

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción			
Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Acceso a la información pública de la ANP	Solicitud de acceso a la información pública	En este formulario se detalla de forma clara y concreta la información pública que desea solicitar.	http://www.agenciapostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/06/literal-f2-Formulario-solicitud-acceso-informacion-publica_agosto-2015.pdf
Registro de Operadores Postales	Formulario R.O.P.- 001.	Solicitud de Registro.- En este formulario se llena la información general del operador postal, así como también el operador postal declara los requisitos básicos con los que cuenta la matriz para poder ser certificados.	http://www.agenciapostal.gob.ec/registro-operadores/
Quejas	Formulario de Quejas	Además de los datos generales del reclamante y el operador postal a quien va dirigida la queja, en este formulario se detalla el motivo por el cual se la está presentando.	http://www.agenciapostal.gob.ec/quejas/
Reclamos	Formulario de Reclamos	Además de los datos generales del reclamante y el operador postal a quien va dirigida la queja, en este formulario se detalla el motivo por el cual se la está presentando.	http://www.agenciapostal.gob.ec/realiza-tu-reclamo/
Código Postal	No aplica	No aplica	http://www.codigopostal.gob.ec/
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/08/2015
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			Mensual
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			Eco. María José Sánchez Salavarría
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			msanchez@agenciapostal.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 3995800 extensión 221