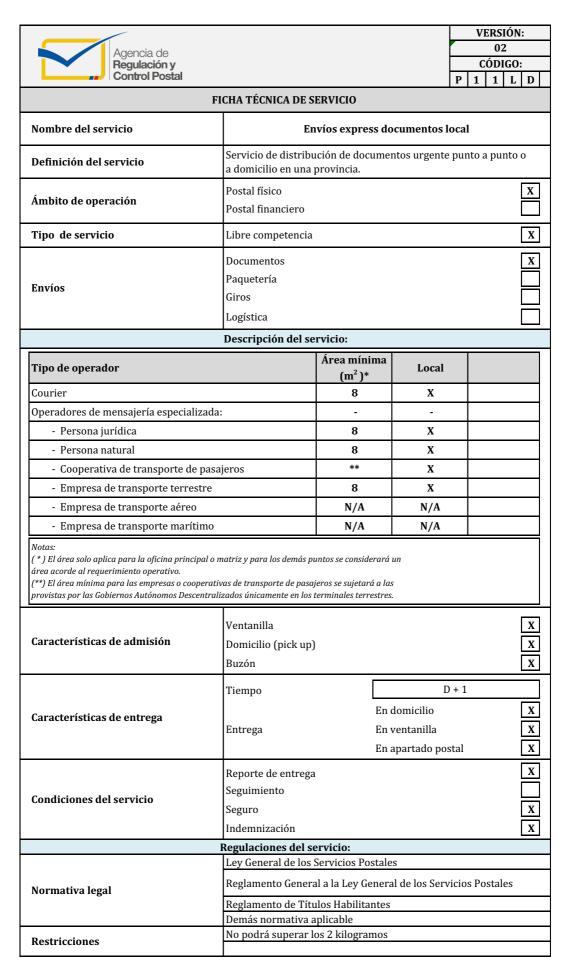


Índice del Catálogo de Servicios Postales en Régimen de Libre Competencia

TIPO DE SERVICIO	TIPO OPERADOR	SERVICIO	CATEGORÍA	PRODUCTO	SERVICIO
P	1	1	L	D	Envíos express documentos local
P	1	1	N	D	Envíos express documentos nacional
P	1	1	I	D	Envíos express documentos internacional
P	1	1	L	M	Masivo local
P	1	1	N	M	Masivo nacional
P	1	1	L	V	Volanteo local
P	1	1	N	V	Volanteo nacional
P	1	2	L	P	Envíos express paquetería local
P	1	2	N	P	Envíos express paquetería nacional
P	1	2	I	P	Envíos express paquetería internacional
Р	1	2	I	С	Casillero internacional
P	1	2	I	X	Valija diplomática internacional
P	1	2	I	Е	Trámites operativos de representación de envíos postales
P	1	2	N	Α	Aplicativo Móvil
P	1	3	L	Т	Transporte local
P	1	3	N	Т	Transporte nacional
P	1	3	I	Т	Transporte internacional
P	1	3	L	Α	Almacenamiento local
P	1	3	N	Α	Almacenamiento nacional
F	1	4	N	G	Giros postales nacionales
F	1	4	I	G	Giros postales internacionales







Requisitos técnicos:	Local	
Admisión		
Registro de datos de envíos	X	
Computadora con acceso a internet	X	
Balanza	X	
Etiquetadora*	X	
Personal	X	
Clasificación		
Bastidor de clasificación*	X	
Mesa de clasificación*	X	
Cajas o gavetas *	X	
Distribución		
Sacas o contenedores*	X	
Precintos de seguridad*	X	
Vehículos	X	
Guías de despacho	X	
Entrega		
Personal	X	
Vehículos	N/A	
Requisitos generales:		
Rotulación sobre los valores finales de los servicios que prestan, cobertura, itinerarios, seguro de envío, indemnización y tiempos de entrega	X	
Contrato con terceros para operaciones postales o certificación de la existencia de relación comercial para brindar el servicio postal	X	
Página web para condiciones de servicio	N/A	
Página web para quejas y reclamos en línea	N/A	
Sistemas de seguridad para envíos internacionales	N/A	
Sistema de seguimiento electrónico o equivalente	X	
Nota: (*) Se podrá presentar un similar del requisito para validación de la Agencia de	Regulación y Control Postal.	
Observaciones:		

Reglamento de los Servicios Postales en Régimen de Libre Competencia Suplemento del Registro Oficial nro. 939, 07/02/2017

Actualización 05: Registro Oficial nro. 465, 10/04/2019



Agencia de Regulación y				VERSIÓN: 02 CÓDIGO:	
Control Postal	CHA TÉCNICA DE S	ERVICIO		P 1 1 N D	
Nombre del servicio Envíos express de documentos nacional					
Definición del servicio Servicio de distribución de documentos urgente punto a punto o a domicilio a nivel nacional					
Ámbito de operación	Postal físico Postal financiero	<u>ideroriur</u>		X	
Tipo de servicio	Libre competencia			X	
Envíos	Documentos X Paquetería Giros Logística				
	Descripción del se	_	<u> </u>		
Tipo de operador		Área mínim (m²)*	Nacional Nacional		
Courier		8	X		
Operadores de mensajería especializada:	:	-	-		
- Persona jurídica		8	X		
- Persona natural		8	X		
- Cooperativa de transporte de pasa	jeros	**	X		
- Empresa de transporte terrestre		8	X		
- Empresa de transporte aéreo		8	X		
Notas: (*) El área solo aplica para la oficina principal o n área acorde al requerimiento operativo. (**) El área mínima para las empresas o cooperativ	(*) El área solo aplica para la oficina principal o matriz y para los demás puntos se considerará un				
Características de admisión	Ventanilla X Domicilio (pick up) X Buzón X				
	Tiempo		D -	+ 2	
Características de entrega En domicilio Entrega En ventanilla En apartado postal			X X al X		
Condiciones del servicio	Seguimiento Seguro			X	
	Regulaciones del se				
Normativa legal	Ley General de los Servicios Postales Reglamento General a la Ley General de los Servicios Postales Reglamento de Títulos Habilitantes Demás normativa aplicable				
Restricciones	No podrá superar lo	os 2 kilogramo	os ————		



Requisitos técnicos:	Internacional	
Admisión		
Registro de datos de envíos	X	
Computadora con acceso a internet	X	
Balanza	X	
Etiquetadora*	X	
Personal	X	
Clasificación		
Bastidor de clasificación*	X	
Mesa de clasificación*	X	
Cajas o gavetas *	X	
Distribución		
Sacas o contenedores*	X	
Precintos de seguridad*	X	
Vehículos	X	
Guías de despacho	X	
Entrega		
Personal	X	
Vehículos	X	
Requisitos generales:		
Rotulación sobre los valores finales de los servicios que prestan, cobertura, itinerarios, seguro de envío, indemnización y tiempos de entrega	Х	
Contrato con terceros para operaciones postales o certificación de la existencia de relación comercial para brindar el servicio postal	X	
Página web para condiciones de servicio	X	
Página web para quejas y reclamos en línea	X	
Sistemas de seguridad para envíos internacionales	X	
Sistema de seguimiento electrónico o equivalente	X	
Nota: (*) Se podrá presentar un similar del requisito para validación de la Agencia	de Regulación y Control Postal	



