

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección Ejecutiva	13. Incrementar la capacidad operativa de la Agencia de Regulación y Control Postal, y garantizar el derecho de los usuarios y el desarrollo del sector postal	13.8 Porcentaje de informalidad del sector	Meta primer trimestre: 83% Meta segundo trimestre: 48% Meta tercer trimestre: 12% Meta 2020: 5%
			13.9 Porcentaje de verificación al cumplimiento de estándares y normativa por parte de los operadores	Meta primer trimestre: 50% Meta segundo trimestre: 58% Meta tercer trimestre: 70% Meta 2020: 85%
			13.10 Porcentaje de desarrollo del sistema integral de información postal (Fase 3)	Meta primer trimestre: 22% Meta segundo trimestre: 44% Meta tercer trimestre: 66% Meta 2019: 100%
			13.11 Porcentaje de implementación del Índice de Desarrollo Postal (Fase 3)	Meta primer trimestre: 40% Meta segundo trimestre: 60% Meta tercer trimestre: 80% Meta 2019: 100%
			13.12 Porcentaje de efectividad de la normativa	Meta primer trimestre: 25% Meta segundo trimestre: 50 % Meta tercer trimestre: 75% Meta 2019: 100%
		14. Incrementar el desarrollo del Talento Humano en la Agencia de Regulación y Control Postal	14.4 Porcentaje de cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	Meta primer trimestre: 25% Meta segundo trimestre: 50% Meta tercer trimestre: 75% Meta cuarto trimestre: 100%
		15. Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control Postal.	15.5 Porcentaje de avance en la formalización de procesos institucionales	Meta primer trimestre: 50% Meta segundo trimestre: 55% Meta tercer trimestre: 65% Meta cuarto trimestre: 70%
			15.9 Porcentaje de trámites administrativos simplificados	Meta primer semestre: 100% Meta segundo semestre: 100%
			15.10 Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC	Meta Enero-Febrero: 32 Meta Marzo-Abril: 24 Meta Mayo-Junio: 20 Meta Julio-Agosto: 16 Meta Septiembre-October: 12 Meta Noviembre-Diciembre: 8
			15.11 Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux	Meta Enero: 70% Meta Febrero: 70% Meta Marzo: 70% Meta Abril: 70% Meta Mayo: 70% Meta Junio: 70% Meta Julio: 70% Meta Agosto: 70% Meta Septiembre: 70% Meta Octubre: 70% Meta Noviembre: 70% Meta Diciembre: 70%
			15.12 Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	Meta primer trimestre: 80% Meta segundo trimestre: 80% Meta tercer trimestre: 80% Meta cuarto trimestre: 80%
			15.14 Porcentaje de satisfacción del usuario externo	Meta primer semestre: 77% Meta segundo semestre: 77%
		16. Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Agencia de Regulación y Control Postal.	16.2 Porcentaje de ejecución presupuestaria Gasto Corriente	Meta Enero: 8% Meta Febrero: 16% Meta Marzo: 24% Meta Abril: 33% Meta Mayo: 41% Meta Junio: 49% Meta Julio: 58% Meta Agosto: 66% Meta Septiembre: 74% Meta Octubre: 83% Meta Noviembre: 91% Meta Diciembre: 100%

PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Dirección de Control y Evaluación	1. Reducir la informalidad en la prestación de los servicios postales MEDIANTE la implementación del plan de control a nivel nacional a través de las coordinaciones zonales	1.3 Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Control	Meta primer trimestre: 16 % Meta segundo trimestre: 52 % Meta tercer trimestre: 87 % Meta 2019: 100 %
			1.4 Porcentaje de informalidad del sector	Meta primer trimestre: 83% Meta segundo trimestre: 48% Meta tercer trimestre: 12% Meta 2019: 5%
			1.5 Porcentaje de verificación al cumplimiento de estándares y normativa por parte de los operadores	Meta primer trimestre: 50% Meta segundo trimestre: 58% Meta tercer trimestre: 70% Meta 2019: 85%
3	Dirección de Gestión de Información Postal	1. Incrementar la calidad de la Información del sector postal ecuatoriano MEDIANTE la implementación de mecanismos de recopilación, sistematización y procesamiento de información del sector	1.4 Porcentaje de desarrollo del sistema integral de información postal (Fase 3)	Meta primer trimestre: 22% Meta segundo trimestre: 44% Meta tercer trimestre: 66% Meta 2019: 100%
			1.5 Porcentaje de implementación del Índice de Desarrollo Postal (Fase 3)	Meta primer trimestre: 40% Meta segundo trimestre: 60% Meta tercer trimestre: 80% Meta 2019: 100%
4	Dirección de Regulación	7. Incrementar la calidad de la regulación expedida por la ARCP MEDIANTE la aplicación de mejores prácticas regulatorias.	7.3 Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Regulación	Meta primer trimestre: 19% Meta segundo trimestre: 48% Meta tercer trimestre: 71% Meta 2019: 100%
			7.4 Porcentaje de efectividad de la normativa	Meta primer trimestre: 25% Meta segundo trimestre: 50 % Meta tercer trimestre: 75% Meta 2019: 100%
5	Dirección de Títulos Habilitantes	1. Incrementar la efectividad en la administración y gestión de los productos de la Dirección de Títulos Habilitantes MEDIANTE la implementación y optimización de los procedimientos	1.1 Porcentaje de permisos de operación postal emitidos	Meta primer trimestre: 100% Meta segundo trimestre: 100% Meta tercer trimestre: 100% Meta 2019: 100%
			1.2 Porcentaje de cumplimiento de la administración de los contratos de permiso de operación postal	Meta primer trimestre: 100% Meta segundo trimestre: 100% Meta tercer trimestre: 100% Meta 2019: 100%
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
6	N/A	N/A	N/A	N/A
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
7	Dirección Administrativa Financiera	3. Incrementar la eficiencia y eficacia de la Dirección Administrativa Financiera MEDIANTE la ejecución óptima de recursos humanos, administrativos y financieros	3.8 Porcentaje de ejecución presupuestaria Gasto Corriente	Meta Enero: 8% Meta Febrero: 16% Meta Marzo: 24% Meta Abril: 33% Meta Mayo: 41% Meta Junio: 49% Meta Julio: 58% Meta Agosto: 66% Meta Septiembre: 74% Meta Octubre: 83% Meta Noviembre: 91% Meta Diciembre: 100%
			3.9 Porcentaje de capacitaciones realizadas en el año	Meta primer trimestre: 25 % Meta segundo trimestre: 50 % Meta tercer trimestre: 75 % Meta 2020: 100 %
		3. Incrementar la eficiencia de la Dirección de Asesoría Jurídica en los procesos de asesoría y en los procesos administrativos	3.4 Porcentaje de cumplimiento de instrumentos legales gestionados	Meta enero: 100 % Meta febrero: 100 % Meta marzo: 100 % Meta abril: 100 % Meta mayo: 100 % Meta junio: 100 % Meta julio: 100 % Meta agosto: 100 % Meta septiembre: 100 % Meta octubre: 100 % Meta noviembre: 100 % Meta diciembre: 100 %

8	Dirección de Asesoría Jurídica	MEDIANTE el despacho de los productos solicitados por los usuarios internos de la ARCPPostal y externos a la Entidad	3.5 Porcentaje de cumplimiento de consultas jurídicas atendidas	Meta enero: 100 % Meta febrero: 100 % Meta marzo: 100 % Meta abril: 100 % Meta mayo:100 % Meta junio: 100 % Meta julio:100 % Meta agosto:100 % Meta septiembre: 100 % Meta octubre: 100 % Meta noviembre: 100 % Meta diciembre: 100 %
9	Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	1. Incrementar la eficiencia de la gestión de la ARCP MEDIANTE la implementación e institucionalización de la gestión por procesos	1.5 Porcentaje de avance en la formalización de procesos institucionales	Meta primer trimestre: 50% Meta segundo trimestre: 55% Meta tercer trimestre: 65% Meta cuarto trimestre: 70%
			1.11 Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.	Meta Enero-Febrero: 32 Meta Marzo-Abril: 24 Mayo-Junio: 20 Julio-Agosto: 16 Septiembre-Octubre: 12 Noviembre-Diciembre: 8
			1.13 Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	Meta enero: 70 % Meta febrero: 70 % Meta marzo: 70 % Meta abril: 70 % Meta mayo:70 % Meta junio: 70 % Meta julio: 70 % Meta agosto:70 % Meta septiembre: 70 % Meta octubre: 70 % Meta noviembre: 70 % Meta diciembre: 70 %
			1.14 Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	Meta primer trimestre: 80% Meta segundo trimestre: 80 % Meta tercer trimestre: 80 % Meta 2020: 80 %
			1.16 Porcentaje de satisfacción del usuario externo	Meta primer semestre: 77% Meta segundo semestre: 77%
			1.10 Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.	Meta segundo trimestre: 36% Meta tercer trimestre: 64% Meta cuarto trimestre: 100%
			1.17 Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	Meta primer trimestre: 25% Meta segundo trimestre: 50 % Meta tercer trimestre: 75 % Meta 2020: 100 %
10	Unidad de Comunicación Social	1. Incrementar el posicionamiento de la gestión institucional MEDIANTE el desarrollo de campañas comunicacionales	1.1 Porcentaje de ejecución de campañas comunicacionales	Meta primer trimestre: 5% Meta segundo trimestre:10 % Meta tercer trimestre: 15 % Meta 2020: 100 %
			1.2 Porcentaje de incremento promedio semestral de visitas en las página web institucional de la ARCP	Meta primer semestre: 105% Meta segundo semestre 2020: 105%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte GPR 2020
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/03/2020	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			MG. JESSICA GRANDA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			jgranda@regulacionpostal.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 3995 800 EXTENSIÓN 153	