

OBJETIVO ESTRATÉGICO	Área	INDICADOR GPR	Actividad	Meta Anual de la Actividad	Abril	Avance trimestral de la meta			
						I	II	III	IV
OEI 1 Incrementar la prestación del Servicio Postal Universal	1	Porcentaje de herramientas de medición aplicadas al Plan de Cobertura del Servicio Postal Universal	Herramientas de medición del Servicio Postal Universal	2		50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
		Porcentaje de avance al seguimiento del Plan de Cobertura del Servicio Postal Universal	Informes de avance de Servicio Postal Universal	4		25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
OEI 2 Incrementar la Normalización y regulación del mercado postal	1	Reportes estadísticos elaborados	Informes estadísticos del Sector Postal	14	2	14,29%	14,29%	0,00%	0,00%
		Porcentaje de avance de la Norma de Calidad de los	Informe de avance de Norma de Calidad	4		25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	2	Porcentaje de reclamos atendidos.	Porcentaje de reclamos atendidos.	100		23,53%	0,00%	0,00%	0,00%
		Porcentaje de satisfacción al cliente.	Porcentaje de satisfacción al cliente.	89		102,25%	0,00%	0,00%	0,00%
	2	Porcentaje de puntos de atención de operadores certificados frente a los registrados	Porcentaje de puntos de atención de operadores certificados frente a los registrados	50		25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
OEI 3 Incrementar los niveles de Modernización del mercado del servicio postal ecuatoriano	1	Porcentaje de incremento de los niveles de calidad de los operadores postales	Informes de los niveles de calidad de los operadores postales	12	1	25,00%	8,33%	0,00%	0,00%
		Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria	Instrumentos realizados	5		18,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	2	Número de inspecciones de control realizadas en operativos conjuntos con el Ministerio del Interior.	Número de inspecciones de control realizadas en operativos conjuntos con el Ministerio del Interior	800	50	0,00%	6,25%	0,00%	0,00%
		Número de inspecciones extraordinarias para dar tratamiento final a los envíos u objetos postales no distribuibles y rezagados.	Número de inspecciones extraordinarias para dar tratamiento final a los envíos u objetos postales no distribuibles y rezagados	25	2	4,00%	8,00%	0,00%	0,00%
		Número de inspecciones ordinarias in situ	Número de inspecciones ordinarias in situ	1.900	142	36,00%	7,47%	0,00%	0,00%
		Porcentaje de operadores postales que cumplen con los requisitos básicos establecidos	Porcentaje de operadores postales que cumplen con los requisitos básicos establecidos	90		25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
		Porcentaje de cumplimiento del plan de inspecciones frente al aprobado	Porcentaje de cumplimiento del plan de inspecciones frente al aprobado	100		25,00%	0,00%	0,00%	0,00%

OBJETIVO ESTRATÉGICO	Área	INDICADOR GPR	Actividad	Meta Anual de la Actividad	Abril	Avance trimestral de la meta			
						I	II	III	IV
OEI 4 Incrementar el desarrollo del Talento Humano	6	Calificación Ponderada de evaluación del desempeño	Solicitar a todos los Directores y Jefes de cada Área los niveles óptimos de las servidoras y los servidores bajo su cargo del período 2013	1		100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
			Recibir los niveles óptimos de todos los Directores y Jefes de Área	1		100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
			Capacitar a lo evaluadores	1		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
			Requerimiento de evaluación a todos los servidores de la Institución (Jefes Inmediatos)	1		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
			Consolidar las evaluaciones de todas la Unidades/Direcciones del año 2012; y, enviar el consolidado de las calificaciones a la autoridad nominadora	1		100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
			Ingresar en el sistema GPR el porcentaje de evaluación del desempeño de la Institución del año 2012.	1		100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
			Consolidar las evaluaciones de todas la Unidades/Direcciones del período 2013; y, enviar el consolidado de las calificaciones a la autoridad nominadora	1		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
			Notificar los resultados de la evaluación del desempeño del año 2013 a las y los servidores de la Institución	1		100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
			Ingresar en el sistema GPR el porcentaje de evaluación del desempeño de la Institución.	1		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
		Porcentaje de cumplimiento en la inclusión de personas con capacidades especiales	Efectuar la contratación y/o declarar ganador de Concurso de Méritos y Oposición a una persona discapacitada o que tenga familiares a su cargo con discapacidad.	1		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
			Elaboración de las bases de los Concursos de Méritos y Oposición (Convocatoria)	1		100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
		Índice de Rotación de Mandos Medios	Presentar Informe de índice de Rotación de Mandos Medios	4		25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
		Porcentaje de Funcionarios Capacitados respecto de la Dotación Efectiva.	Personal capacitado por período (contabilizar Numero de funcionarios capacitados por período)	47		12,77%	0,00%	0,00%	0,00%
			Presentar Informes de Avance de Ejecución del Plan de Capacitación	12	1	25,00%	8,33%	0,00%	0,00%

