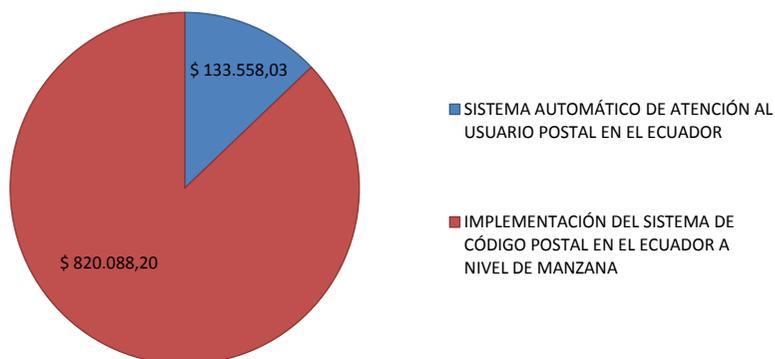


**Agencia Nacional Postal**  
**6) Parámetros Aplicables a la información de Planificación Institucional**  
**K. Planes y Programas en ejecución; Resultados Operativos**

Fecha de publicación: 10 de junio de 2014

No.	Nombre del plan o programa	Nombre del proyecto	Objetivos	Monto	Financiamiento	Plazo	Beneficiarios	Avance de ejecución (en porcentaje)	Responsable	Evaluación o Resultado mayo 2014
1	-	SISTEMA AUTOMÁTICO DE ATENCIÓN AL USUARIO POSTAL EN EL ECUADOR CUP: 175350000.0000.374264	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b> Implementar un Sistema Automático de Atención al Usuario Postal, a nivel nacional, que mejore los servicios prestados por los Operadores Postales público y privado, estimulando la comunicación con los usuarios, mediante un sistema ágil, de fácil manejo y con un alto nivel de discreción que además permita conocer la percepción que tienen los usuarios del sector postal, protegiendo de esta forma los derechos de la ciudadanía de contar con un servicio de calidad.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b> 1.- Establecer un canal de comunicación entre los operadores postales y la ciudadanía en general, viabilizando de ésta forma una correcta atención a las reclamaciones y quejas presentadas por los usuarios del sector postal. 2.- Identificar las debilidades del servicio postal y establecer procedimientos que permitan mejorar la calidad del servicio prestado. 3.- Desarrollar un servicio postal eficiente y crear una cultura de mejora continua ciudadana.</p>	USD \$ 133.558,03 (Monto codificado 2014)	Recursos Fiscales	Fecha de inicio: 101/07/2013 Fecha fin: 31/12/2014	Cobertura a Nivel Nacional	Ejecución 00.00% del presupuesto anual 2014	Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario	<p>1.- Se solicita certificación presupuestaria mediante Memorando ANP-DRICPU-2014-0163-ME con fecha 9 de mayo de 2014, para el inicio de proceso de contratación para la Adquisición del Hardware y Software necesario para la ejecución del componente 1 del proyecto.</p> <p>2.- Se efectúa la clasificación del grupo de gasto mediante del monto total del proyecto, mediante Memorando ANP-DRICPU-2014-0180-ME de 23 de mayo de 2014.</p> <p>3.- Se recibe certificación presupuestaria mediante Memorando ANP-DAF-2014-0371-ME de 27 de mayo de 2014.</p> <p>4.- Se solicita el inicio del proceso de contratación para la Adquisición de Hardware y Software del proyecto, mediante Memorando ANP-DRICPU-2014-0186-ME de 29 de mayo de 2014.</p>
2	-	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CÓDIGO POSTAL EN EL ECUADOR A NIVEL DE MANZANA CUP: 175350000.0000.375827	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b> Aportar a la mejora logística del sector postal, asignando un Código Postal a cada lado de manzana, a través del uso de herramientas de georeferenciación.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b> Generar 194.680 códigos, asignar a las manzanas a nivel nacional, y publicarlos en el geoportal. Generar 778.720 códigos y asignar a los lados de manzanas a nivel nacional, y publicarlos en el geoportal.</p>	USD \$ 820.088,20 ((Monto codificado 2014))	Recursos Fiscales	Fecha de inicio: 101/01/2014 Fecha fin: 31/12/2015	Cobertura a Nivel Nacional	Ejecución 6,03% del presupuesto anual 2014	Dirección de Regulación (Código Postal)	<p>1. Se realizaron entrevistas y pruebas técnicas a ocho aspirantes a los cargos de auxiliares geógrafos y coordinador geógrafo para complementar el equipo técnico del proyecto</p> <p>2. Se realizó la contratación de una auxiliar geógrafa y una coordinadora geógrafa.</p> <p>3. Se realizó la reestructuración de los límites de zonas postales ajustadas a circuitos administrativos, correspondientes a las 24 provincias y zonas no delimitadas, para dar cumplimiento al compromiso presidencial asumido .</p> <p>4. Se realizó el control de calidad (topología) de la cobertura geográfica resultante del proceso de reestructuración de los límites de zonas postales ajustadas a circuitos administrativos, correspondientes a las 24 provincias y zonas no delimitadas</p> <p>5. Se realizaron los informes técnicos de los resultados obtenidos del proceso de reestructuración de los límites de zonas postales ajustadas a circuitos administrativos, correspondientes a las 24 provincias y zonas no delimitadas</p> <p>6. Se realizaron reuniones periódicas con SENPLADES para la revisión y validación del proceso de reestructuración de las zonas postales acorde a circuitos administrativos, correspondientes a las 24 provincias y zonas no delimitadas.</p>

**Inversión por Proyecto**



**Avance de Ejecución Implementación del Sistema de Código Postal en el Ecuador a nivel de manzana**

Proyecto de Inversión	Avance de Ejecución	
	Planeado	Ejecutado
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CÓDIGO POSTAL EN EL ECUADOR A NIVEL DE MANZANA	\$ 820.088,20	\$ 49.420,02
	100,00%	6,03%



