

Agencia Nacional Postal
6) Parámetros Aplicables a la información de Planificación Institucional
A. Metas y objetivos de unidades administrativas

Fecha de publicación: 31 de agosto de 2014

No.	Área o dependencia	Meta	Objetivo	Plazo	Responsable
1	Dirección de Regulación	100%	OEI 1 Incrementar la cobertura del Servicio Postal y Servicio Postal Universal a nivel nacional para los usuarios. OEI 2 Incrementar la capacidad regulatoria en beneficio del sector postal.	12 meses	Ing. Javier Fernando Gómez Benavides, Director de Regulación
2	Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario	100%	OEI 3 Incrementar el nivel de calidad en el servicio postal	12 meses	Econ. María José Sánchez Salavarría, Directora de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario
3	Dirección de Asuntos Internacionales y Comunicación	100%	OEI 5 Incrementar la eficiencia operacional OEI 2 Incrementar la capacidad regulatoria en beneficio del sector postal. OEI 3 Incrementar el nivel de calidad en el servicio postal. OEI 5 Incrementar la eficiencia operacional.	12 meses	Lcda. Miriam Gándara, Directora de Asuntos Internacionales y Comunicación
4	Dirección Administrativa Financiera	100%	OEI 6 Incrementar el uso eficiente del presupuesto	12 meses	Ing. Vladimir Mauricio Gallardo Carrión, Director Administrativo y Financiero.
5	Dirección de Asesoría Jurídica	100%	OEI 5 Incrementar la eficiencia operacional	12 meses	Dra. Erika Vanessa Mora Rodríguez, Directora de Asesoría Jurídica.
6	Unidad de Talento Humano	100%	OEI 4 Incrementar el desarrollo del Talento Humano	12 meses	Ing. Esthela Jaramillo M., Responsable de la Unidad de Talento Humano
7	Unidad de Tecnologías de la Información	100%	OEI 5 Incrementar la eficiencia operacional	12 meses	Ing. Gabriela Vidal, Analista de Sistemas 2
	de Planificación	100%	OEI 5 Incrementar la eficiencia operacional	12 meses	Eco. Beatriz Jaramillo M., Responsable Unidad de la Unidad de Planificación