	VERSIÓN:						
Agencia de				02 cópico			
Regulación y Control Postal			-	CÓDIGO: P 1 1 1 I D			
F	TICHA TÉCNICA DE S	SERVICIO					
Nombre del servicio	Envíos	express de doc	cumentos inte	ernacional			
Definición del servicio	Servicio de distribu domicilio a nivel in		ntos urgente p	ounto a punto o a			
Ámbito de operación	Postal físico Postal financiero			X			
Tipo de servicio	Libre competencia			X			
-	Documentos						
	Paquetería						
Envíos	Giros						
	Logística						
	Descripción del s	ervicio:					
Tipo de operador		Área mínima (m²)*	Internacion	al			
Courier		8	X				
Operadores de mensajería especializada	:	-	-				
- Persona jurídica		N/A	N/A				
- Persona natural		N/A	N/A				
- Cooperativa de transporte de pasa	ijeros	N/A	N/A				
- Empresa de transporte terrestre		N/A	N/A				
- Empresa de transporte aéreo		N/A	N/A				
- Empresa de transporte marítimo		N/A	N/A				
Nota: (*) El área solo aplica para la oficina principal o n	natriz y para los demás punto	s se considerará un áre	a acorde al requeri	miento operativo.			
	Ventanilla			х			
Características de admisión	Domicilio (pick up)			X			
	Buzón	X					
	Tiempo		D + (4 - 7)			
		En	domicilio	X			
Características de entrega	Entrega		X				
	Ziiti oğu	En ventanilla En apartado pos		_			
	Poporto do ontro-		. r	X			
	Reporte de entrega Seguimiento			X			
Condiciones del servicio	Seguro			X			
	Indemnización			X			
	Regulaciones del s	servicio:		A			
	Ley General de los		es				
Normativa legal	Reglamento General a la Ley General de los Servicios Postales						
	Reglamento de Títulos Habilitantes						
	Demás normavita a Categoría sujeta a r		ención -SFNA	F-			
Restricciones	Gategoria sujeta d I	egimenes de ext	eperon-senA				



X X X X X X X X	
X X X X X X	
X X X X X	
X X X X X	
X X X X	
X X X	
X X	
X X	
X	
X	
X	
X	
X	
X	
X	
X	
X	
X	
X	
X	
	X X X



				VERSIÓN:	
Agencia de Regulación y Control Postal				02 CÓDIGO:	
	FICHA TÉCNICA DE S	SERVICIO	P	1 1 L M	
Nombre del servicio Masivo local					
Definición del servicio	Servicio de distribu estados de cuenta, naturaleza requier	tarjetas, invitacio	nes y otros qu	e por su	
Ámbito de operación	Postal físico Postal financiero			X	
Tipo de servicio	Libre competencia			X	
Envíos	Documentos Paquetería Giros Logística	Documentos X Paquetería Giros			
	Descripción del s				
Tipo de operador		Área mínima (m²)*	Local		
Courier		8	X		
Operadores de mensajería especializada	a:	-	-		
- Persona jurídica		8	X		
- Persona natural		8	X		
- Cooperativa de transporte de pas	ajeros	N/A	N/A		
- Empresa de transporte terrestre		N/A	N/A		
- Empresa de transporte aéreo		N/A	N/A		
- Empresa de transporte marítimo		N/A	N/A		
Nota: (*) El área solo aplica para la oficina principal o	matriz y para los demás punt	os se considerará un árec	acorde al requerim	iento operativo.	
Características de admisión	Ventanilla Domicilio (pick up) Buzón				
	Tiempo		A conv	enir	
Características de entrega	Entrega	En v	omicilio entanilla partado postal	X X X	
Reporte de entrega Seguimiento Seguro Indemnización			X 		
	Regulaciones del s	servicio:			
	Ley General de los				
Normativa legal	Reglamento General a la Ley General de los Servicios Postales				
	Reglamento de Títulos Habilitantes Demás normativa aplicable				
Postrissiones	No podrá exceder l		r unidad		
Restricciones		<u> </u>			



Requisitos técnicos:	Local	
Admisión		
Registro de datos de envíos	N/A	
Computadora con acceso a internet	X	
Balanza	X	
Etiquetadora*	X	
Personal	X	
Clasificación		
Bastidor de clasificación*	X	
Mesa de clasificación*	X	
Cajas o gavetas *	X	
Distribución		
Sacas o contenedores*	X	
Precintos de seguridad*	X	
Vehículos	X	
Guías de despacho	X	
Entrega		
Personal	X	
Vehículos	X	
Requisitos generales:		
Rotulación sobre los valores finales de los servicios que prestan, cobertura, itinerarios, seguro de envío, indemnización y tiempos de entrega	X	
Contrato con terceros para operaciones postales o certificación de la existencia de relación comercial para brindar el servicio postal	N/A	
Página web para condiciones de servicio	N/A	
Página web para quejas y reclamos en línea	N/A	
Sistemas de seguridad para envíos internacionales	N/A	
Sistema de seguimiento electrónico o equivalente	N/A	
Nota: (*) Se podrá presentar un similar del requisito para validación de la Agencia de	Regulación y Control Postal.	<u> </u>



			CIÓN.	
			SIÓN: 12	
Agencia de Regulación v			DIGO:	
Regulación y Control Postal			N M	
FICHA TÉ	NICA DE SERVICIO			
Nombre del servicio	Masivo n	acional		
Definición del servicio estados	de distribución de revistas, le cuenta, tarjetas, invitacio za requieran un seguimient	nes y otros que por su		
Ámbito de operación Postal fi Postal fi			X	
Tipo de servicio Libre co	npetencia		X	
Envíos Envíos Giros Logística	ía		X	
Descrip	ción del servicio:			
Tipo de operador	Área mínima (m²)*	Nacional		
Courier	8	X		
Operadores de mensajería especializada:	-	-		
- Persona jurídica	8	X		
- Persona natural	8	X		
- Cooperativa de transporte de pasajeros	N/A	N/A		
- Empresa de transporte terrestre	N/A	N/A		
- Empresa de transporte aéreo	N/A	N/A		
- Empresa de transporte marítimo	N/A	N/A		
Nota: (*) El área solo aplica para la oficina principal o matriz y para l	, ,	•	tivo.	
Ventanil	a			
Características de admisión Domicili	o (pick up)			
Buzón				
Tiempo		A convenir		
Tempo	En	lomicilio	X	
Características de entrega		rentanilla	X	
Entrega				
	En a	partado postal	X	
	de entrega		X	
Condiciones del servicio	ento			
Seguro				
Indemni	zación			
1				
	ones del servicio:			
	eral de los Servicios Postale			
Normativa legal Reglame	Reglamento General a la Ley General de los Servicios Postales			
Reglame	Reglamento de Títulos Habilitantes			
Damáan	ormativa aplicable			
	i exceder los 350 gramos po	runidad		



Requisitos técnicos:	Nacional	
Admisión		
Registro de datos de envíos	N/A	
Computadora con acceso a internet	X	
Balanza	X	
Etiquetadora*	X	
Personal	X	
Clasificación		
Bastidor de clasificación*	X	
Mesa de clasificación*	X	
Cajas o gavetas *	X	
Distribución		
Sacas o contenedores*	X	
Precintos de seguridad*	X	
Vehículos	X	
Guías de despacho	X	
Entrega		
Personal	X	
Vehículos	X	
Requisitos generales:		
Rotulación sobre los valores finales de los servicios que		
prestan, cobertura, itinerarios, seguro de envío,	X	
indemnización y tiempos de entrega		
Contrato con terceros para operaciones postales o		
certificación de la existencia de relación comercial para	N/A	
brindar el servicio postal		
Página web para condiciones de servicio	N/A	
Página web para quejas y reclamos en línea	N/A	
Sistemas de seguridad para envíos internacionales	N/A	
Sistema de seguimiento electrónico o equivalente	N/A	
Nota: (*) Se podrá presentar un similar del requisito para validación de la Agencia de Regulaci	ón y Control Postal.	•
Observationes	,	

