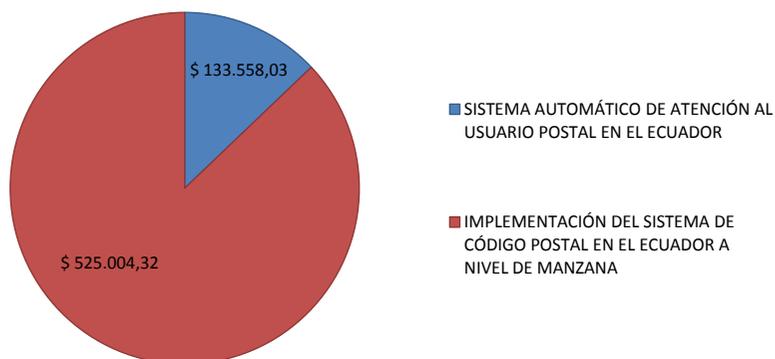


Agencia Nacional Postal
6) Parámetros Aplicables a la información de Planificación Institucional
K. Planes y Programas en ejecución; Resultados Operativos

Fecha de publicación: 31 de julio de 2014

No.	Nombre del plan o programa	Nombre del proyecto	Objetivos	Monto	Financiamiento	Plazo	Beneficiarios	Avance de ejecución	Responsable	Evaluación o Resultado julio 2014
1	-	SISTEMA AUTOMÁTICO DE ATENCIÓN AL USUARIO POSTAL EN EL ECUADOR CUP: 175350000.0000.374264	<p>OBJETIVO GENERAL: Implementar un Sistema Automático de Atención al Usuario Postal, a nivel nacional, que mejore los servicios prestados por los Operadores Postales público y privado, estimulando la comunicación con los usuarios, mediante un sistema ágil, de fácil manejo y con un alto nivel de discreción que además permita conocer la percepción que tienen los usuarios del sector postal, protegiendo de esta forma los derechos de la ciudadanía de contar con un servicio de calidad.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS: 1.- Establecer un canal de comunicación entre los operadores postales y la ciudadanía en general, viabilizando de ésta forma una correcta atención a las reclamaciones y quejas presentadas por los usuarios del sector postal. 2.- Identificar las debilidades del servicio postal y establecer procedimientos que permitan mejorar la calidad del servicio prestado. 3.- Desarrollar un servicio postal eficiente y crear una cultura de mejora continua ciudadana.</p>	USD \$ 133.558,03 (Monto codificado 2014)	Recursos Fiscales	Fecha de inicio: 01/07/2013 Fecha fin: 31/12/2014	Cobertura a Nivel Nacional	Ejecución 00.00% del presupuesto anual 2014	Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario	<p align="center">JULIO 2014:</p> <p>En junio, se lanza el proceso de contratación pública SIE- ANP-002-2014 para la "Adquisición de Hardware y Software para la Implementación del Sistema Automático de Atención al Usuario Postal en el Ecuador", proceso que por la falta de observación del funcionario responsable, en la etapa de "Preguntas y Aclaraciones", la Entidad no contesta todas las preguntas realizadas en el proceso de contratación SIE-ANP-002-2014, por tal motivo, la SERCOP recomienda la cancelación del proceso de contratación SIE-ANP-002-2014 de conformidad a lo dispuesto en el numeral 3 del artículo 34 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública.</p>
2	-	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CÓDIGO POSTAL EN EL ECUADOR A NIVEL DE MANZANA CUP: 175350000.0000.375827	<p>OBJETIVO GENERAL: Aportar a la mejora logística del sector postal, asignando un Código Postal a cada lado de manzana, a través del uso de herramientas de georeferenciación.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS: - Generar 194.680 códigos, asignar a las manzanas a nivel nacional, y publicarlos en el geoportal. - Generar 778.720 códigos y asignar a los lados de manzanas a nivel nacional, y publicarlos en el geoportal.</p>	USD \$ 525.004,32 (Monto codificado 2014)	Recursos Fiscales	Fecha de inicio: 01/01/2014 Fecha fin: 31/12/2015	Cobertura a Nivel Nacional	Ejecución 18,17% del presupuesto anual 2014	Dirección de Regulación (Código Postal)	<p>JULIO 2014:</p> <ol style="list-style-type: none"> Se realizó un nuevo proceso de edición y ajuste de zonas postales a distritos y circuitos administrativos correspondientes a las 24 provincias y zonas no delimitadas, tomando en cuenta los límites parroquiales. Se realizó la recodificación de las 1225 zonas postales reestructuradas Se realizó el control de calidad de la cartografía geográfica resultante correspondiente a las 1225 zonas postales Se realizaron los informes técnicos de los resultados obtenidos del proceso de reestructuración y codificación de los límites de zonas postales ajustadas a circuitos administrativos Se realizaron reuniones periódicas con SENPLADES para la revisión y validación del proceso de reestructuración de las zonas postales acorde a circuitos administrativos Se comenzó el proceso de validación de los límites de las zonas postales que se modificaron en la reestructuración, proceso avanzado en un 30%.

Inversión por Proyecto



Avance de Ejecución Implementación del Sistema de Código Postal en el Ecuador a nivel de manzana

Proyecto de Inversión	Avance de Ejecución	
	Planeado	Ejecutado
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CÓDIGO POSTAL EN EL ECUADOR A NIVEL DE MANZANA	\$ 525.004,32	\$ 95.381,16
	100,00%	18,17%

