

Agencia Nacional Postal
6) Parámetros Aplicables a la información de Planificación Institucional
K. Planes y Programas en ejecución; Plan Operativo Anual (POA)

Fecha de publicación: 08 de septiembre de 2014

No.	Objetivos	Financiamiento	Plazo	Beneficiarios	Responsable	Indicador	Porcentaje de Avance de la meta
1	OEI 1 Incrementar la cobertura del Servicio Postal y Servicio Postal Universal a nivel nacional para los usuarios. OEI 2 Incrementar la capacidad regulatoria en beneficio del sector postal.	Recursos Fiscales	12 meses	Nivel Nacional	Dirección de Regulación	Índice de capacidad regulatoria	100,00%
						Porcentaje de cumplimiento de elaboración de normativa.	100,00%
						Porcentaje de Cobertura del Servicio Postal por zona postal	109,24%
						Porcentaje de Cobertura del Servicio Postal Universal por zona postal	145,31%
						Porcentaje de cumplimiento del Plan anual estadístico	100,00%
2	OEI 3 Incrementar el nivel de calidad en el servicio postal	Recursos Fiscales	12 meses	Nivel Nacional	Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario	Porcentaje de reclamos, quejas y consultas solucionadas (Indicador Fraccionario)	100,00%
						Porcentaje de cartas de servicio aprobadas	xxx
						Porcentaje de usuarios satisfechos con el servicio prestado por los operadores postales del sector	156,18%
						Porcentaje de puntos de atención de operadores postales que cumplen con los requisitos básicos.	167,00%
						Porcentaje de puntos de atención de operadores postales que cumplen con el uso y aplicación del código postal.	99,15%
						Porcentaje de operativos de control efectuados (Indicador Fraccional)	86,70%
						Porcentaje de Operadores postales informales regularizados	176,67%
Porcentaje de puntos de atención certificados	136,52%						
3	OEI 1 Incrementar la cobertura del Servicio Postal y Servicio Postal Universal a nivel nacional para los usuarios. OEI 2 Incrementar la capacidad regulatoria en beneficio del sector postal. OEI 3 Incrementar el nivel de calidad en el servicio postal OEI 5 Incrementar la eficiencia operacional	Recursos Fiscales	12 meses	Institucional	Dirección de Relaciones Internacionales y Comunicación	Porcentaje de cumplimiento de las hojas de ruta firmadas para convenios internacionales	100,00%
						Monto de ahorro de los recursos económicos al desarrollar reuniones para evaluación y control del cumplimiento de las hojas de rutas vía electrónica y no presenciales (USD).	100,00%
						Número de días optimizados al desarrollar reuniones para evaluación y control del cumplimiento de las hojas de rutas vía electrónica	100,00%
						Número de visitas en medios digitales institucionales (página Web, Facebook y Youtube).	112,41%
						Número de seguidores en Twitter	107,26%
						Número de acciones que visibilizan a la Agencia Nacional Postal	250,00%
						Porcentaje de Cumplimiento de LOTAIP	100,00%
						Número de eventos internacionales postales en que participe la ANP anualmente.	100,00%
						Número de expertos postales con quienes se concreten visitas a la ANP para cooperación en formación de personal o asesorías en temas administrativos, regulatorios, internacionales, jurídicos, comunicacionales entre otros.	550,00%
						Número de propuestas aprobadas para obtener recursos económicos no reembolsables para proyectos de la ANP.	XXXXX
Número de propuestas aprobadas para uso de fondos especiales para asistencia técnica económica de la UPU y la UPAEP.	100,00%						
4	OEI 6 Incrementar el uso eficiente del presupuesto	Recursos Fiscales	12 meses	Institucional	Dirección Administrativa Financiera	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	0,77%
						Porcentaje de ejecución presupuestaria en activos fijos	63,24%

Agencia Nacional Postal
6) Parámetros Aplicables a la información de Planificación Institucional
K. Planes y Programas en ejecución; Plan Operativo Anual (POA)

Fecha de publicación: 08 de septiembre de 2014

No.	Objetivos	Financiamiento	Plazo	Beneficiarios	Responsable	Indicador	Porcentaje de Avance de la meta
						Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion	0,24%
5	OEI 5 Incrementar la eficiencia operacional	Recursos Fiscales	12 meses	Institucional	Dirección de Asesoría Jurídica	Porcentaje de Informes Jurídicos, criterios jurídicos, convenios interinstitucionales, contratos, instrumentos legales, documentos para patrocinio legal, revisados y elaborados.	105,26%
						Número de días en la presentación y emisión de criterios de carácter jurídico (absolución de consultas).	224,72
						Número de días en la elaboración de contratos.	16,67%
6	OEI 4 Incrementar el desarrollo del Talento Humano	Recursos Fiscales	12 meses	Institucional	Unidad de Talento Humano	Porcentaje de personal con nombramiento	4,71%
						Índice de rotación de nivel directivo	1,80%
						Porcentaje de funcionarios capacitados respecto a las capacitaciones planificadas de acuerdo al puesto que desempeña	100,00%
						Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	94,25%
						Porcentaje de capacitaciones realizadas	114,27%
7	OEI 5 Incrementar la eficiencia operacional	Recursos Fiscales	12 meses	Institucional	Unidad de Tecnologías de la Información	Porcentaje de disponibilidad de los servicios y sistemas tecnológicos de la Agencia Nacional Postal.	101,79%
8	OEI 5 Incrementar el uso eficiente del presupuesto	Recursos Fiscales	12 meses	Institucional	Unidad de Planificación	Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	0,00%
						Porcentaje de procesos comatosos mejorados	133,32%
						Número de modificaciones realizadas al Plan Anual de Compras 2014.	100,00%