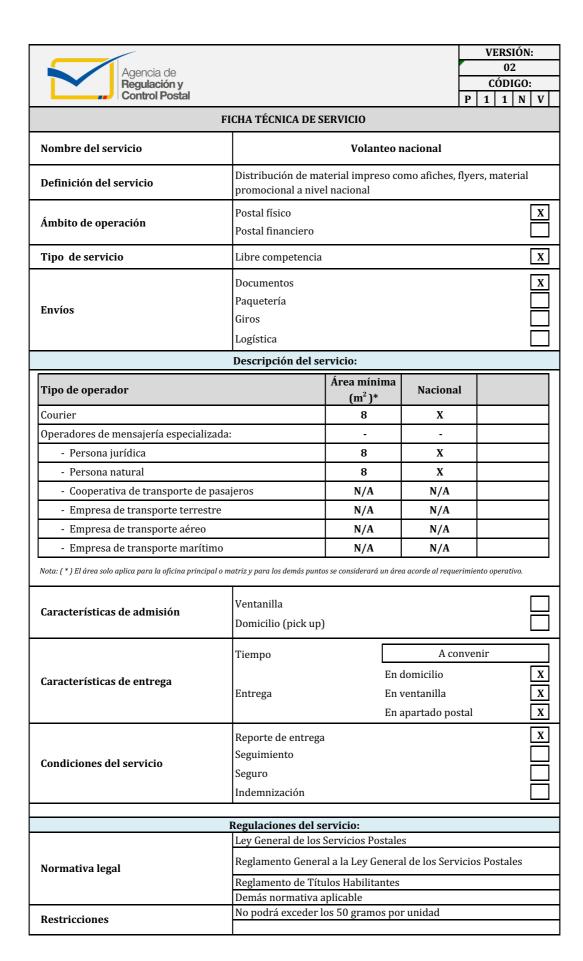


Agencia de Regulación y				VERSIÓN: 02 CÓDIGO:		
Regulación y Control Postal			1	P 1 1 L V		
	FICHA TÉCNICA DE S	SERVICIO				
Nombre del servicio	Nombre del servicio Volanteo local					
Definición del servicio	Distribución de ma			yers, material		
Ámbito de operación	Postal físico Postal financiero			X		
Tipo de servicio	Libre competencia	ļ		X		
Envíos	Documentos Paquetería Giros Logística	Paquetería Giros				
	Descripción del s	ervicio:				
Tipo de operador		Área mínima (m²)*	Local			
Courier		8	X			
Operadores de mensajería especializad	da:	-	-			
- Persona jurídica		8	X			
- Persona natural		8	X			
- Cooperativa de transporte de pa	sajeros	N/A	N/A			
- Empresa de transporte terrestre)	N/A	N/A			
- Empresa de transporte aéreo		N/A	N/A			
- Empresa de transporte marítimo)	N/A	N/A			
Nota: (*) El área solo aplica para la oficina principal	o matriz y para los demás pun	tos se considerará un área	acorde al requeri	miento operativo.		
Características de admisión	Características de admisión Ventanilla Domicilio (pick up)					
	Tiempo		A con	venir		
Características de entrega	Entrega	En v	omicilio entanilla partado post	X X X		
Condiciones del servicio	Reporte de entreg Seguimiento Seguro Indemnización	a		X		
	Dogulaciones del s	omvicio.				
	Regulaciones del s Ley General de los					
Normativa legal	Reglamento Gener	al a la Ley General		ios Postales		
	Reglamento de Títulos Habilitantes Demás normativa aplicable					
Doctricolous -	No podrá exceder		unidad			
Restricciones		5 1				



Requisitos técnicos:	Local	
Admisión		
Registro de datos de envíos	N/A	
Computadora con acceso a internet	X	
Balanza	X	
Etiquetadora*	X	
Personal	X	
Clasificación		
Bastidor de clasificación*	X	
Mesa de clasificación*	X	
Cajas o gavetas *	X	
Distribución		
Sacas o contenedores*	X	
Precintos de seguridad*	X	
Vehículos	X	
Guías de despacho	X	
Entrega		
Personal	X	
Vehículos	N/A	
Requisitos generales:		
Rotulación sobre los valores finales de los servicios que prestan, cobertura, itinerarios, seguro de envío, indemnización y tiempos de entrega	X	
Contrato con terceros para operaciones postales o certificación de la existencia de relación comercial para brindar el servicio postal	х	
Página web para condiciones de servicio	N/A	
Página web para quejas y reclamos en línea	N/A	
Sistemas de seguridad para envíos internacionales	N/A	
Sistema de seguimiento electrónico o equivalente	N/A	

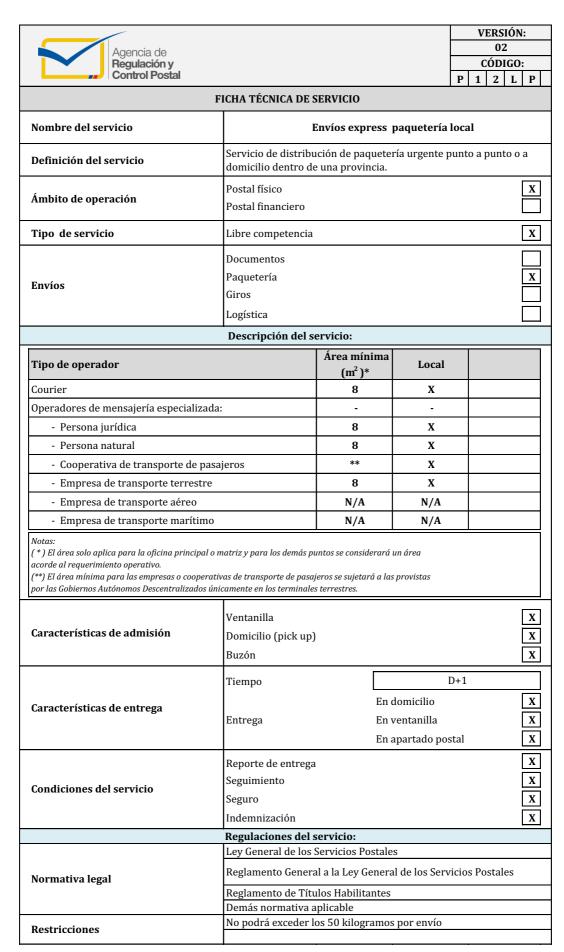






Requisitos técnicos:	Nacional	
Admisión		
Registro de datos de envíos	X	
Computadora con acceso a internet	X	
Balanza	X	
Etiquetadora*	X	
Personal	Х	
Clasificación		
Bastidor de clasificación*	X	
Mesa de clasificación*	X	
Cajas o gavetas *	X	
Distribución		Ţ
Sacas o contenedores*	X	
Precintos de seguridad*	X	
Vehículos	X	
Guías de despacho	X	
Entrega		
Personal	X	
Vehículos	X	
Requisitos generales:		
Rotulación sobre los valores finales de los servicios que prestan, cobertura, itinerarios, seguro de envío, indemnización y tiempos de entrega	X	
Contrato con terceros para operaciones postales o certificación de la existencia de relación comercial para brindar el servicio postal	Х	
Página web para condiciones de servicio	N/A	
Página web para quejas y reclamos en línea	N/A	
Sistemas de seguridad para envíos internacionales	N/A	
Sistema de seguimiento electrónico o equivalente	N/A	
Nota: (*) Se podrá presentar un similar del requisito para validación de la Agencia d	- Dogulación y Control Dogtol	-

