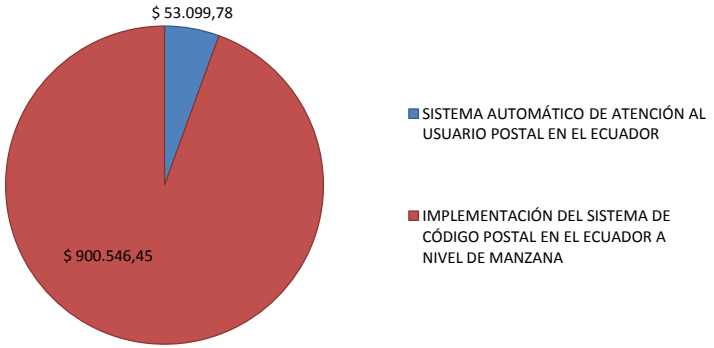
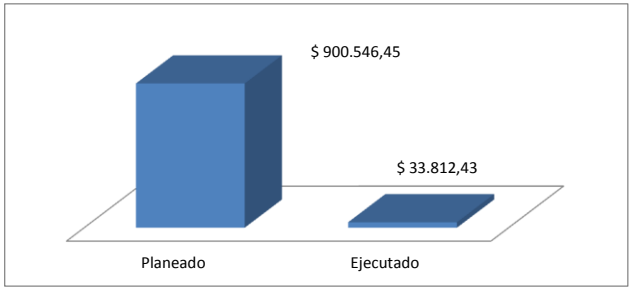
Agencia Nacional Postal
6) Parámetros Aplicables a la información de Planificación Institucional
K. Planes y Programas en ejecución; Resultados Operativos

Fecha de publicación: 06 de mayo de 2014

No.	Nombre del plan o programa	Nombre del proyecto	Objetivos	Monto	Financiamiento	Plazo	Beneficiarios	Avance de ejecución (en porcentaje)	Responsable	Evaluación o Resultado abril 2014
1	_	SISTEMA AUTOMÁTICO DE ATENCIÓN AL USUARIO POSTAL EN EL ECUADOR CUP: 175350000.0000.374264	OBJETIVO GENERAL: Implementar un Sistema Automático de Atención al Usuario Postal, a nivel nacional, que mejore los servicios prestados por los Operadores Postales público y privado, estimulando la comunicación con los usuarios, mediante un sistema ágil, de fácil manejo y con un alto nivel de discreción que además permita conocer la percepción que tienen los usuarios del sector postal, protegiendo de esta forma los derechos de la ciudadanía de contar con un servicio de calidad. OBJETIVOS ESPECÍFICOS: 1.- Establecer un canal de comunicación entre los operadores postales y la ciudadanía en general, viabilizando de ésta forma una correcta atención a las reclamaciones y quejas presentadas por los usuarios del sector postal. 2.- Identificar las debilidades del servicio postal y establecer procedimientos que permitan mejorar la calidad del servicio prestado. 3.- Desarrollar un servicio postal eficiente y crear una cultura de mejora continua ciudadana.	USD $ 53.099,78 (Monto codificado 2014)	Recursos Fiscales	Fecha de inicio: 101/07/2013 Fecha fin; 31/12/2014	Cobertura a Nivel Nacional	Ejecución 00.00% del presupuesto anual 2014	Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario	1.- Se trabaja con la Dirección de Análisis de Proyectos de la Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo (SENPLADES) a fin de obtener el dictamen de actualización de la prioridad del proyecto "Implementación del Sistema de Atención al Usuario Postal en el Ecuador". 2.- Se trabaja en lanzamiento de un nuevo proceso de contratación pública por menor cuantía, sin embargo en virtud de contar con la asignación del monto total de los recursos necesarios para el proyecto, se analiza el valor de la contratación para la compra de todas las máquinas requeridas. 3.- Se recibe el dictámen de prioridad mediante Oficio Nro. SENPLADES-SGPBV-2014-0434-OF el 28 de abril de 2014.
2	_	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CÓDIGO POSTAL EN EL ECUADOR A NIVEL DE MANZANA CUP: 175350000.0000.375827	OBJETIVO GENERAL: Aportar a la mejora logística del sector postal, asignando un Código Postal a cada lado de manzana, a través del uso de herramientas de georeferenciación. OBJETIVOS ESPECÍFICOS: . Generar 194.680 códigos, asignar a las manzanas a nivel nacional, y publicarlos en el geoportal. . Generar 778.720 códigos y asignar a los lados de manzanas a nivel nacional, y publicarlos en el geoportal.	USD $ 900.546,45 ((Monto codificado 2014))	Recursos Fiscales	Fecha de inicio: 101/01/2014 Fecha fin: 31/12/2015	Cobertura a Nivel Nacional	Ejecución 3,75% del presupuesto anual 2014	Dirección de Regulación (Código Postal)	1. Con fecha 02 de abril, se envió la solicitud al Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información-MINTEL para realizar el cambio y/o añadir hitos, con el fin de validar y realizar las gestiones necesarias ante la Secretaria Nacional de la Administración Pública-SNAP. Los hitos a ser editados parten del hito 7 al hito 42, es importante señalar que los cambios solicitados no implican la variación de las fechas de inicio y de fin del proyecto ni la modificación de los componentes aprobados del proyecto.

Inversión por Proyecto



Avance de Ejecución Implementación del Sistema de Código Postal en el Ecuador a nivel de manzana

Proyecto de Inversión	Planeado	Ejecutado
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CÓDIGO POSTAL EN EL ECUADOR A NIVEL DE MANZANA	$ 900.546,45	$ 33.812,43
	100,00%	3,75%