

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad**

| Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual                                                                          | No. del documento                    | Fecha de la regulación o del procedimiento | Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reglamento Exportación con Fines Comerciales Vía Servicio Postal                                                                                               | 04-DE-ANP-2011                       | 25/02/2011                                 | <a href="#">Reglamento Exportación con Fines Comerciales Vía Servicio Postal</a>                                                                                               |
| Reglamento Interno de Trabajo para los Trabajadores de la Agencia Nacional Postal (CÓDIGO DE TRABAJO)                                                          | Sin número                           | 23/03/2012                                 | <a href="#">Reglamento Interno de Trabajo para los Trabajadores de la Agencia Nacional Postal</a>                                                                              |
| Glosario de Términos Postales                                                                                                                                  | 80-DE-ANP-2012                       | 11/12/2012                                 | <a href="#">Glosario de Términos Postales</a>                                                                                                                                  |
| Reglamento de Uso y Acceso al Servicio de Internet de la Agencia Nacional Postal                                                                               | 43-DE-ANP-2012                       | 30/12/2012                                 | <a href="#">Reglamento de Uso y Acceso al Servicio de Internet de la ANP</a>                                                                                                   |
| Reglamento de Uso y Aplicación del Código Postal Ecuatoriano                                                                                                   | 43-DE-ANP-2013                       | 26/09/2013                                 | <a href="#">Reglamento de Uso y Aplicación del Código Postal Ecuatoriano</a>                                                                                                   |
| Código de Ética de la Agencia de Regulación y Control Postal                                                                                                   | 04-DE-ARCP-2015                      | 05/11/2015                                 | <a href="#">Código de Ética de la Agencia de Regulación y Control Postal</a>                                                                                                   |
| Reglamento de Funcionamiento del Comité de Gestión de Calidad de Servicio y el Desarrollo Institucional de la Agencia de Regulación y Control Postal           | 12-DE-ARCP-2015                      | 12/11/2015                                 | <a href="#">Reglamento de Funcionamiento del Comité de Gestión de Calidad de Servicio y el Desarrollo Institucional de la Agencia de Regulación y Control Postal</a>           |
| Instructivo para la Elaboración de Instrumentos Jurídicos para la Agencia de Regulación y Control Postal                                                       | 48-DE-ARCP-2016                      | 21/10/2016                                 | <a href="#">Instructivo para la Elaboración de Instrumentos Jurídicos para la Agencia de Regulación y Control Postal</a>                                                       |
| Reglamento de Inspecciones Postales                                                                                                                            | 57-DE-ARCP-2016                      | 14/12/2016                                 | <a href="#">Reglamento de Inspecciones Postales</a>                                                                                                                            |
| Reglamento para el Ejercicio de la Jurisdicción Coactiva de la Agencia de Regulación y Control Postal                                                          | 60-DE-ARCP-2016                      | 28/12/2016                                 | <a href="#">Reglamento para el Ejercicio de la Jurisdicción Coactiva de la Agencia de Regulación y Control Postal</a>                                                          |
| Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de la Agencia de Regulación y Control Postal                                                          | Resolución Nro. DIR-ARCP-02-2017-005 | 21/03/2017                                 | <a href="#">Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de la Agencia de Regulación y Control Postal</a>                                                          |
| Instructivo para Establecer Condiciones Mínimas de los Contratos de Adhesión para la Prestación de los Servicios Postales                                      | ARCP-DE-2017-47                      | 03/09/2017                                 | <a href="#">Instructivo para Establecer Condiciones Mínimas de los Contratos de Adhesión para la Prestación de los Servicios Postales</a>                                      |
| Instructivo para la Elaboración de informes y criterios legales                                                                                                | ARCP-DE-2017-57                      | 30/11/2017                                 | <a href="#">Instructivo para la Elaboración de informes y criterios legales</a>                                                                                                |
| Resolución mediante el cual se conforma e integra el Comité de Transparencia de la Agencia de Regulación y Control Postal                                      | ARCP-DE-2017-58                      | 30/11/2017                                 | <a href="#">Conformar e Integrar el Comité de Transparencia de la Agencia de Regulación y Control Postal</a>                                                                   |
