona natural	8	X			
- Cooperativa de transporte de pasajeros	**	X			
- Empresa de transporte terrestre	8	X			
- Empresa de transporte aéreo	8	X			
- Empresa de transporte marítimo	8	X			
<i>Notas:</i> (*) El área solo aplica para la oficina principal o matriz y para los demás puntos se considerará un área acorde al requerimiento operativo. (**) El área mínima para las empresas o cooperativas de transporte de pasajeros se sujetará a las provistas por los Gobiernos Autónomos Descentralizados únicamente en los terminales terrestres.					
Características de admisión	Ventanilla	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Domicilio (pick up)	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Buzón	<input checked="" type="checkbox"/>			
Características de entrega	Tiempo	D+2			
	Entrega	En domicilio	<input checked="" type="checkbox"/>		
		En ventanilla	<input checked="" type="checkbox"/>		
		En apartado postal	<input checked="" type="checkbox"/>		
Condiciones del servicio	Reporte de entrega	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Seguimiento	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Seguro	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Indemnización	<input checked="" type="checkbox"/>			
Regulaciones del servicio:					
Normativa legal	Ley General de los Servicios Postales				
	Reglamento General a la Ley General de los Servicios Postales				
	Reglamento de Títulos Habilitantes				
	Demás normativa aplicable				
Restricciones	No podrá exceder los 50 kilogramos por envío				


Requisitos técnicos:		Nacional	
Admisión			
Registro de datos de envíos		X	
Computadora con acceso a internet		X	
Balanza		X	
Etiquetadora*		X	
Personal		X	
Clasificación			
Bastidor de clasificación*		X	
Mesa de clasificación*		X	
Cajas o gavetas *		X	
Distribución			
Sacas o contenedores*		X	
Precintos de seguridad*		X	
Vehículos		X	
Guías de despacho		X	
Entrega			
Personal		X	
Vehículos		X	
Requisitos generales:			
Rotulación sobre los valores finales de los servicios que prestan, cobertura, itinerarios, seguro de envío, indemnización y tiempos de entrega		X	
Contrato con terceros para operaciones postales o certificación de la existencia de relación comercial para brindar el servicio postal		X	
Página web para condiciones de servicio		X	
Página web para quejas y reclamos en línea		X	
Sistemas de seguridad para envíos internacionales		N/A	
Sistema de seguimiento electrónico o equivalente		X	
Nota: (*) Se podrá presentar un similar del requisito para validación de la Agencia de Regulación y Control Postal.			
Observaciones:			

	VERSIÓN:				
	02				
	CÓDIGO:				
	P	1	2	I	P
FICHA TÉCNICA DE SERVICIO					
Nombre del servicio	Envíos express paquetería internacional				
Definición del servicio	Servicio de distribución de paquetería urgente punto a punto o a domicilio a nivel internacional.				
Ámbito de operación	Postal físico	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Postal financiero	<input type="checkbox"/>			
Tipo de servicio	Libre competencia	<input checked="" type="checkbox"/>			
Envíos	Documentos	<input type="checkbox"/>			
	Paquetería	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Giros	<input type="checkbox"/>			
	Logística	<input type="checkbox"/>			
Descripción del servicio:					
Tipo de operador	Área mínima (m²)*	Internacional			
Courier	8	X			
Operadores de mensajería especializada:	-	-			
- Persona jurídica	N/A	N/A			
- Persona natural	N/A	N/A			
- Cooperativa de transporte de pasajeros	N/A	N/A			
- Empresa de transporte terrestre	N/A	N/A			
- Empresa de transporte aéreo	N/A	N/A			
- Empresa de transporte marítimo	N/A	N/A			
<i>Nota: (*) El área solo aplica para la oficina principal o matriz y para los demás puntos se considerará un área acorde al requerimiento operativo.</i>					
Características de admisión	Ventanilla	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Domicilio (pick up)	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Buzón	<input checked="" type="checkbox"/>			
Características de entrega	Tiempo	D+ (4 - 7)			
		En domicilio	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Entrega	En ventanilla	<input checked="" type="checkbox"/>		
		En apartado postal	<input checked="" type="checkbox"/>		
Condiciones del servicio	Reporte de entrega	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Seguimiento	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Seguro	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Indemnización	<input checked="" type="checkbox"/>			
Regulaciones del servicio:					
Normativa legal	Ley General de los Servicios Postales				
	Reglamento General a la Ley General de los Servicios Postales				
	Reglamento de Títulos Habilitantes				
	Demás normativa aplicable				
Restricciones	Categoría sujeta a regímenes de excepción -SENAE-				


Requisitos técnicos:		Internacional	
Admisión			
Registro de datos de envíos		X	
Computadora con acceso a internet		X	
Balanza		X	
Etiquetadora*		X	
Personal		X	
Clasificación			
Bastidor de clasificación*		X	
Mesa de clasificación*		X	
Cajas o gavetas *		X	
Distribución			
Sacas o contenedores*		X	
Precintos de seguridad*		X	
Vehículos		X	
Guías de despacho		X	
Entrega			
Personal		X	
Vehículos		X	
Requisitos generales:			
Rotulación sobre los valores finales de los servicios que prestan, cobertura, itinerarios, seguro de envío, indemnización y tiempos de entrega		X	
Contrato con terceros para operaciones postales o certificación de la existencia de relación comercial para brindar el servicio postal		X	
Página web para condiciones de servicio		X	
Página web para quejas y reclamos en línea		X	
Sistemas de seguridad para envíos internacionales		X	
Sistema de seguimiento electrónico o equivalente		X	
Nota: (*) Se podrá presentar un similar del requisito para validación de la Agencia de Regulación y Control Postal.			
Observaciones:			

