

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO						
1	Dirección Ejecutiva	13. Incrementar la capacidad operativa de la Agencia de Regulación y Control Postal para garantizar el derecho de los usuarios y el desarrollo del sector postal	13.6 Índice de Capacidad Institucional Regulatoria (ICIR)	Meta 2018: 86%		
			13.8 Porcentaje de informalidad del sector (menor que) (Porcentaje de levantamiento de la línea de base en 2018)	Meta primer trimestre: 0% Meta segundo trimestre: 33% Meta tercer trimestre: 66% Meta 2018: 100%		
			13.9 Porcentaje de verificación al cumplimiento de estándares y normativa por parte de los operadores (2018: % de definición de estándares establecidos por la normativa e instrumentos de verificación)	Meta primer trimestre: 0% Meta segundo trimestre: 33% Meta tercer trimestre: 66% Meta 2018: 100%		
			13.10 Porcentaje de desarrollo del sistema integral de información postal	Meta primer trimestre: 0% Meta segundo trimestre: 30% Meta tercer trimestre: 60% Meta 2018: 100%		
			13.11 Porcentaje de implementación del Índice de Desarrollo Postal	Meta primer trimestre: 0% Meta segundo trimestre: 33% Meta tercer trimestre: 66% Meta 2018: 100%		
			12.12 Porcentaje de efectividad de la normativa (2018: Porcentaje de obtención de línea base)	Meta primer trimestre: 0% Meta segundo trimestre: 30% Meta tercer trimestre: 60% Meta 2018: 100%		
		14. Incrementar el desarrollo del Talento Humano en la Agencia de Regulación y Control Postal	14.1 TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	Meta primer trimestre: 4 Meta segundo trimestre: 14 Meta tercer trimestre: 30 Meta 2018: 45		
			14.2 TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	Meta primer trimestre: 4 % Meta segundo trimestre: 4 % Meta tercer trimestre: 4 % Meta 2018: 4 %		
		15. Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control Postal.	15.1 EFIC: Número de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo	Meta primer semestre: 20 % Meta 2018: 100 %		
			15.2 EFIC: Porcentaje de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados	Meta primer trimestre: Sin metas Meta segundo trimestre: 33 % Meta tercer trimestre: 66 % Meta 2018: 100 %		
			15.3 EFIC: Número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente	Meta primer semestre: 0,5 Meta 2018: 2		
			15.5 Porcentaje de avance en la formalización de procesos institucionales	Meta primer trimestre: 0 % Meta segundo trimestre: 30 % Meta tercer trimestre: 60 % Meta 2018: 100 %		
		16. Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Agencia de Regulación y Control Postal.	16.1 FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria	Metas 2018: 100%		
		PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
		2	Dirección de Control y Evaluación	1. 1. Reducir la informalidad en la prestación de los servicios postales MEDIANTE la implementación de operativos de control a nivel nacional a través de las coordinaciones zonales.	1.3 Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Control	Meta primer trimestre: 9 % Meta segundo trimestre: 44 % Meta tercer trimestre: 84 % Meta 2018: 100 %
					1.4 Porcentaje de informalidad del sector (menor que) (Porcentaje de levantamiento de la línea de base en 2018)	Meta primer trimestre: 0% Meta segundo trimestre: 33% Meta tercer trimestre: 66% Meta 2018: 100%
1.5 Porcentaje de verificación al cumplimiento de estándares y normativa por parte de los operadores (2018: % de definición de estándares establecidos por la normativa e instrumentos de verificación)	Meta primer trimestre: 0% Meta segundo trimestre: 33% Meta tercer trimestre: 66% Meta 2018: 100%					
			1.4 Porcentaje de desarrollo del sistema integral de información postal (Fase 1)	Meta primer trimestre: 0% Meta segundo trimestre: 30% Meta tercer trimestre: 60% Meta 2018: 100%		