| Instructivo para la homologación de equipos de pesaje utilizados en la actividad del servicio postal                                                           | ARCP-DE-2017-67                      | 26/12/2017                                 | <a href="#">Instructivo para la homologación de equipos de pesaje utilizados en la actividad del servicio postal</a>                                                           |
| Reglamento de relaciones entre operadores postales y agentes postales                                                                                          | ARCP-DE-2017-68                      | 29/12/2017                                 | <a href="#">Reglamento de relaciones entre operadores postales y agentes postales</a>                                                                                          |
| Instructivo para el tratamiento de objetos de prohibida admisión en el servicio postal ecuatoriano                                                             | ARCP-DE-2017-70                      | 29/12/2017                                 | <a href="#">Instructivo para el tratamiento de objetos de prohibida admisión en el servicio postal ecuatoriano</a>                                                             |
| Resolución de Reforma a la Resolución 41-DE-ARCP-2016 de designación de fedatarios institucionales                                                             | ARCP-DE-2018-01                      | 10/01/2018                                 | <a href="#">Reforma a la Resolución 41-DE-ARCP-2016 de designación de fedatarios institucionales</a>                                                                           |
| Reglamento para la Prestación del Servicio Postal Universal                                                                                                    | ARCP-DE-2018-12                      | 01/02/2018                                 | <a href="#">Reglamento para la Prestación del Servicio Postal Universal</a>                                                                                                    |
| Reglamento para Regular la Creación y el Funcionamiento de la Mesa Técnica del Sector Postal                                                                   | ARCP-DE-2018-38                      | 10/09/2018                                 | <a href="#">Reglamento para Regular la Creación y el Funcionamiento de la Mesa Técnica del Sector Postal</a>                                                                   |
| Reforma al artículo 8 del Reglamento para Regular la Creación y el Funcionamiento de la Mesa Técnica del Sector Postal                                         | ARCP-DE-2018-46                      | 29/10/2018                                 | <a href="#">Reforma al artículo 8 del Reglamento para Regular la Creación y el Funcionamiento de la Mesa Técnica del Sector Postal</a>                                         |
| Reglamento del Procedimiento Administrativo Sancionador del Régimen Postal Ecuatoriano                                                                         | ARCP-DE-2019-08                      | 28/01/2019                                 | <a href="#">Reglamento del Procedimiento Administrativo Sancionador del Régimen Postal Ecuatoriano</a>                                                                         |
| Derogatoria de varias Resoluciones de Normativa Interna que se encuentran publicadas en el Registro Oficial                                                    | ARCP-DE-2019-37                      | 31/05/2019                                 | <a href="#">Derogatoria de varias Resoluciones de Normativa Interna que se encuentran publicadas en el Registro Oficial</a>                                                    |
| Derogatoria de varias Resoluciones de Normativa Interna que no se encuentra publicada en el Registro Oficial                                                   | ARCP-DE-2019-38                      | 31/05/2019                                 | <a href="#">Derogatoria de varias Resoluciones de Normativa Interna que no se encuentra publicada en el Registro Oficial</a>                                                   |
| Expedir las Disposiciones de Subrogación, Encargo y Delegación de Atribuciones y Funciones de la Dirección Ejecutiva a Otras Direcciones y Unidades de la ARCP | ARCP-DE-2019-39                      | 07/06/2019                                 | <a href="#">Expedir las Disposiciones de Subrogación, Encargo y Delegación de Atribuciones y Funciones de la Dirección Ejecutiva a Otras Direcciones y Unidades de la ARCP</a> |
| Reforma al Reglamento de Recaudación de Ingresos de la ARCP                                                                                                    | ARCP-DE-2019-40                      | 07/06/2019                                 | <a href="#">Reforma al Reglamento de Recaudación de Ingresos de la ARCP</a>                                                                                                    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                 |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reforma a la Norma Técnica para la Prestación del Servicio Postal Universal                                                                                                                                                                                                                                                                        | ARCP-DE-2019-46                 | 24/06/2019 | <a href="#">Reforma a la Norma Técnica para la Prestación del Servicio Postal Universal</a>                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Reglamento Interno de Administración del Talento Humano para Servidores y Servidoras Públicas                                                                                                                                                                                                                                                      | Resolución Nro. ARCP-DE-2019-49 | 17/07/2019 | <a href="#">Reglamento Interno de Administración del Talento Humano para Servidores y Servidoras Públicas</a>                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Delegación de Autorización y suscripción de los convenios de pagos al titular de la Dirección Administrativa Financiera                                                                                                                                                                                                                            | Resolución Nro. ARCP-DE-2019-50 | 17/07/2019 | <a href="#">Delegación de Autorización y suscripción de los convenios de pagos al titular de la Dirección Administrativa Financiera</a>                                                                                                                                                                                                                            |