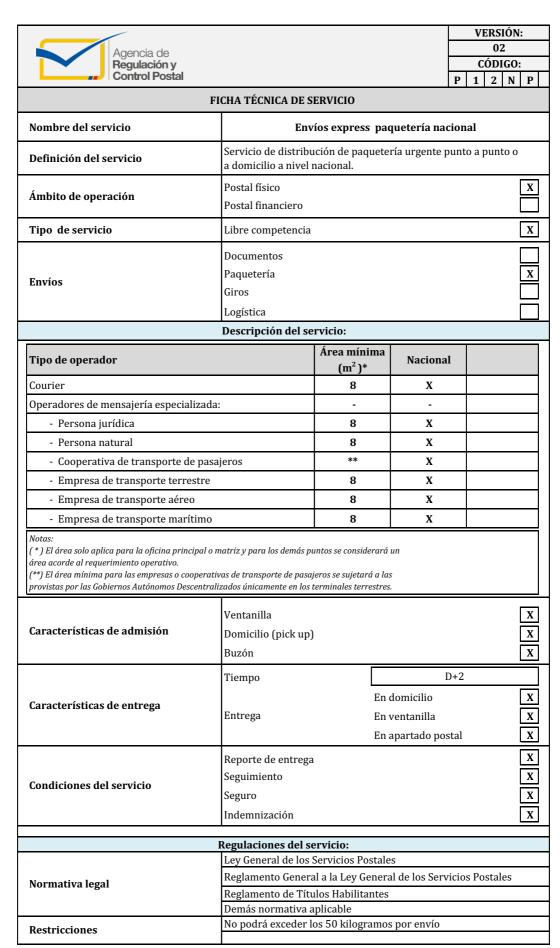






Requisitos técnicos:	Local	
Admisión		
Registro de datos de envíos	X	
Computadora con acceso a internet	X	
Balanza	X	
Etiquetadora*	X	
Personal	X	
Clasificación		
Bastidor de clasificación*	X	
Mesa de clasificación*	X	
Cajas o gavetas *	X	
Distribución		
Sacas o contenedores*	X	
Precintos de seguridad*	X	
Vehículos	X	
Guías de despacho	X	
Entrega		•
Personal	X	
Vehículos	N/A	
Requisitos generales:		
Rotulación sobre los valores finales de los servicios que prestan, cobertura, itinerarios, seguro de envío, indemnización y tiempos de entrega	х	
Contrato con terceros para operaciones postales o certificación de la existencia de relación comercial para brindar el servicio postal	Х	
Página web para condiciones de servicio	N/A	
Página web para quejas y reclamos en línea	N/A	
Sistemas de seguridad para envíos internacionales	N/A	
Sistema de seguimiento electrónico o equivalente	X	
Nota: (*) Se podrá presentar un similar del requisito para validación de la Agencia de	Regulación y Control Postal.	







Requisitos técnicos:	Nacional	
Admisión		
Registro de datos de envíos	X	
Computadora con acceso a internet	X	
Balanza	X	
Etiquetadora*	X	
Personal	X	
Clasificación		
Bastidor de clasificación*	X	
Mesa de clasificación*	X	
Cajas o gavetas *	X	
Distribución		
Sacas o contenedores*	X	
Precintos de seguridad*	X	
Vehículos	X	
Guías de despacho	X	
Entrega		
Personal	X	
Vehículos	X	
Requisitos generales:		
Rotulación sobre los valores finales de los servicios que prestan, cobertura, itinerarios, seguro de envío, indemnización y tiempos de entrega	X	
Contrato con terceros para operaciones postales o certificación de la existencia de relación comercial para brindar el servicio postal	Х	
Página web para condiciones de servicio	X	
Página web para quejas y reclamos en línea	X	
Sistemas de seguridad para envíos internacionales	N/A	
Sistema de seguimiento electrónico o equivalente	X	
Sistemas de seguridad para envíos internacionales Sistema de seguimiento electrónico o equivalente Nota: (*) Se podrá presentar un similar del requisito para validación de la Agencia de	X	

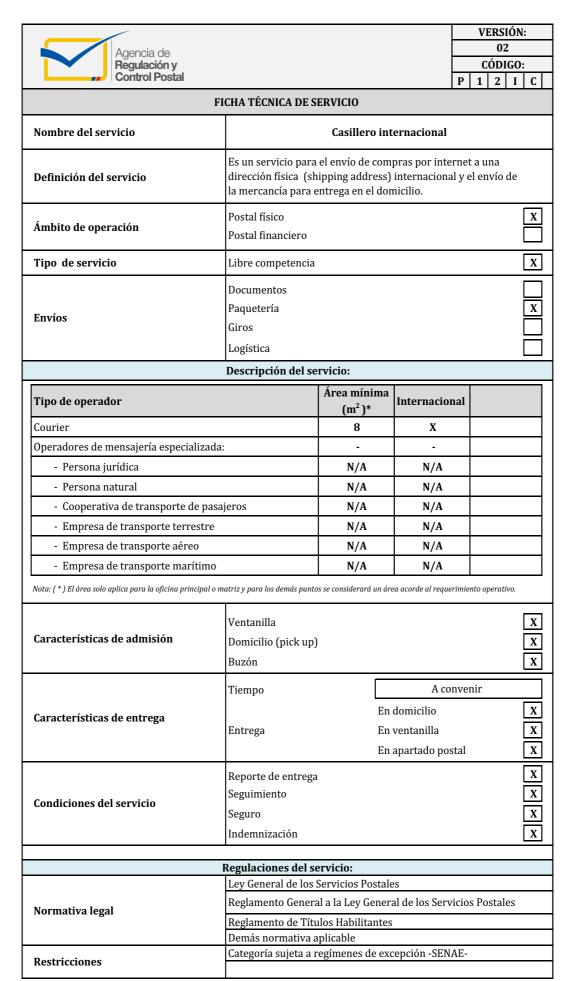


				VERSIÓN:	
Agencia de				02	
Regulación y Control Postal			-	CÓDIGO:	
Toolidon ostal	ELONA MÉCNICA DE	CEDIUCIO		P 1 2 I P	
	FICHA TÉCNICA DE	SERVICIO			
Nombre del servicio	Env	íos express p	aquetería inte	rnacional	
Definición del servicio		Servicio de distribución de paquetería urgente punto a punto o a domicilio a nivel internacional.			
Ámbito de operación	Postal físico Postal financiero			X	
Tipo de servicio	Libre competencia			X	
Envíos	Documentos Paquetería Giros Logística			X 	
	Descripción del s	servicio:			
Tipo de operador		Área mínin (m²)*	Internacion	nal	
Courier		8	X		
Operadores de mensajería especializa	ada:	-	-		
- Persona jurídica		N/A	N/A		
- Persona natural		N/A	N/A		
- Cooperativa de transporte de pasajeros		N/A	N/A		
- Empresa de transporte terrestre		N/A	N/A		
- Empresa de transporte aéreo		N/A	N/A		
- Empresa de transporte marítimo		N/A	N/A		
Nota: (*) El área solo aplica para la oficina principa	ıl o matriz y para los demás punto	os se considerará un c	írea acorde al requeri	miento operativo.	
Características de admisión	Ventanilla Domicilio (pick up) Buzón	(X X X	
	Tiempo		D+ (4 - 7)	
Características de entrega	Entrega	Е	n domicilio n ventanilla n apartado post	X X X	
Condiciones del servicio	Reporte de entrega Seguimiento Seguro Indemnización			X X X X X	
	Regulaciones del	servicio:			
	Ley General de los		les		
Normativa legal	Reglamento Genera	al a la Ley Gene	ral de los Servio	rios Postales	
	Reglamento de Títu Demás normativa a		es		
Restricciones	Categoría sujeta a r		xcepción -SENA	Е-	



