

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción			
Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Denuncias	Formulario de Denuncias	En el formulario de denuncias, además de los datos generales del denunciante y el operador postal a quien va dirigida la denuncia, se detalla el motivo por el cual se está presentando dicha denuncia, con los sustentos de haber agotado las instancias con el operador postal para la solución de la queja o reclamo.	http://www.regulacionpostal.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/06/Formulario-de-denuncia-de-servicios-postales-1-1.xlsx
Permiso de operación postal	Solicitud de acceso para el permiso de operación postal	Este formulario digital, permite ingresar información detallada del aspirante a operador postal para iniciar el proceso de obtención del título habilitante; esta información se solicita con el fin de verificar si el RUC está activo y en la actividad económica se encuentra registrada la actividad postal.	https://www.regulacionpostal.gob.ec/titulos-habilitantes/
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/07/2019
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			DIRECCIÓN DE CONTROL Y EVALUACIÓN / DIRECCIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			LCDA. CAROLINA RAMIREZ / ING. DIANA ANDRADE
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			cramirez@regulacionpostal.gob.ec / dandrade@regulacionpostal.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 3995800 EXTENSIÓN 152