

SISTEMATIZACIÓN RENDICION DE CUENTAS

DELEGACIÓN ZONAL GUAYAS

Fecha: 27 de febrero de 2015

Lugar: Salón de Uso Múltiple No. 2 del Gobierno Zonal de Guayaquil

Sector: Guayaquil - Guayas

DESARROLLO

1. Presentación del Informe

La presentación del informe de Rendición de Cuentas 2014 de Agencia Nacional Postal – Delegación Zonal Guayas fue realizada por el señor Director Ejecutivo de esta Cartera de Estado, quien durante 30 minutos expuso las principales actividades realizadas en el ejercicio fiscal previamente citado.

2. Preguntas Plenarias

Enfatizando en el carácter participativo del evento de Rendición de Cuentas 2014 de la ANP – Delegación Zonal Guayas, se solicitó a los y las participantes al evento, se realicen preguntas de manera escrita, mismas que se elevaron a todo el foro para que sean respondidas por el Directorio de la ANP.

El cuestionario resultante del referido proceso se detalla a continuación:

Pregunta 1: ¿Dónde se encuentra la guía de ubicación de las zonas postales? ¿La ANP puede facilitar en CD los Códigos Postales?	Responsable Ing. Javier Gómez
Respuesta 1: La Agencia Nacional Postal tiene a disposición la información concerniente al código postal, el único requisito para la obtención de la información es no tener ningún pendiente con la Agencia y estar debidamente certificado.	

Pregunta 2: Dentro de la planificación del 2015, ¿cuáles son los proyectos que tienen pensado ejecutar?	
Respuesta 2: Actualmente la Ley de Servicios Postales se encuentra en debate en la Asamblea Nacional, posterior a esto se reformulará toda la normativa postal y se realizarán capacitaciones y socializaciones tanto a operadores como a público en general.	Responsable Ing. Javier Gómez
Pregunta 3: La facturación y operaciones electrónicas afectan gradualmente el sostenimiento de las empresas que nuestro fuerte es la transportación, ¿Cuáles son las soluciones emergentes?	
Respuesta 3: Una vez que se encuentre vigente la Ley de Servicios Postales se empezara a regular los productos y servicios que se ofertarán en el mercado postal. De esta regulación se concesionará los servicios que podrán ofertar los operadores postales.	Responsable Eco. María José Sánchez
Pregunta 4: ¿Cuál es la posición de la ANP frente a la limitación de las compras en línea al exterior que bajó considerablemente a varias empresas que realizan este servicio logístico de cualquier parte del mundo al Ecuador?	
Respuesta 4: La Agencia Nacional Postal no tiene injerencia sobre las medidas respecto de la política aduanera, dependerá de las estrategias de cada operador postal el sostenimiento de determinado servicio.	Responsable Eco. María José Sánchez
Pregunta 5: ¿Qué acciones o actores adicionales, a que sean los operadores postales quienes apoyen la difusión del uso del código postal?	
Respuesta 5: Se tiene programado para el 2015, acciones concretas respecto a la difusión y socialización del código postal, a través de campañas y planes.	Responsable Ing. Javier Gómez
Pregunta 6: ¿Ha mejorado el tiempo de respuesta de su portal en cuanto a las consultas de los Códigos Postales?	
Respuesta 6: En muchos de los casos el tiempo de respuesta del GEOPORTAL depende de la velocidad de internet que tenga el usuario.	Responsable Ing. Javier Gómez

Pregunta 7: Una vez aprobada la ley, ¿se tiene previsto trabajar en conjunto con los operadores postales, el reglamento?	Responsable Ing. Javier Gómez
Respuesta 7: Una de las acciones para la elaboración de lo que es el marco regulatorio es la socialización con todos los actores del sector.	
Pregunta 8: Una vez aprobada la ley postal, cobra mucha importancia la elaboración del reglamento para su aplicación, se tiene previsto espacios de participación en la construcción y desarrollo de este reglamento?	Responsable Ing. Javier Gómez
Respuesta 8: Una de las acciones para la elaboración de lo que es el marco regulatorio es la socialización con todos los actores del sector.	
Pregunta 9: ¿En que se perjudican los que no cumplen con la ANP?	Responsable Eco. María José Sánchez
Respuesta 9: El incumplimiento de los requisitos que son obligatorios por parte de la Agencia Nacional Postal pueden ser sujetos a sanciones por parte de los respectivos organismos de control.	
Pregunta 10: Para qué fecha se tendría listos los siguientes dígitos para el Código Postal)	Responsable Ing. Javier Gómez
Respuesta 10: El plazo para la entrega de productos termina el 31 de diciembre 2015	
Pregunta 11: ¿Por qué la ANP Guayas no otorga los certificados de operación?	Responsable Eco. María José Sánchez
Respuesta 11: Todos aquellos trámites solicitados por los operadores postales en cada una de las zonales son evaluados y validados por el personal de cada zonal. Estos documentos con el informe correspondiente son enviados a la sede central para la firma de nuestro Director Ejecutivo, quien es el que posee la facultad para poder suscribirlos.	
Pregunta 12: ¿Existe un mapa facilitador para las operadores de los códigos postales o zonificación de la Prov. Del Guayas?	Responsable Ing. Javier Gómez
Respuesta 12: Sí, se debe solicitar a la Agencia Nacional Postal.	