Requisitos técnicos:	Internacional	
Admisión		
Registro de datos de envíos	X	
Computadora con acceso a internet	X	
Balanza	X	
Etiquetadora*	X	
Personal	X	
Clasificación		
Bastidor de clasificación*	X	
Mesa de clasificación*	X	
Cajas o gavetas *	X	
Distribución		
Sacas o contenedores*	X	
Precintos de seguridad*	X	
Vehículos	X	
Guías de despacho	X	
Entrega		
Personal	X	
Vehículos	X	
Requisitos generales:		
Rotulación sobre los valores finales de los servicios que prestan, cobertura, itinerarios, seguro de envío, indemnización y tiempos de entrega	Х	
Contrato con terceros para operaciones postales o certificación de la existencia de relación comercial para brindar el servicio postal	X	
Página web para condiciones de servicio	X	
Página web para quejas y reclamos en línea	X	
Sistemas de seguridad para envíos internacionales	X	
Sistema de seguimiento electrónico o equivalente	Х	







Internacional	
X	
X	
X	
X	
X	
X	
X	
X	
X	
X	
X	
X	
X	
X	
X	
X	
X	
X	
X	
X	
a de Regulación y Control Postal.	
a de regulación y control i ostal.	
	X X X X X X X X X X X X X X X X X X X



Agencia de						VERSIÓN: 02	
Regulación y Control Postal				-	P	CÓDIGO:	T
FICHA TÉCNICA DE SERVICIO							
Nombre del servicio Valija diplomática internacional							
Definición del servicio	Envíos diplomáticos para entregar entre embajadas y consulados del mismo país y para entregar por el servicio International Priority a los países servidos directamente.					vicio	
Ámbito de operación	Postal físico Postal financiero					X	
Tipo de servicio	Libre competencia					X	
Envíos	Documentos Paquetería Giros Logística					X	
	Descripción del se	rvicio:					
Tipo de operador		Área míni (m²)*	ma	Internacion	ıal		
Courier		8		X			
Operadores de mensajería especializada		-		-			
- Persona jurídica		N/A		N/A			
- Persona natural		N/A		N/A			
- Cooperativa de transporte de pasa	jeros	N/A		N/A			
- Empresa de transporte terrestre		N/A		N/A			
- Empresa de transporte aéreo		N/A		N/A			
- Empresa de transporte marítimo		N/A		N/A			
Nota: (*) El área solo aplica para la oficina principal o m	atriz y para los demás punto	s se considerará i	un árec	a acorde al requer	imient	o operativo.	
Características de admisión	Ventanilla Domicilio (pick up) Buzón					X X X	=
	Tiempo			A cor	iveni	ir	1
Características de entrega	Entrega		En v	lomicilio ventanilla apartado pos	tal	X X X	
Condiciones del servicio	Reporte de entrega Seguimiento Seguro Indemnización				X X X		
	Regulaciones del se	ervicio:					
	Ley General de los S		stale	s			
Normativa legal	Reglamento Genera	ıl a la Ley Ge	nera		cios	Postales	
	Reglamento de Títulos Habilitantes Demás normativa aplicable						
Restricciones	Categoría sujeta a r		exc	epción -SEN <i>A</i>	AE-		



Requisitos técnicos:	Internacional	
Admisión		
Registro de datos de envíos	X	
Computadora con acceso a internet	X	
Balanza	X	
Etiquetadora*	X	
Personal	X	
Clasificación		
Bastidor de clasificación*	X	
Mesa de clasificación*	X	
Cajas o gavetas *	X	
Distribución		
Sacas o contenedores*	X	
Precintos de seguridad*	X	
Vehículos	X	
Guías de despacho	X	
Entrega	·	
Personal	X	
Vehículos	X	
Requisitos generales:		
Rotulación sobre los valores finales de los servicios que prestan, cobertura, itinerarios, seguro de envío, indemnización y tiempos de entrega	х	
Contrato con terceros para operaciones postales o certificación de la existencia de relación comercial para brindar el servicio postal	X	
Página web para condiciones de servicio	X	
Página web para quejas y reclamos en línea	X	
Sistemas de seguridad para envíos internacionales	X	
Sistema de seguimiento electrónico o equivalente	X	
Nota: (*) Se nodrá presentar un similar del requisito para validación de la Agencia.	de De male sión se Combrel De stel	•



				VERSIĆ	N:
Agencia	a de			1	
Regulación y Control Postal				CÓDIG	
Control			P	1 2	I E
	FICHA TÉCNICA DE	SERVICIO			
Nombre del servicio	Trámites O _l	perativos de repre	sentación de En	víos Posta	ies
Represetación que ejerce la Empresa Pública Correos Del Ecuado Definición del servicio EP. ante la autoridad aduanera (SENAE) por el destinatario, con el fin de nacionalizar el envío por red postal.					
4 10 1 1/	Postal físico				х
Ámbito de operación	Postal financiero)			
Tipo de servicio	Li bre competenci	a			х
	Documentos				$\overline{}$
Envíos	Paquetería				х
	Giros				H
	Logística				
	Descripción del s	servicio:			
Tipo de operador	,	Área mínima	Internacional		
Tipo de operadoi		(m ²)	internacional		
Operador Designado		8	х		
Courier		N/A	N/A		
Operadores de mensajería espec	cializada:	-	-		
- Persona jurídica		N/A	N/A		
- Persona natural		N/A	N/A		
- Cooperativa de transporte de pasajeros		N/A	N/A		
- Empresa de transporte terrestre		N/A	N/A		
- Empresa de transporte aér	eo	N/A	N/A		
- Empresa de transporte ma	rítimo	N/A	N/A		



	Ventanilla			
Características de admisión		片		
caracteristicas de damision	Domicilio (pick up)	닏ㅣ		
	Buzón			
Características de entrega	Tiempo	1. Pago anticipado 20, días término 2. Pago posterior al arribo, 30 días término		
earacteristicas de citirega		En domicilio X		
	Entrega	En ventanilla X		
		En apartado postal X		
	Reporte de entrega Seguimiento	x x		
Condiciones del servicio	Seguro			
	Indemnización*	x		
Nota: (*) Indemnización aplica exclusivam Unión Postal Universal - UPU	ente para el servicio certificado	o, con base en lo establecido por la		
	Regulaciones del servicio:			
	Convenio Postal Universal			
Normativa legal	Ley General de los Servicios P	ostales y su reglamento		
Demás normativa aplicable				
Restricciones	• •	os servicios considerados dentro de		
	los servicios prestados en el SPU			



Implementación**		
Nota: (**) Se realizarán revisiones semestrales al pla	zo de entrega establecido.	
Requisitos técnicos:	Internacional	
Admisión		
Registro de datos de envíos	X	
Computadora con acceso a internet	Х	
Balanza	X	
Etiquetadora***	Х	
Personal	х	
Clasificación		
Bastidor de clasificación***	X	
Mesa de clasificación***	Х	
Cajas o gavetas	X	
Distribución		
Sacas o contenedores***	X	
Precintos de seguridad	X	
Vehículos	X	
Guías de despacho	х	
Entrega		
Personal	X	
Vehículos	X	
Requisitos generales:		
Rotulación sobre los valores finales de los servicios que prestan, cobertura, itinerarios, seguro de envío, indemnización y tiempos de entrega	х	
Contrato con terceros para operaciones postales o certificación de la existencia de relación comercial para brindar el servicio postal	x	
Página web para condiciones de servicio	Х	
Página web para quejas y reclamos en línea	Х	
Sistemas de seguridad para envíos internacionales		
Sistema de seguimiento electrónico o equivalente	X	
Nota: (***) Se podrá presentar una similar al requisito pa	ara validación de la ARCPostal	



