

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Instructivo Manejo Mercancías Peligrosas Tratamiento Especial	34-DE-ANP-2009	10/12/2009	Instructivo Manejo Mercancías Peligrosas Tratamiento Especial
Reglamento Exportación con Fines Comerciales Vía Servicio Postal	04-DE-ANP-2011	25/02/2011	Reglamento Exportación con Fines Comerciales Vía Servicio Postal
Reglamento Interno de Trabajo para los Trabajadores de la Agencia Nacional Postal (CÓDIGO DE TRABAJO)	Sin número	23/03/2012	Reglamento Interno de Trabajo para los Trabajadores de la Agencia Nacional Postal
Instructivo para el Mantenimiento del Equipamiento Básico Postal	78-DE-ANP-2012	03/12/2012	Instructivo para el Mantenimiento del Equipamiento Básico Postal
Glosario de Términos Postales	80-DE-ANP-2012	11/12/2012	Glosario de Términos Postales
Reglamento de Uso y Acceso al Servicio de Internet de la Agencia Nacional Postal	43-DE-ANP-2012	30/12/2012	Reglamento de Uso y Acceso al Servicio de Internet de la ANP
Reglamento de Uso y Aplicación del Código Postal Ecuatoriano	43-DE-ANP-2013	26/09/2013	Reglamento de Uso y Aplicación del Código Postal Ecuatoriano
Manual de Procesos de Contratación Pública para la Agencia Nacional Postal	15-DE-ANP-2015	20/04/2015	Manual de Procesos de Contratación Pública
Norma Técnica del Código Postal Ecuatoriano	21-DE-ANP-2015	13/05/2015	Norma Técnica del Código Postal Ecuatoriano
Código de Ética de la Agencia de Regulación y Control Postal	04-DE-ARCP-2015	05/11/2015	Código de Ética de la Agencia de Regulación y Control Postal
Reglamento de Funcionamiento del Comité de Gestión de Calidad de Servicio y el Desarrollo Institucional de la Agencia de Regulación y Control Postal	12-DE-ARCP-2015	12/11/2015	Reglamento de Funcionamiento del Comité de Gestión de Calidad de Servicio y el Desarrollo Institucional de la Agencia de Regulación y Control Postal
Resolución de Designación de Fedatarios institucionales	41-DE-ARCP-2016	1/9/2016	Designación de Fedatarios institucionales
Instructivo para la Elaboración de Instrumentos Jurídicos para la Agencia de Regulación y Control Postal	48-DE-ARCP-2016	21/10/2016	Instructivo para la Elaboración de Instrumentos Jurídicos para la Agencia de Regulación y Control Postal
Reglamento de Inspecciones Postales	57-DE-ARCP-2016	14/12/2016	Reglamento de Inspecciones Postales
Reglamento para la Recaudación de Ingresos de la Agencia de Regulación y Control Postal	058-DEARCP-2016	15/12/2016	Reglamento para la Recaudación de Ingresos de la Agencia de Regulación y Control Postal
Reglamento para el Ejercicio de la Jurisdicción Coactiva de la Agencia de Regulación y Control Postal	60-DE-ARCP-2016	28/12/2016	Reglamento para el Ejercicio de la Jurisdicción Coactiva de la Agencia de Regulación y Control Postal
Reglamento de los Servicios Postales en Régimen de Libre Competencia	03-DE-ARCP-2017	24/01/2017	Reglamento de los Servicios Postales en Régimen de Libre Competencia
Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de la Agencia de Regulación y Control Postal	Resolución Nro. DIR-ARCP-02-2017-005	21/3/2017	Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de la Agencia de Regulación y Control Postal
Instructivo para Establecer Condiciones Mínimas de los Contratos de Adhesión para la Prestación de los Servicios Postales	ARCP-DE-2017-47	03/09/2017	Instructivo para Establecer Condiciones Mínimas de los Contratos de Adhesión para la Prestación de los Servicios Postales
Reglamento de Quejas, Reclamos e indemnizaciones para servicios postales en régimen de libre competencia	ARCP-DE-2017-55	16/11/2017	Reglamento de Quejas, Reclamos e indemnizaciones para servicios postales en régimen de libre competencia
Instructivo para la Elaboración de informes y criterios legales	ARCP-DE-2017-57	30/11/2017	Instructivo para la Elaboración de informes y criterios legales
Resolución mediante el cual se conforma e integra el Comité de Transparencia de la Agencia de Regulación y Control Postal	ARCP-DE-2017-58	30/11/2017	Conformar e Integrar el Comité de Transparencia de la Agencia de Regulación y Control Postal
Reglamento para el tratamiento de envíos postales no distribuibles y rezagados	ARCP-DE-2017-59	12/12/2017	Reglamento para el tratamiento de envíos postales no distribuibles y rezagados
Instructivo para la homologación de equipos de pesaje utilizados en la actividad del servicio postal	ARCP-DE-2017-67	26/12/2017	Instructivo para la homologación de equipos de pesaje utilizados en la actividad del servicio postal
Reglamento de relaciones entre operadores postales y agentes postales	ARCP-DE-2017-68	29/12/2017	Reglamento de relaciones entre operadores postales y agentes postales
Instructivo para el tratamiento de objetos de prohibida admisión en el servicio postal ecuatoriano	ARCP-DE-2017-70	29/12/2017	Instructivo para el tratamiento de objetos de prohibida admisión en el servicio postal ecuatoriano