| Manual de Inducción de la Agencia de Regulación y Control Postal                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Resolución Nro. ARCP-DE-2019-57 | 05/08/2019 | <a href="#">Manual de Inducción de la Agencia de Regulación y Control Postal</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Política de Gestión Documental y Archivo de la Agencia de Regulación y Control Postal                                                                                                                                                                                                                                                              | Resolución Nro. ARCP-DE-2019-57 | 20/08/2019 | <a href="#">Política de Gestión Documental y Archivo de la Agencia de Regulación y Control Postal</a>                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Instructivo para la Elaboración de Instrumentos Jurídicos Internos de la Agencia de Regulación y Control Postal                                                                                                                                                                                                                                    | Resolución Nro. ARCP-DE-2019-60 | 23/08/2019 | <a href="#">Instructivo para la Elaboración de Instrumentos Jurídicos Internos de la Agencia de Regulación y Control Postal</a>                                                                                                                                                                                                                                    |
| Reformar el Reglamento de Quejas, Reclamos e Indemnizaciones para Servicios Postales en Régimen de Libre Competencia                                                                                                                                                                                                                               | Resolución Nro. ARCP-DE-2019-63 | 09/09/2019 | <a href="#">Reformar el Reglamento de Quejas, Reclamos e Indemnizaciones para Servicios Postales en Régimen de Libre Competencia</a>                                                                                                                                                                                                                               |
| Reglamento para el Manejo, Administración y Reposición del Fondo de Caja Chica                                                                                                                                                                                                                                                                     | Resolución Nro. ARCP-DE-2019-70 | 03/10/2019 | <a href="#">Reglamento para el Manejo, Administración y Reposición del Fondo de Caja Chica</a>                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Instructivo para la Elaboración de Normativa Relacionada con el Sector Postal                                                                                                                                                                                                                                                                      | Resolución Nro. ARCP-DE-2019-71 | 25/10/2019 | <a href="#">Instructivo para la Elaboración de Normativa Relacionada con el Sector Postal</a>                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Reforma al Reglamento de Gestión de la Información del Sector Postal                                                                                                                                                                                                                                                                               | Resolución Nro. ARCP-DE-2019-73 | 24/10/2019 | <a href="#">Reforma al Reglamento de Gestión de la Información del Sector Postal</a>                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Delegar la atribución de inspección a operadores de los servicios postales                                                                                                                                                                                                                                                                         | Resolución Nro. ARCP-DE-2019-75 | 12/11/2020 | <a href="#">Delegar la atribución de inspección a operadores de los servicios postales</a>                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Manual de Procesos de Contratación Pública                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Resolución Nro. ARCP-DE-2019-78 | 12/11/2019 | <a href="#">Manual de Procesos de Contratación Pública</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Reformar los literales a) y b) del artículo 3 de la Delegación a la Dirección Administrativa Financiera, de la Resolución Nro. ARCP-DE-2019-39 de 07 de junio de 2019, que resolvió Expedir las Disposiciones de Subrogación, Encargo y Delegación de Atribuciones y Funciones de la Dirección Ejecutiva a otras Direcciones y Unidades de la ARCP | Resolución Nro. ARCP-DE-2019-82 | 21/11/2019 | <a href="#">Reformar los literales a) y b) del artículo 3 de la Delegación a la Dirección Administrativa Financiera, de la Resolución Nro. ARCP-DE-2019-39 de 07 de junio de 2019, que resolvió Expedir las Disposiciones de Subrogación, Encargo y Delegación de Atribuciones y Funciones de la Dirección Ejecutiva a otras Direcciones y Unidades de la ARCP</a> |
