



**PLAN OPERATIVO ANUAL 2013**

OBJETIVO ESTRATÉGICO	Área	OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR GPR	Actividad	Trimestre				Avance trimestral de la meta				
					Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	I	II	III	IV	
<b>OEI 5 Incrementar la eficiencia operacional</b>	1	Incrementar el nivel de cumplimiento de las actividades para los nuevos convenios internacionales firmados y registrados en Cancillería MEDIANTE el monitoreo del cumplimiento de las hojas de ruta.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para los nuevos convenios internacionales firmados y registrados en Cancillería	Documentos elaborados con el contenido de los instrumentos internacionales para aprobación de país contraparte, MINTEL y Cancillería					0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	
				Hojas de ruta para instrumentos internacionales nuevos					0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	
				Documentos de instrumentos internacionales y hojas de ruta en MINTEL, MICSE y Cancillería					0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	3	Incrementar acciones de visibilización y el posicionamiento de la Agencia Nacional Postal a nivel nacional e internacional MEDIANTE la participación en eventos de carácter público a nivel nacional e internacional e en espacios de difusión dirigidos a la ciudadanía y operadores postales.	Número de acciones que visibilizan a la Agencia Nacional Postal	Número de visitas en medios digitales institucionales	Número de seguidores que visiten la WEB y el Facebook institucional	17985				26,99%	59,75%	527,91%	0,00%
				Número de seguidores en twitter	Número de seguidores que se aumente al Tweet de la Agencia Nacional Postal	745				27,03%	25,10%	30,18%	0,00%
				Número de eventos públicos en que participa la ANP	Número de campañas mediáticas realizadas por la ANP	10				75,00%	100,00%	150,00%	0,00%
				Número de entrevistas realizadas en medios para las autoridades	Informe de monitoreo de medios con temas de la ANP	35				10,00%	0,00%	0,00%	0,00%
				Informe de monitoreo de medios con temas de la ANP	Informes de LOTAIP publicados en la WEB de la Agencia Nacional Postal	1				220,83%	112,50%	391,67%	0,00%
				Informe de monitoreo de medios con temas de la ANP	Informes de LOTAIP publicados en la WEB de la Agencia Nacional Postal	1				18,18%	27,27%	27,27%	0,00%
	3	Incrementar los mecanismos de cooperación técnica y administrativa tendientes a mantener una buena y permanente relación con las administraciones postales de otros países, la Unión Postal de las Américas Españas y Portugal y la Unión Postal Universal MEDIANTE la comunicación continua, la participación en los eventos del sector postal.	Número de eventos internacionales con presencia de la ANP	Participación en eventos de la UPU como miembro del Consejo de Administración.					0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
				Participación en eventos de la UPAEP - Consejo Consultivo y Congreso de la Habana.	1				0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	
				Recopilación de información para las participaciones internacionales.					20,00%	50,00%	100,00%	0,00%	
	7	Incrementar la eficiencia operacional de Unidad de Tecnología MEDIANTE la implementación de un plan de desarrollo informático, la instalación, configuración y dimensionamiento de un sistema de mesa de ayuda, la ejecución periódica de mantenimientos preventivos de los servicios tecnológicos, documentación de incidentes informáticos y la mejora de los procesos actuales	Porcentaje de disponibilidad de servicios tecnológicos	Elaboración de documentos para las participaciones y candidaturas internacionales	1				50,00%	25,00%	75,00%	0,00%	
				Elaborar informes de mantenimiento de los servidores y servicios de telecomunicaciones de la Agencia Nacional Postal	1				25,00%	25,00%	25,00%	0,00%	
				Elaborar informes de soporte y asistencia técnica de equipos tecnológicos asignados a usuarios de la Agencia Nacional Postal	1				25,00%	25,00%	25,00%	0,00%	
8	Incrementar el nivel de cumplimiento de las actividades de los Planes y Proyectos de la Agencia Nacional Postal MEDIANTE la sistematización de los mecanismos de seguimiento y control.	Porcentaje de cumplimiento de Plan Operativo Anual de la ANP	Elaborar informes de incidentes presentados en los servicios tecnológicos	1				25,00%	25,00%	25,00%	0,00%		
			Consolidación y elaboración de Informe de avance de cumplimiento del POA de la ANP	1				25,00%	25,00%	25,00%	0,00%		
			Recepción de matriz de seguimiento de las actividades del POA 2013 a las áreas	1				18,18%	27,27%	27,27%	0,00%		
			Elaboración de informe de avance de procesos comatosos en la ANP					0,00%	25,00%	25,00%	0,00%		
<b>OEI 6 Incrementar el uso eficiente del presupuesto</b>	4	Incrementar la eficiencia y eficacia de la Dirección Administrativa Financiera, MEDIANTE una adecuada planificación basada en procesos, capacitación al personal, optimizando la asignación uso y control de los recursos y los	Porcentaje de Proyectos de Inversión en Riesgo	Solicitar informe de avance de proyectos en riesgo de la ANP	1				25,00%	25,00%	25,00%	0,00%	
			Porcentaje de procesos normados	Normalización de Procesos de la Dirección Administrativa Financiera					33,33%	25,00%	0,00%	0,00%	
			Promedio de gasto corriente por funcionario	Informe del gasto corriente promedio por funcionario	1				25,00%	25,00%	25,00%	0,00%	
			Porcentaje de la Ejecución Presupuestaria en Inversión	Informe de la Ejecución Presupuestaria en Inversión	1				25,00%	25,00%	25,00%	0,00%	

Con corte al 30 de septiembre de 2013

Direcciones y Unidades de la ANP
Dirección de Regulación
Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario
Dirección de Asuntos Internacionales y Comunicación
Dirección Administrativa Financiera
Dirección de Asesoría Jurídica
Unidad de Talento Humano
Unidad de Tecnología e Información
Unidad de Planificación

Código
1
2
3
4
5
6
7
8