

Agencia Nacional Postal
6) Parámetros Aplicables a la información de Planificación Institucional
K. Planes y Programas en ejecución; Plan Operativo Anual (POA)

Fecha de publicación: 08 de abril de 2014

No.	Objetivos	Financiamiento	Plazo	Beneficiarios	Responsable	Indicador	Porcentaje de Avance de la meta
1	OEI 1 Incrementar la cobertura del Servicio Postal y Servicio Postal Universal a nivel nacional para los usuarios. OEI 2 Incrementar la capacidad regulatoria en beneficio del sector postal	Recursos Fiscales	12 meses	Nivel Nacional	Dirección de Regulación	Índice de capacidad regulatoria	95,15%
						Porcentaje de cumplimiento de elaboración de normativa.	100,00%
						Porcentaje de Cobertura del Servicio Postal por zona postal	0,00%
						Porcentaje de Cobertura del Servicio Postal Universal por zona postal	0,00%
						Porcentaje de cumplimiento del Plan anual estadístico	100,00%
2	OEI 3 Incrementar el nivel de calidad en el servicio postal	Recursos Fiscales	12 meses	Nivel Nacional	Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario	Porcentaje de reclamos, quejas y consultas solucionadas (Indicador Fraccionario)	100,00%
						Porcentaje de cartas de servicio aprobadas	Reporte Semestral
						Porcentaje de usuarios satisfechos con el servicio prestado por los operadores postales del sector	152,54%
						Porcentaje de puntos de atención de operadores postales que cumplen con los requisitos básicos.	105,03%
						Porcentaje de puntos de atención de operadores postales que cumplen con el uso y aplicación del código postal.	Reporte Trimestral
						Porcentaje de operativos de control efectuados (Indicador Fraccional)	89,06%
						Porcentaje de Operadores postales informales regularizados	114,55%
3	OEI 1 Incrementar la cobertura del Servicio Postal y Servicio Postal Universal a nivel nacional para los usuarios. OEI 2 Incrementar la capacidad regulatoria en beneficio del sector postal. OEI 3 Incrementar el nivel de calidad en el servicio postal OEI 5 Incrementar la eficiencia operacional	Recursos Fiscales	12 meses	Institucional	Dirección de Relaciones Internacionales y Comunicación	Porcentaje de cumplimiento de las hojas de ruta firmadas para convenios internacionales	100,00%
						Monto de ahorro de los recursos económicos al desarrollar reuniones para evaluación y control del cumplimiento de las hojas de rutas vía electrónica y no presenciales (USD).	100,00%
						Número de días optimizados al desarrollar reuniones para evaluación y control del cumplimiento de las hojas de rutas vía electrónica	100,00%
						Número de visitas en medios digitales institucionales (página Web, Facebook y Youtube).	111,20%
						Número de seguidores en Twitter	102,85%
						Número de acciones que visibilizan a la Agencia Nacional Postal	200,00%
						Porcentaje de Cumplimiento de LOTAI	100,00%
						Número de eventos internacionales postales en que participe la ANP anualmente.	100,00%
						Número de expertos postales con quienes se concreten visitas a la ANP para cooperación en formación de personal o asesorías en temas	Reporte Semestral
						Número de propuestas aprobadas para obtener recursos económicos no reembolsables para proyectos de la ANP.	Reporte Anual
4	OEI 6 Incrementar el uso eficiente del presupuesto	Recursos Fiscales	12 meses	Institucional	Dirección Administrativa Financiera	Número de propuestas aprobadas para uso de fondos especiales para asistencia técnica económica de la UPU y la UPAEP.	100,00%
						Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	81,95%
						Porcentaje de ejecución presupuestaria en activos fijos	41,12%
						Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion	80,56%

Agencia Nacional Postal
6) Parámetros Aplicables a la información de Planificación Institucional
K. Planes y Programas en ejecución; Plan Operativo Anual (POA)

Fecha de publicación: 08 de abril de 2014

No.	Objetivos	Financiamiento	Plazo	Beneficiarios	Responsable	Indicador	Porcentaje de Avance de la meta
5	OEI 5 Incrementar la eficiencia operacional	Recursos Fiscales	12 meses	Institucional	Dirección de Asesoría Jurídica	Porcentaje de Informes Jurídicos, criterios jurídicos, convenios interinstitucionales, contratos, instrumentos legales, documentos para patrocinio legal, revisados y elaborados.	105,26%
						Número de días en la presentación y emisión de criterios de carácter jurídico (absolución de consultas).	281,69
						Número de días en la elaboración de contratos.	100,00%
6	OEI 4 Incrementar el desarrollo del Talento Humano	Recursos Fiscales	12 meses	Institucional	Unidad de Talento Humano	Porcentaje de personal con nombramiento	100,00%
						Índice de rotación de nivel directivo	100,00%
						Porcentaje de funcionarios capacitados respecto a las capacitaciones planificadas de acuerdo al puesto que desempeña	100,00%
						Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	84,75%
7	OEI 5 Incrementar la eficiencia operacional	Recursos Fiscales	12 meses	Institucional	Unidad de Tecnologías de la Información	Porcentaje de disponibilidad de los servicios y sistemas tecnológicos de la Agencia Nacional Postal.	101,80%
						Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	100,00%
						Porcentaje de procesos comatosos mejorados	163,50%
						Número de modificaciones realizadas al Plan Anual de Compras 2014.	100,00%