Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción			
Tipo de trámite	**Denominación del formulario**	**Descripción del formulario**	**Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos**
Acceso a la información pública de la ANP	Solicitud de acceso a la información pública	En este formulario se detalla de forma clara y concreta la información pública que desea solicitar.	http://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/10/literal-f2-Solicitud-de-Acceso-a-la-Informaci%C3%B3n-P%C3%BAblica.pdf
Registro de Operadores Postales	"No disponible" en vista de que se está elaborando la normativa aplicable de acuerdo a la Ley General de los Servicios Postales, recientemente promulgada.	No disponible	No disponible
Quejas	Formulario de Quejas	Además de los datos generales del reclamante y el operador postal a quien va dirigida la queja, en este formulario se detalla el motivo por el cual se la está presentando.	http://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/07/FORMULARIO-R.T.C.-002.pdf
Reclamos	Formulario de Reclamos	Además de los datos generales del reclamante y el operador postal a quien va dirigida la queja, en este formulario se detalla el motivo por el cual se la está presentando.	http://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/07/FORMULARIO-R.T.C.-0011.pdf
Código Postal	No aplica	No aplica	http://www.codigopostal.gob.ec/
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/10/2016
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			Mensual
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			Ing. María Eugenia Gaibor Vásconez
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			mgaibor@regulacionpostal.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 3995800 extensión 180