 Agencia de Regulación y Control Postal	VERSIÓN:				
	02				
	CÓDIGO:				
	P	1	2	I	C
FICHA TÉCNICA DE SERVICIO					
Nombre del servicio	Casillero internacional				
Definición del servicio	Es un servicio para el envío de compras por internet a una dirección física (shipping address) internacional y el envío de la mercancía para entrega en el domicilio.				
Ámbito de operación	Postal físico	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Postal financiero	<input type="checkbox"/>			
Tipo de servicio	Libre competencia	<input checked="" type="checkbox"/>			
Envíos	Documentos	<input type="checkbox"/>			
	Paquetería	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Giros	<input type="checkbox"/>			
	Logística	<input type="checkbox"/>			
Descripción del servicio:					
Tipo de operador	Área mínima (m²)*	Internacional			
Courier	8	X			
Operadores de mensajería especializada:	-	-			
- Persona jurídica	N/A	N/A			
- Persona natural	N/A	N/A			
- Cooperativa de transporte de pasajeros	N/A	N/A			
- Empresa de transporte terrestre	N/A	N/A			
- Empresa de transporte aéreo	N/A	N/A			
- Empresa de transporte marítimo	N/A	N/A			
<i>Nota: (*) El área solo aplica para la oficina principal o matriz y para los demás puntos se considerará un área acorde al requerimiento operativo.</i>					
Características de admisión	Ventanilla	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Domicilio (pick up)	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Buzón	<input checked="" type="checkbox"/>			
Características de entrega	Tiempo	A convenir			
	Entrega	En domicilio	<input checked="" type="checkbox"/>		
		En ventanilla	<input checked="" type="checkbox"/>		
		En apartado postal	<input checked="" type="checkbox"/>		
Condiciones del servicio	Reporte de entrega	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Seguimiento	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Seguro	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Indemnización	<input checked="" type="checkbox"/>			
Regulaciones del servicio:					
Normativa legal	Ley General de los Servicios Postales				
	Reglamento General a la Ley General de los Servicios Postales				
	Reglamento de Títulos Habilitantes				
	Demás normativa aplicable				
Restricciones	Categoría sujeta a regímenes de excepción -SENAE-				

Requisitos técnicos:		Internacional	
Admisión			
Registro de datos de envíos		X	
Computadora con acceso a internet		X	
Balanza		X	
Etiquetadora*		X	
Personal		X	
Clasificación			
Bastidor de clasificación*		X	
Mesa de clasificación*		X	
Cajas o gavetas *		X	
Distribución			
Sacas o contenedores*		X	
Precintos de seguridad*		X	
Vehículos		X	
Guías de despacho		X	
Entrega			
Personal		X	
Vehículos		X	
Requisitos generales:			
Rotulación sobre los valores finales de los servicios que prestan, cobertura, itinerarios, seguro de envío, indemnización y tiempos de entrega		X	
Contrato con terceros para operaciones postales o certificación de la existencia de relación comercial para brindar el servicio postal		X	
Página web para condiciones de servicio		X	
Página web para quejas y reclamos en línea		X	
Sistemas de seguridad para envíos internacionales		X	
Sistema de seguimiento electrónico o equivalente		X	
Nota: (*) Se podrá presentar un similar del requisito para validación de la Agencia de Regulación y Control Postal.			
Observaciones:			


 Agencia de Regulación y Control Postal	VERSIÓN:				
	02				
	CÓDIGO:				
	P	1	2	I	X
FICHA TÉCNICA DE SERVICIO					
Nombre del servicio	Valija diplomática internacional				
Definición del servicio	Envíos diplomáticos para entregar entre embajadas y consulados del mismo país y para entregar por el servicio International Priority a los países servidos directamente.				
Ámbito de operación	Postal físico	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Postal financiero	<input type="checkbox"/>			
Tipo de servicio	Libre competencia	<input checked="" type="checkbox"/>			
Envíos	Documentos	<input type="checkbox"/>			
	Paquetería	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Giros	<input type="checkbox"/>			
	Logística	<input type="checkbox"/>			
Descripción del servicio:					
Tipo de operador	Área mínima (m²)*	Internacional			
Courier	8	X			
Operadores de mensajería especializada:	-	-			
- Persona jurídica	N/A	N/A			
- Persona natural	N/A	N/A			
- Cooperativa de transporte de pasajeros	N/A	N/A			
- Empresa de transporte terrestre	N/A	N/A			
- Empresa de transporte aéreo	N/A	N/A			
- Empresa de transporte marítimo	N/A	N/A			
<i>Nota: (*) El área solo aplica para la oficina principal o matriz y para los demás puntos se considerará un área acorde al requerimiento operativo.</i>					
Características de admisión	Ventanilla	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Domicilio (pick up)	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Buzón	<input checked="" type="checkbox"/>			
Características de entrega	Tiempo	A convenir			
		En domicilio	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Entrega	En ventanilla	<input checked="" type="checkbox"/>		
		En apartado postal	<input checked="" type="checkbox"/>		
Condiciones del servicio	Reporte de entrega	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Seguimiento	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Seguro	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Indemnización	<input checked="" type="checkbox"/>			
Regulaciones del servicio:					
Normativa legal	Ley General de los Servicios Postales				
	Reglamento General a la Ley General de los Servicios Postales				
	Reglamento de Títulos Habilitantes				
	Demás normativa aplicable				
Restricciones	Categoría sujeta a regímenes de excepción -SENAE-				