Resolución de Reforma a la Resolución 41-DE-ARCP-2016 de designación de fedatarios institucionales	ARCP-DE-2018-01	10/01/2018	Reforma a la Resolución 41-DE-ARCP-2016 de designación de fedatarios institucionales
Norma Técnica para la Prestación del Servicio Postal Universal	ARCP-DE-2018-13	01/02/2018	Norma Técnica para la Prestación del Servicio Postal Universal
Reglamento para la Prestación del Servicio Postal Universal	ARCP-DE-2018-12	01/02/2018	Reglamento para la Prestación del Servicio Postal Universal
Reglamento de Gestión de la Información del Sector Postal	ARCP-DE-2018-36	04/07/2018	Reglamento de Gestión de la Información del Sector Postal
Reglamento para Regular la Creación y el Funcionamiento de la Mesa Técnica del Sector Postal	ARCP-DE-2018-38	10/09/2018	Reglamento para Regular la Creación y el Funcionamiento de la Mesa Técnica del Sector Postal

Reforma al artículo 8 del Reglamento para Regular la Creación y el Funcionamiento de la Mesa Técnica del Sector Postal	ARCP-DE-2018-46	29/10/2018	Reforma al artículo 8 del Reglamento para Regular la Creación y el Funcionamiento de la Mesa Técnica del Sector Postal
Reglamento del Procedimiento Administrativo Sancionador del Régimen Postal Ecuatoriano	ARCP-DE-2019-08	28/01/2019	Reglamento del Procedimiento Administrativo Sancionador del Régimen Postal Ecuatoriano
Reforma al Reglamento de Títulos Habilitantes	ARCP-DE-2019-26	01/04/2019	Reforma al Reglamento de Títulos Habilitantes
Derogatoria de varias Resoluciones de Normativa Interna que se encuentran publicadas en el Registro Oficial	ARCP-DE-2019-37	31/05/2019	Derogatoria de varias Resoluciones de Normativa Interna que se encuentran publicadas en el Registro Oficial
Derogatoria de varias Resoluciones de Normativa Interna que no se encuentra publicada en el Registro Oficial	ARCP-DE-2019-38	31/05/2019	Derogatoria de varias Resoluciones de Normativa Interna que no se encuentra publicada en el Registro Oficial
Expedir las Disposiciones de Subrogación, Encargo y Delegación de Atribuciones y Funciones de la Dirección Ejecutiva a Otras Direcciones y Unidades de la ARCP	ARCP-DE-2019-39	07/06/2019	Expedir las Disposiciones de Subrogación, Encargo y Delegación de Atribuciones y Funciones de la Dirección Ejecutiva a Otras Direcciones y Unidades de la ARCP
Reforma al Reglamento de Recaudación de Ingresos de la ARCP	ARCP-DE-2019-40	07/06/2019	Reforma al Reglamento de Recaudación de Ingresos de la ARCP
Reforma a la Norma Técnica para la Prestación del Servicio Postal Universal	ARCP-DE-2019-46	24/06/2019	Reforma a la Norma Técnica para la Prestación del Servicio Postal Universal
Reglamento Interno de Administración del Talento Humano para Servidores y Servidoras Públicas	Resolución Nro. ARCP-DE-2019-49	17/07/2019	Reglamento Interno de Administración del Talento Humano para Servidores y Servidoras Públicas
Delegación de Autorización y suscripción de los convenios de pagos al titular de la Dirección Administrativa Financiera	Resolución Nro. ARCP-DE-2019-50	17/07/2019	Delegación de Autorización y suscripción de los convenios de pagos al titular de la Dirección Administrativa Financiera
Manual de Inducción de la Agencia de Regulación y Control Postal	Resolución Nro. ARCP-DE-2019-57	05/08/2019	Manual de Inducción de la Agencia de Regulación y Control Postal
Política de Gestión Documental y Archivo de la Agencia de Regulación y Control Postal	Resolución Nro. ARCP-DE-2019-57	20/08/2019	Política de Gestión Documental y Archivo de la Agencia de Regulación y Control Postal
Instructivo para la Elaboración de Instrumentos Jurídicos Internos de la Agencia de Regulación y Control Postal	Resolución Nro. ARCP-DE-2019-60	23/08/2019	Instructivo para la Elaboración de Instrumentos Jurídicos Internos de la Agencia de Regulación y Control Postal
Reformar el Reglamento de Quejas, Reclamos e Indemnizaciones para Servicios Postales en Régimen de Libre Competencia	Resolución Nro. ARCP-DE-2019-63	09/09/2019	Reformar el Reglamento de Quejas, Reclamos e Indemnizaciones para Servicios Postales en Régimen de Libre Competencia
Detalle correspondiente a la reserva de información			
Listado índice de información reservada	"No aplica" por cuanto la Agencia de Regulación y Control Postal no ha realizado un listado de información considerada como reservada, puesto que toda la información que manejan las instituciones del Gobierno Central es considerada de carácter público.		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		30/09/2019	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a3):		DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a3):		DRA. ZULAY MOREJÓN ESPINOSA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		zmorej@regulacionpostal.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		(02)23995800 extensión 161	