					VERS		
Agencia de Regulación y				CÓD:			
Control Postal				P	1 2	N A	
FICHA TÉCNICA DE SERVICIO							
Nombre del servicio	Nombre del servicio Aplicativo móvil						
Definición del servicio	Servicio postal mediar	ite el uso de apli	cativo n	nóvil			
,	Postal físico					X	
Ámbito de operación	Postal financiero						
Tipo de servicio	Libre competencia					X	
	Documentos					X	
Envíos	Paquetería					X	
Elivios	Giros						
	Logística						
	Descripción del se	rvicio:					
Tipo de operador		Área mínima (m²)	Nacio	nal			
Operador Designado		8	х				
Courier		8	х				
Operadores de mensajería especi	alizada:	-	-				
- Persona jurídica		8	x				
- Persona natural		8	х				
- Cooperativa de transporte	de pasajeros	N/A	N/A	A			
- Empresa de transporte ter	restre	N/A	N/A	A			
- Empresa de transporte aéi	reo	N/A	N/A	A			
- Empresa de transporte ma	arítimo	N/A	N/A	A			
	Ventanilla						
Características de admisión	Domicilio (pick up)					X]
	Buzón						



	Tiempo			2 Hor	as		!
Características de entrega			En do	micilio		X	
	Entrega		En ve	ntanilla			
			En ap	artado posta	l		
	Reporte de entrega					X	
	Seguimiento					X	
Condiciones del servicio	Seguro					X	
	Indemnización	Indemnización					
Nota: (1)	1						
	Regulaciones del se	rvicio:					
	Ley General de los Servicios Postales y su reglamento						
Normativa legal	Demás normativa aplic	cable					
	No podrá superar los 9	kilogran	10S				
Restricciones	No se podrá usar autos particulares						
	Solo considera un enví	o por ser	vicio				
Requisitos técnicos:				Nacional			
Admisión							
Registro de datos de envíos				X			
Computadora con acceso a internet				X			
Balanza							
Etiquetadora							
Personal				X			
Clasificación							
Bastidor de clasificación							
Mesa de clasificación							
Cajas o gavetas							
Distribución							
Sacas o contenedores							
Precintos de seguridad							
Vehículos				Х			

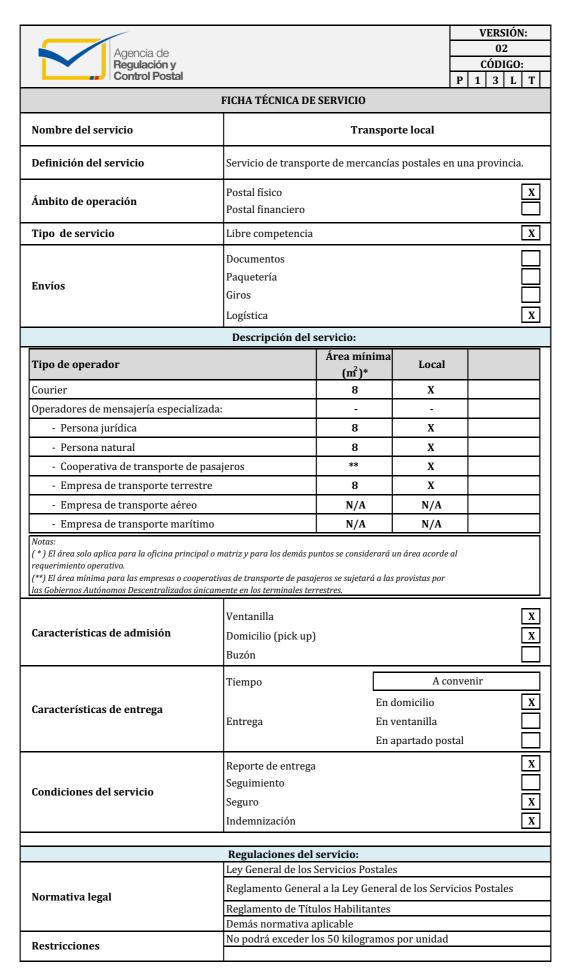


Guías de despacho		
Entrega	<u> </u>	
Personal	X	
Vehículos	X	
Requisitos generales:		
Rotulación sobre los valores finales de los servicios que prestan, cobertura, itinerarios, seguro de envío, indemnización y tiempos de entrega	х	
Contrato con terceros para operaciones postales o certificación de la existencia de relación comercial para brindar el servicio postal	х	
Página web para condiciones de servicio	X	
Página web para quejas y reclamos en línea	X	
Sistemas de seguridad para envíos internacionales		
Sistema de seguimiento electrónico o equivalente	X	

Funcionamiento de la APP

- 1. Si la aplicación es solo de envíos postales, pasa directamente al registro de usuario del remitente; en caso de que la aplicación sea compartida con otras prestaciones, se deberá especificar un ícono correspondiente a envíos postales.
- 2. Una vez ingresado en la aplicación, se deberá detallar los datos tanto del remitente como del destinatario.
- 3. Posterior debe señalarse la dirección de envío y la descripción del envío.
- 4. La aplicación debe señalar el precio del envío más IVA para la aceptación del usuario.
- 5. La aplicación debe preguntar al usuario si desea asegurar el envío.
- 6. La aplicación debe preguntar al usuario si conoce de los envíos prohibidos y si declara que el envío no contiene objetos de prohibida admisión de acuerdo a la normativa vigente.
- 7. Para cerrar la transacción el usuario debe aceptar el contrato de adhesión con los términos de servicio.
- 8. La aplicación deberá incorporar de manera digital el contrato de adhesión de acuerdo a las características y condiciones establecidas por la Agencia de Regulación y Control Postal, junto a los términos y condiciones que el usuario del aplicativo móvil acepta al momento de registrarse en la aplicación.
- 9. Si bien el servicio puede prestarse de manera nacional en cada provincia, el servicio no se brinda entre provincias.
- 10. La aplicación deberá contener un método de registro y contestación de quejas y reclamos por parte del usuario.







Requisitos técnicos:	Local	
Admisión		
Registro de datos de envíos	N/A	
Computadora con acceso a internet	X	
Balanza	X	
Etiquetadora*	X	
Personal	X	
Clasificación		
Bastidor de clasificación*	X	
Mesa de clasificación*	X	
Cajas o gavetas *	X	
Distribución		
Sacas o contenedores*	X	
Precintos de seguridad*	X	
Vehículos	X	
Guías de despacho	X	
Entrega		
Personal	X	
Vehículos	X	
Requisitos generales:		
Rotulación sobre los valores finales de los servicios que		
prestan, cobertura, itinerarios, seguro de envío,	X	
indemnización y tiempos de entrega		
Contrato con terceros para operaciones postales o		
certificación de la existencia de relación comercial para	X	
brindar el servicio postal		
Página web para condiciones de servicio	N/A	
Página web para quejas y reclamos en línea	N/A	
Sistemas de seguridad para envíos internacionales	N/A	
Sistema de seguimiento electrónico o equivalente	N/A	

