

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción			
Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Registro de Operadores Postales	Formulario R.O.P.- 001.	Solicitud de Registro.- En este formulario se llena la información general del operador postal.	http://www.agenciapostal.gob.ec/registro-operadores/
	Formulario R.O.P.-002	Formulario de cumplimiento de requisitos de solvencia técnica en matrices o agenciados.- En este formulario el operador postal declara los requisitos básicos con los que cuenta la matriz para poder ser certificados.	http://www.agenciapostal.gob.ec/registro-operadores/
	Formulario R.O.P.-003	Formulario de cumplimiento de requisitos de solvencia técnica en puntos de atención.- En este formulario el operador postal declara los requisitos básicos con los que cuentan los puntos de atención para poder ser certificados.	http://www.agenciapostal.gob.ec/registro-operadores/
	Formulario R.O.P.-004	Detalle de puntos de atención.- Aquí se realiza un resumen de los puntos de atención declarados mediante formularios R.O.P.- 002 y R.O.P 003, su dirección, teléfonos, correo electrónico.	http://www.agenciapostal.gob.ec/registro-operadores/
Quejas	Formulario de Quejas	Además de los datos generales del reclamante y el operador postal a quien va dirigida la queja, en este formulario se detalla el motivo por el cual se la está presentando.	http://www.agenciapostal.gob.ec/quejas/
Reclamos	Formulario de Reclamos	Además de los datos generales del reclamante y el operador postal a quien va dirigida la queja, en este formulario se detalla el motivo por el cual se la está presentando.	http://www.agenciapostal.gob.ec/realiza-tu-reclamo/
Código Postal	No aplica	No aplica	http://www.codigopostal.gob.ec/
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/03/2015
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			Mensual
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			Eco. María José Sánchez Salavarría
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			msanchez@agenciapostal.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 3995800 extensión 221