OBJETIVO ESTRATÉGICO	Área	INDICADOR GPR	Actividad	Meta Anual de la Actividad	Abril	Avance trimestral de la meta			
						I	II	III	IV
OEI 5 Incrementar la eficiencia operacional	5	Tiempo promedio en días de revisión de proyectos de normativa postal requerida por las áreas de la Agencia Nacional Postal	Meta en días para la revisión de documentos	5	2	290,00%	250,00%	0,00%	0,00%
		Porcentaje de instrumentos y/o documentos legales procesados a tiempo	Número de documentos legales procesados	100%	93,00%	64,00%	93,00%	0,00%	0,00%
	3	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de las Hojas de Ruta de los Convenios internacionales	Correo electrónico o documentos de intercambio de información con la contraparte	10	1	10,00%	10,00%	0,00%	0,00%
			Documentos de estudios de factibilidad sobre continuidad de hojas de rutas con Argentina y Perú.	2	2	50,00%	100,00%	0,00%	0,00%
			Informe de monitoreo de cumplimiento de actividades programadas en hojas de ruta.	3		33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
		Porcentaje de cumplimiento de las actividades para los nuevos convenios internacionales firmados y registrados en Cancillería	Documentos elaborados con el contenido de los instrumentos internacionales para aprobación de país contraparte, MINTEL y Cancillería	2		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
			Hojas de ruta para instrumentos internacionales nuevos	2		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
			Documentos de instrumentos internacionales y hojas de ruta en MINTEL, MICSE y Cancillería	2		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	3	Número de visitas en medios digitales institucionales	Número de seguidores que visiten la WEB y el Facebook institucional	13811	1255	26,99%	9,09%	0,00%	0,00%
			Número de seguidores que se aumente al Tweet de la Agencia Nacional Postal	8956	794	27,03%	8,87%	0,00%	0,00%
		Número de acciones que visibilizan a la Agencia Nacional Postal	Número de eventos públicos en que participa la ANP	12	5	75,00%	41,67%	0,00%	0,00%
			Número de campañas mediáticas realizadas por la ANP	2		10,00%	0,00%	0,00%	0,00%
			Número de entrevistas realizadas en medios para las autoridades	24	18	220,83%	75,00%	0,00%	0,00%
			Informes de monitoreo de medios con temas de la ANP	11	1	18,18%	9,09%	0,00%	0,00%
			Informes de LOTAIP publicados en la WEB de la Agencia Nacional Postal	11	1	18,18%	9,09%	0,00%	0,00%
		Porcentaje de Cumplimiento de LOTAIP							
	3	Número de eventos internacionales con presencia de la ANP	Participación en eventos de la UPU como miembro del Consejo de Administración.	2		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
			Participación en eventos de la UPAEP - Consejo Consultivo y Congreso de la Habana.	2		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
			Recopilación de información para las participaciones internacionales.	5	1	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%
			Elaboración de documentos para las participaciones y candidaturas internacionales	4	1	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%

OBJETIVO ESTRATÉGICO	Área	INDICADOR GPR	Actividad	Meta Anual de la Actividad	Abril	Avance trimestral de la meta			
						I	II	III	IV
	7	Porcentaje de disponibilidad de servicios tecnológicos	Elaborar informes de mantenimiento de los servidores y servicios de telecomunicaciones de la Agencia Nacional Postal	12	1	25,00%	8,33%	0,00%	0,00%
			Elaborar informes de soporte y asistencia técnica de equipos tecnológicos asignados a usuarios de la Agencia Nacional Postal	12	1	25,00%	8,33%	0,00%	0,00%
			Elaborar informes de incidentes presentados en los servicios tecnológicos	12	1	25,00%	8,33%	0,00%	0,00%
	8	Porcentaje de cumplimiento de Plan Operativo Anual de la ANP	Consolidación y elaboración de Informe de avance de cumplimiento del POA de la ANP	12	1	25,00%	8,33%	0,00%	0,00%
			Recepción de matriz de seguimiento de las actividades del POA 2013 a las áreas	11	1	18,18%	9,09%	0,00%	0,00%
		Porcentaje de Procesos Comatosos	Elaboración de informe de avance de procesos comatosos en la ANP	4	1	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%
		Porcentaje de Proyectos de Inversión en Riesgo	Solicitar informe de avance de proyectos en riesgo de la ANP	4		25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
OEI 6 Incrementar el uso eficiente del presupuesto	4	Porcentaje de procesos normados	Normalización de Procesos de la Dirección Administrativa Financiera	6		33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
		Promedio de gasto corriente por funcionario	Informe del gasto corriente promedio por funcionario	4		25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
		Porcentaje de la Ejecución Presupuestaria en Inversión	Informe de la Ejecución Presupuestaria en Inversión	4		25,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Código
1
2
3
4
5
6
7
8