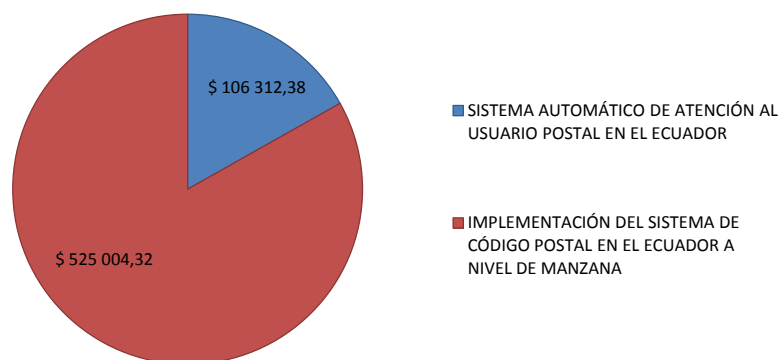


Agencia Nacional Postal
6) Parámetros Aplicables a la información de Planificación Institucional
K. Planes y Programas en ejecución; Resultados Operativos

Fecha de publicación: 7 de octubre de 2014

No.	Nombre del plan o programa	Nombre del proyecto	Objetivos	Monto	Financiamiento	Plazo	Beneficiarios	Avance de ejecución (en porcentaje)	Responsable	Evaluación o Resultado septiembre 2014
1	-	SISTEMA AUTOMÁTICO DE ATENCIÓN AL USUARIO POSTAL EN EL ECUADOR CUP: 175350000.0000.374264	OBJETIVO GENERAL: Implementar un Sistema Automático de Atención al Usuario Postal, a nivel nacional, que mejore los servicios prestados por los Operadores Postales público y privado, estimulando la comunicación con los usuarios, mediante un sistema ágil, de fácil manejo y con un alto nivel de discreción que además permita conocer la percepción que tienen los usuarios del sector postal, protegiendo de esta forma los derechos de la ciudadanía de contar con un servicio de calidad. OBJETIVOS ESPECÍFICOS: 1.- Establecer un canal de comunicación entre los operadores postales y la ciudadanía en general, viabilizando de esta forma una correcta atención a las reclamaciones y quejas presentadas por los usuarios.	USD \$ 106 312,38 (Monto codificado 2014)	Recursos Fiscales	Fecha de inicio: 01/07/2013 Fecha fin: 31/12/2014	Cobertura a Nivel Nacional	Ejecución 6.90% del presupuesto anual 2014	Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario	Se mantienen reuniones con el proveedor PEOPLEWEB S.A. a fin de definir cada uno de los módulos. (reclamos y quejas). El área de comunicación se reúne con el proveedor a fin de revisar y aprobar la imagen corporativa de los equipos. Se mantienen reuniones con SNAP a fin de interconectarnos con el Registro Civil para realizar la consulta de cédula de identidad de los reclamantes. Se sostienen reuniones con CNT y Terminales Terrestres a fin de definir las ubicaciones y conexiones necesarias para los equipos.
2	-	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CÓDIGO POSTAL EN EL ECUADOR A NIVEL DE MANZANA CUP: 175350000.0000.375827	OBJETIVO GENERAL: Aportar a la mejora logística del sector postal, asignando un Código Postal a cada lado de manzana, a través del uso de herramientas de georeferenciación. OBJETIVOS ESPECÍFICOS: . Generar 194.680 códigos, asignar a las manzanas a nivel nacional, y publicarlos en el geoportal. . Generar 778.720 códigos y asignar a los lados de manzanas a nivel nacional, y publicarlos en el geoportal.	USD \$ 525 004,32 (Monto codificado 2014))	Recursos Fiscales	Fecha de inicio: 01/01/2014 Fecha fin: 31/12/2015	Cobertura a Nivel Nacional	Ejecución 30,45% del presupuesto anual 2014	Dirección de Regulación (Código Postal)	1. Se realizó el informe final referente a las salidas de campo para la reestructuración de límites de las zonas postales. 2. Se levantó términos de referencia, especificaciones técnicas y pliegos nuevos para la adquisición de software y hardware. 3. Se realizó un análisis de las zonas postales a nivel nacional. 4. Se realizó varias reuniones y visitas técnicas a Operadores Postales para validación de zonas postales. 5. Se realizó seguimiento a la generación del aplicativo móvil en curso. 6. Se proporcionó al SRI el normalizador de direcciones de la ANP y se dio asistencia para su instalación.

Inversión por Proyecto



Avance de Ejecución Implementación del Sistema de Código Postal en el Ecuador a nivel de manzana

Proyecto de Inversión	Planeado	Ejecutado
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CÓDIGO POSTAL EN EL ECUADOR A NIVEL DE MANZANA	\$ 525.004,32	\$ 159.838,40
	100,00%	30,45%