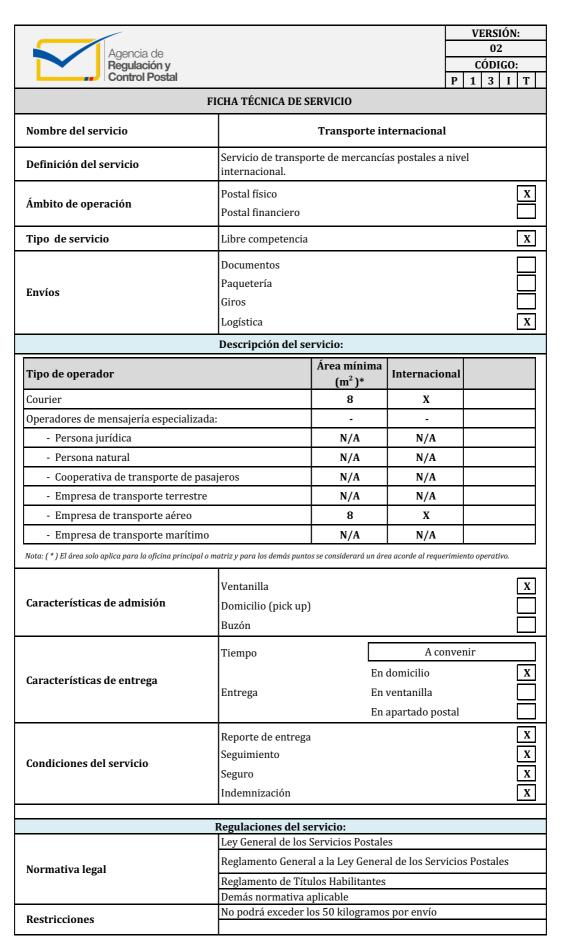


			ı	y
			-	VERSIÓN: 02
Agencia de Regulación y Control Postal			-	CÓDIGO:
Control Postal				P 1 3 N T
	FICHA TÉCNICA DI	E SERVICIO		
Nombre del servicio		Transport	e nacional	
Definición del servicio	Servicio de transp	orte de mercancía	as postales a r	nivel nacional
Ámbito de operación	Postal físico Postal financiero			
Tipo de servicio	Libre competencia	l		Х
Envíos	Documentos Paquetería Giros Logística			
	Descripción del	servicio:		
Tipo de operador		Área mínima (m²)*	Nacional	
Courier		8	X	
Operadores de mensajería especializa	ada:	-	-	
- Persona jurídica		8	X	
- Persona natural		8	X	
- Cooperativa de transporte de p	asajeros	**	Х	
- Empresa de transporte terrest	re	8	X	
- Empresa de transporte aéreo		8	X	
- Empresa de transporte marítin	no	8	X	
Notas: (*) El área solo aplica para la oficina principa requerimiento operativo. (**) El área mínima para las empresas o coope las Gobiernos Autónomos Descentralizados ún	rativas de transporte de paso	ajeros se sujetará a las		ıl
	Ventanilla			X
Características de admisión	Domicilio (pick up)		X
	Buzón			
	Tiempo		A co	nvenir
	Петтро	<u> </u>	domicilio	Х
Características de entrega	Entrega		ventanilla	
	Entrega		apartado post	-al
			apartado posi	<u> </u>
	Reporte de entreg	a		X
Condiciones del servicio	Seguimiento			X
	Seguro			<u> </u>
	Indemnización			<u> </u>
	Regulaciones del Ley General de los		S	
	Reglamento Gener			cins Postales
Normativa legal	Reglamento de Tít	-	11 40 103 301 VI	cios i ostales
	Demás normativa	aplicable		
Restricciones	No podrá exceder	los 50 kilogramos	por envío	



Nacional	
N/A	
X	
X	
X	
X	
X	
X	
X	
X	
X	
X	
X	
X	
X	
X	
Х	
X	
X	
N/A	
N/A	
	N/A







Requisitos técnicos:	Internacional	
Admisión		
Registro de datos de envíos	X	
Computadora con acceso a internet	X	
Balanza	X	
Etiquetadora*	X	
Personal	X	
Clasificación		
Bastidor de clasificación*	X	
Mesa de clasificación*	X	
Cajas o gavetas *	X	
<u>Distribución</u>		
Sacas o contenedores*	X	
Precintos de seguridad*	X	
Vehículos	X	
Guías de despacho	X	
Entrega		
Personal	X	
Vehículos	X	
Requisitos generales:		
Rotulación sobre los valores finales de los servicios que prestan, cobertura, itinerarios, seguro de envío, indemnización y tiempos de entrega	X	
Contrato con terceros para operaciones postales o certificación de la existencia de relación comercial para brindar el servicio postal	Х	
Página web para condiciones de servicio	X	
Página web para quejas y reclamos en línea	X	_
Sistemas de seguridad para envíos internacionales	X	
Sistema de seguimiento electrónico o equivalente	X	
Nota: (*) Se podrá presentar un similar del requisito para validación de la Agencia	de Degulación y Control Post-1	



				VERSIÓN:	
Agencia de				02	
Regulación y Control Postal				CÓDIGO:	
			P 1 3 L A		
F	ICHA TÉCNICA DE S	ERVICIO			
Nombre del servicio		Almacena	miento local		
Definición del servicio	Servicio de almacei provincia	Servicio de almacenamiento de mercancía postal en una provincia			
Ámbito de operación	Postal físico			X	
-	Postal financiero	Postal financiero			
Tipo de servicio	Libre competencia			X	
	Documentos				
Envíos	Paquetería				
Elivios	Giros				
	Logística			X	
	Descripción del se	rvicio:			
Tipo de operador		Área mínim (m²)*	Local		
Courier		8	X		
Operadores de mensajería especializada		-	-		
- Persona jurídica		8	X		
- Persona natural		8	X		
	- Cooperativa de transporte de pasajeros		N/A		
- Empresa de transporte terrestre			N/A		
- Empresa de transporte aéreo		N/A N/A			
- Empresa de transporte marítimo		N/A	N/A		
Nota: (*) El área solo aplica para la oficina principal o r	natriz y para los demás punto	s se considerará un	área acorde al reque	erimiento operativo.	
	Ventanilla				
Características de admisión	Domicilio (pick up)				
	Buzón			一	
	Tiempo		A co	nvenir	
	1		En domicilio		
Características de entrega	Entrega		En ventanilla		
	Litticga		En apartado postal		
	n		apar ado po.		
	Reporte de entrega				
Condiciones del servicio	Seguimiento				
	Seguro			X	
	Indemnización			X	
	Regulaciones del se	ervicio:			
	Ley General de los		ales		
Normativa legal	Reglamento Genera	al a la Ley Gen	eral de los Serv	vicios Postales	
noi mauva iegai	Reglamento de Títu	ılos Habilitanı	es		
	Demás normativa a				
Restricciones	No podrá exceder l	os 50 kilograr	nos por envío		
	1				



Requisitos técnicos:	Local	
Admisión		
Registro de datos de envíos	X	
Computadora con acceso a internet	X	
Balanza	X	
Etiquetadora*	X	
Personal	X	
Clasificación		
Bastidor de clasificación*	X	
Mesa de clasificación*	X	
Cajas o gavetas *	X	
Distribución		
Sacas o contenedores*	X	
Precintos de seguridad*	X	
Vehículos	X	
Guías de despacho	X	
Entrega		
Personal	X	
Vehículos	X	
Requisitos generales:		
Rotulación sobre los valores finales de los servicios que prestan, cobertura, itinerarios, seguro de envío, indemnización y tiempos de entrega	X	
Contrato con terceros para operaciones postales o certificación de la existencia de relación comercial para brindar el servicio postal	X	
Página web para condiciones de servicio	N/A	
Página web para quejas y reclamos en línea	N/A	
Sistemas de seguridad para envíos internacionales	N/A	
Sistema de seguimiento electrónico o equivalente	N/A	
Nota: (*) Se podrá presentar un similar del requisito para validación de la Agencia de Observaciones:	Regulación y Control Postal.	