Requisitos técnicos:		Internacional	
Admisión			
Registro de datos de envíos		X	
Computadora con acceso a internet		X	
Balanza		X	
Etiquetadora*		X	
Personal		X	
Clasificación			
Bastidor de clasificación*		X	
Mesa de clasificación*		X	
Cajas o gavetas *		X	
Distribución			
Sacas o contenedores*		X	
Precintos de seguridad*		X	
Vehículos		X	
Guías de despacho		X	
Entrega			
Personal		X	
Vehículos		X	
Requisitos generales:			
Rotulación sobre los valores finales de los servicios que prestan, cobertura, itinerarios, seguro de envío, indemnización y tiempos de entrega		X	
Contrato con terceros para operaciones postales o certificación de la existencia de relación comercial para brindar el servicio postal		X	
Página web para condiciones de servicio		X	
Página web para quejas y reclamos en línea		X	
Sistemas de seguridad para envíos internacionales		X	
Sistema de seguimiento electrónico o equivalente		X	
Nota: (*) Se podrá presentar un similar del requisito para validación de la Agencia de Regulación y Control Postal.			
Observaciones:			

 Agencia de Regulación y Control Postal		VERSIÓN:				
		1				
		CÓDIGO:				
		P	1	2	I	E
FICHA TÉCNICA DE SERVICIO						
Nombre del servicio			Trámites Operativos de representación de Envíos Postales			
Definición del servicio			Representación que ejerce la Empresa Pública Correos Del Ecuador EP. ante la autoridad aduanera (SENAE) por el destinatario, con el fin de nacionalizar el envío por red postal.			
Ámbito de operación			Postal físico	<input checked="" type="checkbox"/>		
			Postal financiero	<input type="checkbox"/>		
Tipo de servicio			Libre competencia	<input checked="" type="checkbox"/>		
Envíos			Documentos	<input type="checkbox"/>		
			Paquetería	<input checked="" type="checkbox"/>		
			Giros	<input type="checkbox"/>		
			Logística	<input type="checkbox"/>		
Descripción del servicio:						
Tipo de operador		Área mínima (m²)	Internacional			
Operador Designado		8	x			
Courier		N/A	N/A			
Operadores de mensajería especializada:		-	-			
- Persona jurídica		N/A	N/A			
- Persona natural		N/A	N/A			
- Cooperativa de transporte de pasajeros		N/A	N/A			
- Empresa de transporte terrestre		N/A	N/A			
- Empresa de transporte aéreo		N/A	N/A			
- Empresa de transporte marítimo		N/A	N/A			


Características de admisión	Ventanilla <input type="checkbox"/> Domicilio (pick up) <input type="checkbox"/> Buzón <input type="checkbox"/>		
Características de entrega	<table border="1"> <tr> <td> Tiempo Entrega </td> <td> 1. Pago anticipado 20, días término 2. Pago posterior al arribo, 30 días término En domicilio <input checked="" type="checkbox"/> En ventanilla <input checked="" type="checkbox"/> En apartado postal <input checked="" type="checkbox"/> </td> </tr> </table>	Tiempo Entrega	1. Pago anticipado 20, días término 2. Pago posterior al arribo, 30 días término En domicilio <input checked="" type="checkbox"/> En ventanilla <input checked="" type="checkbox"/> En apartado postal <input checked="" type="checkbox"/>
Tiempo Entrega	1. Pago anticipado 20, días término 2. Pago posterior al arribo, 30 días término En domicilio <input checked="" type="checkbox"/> En ventanilla <input checked="" type="checkbox"/> En apartado postal <input checked="" type="checkbox"/>		
Condiciones del servicio	Reporte de entrega <input checked="" type="checkbox"/> Seguimiento <input checked="" type="checkbox"/> Seguro <input type="checkbox"/> Indemnización* <input checked="" type="checkbox"/>		
Nota: (*) Indemnización aplica exclusivamente para el servicio certificado, con base en lo establecido por la Unión Postal Universal - UPU			
Regulaciones del servicio:			
Normativa legal	Convenio Postal Universal		
	Ley General de los Servicios Postales y su reglamento		
	Demás normativa aplicable		
Restricciones	Este servicio no aplica para los servicios considerados dentro de los servicios prestados en el SPU		

Implementación**			
Nota: (**) Se realizarán revisiones semestrales al plazo de entrega establecido.			
Requisitos técnicos:		Internacional	
Admisión			
Registro de datos de envíos		X	
Computadora con acceso a internet		X	
Balanza		X	
Etiquetadora***		X	
Personal		X	
Clasificación			
Bastidor de clasificación***		X	
Mesa de clasificación***		X	
Cajas o gavetas		X	
Distribución			
Sacas o contenedores***		X	
Precintos de seguridad		X	
Vehículos		X	
Guías de despacho		X	
Entrega			
Personal		X	
Vehículos		X	
Requisitos generales:			
Rotulación sobre los valores finales de los servicios que prestan, cobertura, itinerarios, seguro de envío, indemnización y tiempos de entrega		X	
Contrato con terceros para operaciones postales o certificación de la existencia de relación comercial para brindar el servicio postal		X	
Página web para condiciones de servicio		X	
Página web para quejas y reclamos en línea		X	
Sistemas de seguridad para envíos internacionales			
Sistema de seguimiento electrónico o equivalente		X	
Nota: (***) Se podrá presentar una similar al requisito para validación de la ARCPostal			


