

Agencia Nacional Postal
6) Parámetros Aplicables a la información de Planificación Institucional
K. Planes y Programas en ejecución; Plan Operativo Anual (POA)

Fecha de publicación: 31 de julio de 2014

No.	Objetivos	Financiamiento	Plazo	Beneficiarios	Responsable	Indicador	Porcentaje de Avance de la meta
1	OEI 1 Incrementar la cobertura del Servicio Postal y Servicio Postal Universal a nivel nacional para los usuarios. OEI 2 Incrementar la capacidad regulatoria en beneficio del sector postal.	Recursos Fiscales	12 meses	Nivel Nacional	Dirección de Regulación	Índice de capacidad regulatoria	100,00%
						cumplimiento de elaboración de normativa.	100,00%
						Porcentaje de Cobertura del Servicio Postal por zona postal	109,24%
						Porcentaje de Cobertura del Servicio Postal Universal por zona postal	145,31%
						Porcentaje de cumplimiento del Plan anual estadístico	100,00%
2	OEI 3 Incrementar el nivel de calidad en el servicio postal	Recursos Fiscales	12 meses	Nivel Nacional	Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario	Porcentaje de reclamos, quejas y consultas solucionadas (Indicador Fraccionario)	100,00%
						Porcentaje de cartas de servicio aprobadas	*****
						Porcentaje de usuarios satisfechos con el servicio prestado por los operadores postales del sector	156,18%
						Porcentaje de puntos de atención de operadores postales que cumplen con los requisitos básicos.	99,15%
						Porcentaje de puntos de atención de operadores postales que cumplen con el uso y aplicación del código postal.	167,00%
						Porcentaje de operativos de control efectuados (Indicador Fraccionario)	86,70%
						Porcentaje de Operadores postales informales regularizados	170,07%
Porcentaje de puntos de atención certificados	136,52%						
3	OEI 1 Incrementar la cobertura del Servicio Postal y Servicio Postal Universal a nivel nacional para los usuarios. OEI 2 Incrementar la capacidad regulatoria en beneficio del sector postal. OEI 3 Incrementar el nivel de calidad en el servicio postal OEI 5 Incrementar la eficiencia operacional	Recursos Fiscales	12 meses	Institucional	Dirección de Relaciones Internacionales y Comunicación	Porcentaje de cumplimiento de las hojas de ruta firmadas para convenios internacionales	100,00%
						Monto de ahorro de los recursos económicos al desarrollar reuniones para evaluación y control del cumplimiento de las hojas de rutas vía electrónica y no presenciales (USD).	100,00%
						Número de días optimizados al desarrollar reuniones para evaluación y control del cumplimiento de las hojas de rutas vía electrónica	100,00%
						Número de visitas en medios digitales institucionales (página Web, Facebook y Youtube).	111,58%
						Número de seguidores en Twitter	107,72%
						Número de acciones que visibilizan a la Agencia Nacional Postal	800,00%
						Porcentaje de Cumplimiento de LOTAIP	100,00%
						Número de eventos internacionales postales en que participe la ANP anualmente. Reporte Trimestral	100,00%
						Número de expertos postales con quienes se concreten visitas a la ANP para cooperación en formación de personal o asesorías en temas	550,00%
Número de propuestas aprobadas para obtener recursos económicos no reembolsables para proyectos de la ANP.	*****						
Número de propuestas aprobadas para uso de fondos especiales para asistencia técnica económica de la UPU y la UPAEP.	100,00%						
4	OEI 6 Incrementar el uso eficiente del presupuesto	Recursos Fiscales	12 meses	Institucional	Dirección Administrativa Financiera	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	36,72%
						Porcentaje de ejecución presupuestaria en activos fijos	63,24%
						Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	8,65%

Agencia Nacional Postal
6) Parámetros Aplicables a la información de Planificación Institucional
K. Planes y Programas en ejecución; Plan Operativo Anual (POA)

Fecha de publicación: 31 de julio de 2014

No.	Objetivos	Financiamiento	Plazo	Beneficiarios	Responsable	Indicador	Porcentaje de Avance de la meta
5	OEI 5 Incrementar la eficiencia operacional	Recursos Fiscales	12 meses	Institucional	Dirección de Asesoría Jurídica	Porcentaje de Informes Jurídicos, criterios jurídicos, convenios interinstitucionales, contratos, instrumentos legales, documentos para patrocinio legal, revisados y elaborados.	105,26%
						Número de días en la presentación y emisión de criterios de carácter jurídico (absolución de consultas).	33,33
						Número de días en la elaboración de contratos.	16,67%
6	OEI 4 Incrementar el desarrollo del Talento Humano	Recursos Fiscales	12 meses	Institucional	Unidad de Talento Humano	Porcentaje de personal con nombramiento	4,61%
						Índice de rotación de nivel directivo	0,00%
						Porcentaje de funcionarios capacitados respecto a las capacitaciones planificadas de acuerdo al puesto que desempeña	100,00%
						Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	94,25%
						Porcentaje de capacitaciones realizadas	114,27%
7	OEI 5 Incrementar la eficiencia operacional	Recursos Fiscales	12 meses	Institucional	Unidad de Tecnologías de la Información	Porcentaje de disponibilidad de los servicios y sistemas tecnológicos de la Agencia Nacional Postal.	101,95%
8	OEI 5 Incrementar la eficiencia operacional	Recursos Fiscales	12 meses	Institucional	Unidad de Planificación	Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	100,00%
						Porcentaje de procesos comatosos mejorados	133,32%
						Número de modificaciones realizadas al Plan Anual de Compras 2014.	100,00%