	VERSIÓN:				
Agencia de				02	
Regulación y Control Postal				CÓDIGO:	
	T 1 3 N			P 1 3 N A	
	FICHA TÉCNICA DE	SERVICIO			
Nombre del servicio		Almacenan	iento naciona	ıl	
Definición del servicio	Servicio de almacer	namiento de m	ercancía postal	a nivel nacional.	
4 1.4m d	Postal físico			X	
Ámbito de operación	Postal financiero				
Tipo de servicio	Libre competencia			X	
	Documentos				
Envíos	Paquetería				
Elivios	Giros				
	Logística			X	
	Descripción del s	ervicio:			
Tipo de operador		Área mínim	a Nacional		
		(m²)*			
Courier		8	X		
Operadores de mensajería especializada	:	-	- - -		
- Persona jurídica		8	X		
- Persona natural	•	8 N/A	X N/A		
- Cooperativa de transporte de pasajeros		N/A	N/A		
- Empresa de transporte terrestre - Empresa de transporte aéreo		N/A N/A	N/A N/A		
- Empresa de transporte aereo - Empresa de transporte marítimo		N/A N/A	N/A		
Nota: (*) El área solo aplica para la oficina principal o matriz y para los demás puntos se co		,		iminute engrative	
Nota: (·) Et urea soto арноа рага за одота ретограг о т	астіг у рата юз аетаз рата	S SE CONSIDEI UI U UII U	rea acorae ai regaeri	тень орегиичь.	
	Ventanilla				
Características de admisión	Domicilio (pick up)				
	Buzón				
	Tiempo	Г	A cor	nvenir	
		Eı	domicilio		
Características de entrega	Entrega	Eı	ventanilla		
	_	Eı	al		
	Reporte de entrega				
	Seguimiento			Ħ	
Condiciones del servicio	Seguro			X	
	Indemnización			X	
	I				
	Regulaciones del				
	Ley General de los S			-i Dt-l	
Normativa legal		Reglamento General a la Ley General de los Servicios Postales Reglamento de Títulos Habilitantes			
	Demás normativa a		S		
Restricciones	No podrá exceder lo		os por envío		
Restrictiones					



Requisitos técnicos:	Nacional	
Admisión		
Registro de datos de envíos	N/A	
Computadora con acceso a internet	X	
Balanza	X	
Etiquetadora*	X	
Personal	X	
Clasificación		
Bastidor de clasificación*	X	
Mesa de clasificación*	X	
Cajas o gavetas *	X	
Distribución		
Sacas o contenedores*	X	
Precintos de seguridad*	X	
Vehículos	X	
Guías de despacho	X	
Entrega		
Personal	X	
Vehículos	X	
Requisitos generales:		
Rotulación sobre los valores finales de los servicios que prestan, cobertura, itinerarios, seguro de envío, indemnización y tiempos de entrega	X	
Contrato con terceros para operaciones postales o certificación de la existencia de relación comercial para brindar el servicio postal	X	
Página web para condiciones de servicio	N/A	
Página web para quejas y reclamos en línea	N/A	
Sistemas de seguridad para envíos internacionales	N/A	
Sistema de seguimiento electrónico o equivalente	N/A	
Nota: (*) Se podrá presentar un similar del requisito para validación de la Agencia d	•	



				VERSIÓN:	
Agencia de Regulación y Control Postal				CÓDIGO: F 1 4 N G	
	FICHA TÉCNICA DE	SERVICIO			
Nombre del servicio		Giros postales nacionales			
Definición del servicio		ervicio que permite el envío de dinero con disponibilidad instantán vivel nacional por parte del destinatario.			
Ámbito de operación	Postal físico Postal financiero	H			
Tipo de servicio	Libre competencia			X	
Envíos	Documentos Paquetería Giros Logística Descripción del s	servicio:		X	
Tipo de operador	•	Área mínin (m²)*	na Naciona	ıl	
Courier		8	Х		
Operadores de mensajería especializada		-	-		
- Persona jurídica		8	X		
- Persona natural		8	X		
- Cooperativa de transporte de pasajeros		N/A	N/A		
- Empresa de transporte terrestre		N/A	N/A		
- Empresa de transporte aéreo		N/A	N/A		
- Empresa de transporte marítimo	1	N/A	N/A		
Características de admisión	Ventanilla Domicilio (pick up) Buzón			X	
	Tiempo		A co	onvenir	
Características de entrega	Entrega	I	En domicilio En ventanilla En apartado pos	x stal	
Condiciones del servicio	Reporte de entrega Seguimiento Seguro Indemnización			X	
	Regulaciones del	servicio:			
	Ley General de los S		ales		
Normativa legal	Reglamento Genera			ricios Postales	
	Reglamento de Títulos Habilitantes Normativa Banco Central del Ecuador				
Restricciones	No procede el envío	físico de din	ero por la red p	ostal	



Requisitos técnicos:	Nacional	
Admisión		
Registro de datos de envíos	X	
Computadora con acceso a internet	X	
Balanza	N/A	
Etiquetadora*	N/A	
Personal	X	
Clasificación	<u> </u>	
Bastidor de clasificación*	N/A	
Mesa de clasificación*	N/A	
Cajas o gavetas *	N/A	
Distribución	<u> </u>	
Sacas o contenedores*	N/A	
Precintos de seguridad*	N/A	
Vehículos	N/A	
Guías de despacho	X	
Entrega		
Personal	X	
Vehículos	N/A	
Requisitos generales:		
Rotulación sobre los valores finales de los servicios que prestan, cobertura, itinerarios, seguro de envío, indemnización y tiempos de entrega	х	
Contrato con terceros para operaciones postales o certificación de la existencia de relación comercial para brindar el servicio postal	X	
Página web para condiciones de servicio	X	
Página web para quejas y reclamos en línea	X	
Sistemas de seguridad para envíos internacionales	N/A	
Sistema de seguimiento electrónico o equivalente	N/A	
	N/A	



Agencia de Regulación y Control Postal				VERSIÓN: 02 CÓDIGO: F 1 4 I G	
FICHA TÉCNICA DE SERVICIO					
Nombre del servicio		Giros postales internacionales			
Definición del servicio		Servicio que permite el envío de dinero con disponibilidad instantánea a nivel internacional por parte del destinatario.			
Ámbito de operación	Postal financiero X				
Tipo de servicio	Libre competencia	Libre competencia X			
Envíos	Documentos Paquetería Giros Logística				
Descripción del servicio:					
Tipo de operador		Área mínin (m²)*	na Internacio	onal	
Courier		8	X		
Operadores de mensajería especializada:		-	-		
- Persona jurídica		N/A	N/A		
- Persona natural		N/A	N/A		
- Cooperativa de transporte de pasajeros		N/A	N/A		
- Empresa de transporte terrestre		N/A	N/A		
- Empresa de transporte aéreo		N/A	N/A		
- Empresa de transporte marítimo		N/A	N/A		
Características de admisión	Ventanilla Domicilio (pick up) Buzón				
	Tiempo		A convenir		
Características de entrega	Entrega			En domicilio En ventanilla X En apartado postal	
Condiciones del servicio	Reporte de entrega Seguimiento Seguro Indemnización			X	
Regulaciones del servicio:					
Normativa legal	Ley General de los Reglamento Genera Reglamento de Títu	Ley General de los Servicios Postales Reglamento General a la Ley General de los Servicios Postales Reglamento de Títulos Habilitantes			
	Normativa Banco Central del Ecuador No procede el envío físico de dinero por la red postal				
Restricciones	record and amore per la real pooms				



Requisitos técnicos:	Internacional	
Admisión		
Registro de datos de envíos	X	
Computadora con acceso a internet	X	
Balanza	N/A	
Etiquetadora*	N/A	
Personal	X	
Clasificación		
Bastidor de clasificación*	N/A	
Mesa de clasificación*	N/A	
Cajas o gavetas *	N/A	
Distribución		
Sacas o contenedores*	N/A	
Precintos de seguridad*	N/A	
Vehículos	N/A	
Guías de despacho	X	
Entrega		
Personal	X	
Vehículos	N/A	
Requisitos generales:		
Rotulación sobre los valores finales de los servicios que prestan, cobertura, itinerarios, seguro de envío, indemnización y tiempos de entrega	х	
Contrato con terceros para operaciones postales o certificación de la existencia de relación comercial para brindar el servicio postal	Х	
Página web para condiciones de servicio	X	
Página web para quejas y reclamos en línea	X	
Sistemas de seguridad para envíos internacionales	N/A	
Sistema de seguimiento electrónico o equivalente	N/A	