 Agencia de Regulación y Control Postal		VERSIÓN:																																												
		1																																												
		CÓDIGO:																																												
		P	1	2	N	A																																								
FICHA TÉCNICA DE SERVICIO																																														
Nombre del servicio	Aplicativo móvil																																													
Definición del servicio	Servicio postal mediante el uso de aplicativo móvil																																													
Ámbito de operación	Postal físico	<input checked="" type="checkbox"/>																																												
	Postal financiero	<input type="checkbox"/>																																												
Tipo de servicio	Libre competencia	<input checked="" type="checkbox"/>																																												
Envíos	Documentos	<input checked="" type="checkbox"/>																																												
	Paquetería	<input checked="" type="checkbox"/>																																												
	Giros	<input type="checkbox"/>																																												
	Logística	<input type="checkbox"/>																																												
Descripción del servicio:																																														
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Tipo de operador</th> <th style="width: 15%;">Área mínima (m²)</th> <th style="width: 15%;">Nacional</th> <th style="width: 20%;"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Operador Designado</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">x</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Courier</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">x</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Operadores de mensajería especializada:</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- Persona jurídica</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">x</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- Persona natural</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">x</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- Cooperativa de transporte de pasajeros</td> <td style="text-align: center;">N/A</td> <td style="text-align: center;">N/A</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- Empresa de transporte terrestre</td> <td style="text-align: center;">N/A</td> <td style="text-align: center;">N/A</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- Empresa de transporte aéreo</td> <td style="text-align: center;">N/A</td> <td style="text-align: center;">N/A</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- Empresa de transporte marítimo</td> <td style="text-align: center;">N/A</td> <td style="text-align: center;">N/A</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>							Tipo de operador	Área mínima (m ²)	Nacional		Operador Designado	8	x		Courier	8	x		Operadores de mensajería especializada:	-	-		- Persona jurídica	8	x		- Persona natural	8	x		- Cooperativa de transporte de pasajeros	N/A	N/A		- Empresa de transporte terrestre	N/A	N/A		- Empresa de transporte aéreo	N/A	N/A		- Empresa de transporte marítimo	N/A	N/A	
Tipo de operador	Área mínima (m ²)	Nacional																																												
Operador Designado	8	x																																												
Courier	8	x																																												
Operadores de mensajería especializada:	-	-																																												
- Persona jurídica	8	x																																												
- Persona natural	8	x																																												
- Cooperativa de transporte de pasajeros	N/A	N/A																																												
- Empresa de transporte terrestre	N/A	N/A																																												
- Empresa de transporte aéreo	N/A	N/A																																												
- Empresa de transporte marítimo	N/A	N/A																																												
Características de admisión	Ventanilla	<input type="checkbox"/>																																												
	Domicilio (pick up)	<input checked="" type="checkbox"/>																																												
	Buzón	<input type="checkbox"/>																																												

Características de entrega	Tiempo	2 Horas		
	Entrega	En domicilio	<input checked="" type="checkbox"/>	
		En ventanilla	<input type="checkbox"/>	
		En apartado postal	<input type="checkbox"/>	
Condiciones del servicio	Reporte de entrega	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Seguimiento	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Seguro	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Indemnización	<input checked="" type="checkbox"/>		
Nota: (1)				
Regulaciones del servicio:				
Normativa legal	Ley General de los Servicios Postales y su reglamento			
	Demás normativa aplicable			
Restricciones	No podrá superar los 9 kilogramos			
	No se podrá usar autos particulares			
	Solo considera un envío por servicio			
Requisitos técnicos:			Nacional	
Admisión				
Registro de datos de envíos			X	
Computadora con acceso a internet			X	
Balanza				
Etiquetadora				
Personal			X	
Clasificación				
Bastidor de clasificación				
Mesa de clasificación				
Cajas o gavetas				
Distribución				
Sacos o contenedores				
Precintos de seguridad				
Vehículos			X	


Guías de despacho				
Entrega				
Personal		X		
Vehículos		X		
Requisitos generales:				
Rotulación sobre los valores finales de los servicios que prestan, cobertura, itinerarios, seguro de envío, indemnización y tiempos de entrega		X		
Contrato con terceros para operaciones postales o certificación de la existencia de relación comercial para brindar el servicio postal		X		
Página web para condiciones de servicio		X		
Página web para quejas y reclamos en línea		X		
Sistemas de seguridad para envíos internacionales				
Sistema de seguimiento electrónico o equivalente		X		
Funcionamiento de la APP				
<p>1. Si la aplicación es solo de envíos postales, pasa directamente al registro de usuario del remitente; en caso de que la aplicación sea compartida con otras prestaciones, se deberá especificar un ícono correspondiente a envíos postales.</p> <p>2. Una vez ingresado en la aplicación, se deberá detallar los datos tanto del remitente como del destinatario.</p> <p>3. Posterior debe señalarse la dirección de envío y la descripción del envío.</p> <p>4. La aplicación debe señalar el precio del envío más IVA para la aceptación del usuario.</p> <p>5. La aplicación debe preguntar al usuario si desea asegurar el envío.</p> <p>6. La aplicación debe preguntar al usuario si conoce de los envíos prohibidos y si declara que el envío no contiene objetos de prohibida admisión de acuerdo a la normativa vigente.</p> <p>7. Para cerrar la transacción el usuario debe aceptar el contrato de adhesión con los términos de servicio.</p> <p>8. La aplicación deberá incorporar de manera digital el contrato de adhesión de acuerdo a las características y condiciones establecidas por la Agencia de Regulación y Control Postal, junto a los términos y condiciones que el usuario del aplicativo móvil acepta al momento de registrarse en la aplicación.</p> <p>9. Si bien el servicio puede prestarse de manera nacional en cada provincia, el servicio no se brinda entre provincias.</p> <p>10. La aplicación deberá contener un método de registro y contestación de quejas y reclamos por parte del usuario.</p>				