3	Dirección de Gestión de Información Postal	1. Incrementar la calidad de la Información del sector postal ecuatoriano MEDIANTE la implementación de mecanismos de recopilación y procesamiento de datos del sector.	1.5 Porcentaje de implementación del Índice de Desarrollo Postal	Meta primer trimestre: 0% Meta segundo trimestre: 33% Meta tercer trimestre: 66% Meta 2018: 100%
			1.6 Porcentaje de integración de información en la ARCP	Meta primer trimestre: 25% Meta segundo trimestre: 50% Meta tercer trimestre: 75% Meta 2018: 100%
4	Dirección de Regulación	7. Incrementar la calidad de la regulación expedida por la ARCP MEDIANTE la aplicación de mejores prácticas regulatorias.	7.1 Índice de Capacidad Institucional Regulatoria (ICIR)	Meta 2018: 86%
			7.3 Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Regulación 2018	Meta primer trimestre: 21% Meta segundo trimestre: 63% Meta tercer trimestre: 80% Meta 2018: 100%
			7.4 Porcentaje de efectividad de la normativa (2018: Porcentaje de obtención de línea base)	Meta primer trimestre: 0% Meta segundo trimestre: 30% Meta tercer trimestre: 60% Meta 2018: 100%
5	Dirección de Títulos Habilitantes	1. Incrementar la efectividad en la administración y gestión de los productos de la dirección de Títulos Habilitantes MEDIANTE la optimización de los procedimientos establecidos en la Dirección de Títulos Habilitantes.	1.1 Porcentaje de permisos de operación postal emitidos	Meta primer trimestre: 100% Meta segundo trimestre: 100% Meta tercer trimestre: 100% Meta 2018: 100%
			1.2 Porcentaje de cumplimiento de contribución del 1%	Meta primer trimestre: 100% Meta segundo trimestre: 100% Meta tercer trimestre: 100% Meta 2018: 100%
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
6	N/A	N/A	N/A	N/A
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
7	Dirección Administrativa Financiera	3. Incrementar la eficiencia y eficacia de la Dirección Administrativa Financiera MEDIANTE la ejecución óptima de recursos humanos, administrativos y financieros	3.2 FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria	Metas 2018: 100%
			3.3 TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	Meta primer trimestre: 4 Meta segundo trimestre: 14 Meta tercer trimestre: 30 Meta 2018: 45
			3.4 TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	Meta primer trimestre: 4 % Meta segundo trimestre: 4 % Meta tercer trimestre: 4 % Meta 2018: 4 %
			3.5 Número de servidores públicos contratados de acuerdo al plan de optimización y racionalización del talento humano	Meta primer trimestre: 55 Meta segundo trimestre: 75 Meta tercer trimestre: 95 Meta 2018: 110
			3.6 Porcentaje de ejecución del plan anual de contratación pública	Meta primer trimestre: 40% Meta segundo trimestre: 60% Meta tercer trimestre: 80% Meta 2018: 100%
8	Dirección de Asesoría Jurídica	3. Incrementar la eficiencia de la Dirección de Asesoría Jurídica en los procesos administrativos MEDIANTE el despacho de los productos solicitados por los usuarios internos de la ARCP postal y externos a la Entidad.	3.2 Número de días promedio de despacho de los instrumentos legales tales como Resoluciones, convenios y/o notas reversales, contratos de permiso de operación	Meta enero: 10 Meta febrero: 10 Meta marzo: 10 Meta abril: 9 Meta mayo: 9 Meta junio: 8 Meta julio: 8 Meta agosto: 7 Meta septiembre: 7 Meta octubre: 6 Meta noviembre: 6 Meta diciembre: 6
			3.3 Número de días en la presentación y emisión de criterios de carácter jurídico (absolución de consultas).	Meta enero: 10 Meta febrero: 10 Meta marzo: 10 Meta abril: 10 Meta mayo: 9 Meta junio: 9 Meta julio: 9 Meta agosto: 8 Meta septiembre: 8 Meta octubre: 8 Meta noviembre: 7 Meta diciembre: 7

9	Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	1. Incrementar la eficiencia de la gestión de la ARCP MEDIANTE la implementación e institucionalización de la gestión por procesos.	1.2 EFIC: Número de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo en la herramienta Gobierno por Resultados.	Meta primer semestre: 20 % Meta 2018: 100 %
			1.3 EFIC: Porcentaje servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados (Nuevo 2018)	Meta primer trimestre: Sin metas Meta segundo trimestre: 33 % Meta tercer trimestre: 66 % Meta 2018: 100 %
			1.4 EFIC: Número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente.	Meta primer semestre: 0,5 Meta 2018: 2
			1.5 Porcentaje de avance en la formalización de procesos institucionales	Meta primer trimestre: 0% Meta segundo trimestre: 30 % Meta tercer trimestre: 60 % Meta 2018: 100 %
10	Unidad de Comunicación Social	1. Incrementar el posicionamiento de la gestión institucional MEDIANTE el desarrollo de campañas comunicacionales	1.1 Porcentaje de ejecución de campañas comunicacionales	Meta primer trimestre: 27% Meta segundo trimestre: 55 % Meta tercer trimestre: 83 % Meta 2018: 100 %
			1.2 Porcentaje de incremento promedio semestral de visitas en las páginas web de la ARCP	Meta primer semestre: 103% Meta 2018: 103%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte GPR 2018 (corte 7/01/2019)
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/12/2018	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			ECON. CAROLINA MONCAYO	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			cmoncayo@regulacionpostal.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 3995 800 EXTENSIÓN 153	