

**Agencia Nacional Postal**  
**6) Parámetros Aplicables a la información de Planificación Institucional**  
**A. Metas y objetivos de unidades administrativas**

**Fecha de publicación: 10 de junio de 2014**

No.	Área o dependencia	Meta	Objetivo	Plazo	Responsable
1	Dirección de Regulación	100%	OEI 1 Incrementar la cobertura del Servicio Postal y Servicio Postal Universal a nivel nacional para los usuarios. OEI 2 Incrementar la capacidad regulatoria en beneficio del sector postal.	12 meses	Ing. Javier Fernando Gómez Benavides, Director de Regulación
2	Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario	100%	OEI 3 Incrementar el nivel de calidad en el servicio postal	12 meses	Econ. María José Sánchez Salavarría, Directora de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario
3	Dirección de Asuntos Internacionales y Comunicación	100%	OEI 5 Incrementar la eficiencia operacional OEI 2 Incrementar la capacidad regulatoria en beneficio del sector postal. OEI 3 Incrementar el nivel de calidad en el servicio postal. OEI 5 Incrementar la eficiencia operacional.	12 meses	Dra. Erika Vanessa Mora Rodríguez, Directora de Relaciones Internacionales y Comunicación, Subrogante
4	Dirección Administrativa Financiera	100%	OEI 6 Incrementar el uso eficiente del presupuesto	12 meses	Ing. Vladimir Mauricio Gallardo Carrión, Director Administrativo y Financiero.
5	Dirección de Asesoría Jurídica	100%	OEI 5 Incrementar la eficiencia operacional	12 meses	Dra. Erika Vanessa Mora Rodríguez, Directora de Asesoría Jurídica, Encargada.
6	Unidad de Talento Humano	100%	OEI 4 Incrementar el desarrollo del Talento Humano	12 meses	Ing. Andrés León, Responsable de la Unidad de Talento Humano
7	Unidad de Tecnologías de la Información	100%	OEI 5 Incrementar la eficiencia operacional	12 meses	Ing. Gabriela Vidal, Analista de Sistemas 2
8	Unidad de Planificación	100%	OEI 5 Incrementar la eficiencia operacional	12 meses	Ing. Andrea Verónica García Paz , Responsable de la Unidad de Planificación, Encargada