 Agencia de Regulación y Control Postal	VERSIÓN:				
	02				
	CÓDIGO:				
	P	1	3	L	T
FICHA TÉCNICA DE SERVICIO					
Nombre del servicio	Transporte local				
Definición del servicio	Servicio de transporte de mercancías postales en una provincia.				
Ámbito de operación	Postal físico	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Postal financiero	<input type="checkbox"/>			
Tipo de servicio	Libre competencia	<input checked="" type="checkbox"/>			
Envíos	Documentos	<input type="checkbox"/>			
	Paquetería	<input type="checkbox"/>			
	Giros	<input type="checkbox"/>			
	Logística	<input checked="" type="checkbox"/>			
Descripción del servicio:					
Tipo de operador	Área mínima (m²)*	Local			
Courier	8	X			
Operadores de mensajería especializada:	-	-			
- Persona jurídica	8	X			
- Persona natural	8	X			
- Cooperativa de transporte de pasajeros	**	X			
- Empresa de transporte terrestre	8	X			
- Empresa de transporte aéreo	N/A	N/A			
- Empresa de transporte marítimo	N/A	N/A			
<i>Notas:</i> (*) El área solo aplica para la oficina principal o matriz y para los demás puntos se considerará un área acorde al requerimiento operativo. (**) El área mínima para las empresas o cooperativas de transporte de pasajeros se sujetará a las provistas por las Gobiernos Autónomos Descentralizados únicamente en los terminales terrestres.					
Características de admisión	Ventanilla	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Domicilio (pick up)	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Buzón	<input type="checkbox"/>			
Características de entrega	Tiempo	A convenir			
		En domicilio	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Entrega	En ventanilla	<input type="checkbox"/>		
		En apartado postal	<input type="checkbox"/>		
Condiciones del servicio	Reporte de entrega	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Seguimiento	<input type="checkbox"/>			
	Seguro	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Indemnización	<input checked="" type="checkbox"/>			
Regulaciones del servicio:					
Normativa legal	Ley General de los Servicios Postales				
	Reglamento General a la Ley General de los Servicios Postales				
	Reglamento de Títulos Habilitantes				
	Demás normativa aplicable				
Restricciones	No podrá exceder los 50 kilogramos por unidad				


Requisitos técnicos:		Local	
Admisión			
Registro de datos de envíos		N/A	
Computadora con acceso a internet		X	
Balanza		X	
Etiquetadora*		X	
Personal		X	
Clasificación			
Bastidor de clasificación*		X	
Mesa de clasificación*		X	
Cajas o gavetas *		X	
Distribución			
Sacas o contenedores*		X	
Precintos de seguridad*		X	
Vehículos		X	
Guías de despacho		X	
Entrega			
Personal		X	
Vehículos		X	
Requisitos generales:			
Rotulación sobre los valores finales de los servicios que prestan, cobertura, itinerarios, seguro de envío, indemnización y tiempos de entrega		X	
Contrato con terceros para operaciones postales o certificación de la existencia de relación comercial para brindar el servicio postal		X	
Página web para condiciones de servicio		N/A	
Página web para quejas y reclamos en línea		N/A	
Sistemas de seguridad para envíos internacionales		N/A	
Sistema de seguimiento electrónico o equivalente		N/A	
Nota: (*) Se podrá presentar un similar del requisito para validación de la Agencia de Regulación y Control Postal.			
Observaciones:			

	VERSIÓN:				
	02				
	CÓDIGO:				
	P	1	3	N	T
FICHA TÉCNICA DE SERVICIO					
Nombre del servicio	Transporte nacional				
Definición del servicio	Servicio de transporte de mercancías postales a nivel nacional				
Ámbito de operación	Postal físico	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Postal financiero	<input type="checkbox"/>			
Tipo de servicio	Libre competencia	<input checked="" type="checkbox"/>			
Envíos	Documentos	<input type="checkbox"/>			
	Paquetería	<input type="checkbox"/>			
	Giros	<input type="checkbox"/>			
	Logística	<input checked="" type="checkbox"/>			
Descripción del servicio:					
Tipo de operador	Área mínima (m²)*	Nacional			
Courier	8	X			
Operadores de mensajería especializada:	-	-			
- Persona jurídica	8	X			
- Persona natural	8	X			
- Cooperativa de transporte de pasajeros	**	X			
- Empresa de transporte terrestre	8	X			
- Empresa de transporte aéreo	8	X			
- Empresa de transporte marítimo	8	X			
<i>Notas:</i> (*) El área solo aplica para la oficina principal o matriz y para los demás puntos se considerará un área acorde al requerimiento operativo. (**) El área mínima para las empresas o cooperativas de transporte de pasajeros se sujetará a las provistas por las Gobiernos Autónomos Descentralizados únicamente en los terminales terrestres.					
Características de admisión	Ventanilla	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Domicilio (pick up)	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Buzón	<input type="checkbox"/>			
Características de entrega	Tiempo	A convenir			
		En domicilio	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Entrega	En ventanilla	<input type="checkbox"/>		
		En apartado postal	<input type="checkbox"/>		
Condiciones del servicio	Reporte de entrega	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Seguimiento	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Seguro	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Indemnización	<input checked="" type="checkbox"/>			
Regulaciones del servicio:					
Normativa legal	Ley General de los Servicios Postales				
	Reglamento General a la Ley General de los Servicios Postales				
	Reglamento de Títulos Habilitantes				
	Demás normativa aplicable				
Restricciones	No podrá exceder los 50 kilogramos por envío				