2.1 Fichas de Preguntas Plenarias

Agencia Nacional Postal

Rendición de Cuentas 2014

Nombre: Haritz Wong Cl. 090703098

Ciudad: Guayaquil

¿Cuál es su pregunta? Donde encuentro la guía de ubicación de la Zona Postal o Rd. Pueden facilitar con Cd. de los Código Postal

Ing. Francisco Cevallos
DIRECTOR EJECUTIVO

Agencia Nacional Postal

Rendición de Cuentas 2014

Nombre: En Jui Lanza (mujer indígena) Cl. 10287967

Ciudad: Guayaquil

¿Cuál es su pregunta? Dentro de la Planificación del 2015 cuáles son los proyectos, programas que tienen pensado ejecutar. Hacer estos capacitaciones, programas tecnológicos de

Ing. Francisco Cevallos
DIRECTOR EJECUTIVO

Agencia Nacional Postal

Rendición de Cuentas 2014

Nombre: NELLY LAFORTE BANGEL Cl. 1201140198

Ciudad: Maña

¿Cuál es su pregunta? La facturación y Retención electrónica afectan grandemente el sostenimiento de las empresas que operan fuerte en esa transacción, cuáles son las soluciones emergentes?

Ing. Francisco Cevallos
DIRECTOR EJECUTIVO

Agencia Nacional Postal

Rendición de Cuentas 2014

Nombre: Mariela Rojas Cl. 1305076349

Ciudad: Guayaquil

¿Cuál es su pregunta? Cuál es la posición de la ANP frente a la limitación de los congresos en tener al exterior que bajo considerablemente a varias empresas y realizar este servicio logístico de cualquier parte del mundo al Ecuador??

Ing. Francisco Cevallos
DIRECTOR EJECUTIVO



 Agencia Nacional Postal

Rendición de Cuentas **2014**

Nombre: Edith Villavicencio CI. 0914440722

Ciudad: Guayaquil

¿Cuál es su pregunta? 1) Qué acciones adicionales se han tomado con los operadores postales quienes cumplen la difusión del uso del código postal?

2) Ha mejorado el tiempo de respuesta de su portal en cuanto a las consultas

3) los códigos postales?

Ing. Francisco Cevallos
DIRECTOR EJECUTIVO

3) Una vez aprobada la Ley Postal, se tiene previsto trabajar en conjunto con los operadores postales el reglamento?

Guayaquil

 Agencia Nacional Postal

Rendición de Cuentas **2014**

Nombre: ARMANDO CASTELLANOS TALERD CI. 0910448713

Ciudad: GUAYASQUIL

¿Cuál es su pregunta? UNA VEZ APROBADA LA LEY POSTAL, COMO MUCHA IMPORTANCIA LA ELABORACION DEL REGLAMENTO PARA SU OPERACION; SE TIENE PRECISO ESPACIOS DE PARTICIPACION EN LA CONSTRUCCION Y DESARROLLO DE ESTE REGLAMENTO?

Ing. Francisco Cevallos
DIRECTOR EJECUTIVO

 Agencia Nacional Postal

Rendición de Cuentas **2014**

Nombre: Mirian Olivo Montoya CI. 091687124-7

Ciudad: Guayaquil - Cayas

¿Cuál es su pregunta? En que perjudica a los que cumplen ante la Agencia Postal los que no cumplen?

Ing. Francisco Cevallos
DIRECTOR EJECUTIVO



Agencia Nacional Postal Rendición de Cuentas 2014

Nombre: Wadiel Monrreal (W4-Corona) CI. 0992332700001

Ciudad: Guayaquil

¿Cuál es su pregunta? Por que fecha se produce
junto los siguientes datos para el código
(cantidad de los 4 dígitos)

10

Ing. Francisco Cevallos
DIRECTOR EJECUTIVO

Agencia Nacional Postal Rendición de Cuentas 2014

Nombre: RALFO M. GAREDA MOLINA CI. 1200828864

Ciudad: CHUQUISACAYO

¿Cuál es su pregunta? CON MUCHO PERFECTO CONSIDERO
QUE EL PERMISO O CERTIFICADO DEBE OTORGARSE
LA AGENCIA POSTAL REGIONAL GUAYACIN

11

Ing. Francisco Cevallos
DIRECTOR EJECUTIVO

Agencia Nacional Postal Rendición de Cuentas 2014

Nombre: GARCIA MACIAS JORGE CI. 130759740-9

Ciudad: PORTOVICHO MANABI

¿Cuál es su pregunta? USTED Cree o esta De Acuerdo con los
datos requeridos o no en función de los datos requeridos

12

Ing. Francisco Cevallos
DIRECTOR EJECUTIVO

3. Integrantes del equipo facilitador:

Nombre	Área	Correo Electrónico
Ing. Francisco Cevallos	Director Ejecutivo	fcevallos@agenciapostal.gob.ec
Ing. Paolo Lara	Subdirector Ejecutivo	plara@agenciapostal.gob.ec
Eco. María José Sánchez	Directora de Registro Inspección, Control y Protección al Usuario	msanchez@agenciapostal.gob.ec
Ing. Javier Gómez	Director de Regulación	jgomez@agenciapostal.gob.ec
Lic. Carolina Ramírez	Directora de Relaciones Internacionales y Comunicación	cramirez@agenciapostal.gob.ec
Eco. Karina Fiallos	Responsable de Planificación	kfiallos@agenciapostal.gob.ec
Ctor. Raquel Fajardo	Coordinadora Delegación Zonal Guayas	rfajardo@agenciapostal.gob.ec
Lic. Alejandro Moya	Periodista	amoya@agenciapostal.gob.ec