

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																			
4) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																			
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Trámite para la obtención del permiso de operación postal	Es el proceso en el cual los prestadores de los servicios postales, solicitan el permiso de operación postal.	1. Ingresa al sitio web: http://www.regulacionpostal.gub.ec/ , 2. Pestaña "Títulos Habitantes" 3. Ingresa la "Aplicación para obtener el permiso de operación postal", dar click en el botón "ingresar"	1. Contar con la actividad postal en el RUC, y el cumplimiento a los requisitos. 2. Pagar la tasa de inscripción.	1. El usuario en la pestaña aplicación para obtener el permiso de operación postal, ingresa la información solicitada por la ARCP postal. 2. El usuario de la ARCP postal verifica que en el RUC se encuentre registrada la actividad postal, valida esta información en los formularios digitales de usuarios. 3. El usuario recibe un correo electrónico con los formularios digitales para que ingrese la información de la operación postal y el acceso al link para el envío de la información en línea a la ARCP postal. 4. El usuario revisa, valida la información, la debe completar, completa, notifica al usuario para que realice el pago por concepto de permiso de operación postal y presente los datos de registro. 5. Si la información es incompleta o incompleta, el aspirante a operador postal recibe una notificación para que complete o actualice la información solicitada. 6. Si la documentación e información está completa, se elabora el contrato de permiso de operación postal para la suscripción entre el prestador del servicio postal y la ARCP postal. 7. Se envía el contrato, se envía la licencia de funcionamiento para los efectos de la actividad postal.	08:00 a 17:00		Hacer o cancelar por concepto de título habitante	45 días	Personas naturales, jurídicas, públicas y privadas, nacionales e extranjeras prestadoras de los servicios postales.	2da Central - Monte Cacho Delegación Zonal Guayaquil Delegación Zonal Puyo	Quito: Av. Amazonas 1860-71 y Gaspar de Villamil, Edificio Coordinación Zonal 2 ARCPOT, piso 2 Teléfono: (02) 3955892 Guayaquil: Av. 9 de Mayo 100 y 4ta. Transversal de Orellana Cdo. Nivel MG A-26, Suite 1, Edificio ARCPOT, Coordinación Zonal 1 Teléfono: (04) 3636-408 Cuenca: Luis Cordero 16-50 y 1ra de Vardenoma, Edificio ARCPOT, Coordinación Zonal 8 Teléfono: (07) 2837-156	Una gratuita 1.800 POSTAL (19182) Opción 2 Correo electrónico: titulohabitantes@regulacionpostal.gub.ec Oficina a nivel nacional	NO	Link para descargar el formulario de solicitud de permiso de operación postal	Link para el servicio por internet (on line)	25	75	No disponible
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																			
Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																			
NOTA: NO ESTÁ CATALIZADO COMO SERVIDOR EN EL MINISTERIO DE TRABAJO																			
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 2019/01/01																			
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: MENSUAL																			
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL 4) DIRECCIÓN DE TÍTULOS HABITANTES																			
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL 4) ABO. GECORDA SILVA																			
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: gecorda.silva@regulacionpostal.gub.ec																			
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: (02) 3955892 EXTENSIÓN 173																			