Requisitos técnicos:		Nacional	
Admisión			
Registro de datos de envíos		N/A	
Computadora con acceso a internet		X	
Balanza		X	
Etiquetadora*		X	
Personal		X	
Clasificación			
Bastidor de clasificación*		X	
Mesa de clasificación*		X	
Cajas o gavetas *		X	
Distribución			
Sacas o contenedores*		X	
Precintos de seguridad*		X	
Vehículos		X	
Guías de despacho		X	
Entrega			
Personal		X	
Vehículos		X	
Requisitos generales:			
Rotulación sobre los valores finales de los servicios que prestan, cobertura, itinerarios, seguro de envío, indemnización y tiempos de entrega		X	
Contrato con terceros para operaciones postales o certificación de la existencia de relación comercial para brindar el servicio postal		X	
Página web para condiciones de servicio		X	
Página web para quejas y reclamos en línea		X	
Sistemas de seguridad para envíos internacionales		N/A	
Sistema de seguimiento electrónico o equivalente		N/A	
Nota: (*) Se podrá presentar un similar del requisito para validación de la Agencia de Regulación y Control Postal.			
Observaciones:			

 Agencia de Regulación y Control Postal	VERSIÓN:				
	02				
	CÓDIGO:				
	P	1	3	I	T
FICHA TÉCNICA DE SERVICIO					
Nombre del servicio	Transporte internacional				
Definición del servicio	Servicio de transporte de mercancías postales a nivel internacional.				
Ámbito de operación	Postal físico	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Postal financiero	<input type="checkbox"/>			
Tipo de servicio	Libre competencia	<input checked="" type="checkbox"/>			
Envíos	Documentos	<input type="checkbox"/>			
	Paquetería	<input type="checkbox"/>			
	Giros	<input type="checkbox"/>			
	Logística	<input checked="" type="checkbox"/>			
Descripción del servicio:					
Tipo de operador	Área mínima (m²)*	Internacional			
Courier	8	X			
Operadores de mensajería especializada:	-	-			
- Persona jurídica	N/A	N/A			
- Persona natural	N/A	N/A			
- Cooperativa de transporte de pasajeros	N/A	N/A			
- Empresa de transporte terrestre	N/A	N/A			
- Empresa de transporte aéreo	8	X			
- Empresa de transporte marítimo	N/A	N/A			
<i>Nota: (*) El área solo aplica para la oficina principal o matriz y para los demás puntos se considerará un área acorde al requerimiento operativo.</i>					
Características de admisión	Ventanilla	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Domicilio (pick up)	<input type="checkbox"/>			
	Buzón	<input type="checkbox"/>			
Características de entrega	Tiempo	A convenir			
		En domicilio	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Entrega	En ventanilla	<input type="checkbox"/>		
		En apartado postal	<input type="checkbox"/>		
Condiciones del servicio	Reporte de entrega	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Seguimiento	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Seguro	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Indemnización	<input checked="" type="checkbox"/>			
Regulaciones del servicio:					
Normativa legal	Ley General de los Servicios Postales				
	Reglamento General a la Ley General de los Servicios Postales				
	Reglamento de Títulos Habilitantes				
	Demás normativa aplicable				
Restricciones	No podrá exceder los 50 kilogramos por envío				


Requisitos técnicos:		Internacional	
Admisión			
Registro de datos de envíos		X	
Computadora con acceso a internet		X	
Balanza		X	
Etiquetadora*		X	
Personal		X	
Clasificación			
Bastidor de clasificación*		X	
Mesa de clasificación*		X	
Cajas o gavetas *		X	
Distribución			
Sacas o contenedores*		X	
Precintos de seguridad*		X	
Vehículos		X	
Guías de despacho		X	
Entrega			
Personal		X	
Vehículos		X	
Requisitos generales:			
Rotulación sobre los valores finales de los servicios que prestan, cobertura, itinerarios, seguro de envío, indemnización y tiempos de entrega		X	
Contrato con terceros para operaciones postales o certificación de la existencia de relación comercial para brindar el servicio postal		X	
Página web para condiciones de servicio		X	
Página web para quejas y reclamos en línea		X	
Sistemas de seguridad para envíos internacionales		X	
Sistema de seguimiento electrónico o equivalente		X	
Nota: (*) Se podrá presentar un similar del requisito para validación de la Agencia de Regulación y Control Postal.			
Observaciones:			

 Agencia de Regulación y Control Postal	VERSIÓN:				
	02				
	CÓDIGO:				
	P	1	3	L	A
FICHA TÉCNICA DE SERVICIO					
Nombre del servicio	Almacenamiento local				
Definición del servicio	Servicio de almacenamiento de mercancía postal en una provincia				
Ámbito de operación	Postal físico	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Postal financiero	<input type="checkbox"/>			
Tipo de servicio	Libre competencia	<input checked="" type="checkbox"/>			
Envíos	Documentos	<input type="checkbox"/>			
	Paquetería	<input type="checkbox"/>			
	Giros	<input type="checkbox"/>			
	Logística	<input checked="" type="checkbox"/>			
Descripción del servicio:					
Tipo de operador	Área mínima (m²)*	Local			
Courier	8	X			
Operadores de mensajería especializada:	-	-			
- Persona jurídica	8	X			
- Persona natural	8	X			
- Cooperativa de transporte de pasajeros	N/A	N/A			
- Empresa de transporte terrestre	N/A	N/A			
- Empresa de transporte aéreo	N/A	N/A			
- Empresa de transporte marítimo	N/A	N/A			
<i>Nota: (*) El área solo aplica para la oficina principal o matriz y para los demás puntos se considerará un área acorde al requerimiento operativo.</i>					
Características de admisión	Ventanilla	<input type="checkbox"/>			
	Domicilio (pick up)	<input type="checkbox"/>			
	Buzón	<input type="checkbox"/>			
Características de entrega	Tiempo	A convenir			
		En domicilio	<input type="checkbox"/>		
	Entrega	En ventanilla	<input type="checkbox"/>		
		En apartado postal	<input type="checkbox"/>		
Condiciones del servicio	Reporte de entrega	<input type="checkbox"/>			
	Seguimiento	<input type="checkbox"/>			
	Seguro	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Indemnización	<input checked="" type="checkbox"/>			
Regulaciones del servicio:					
Normativa legal	Ley General de los Servicios Postales				
	Reglamento General a la Ley General de los Servicios Postales				
	Reglamento de Títulos Habilitantes				
	Demás normativa aplicable				
Restricciones	No podrá exceder los 50 kilogramos por envío				