| Reforma a la Norma Técnica para la Prestación del Servicio Postal Universal                                                                                                                                                                                                                                                                        | Resolución Nro. ARCP-DE-2020-11 | 11/02/2020 | <a href="#">Reforma a la Norma Técnica para la Prestación del Servicio Postal Universal</a>                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Delegación de suscripción de Resoluciones, para conceder facilidades de pago                                                                                                                                                                                                                                                                       | Resolución Nro. ARCP-DE-2020-14 | 19/02/2020 | <a href="#">Delegación de suscripción de Resoluciones, para conceder facilidades de pago</a>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Reglamento de Títulos Habilitantes incluidos todos las reformas                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Resolución Nro. ARCP-DE-2020-16 | 04/03/2020 | <a href="#">Reglamento de Títulos Habilitantes incluidos todos las reformas</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                            |                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reglamento de los Servicios Postales en Régimen de Libre Competencia incluidas todas las reformas           | Resolución Nro. ARCP-DE-2020-17                                                                                                                                                                                                                              | 04/03/2020                                                                                 | <a href="#">Reglamento de los Servicios Postales en Régimen de Libre Competencia incluidas todas las reformas</a>  |
| Suspensión de plazos y términos dentro de los procesos sancionatorios, administrativos y coactivos          | Resolución Nro. ARCP-DE-2020-23                                                                                                                                                                                                                              | 17/03/2020                                                                                 | <a href="#">Suspensión de plazos y términos dentro de los procesos sancionatorios, administrativos y coactivos</a> |
| Reglamento para el Tratamiento de Envíos Postales no Distribuibles y Rezagados incluidas todas las reformas | Resolución Nro. ARCP-DE-2020-24                                                                                                                                                                                                                              | 18/03/2020                                                                                 | <a href="#">Reglamento para el Tratamiento de Envíos Postales no Distribuibles y Rezagados</a>                     |
| <b>Detalle correspondiente a la reserva de información</b>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                            |                                                                                                                    |
| Listado índice de información reservada                                                                     | "No aplica" por cuanto la Agencia de Regulación y Control Postal no ha realizado un listado de información considerada como reservada, puesto que toda la información que manejan las instituciones del Gobierno Central es considerada de carácter público. |                                                                                            |                                                                                                                    |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                              | 31/03/2020                                                                                 |                                                                                                                    |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                              | MENSUAL                                                                                    |                                                                                                                    |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a3):                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                              | DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA                                                             |                                                                                                                    |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a3):                                       |                                                                                                                                                                                                                                                              | AB. VINICIO ASTUDILLO PALOMO                                                               |                                                                                                                    |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                           |                                                                                                                                                                                                                                                              | <a href="mailto:vastudillo@regulacionpostal.gob.ec">vastudillo@regulacionpostal.gob.ec</a> |                                                                                                                    |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                            |                                                                                                                                                                                                                                                              | (02)23995800 extensión 164                                                                 |                                                                                                                    |