Requisitos técnicos:		Local	
Admisión			
Registro de datos de envíos		X	
Computadora con acceso a internet		X	
Balanza		X	
Etiquetadora*		X	
Personal		X	
Clasificación			
Bastidor de clasificación*		X	
Mesa de clasificación*		X	
Cajas o gavetas *		X	
Distribución			
Sacas o contenedores*		X	
Precintos de seguridad*		X	
Vehículos		X	
Guías de despacho		X	
Entrega			
Personal		X	
Vehículos		X	
Requisitos generales:			
Rotulación sobre los valores finales de los servicios que prestan, cobertura, itinerarios, seguro de envío, indemnización y tiempos de entrega		X	
Contrato con terceros para operaciones postales o certificación de la existencia de relación comercial para brindar el servicio postal		X	
Página web para condiciones de servicio		N/A	
Página web para quejas y reclamos en línea		N/A	
Sistemas de seguridad para envíos internacionales		N/A	
Sistema de seguimiento electrónico o equivalente		N/A	
Nota: (*) Se podrá presentar un similar del requisito para validación de la Agencia de Regulación y Control Postal.			
Observaciones:			

 Agencia de Regulación y Control Postal	VERSIÓN:				
	02				
	CÓDIGO:				
	P	1	3	N	A
FICHA TÉCNICA DE SERVICIO					
Nombre del servicio	Almacenamiento nacional				
Definición del servicio	Servicio de almacenamiento de mercancía postal a nivel nacional.				
Ámbito de operación	Postal físico	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Postal financiero	<input type="checkbox"/>			
Tipo de servicio	Libre competencia	<input checked="" type="checkbox"/>			
Envíos	Documentos	<input type="checkbox"/>			
	Paquetería	<input type="checkbox"/>			
	Giros	<input type="checkbox"/>			
	Logística	<input checked="" type="checkbox"/>			
Descripción del servicio:					
Tipo de operador	Área mínima (m²)*	Nacional			
Courier	8	X			
Operadores de mensajería especializada:	-	-			
- Persona jurídica	8	X			
- Persona natural	8	X			
- Cooperativa de transporte de pasajeros	N/A	N/A			
- Empresa de transporte terrestre	N/A	N/A			
- Empresa de transporte aéreo	N/A	N/A			
- Empresa de transporte marítimo	N/A	N/A			
<i>Nota: (*) El área solo aplica para la oficina principal o matriz y para los demás puntos se considerará un área acorde al requerimiento operativo.</i>					
Características de admisión	Ventanilla	<input type="checkbox"/>			
	Domicilio (pick up)	<input type="checkbox"/>			
	Buzón	<input type="checkbox"/>			
Características de entrega	Tiempo	A convenir			
	Entrega	En domicilio	<input type="checkbox"/>		
		En ventanilla	<input type="checkbox"/>		
		En apartado postal	<input type="checkbox"/>		
Condiciones del servicio	Reporte de entrega	<input type="checkbox"/>			
	Seguimiento	<input type="checkbox"/>			
	Seguro	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Indemnización	<input checked="" type="checkbox"/>			
Regulaciones del servicio:					
Normativa legal	Ley General de los Servicios Postales				
	Reglamento General a la Ley General de los Servicios Postales				
	Reglamento de Títulos Habilitantes				
	Demás normativa aplicable				
Restricciones	No podrá exceder los 50 kilogramos por envío				

Requisitos técnicos:		Nacional	
Admisión			
Registro de datos de envíos		N/A	
Computadora con acceso a internet		X	
Balanza		X	
Etiquetadora*		X	
Personal		X	
Clasificación			
Bastidor de clasificación*		X	
Mesa de clasificación*		X	
Cajas o gavetas *		X	
Distribución			
Sacas o contenedores*		X	
Precintos de seguridad*		X	
Vehículos		X	
Guías de despacho		X	
Entrega			
Personal		X	
Vehículos		X	
Requisitos generales:			
Rotulación sobre los valores finales de los servicios que prestan, cobertura, itinerarios, seguro de envío, indemnización y tiempos de entrega		X	
Contrato con terceros para operaciones postales o certificación de la existencia de relación comercial para brindar el servicio postal		X	
Página web para condiciones de servicio		N/A	
Página web para quejas y reclamos en línea		N/A	
Sistemas de seguridad para envíos internacionales		N/A	
Sistema de seguimiento electrónico o equivalente		N/A	
Nota: (*) Se podrá presentar un similar del requisito para validación de la Agencia de Regulación y Control Postal.			
Observaciones:			

	VERSIÓN:				
	02				
	CÓDIGO:				
	F	1	4	N	G
FICHA TÉCNICA DE SERVICIO					
Nombre del servicio	Giros postales nacionales				
Definición del servicio	Servicio que permite el envío de dinero con disponibilidad instantánea nivel nacional por parte del destinatario.				
Ámbito de operación	Postal físico	<input type="checkbox"/>			
	Postal financiero	<input checked="" type="checkbox"/>			
Tipo de servicio	Libre competencia	<input checked="" type="checkbox"/>			
Envíos	Documentos	<input type="checkbox"/>			
	Paquetería	<input type="checkbox"/>			
	Giros	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Logística	<input type="checkbox"/>			
Descripción del servicio:					
Tipo de operador	Área mínima (m²)*	Nacional			
Courier	8	X			
Operadores de mensajería especializada:	-	-			
- Persona jurídica	8	X			
- Persona natural	8	X			
- Cooperativa de transporte de pasajeros	N/A	N/A			
- Empresa de transporte terrestre	N/A	N/A			
- Empresa de transporte aéreo	N/A	N/A			
- Empresa de transporte marítimo	N/A	N/A			
Características de admisión	Ventanilla	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Domicilio (pick up)	<input type="checkbox"/>			
	Buzón	<input type="checkbox"/>			
Características de entrega	Tiempo	A convenir			
	Entrega	En domicilio	<input type="checkbox"/>		
		En ventanilla	<input checked="" type="checkbox"/>		
		En apartado postal	<input type="checkbox"/>		
Condiciones del servicio	Reporte de entrega	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Seguimiento	<input type="checkbox"/>			
	Seguro	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Indemnización	<input checked="" type="checkbox"/>			
Regulaciones del servicio:					
Normativa legal	Ley General de los Servicios Postales				
	Reglamento General a la Ley General de los Servicios Postales				
	Reglamento de Títulos Habilitantes				
	Normativa Banco Central del Ecuador				
Restricciones	No procede el envío físico de dinero por la red postal				

Requisitos técnicos:		Nacional	
Admisión			
Registro de datos de envíos		X	
Computadora con acceso a internet		X	
Balanza		N/A	
Etiquetadora*		N/A	
Personal		X	
Clasificación			
Bastidor de clasificación*		N/A	
Mesa de clasificación*		N/A	
Cajas o gavetas *		N/A	
Distribución			
Sacas o contenedores*		N/A	
Precintos de seguridad*		N/A	
Vehículos		N/A	
Guías de despacho		X	
Entrega			
Personal		X	
Vehículos		N/A	
Requisitos generales:			
Rotulación sobre los valores finales de los servicios que prestan, cobertura, itinerarios, seguro de envío, indemnización y tiempos de entrega		X	
Contrato con terceros para operaciones postales o certificación de la existencia de relación comercial para brindar el servicio postal		X	
Página web para condiciones de servicio		X	
Página web para quejas y reclamos en línea		X	
Sistemas de seguridad para envíos internacionales		N/A	
Sistema de seguimiento electrónico o equivalente		N/A	
Nota: (*) Se podrá presentar un similar del requisito para validación de la Agencia de Regulación y Control Postal.			
Observaciones:			

 Agencia de Regulación y Control Postal	VERSIÓN:				
	02				
	CÓDIGO:				
	F	1	4	I	G
FICHA TÉCNICA DE SERVICIO					
Nombre del servicio	Giros postales internacionales				
Definición del servicio	Servicio que permite el envío de dinero con disponibilidad instantánea a nivel internacional por parte del destinatario.				
Ámbito de operación	Postal físico	<input type="checkbox"/>			
	Postal financiero	<input checked="" type="checkbox"/>			
Tipo de servicio	Libre competencia	<input checked="" type="checkbox"/>			
Envíos	Documentos	<input type="checkbox"/>			
	Paquetería	<input type="checkbox"/>			
	Giros	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Logística	<input type="checkbox"/>			
Descripción del servicio:					
Tipo de operador	Área mínima (m²)*	Internacional			
Courier	8	X			
Operadores de mensajería especializada:	-	-			
- Persona jurídica	N/A	N/A			
- Persona natural	N/A	N/A			
- Cooperativa de transporte de pasajeros	N/A	N/A			
- Empresa de transporte terrestre	N/A	N/A			
- Empresa de transporte aéreo	N/A	N/A			
- Empresa de transporte marítimo	N/A	N/A			
Características de admisión	Ventanilla	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Domicilio (pick up)	<input type="checkbox"/>			
	Buzón	<input type="checkbox"/>			
Características de entrega	Tiempo	A convenir			
		En domicilio	<input type="checkbox"/>		
	Entrega	En ventanilla	<input checked="" type="checkbox"/>		
		En apartado postal	<input type="checkbox"/>		
Condiciones del servicio	Reporte de entrega	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Seguimiento	<input type="checkbox"/>			
	Seguro	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Indemnización	<input checked="" type="checkbox"/>			
Regulaciones del servicio:					
Normativa legal	Ley General de los Servicios Postales				
	Reglamento General a la Ley General de los Servicios Postales				
	Reglamento de Títulos Habilitantes				
	Normativa Banco Central del Ecuador				
Restricciones	No procede el envío físico de dinero por la red postal				

Requisitos técnicos:		Internacional	
Admisión			
Registro de datos de envíos		X	
Computadora con acceso a internet		X	
Balanza		N/A	
Etiquetadora*		N/A	
Personal		X	
Clasificación			
Bastidor de clasificación*		N/A	
Mesa de clasificación*		N/A	
Cajas o gavetas *		N/A	
Distribución			
Sacas o contenedores*		N/A	
Precintos de seguridad*		N/A	
Vehículos		N/A	
Guías de despacho		X	
Entrega			
Personal		X	
Vehículos		N/A	
Requisitos generales:			
Rotulación sobre los valores finales de los servicios que prestan, cobertura, itinerarios, seguro de envío, indemnización y tiempos de entrega		X	
Contrato con terceros para operaciones postales o certificación de la existencia de relación comercial para brindar el servicio postal		X	
Página web para condiciones de servicio		X	
Página web para quejas y reclamos en línea		X	
Sistemas de seguridad para envíos internacionales		N/A	
Sistema de seguimiento electrónico o equivalente		N/A	
Nota: (*) Se podrá presentar un similar del requisito para validación de la Agencia de Regulación y Control Postal.			
Observaciones:			