Agencia Nacional Postal
6) Parámetros Aplicables a la información de Planificación Institucional
K. Planes y Programas en ejecución; Plan Operativo Anual (POA)

Fecha de publicación: 7 de noviembre de 2014

No.	Objetivos	Financiamiento	Plazo	Beneficiarios	Responsable	Indicador	Porcentaje de Avance de la meta
1	4. Incrementar la capacidad regulatoria MEDIANTE la emisión de instrumentos regulatorios por parte de la Agencia Nacional Postal.	Recursos Fiscales	2014	Nivel Nacional	Dirección de Regulación	Índice de capacidad regulatoria de la entidad determinada por SENPLADES.	100,00%
						Porcentaje de cumplimiento de elaboración de normativa.	100,00%
	5. Incrementar la cobertura del Servicio Postal y del Servicio Postal Universal MEDIANTE el establecimiento de planes y programas en coordinación con entidades					Porcentaje de Cobertura del Servicio Postal por zona postal	104,59%
						Porcentaje de Cobertura del Servicio Postal Universal por zona postal	146,66%
	6. Incrementar la información estadística de los operadores públicos y privados del sector postal MEDIANTE la ejecución del Plan Anual de Estadísticas.					Porcentaje de cumplimiento del Plan anual estadístico	100,03%
2	5. Incrementar la atención de los usuarios del sector postal, MEDIANTE el fortalecimiento de los canales de atención de reclamos, quejas y consultas y, la medición de la percepción de los usuarios de los servicios postales.	Recursos Fiscales	2014	Nivel Nacional	Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario	Porcentaje de reclamos, quejas y consultas solucionadas	100,00%
						Porcentaje de usuarios satisfechos con el servicio prestado por los operadores postales del sector	141,19%
						Porcentaje de cartas de servicio aprobadas	100,00%
	6. Incrementar el cumplimiento de los controles determinados en la normativa para el sector postal MEDIANTE la realización de inspecciones postales y operativos de control efectuados por la Agencia Nacional Postal.					Porcentaje de puntos de atención de operadores postales que cumplen con los requisitos básicos.	94,29%
						Porcentaje de puntos de atención de operadores postales que cumplen con el uso y aplicación del código postal.	0,00%
						Porcentaje de operativos de control efectuados	73,71%
	7. Incrementar los formalidad de los operadores postales ante la Agencia Nacional Postal MEDIANTE la correcta aplicación de las normas expedidas para el registro y					Porcentaje de operadores postales informales regularizados	134,68%
						Porcentaje de puntos de atención certificados.	124,09%
3	5. Incrementar el cumplimiento de las hojas de rutas de los convenios internacionales MEDIANTE el monitoreo del cumplimiento de actividades acordadas en los instrumentos internacionales.	Recursos Fiscales	2014	Institucional	Dirección de Asuntos Internacionales y Comunicación	Porcentaje de cumplimiento de las hojas de ruta firmadas para convenios internacionales	102,56%
						Monto de ahorro de los recursos económicos al desarrollar reuniones para evaluación y control del cumplimiento de las hojas de rutas vía electrónica y no presenciales (USD).	100,00%
						Número de días optimizados al desarrollar reuniones para evaluación y control del cumplimiento de las hojas de rutas vía electrónica	71,43%
	6. Incrementar acciones de visibilización y el posicionamiento de la Agencia Nacional Postal MEDIANTE la participación en eventos de carácter público a nivel nacional e internacional y en espacios de difusión dirigidos a la ciudadanía y operadores postales.					Número de visitas en medios digitales institucionales (página Web, Facebook y Youtube).	112,23%
						Número de seguidores en Twitter	110,46%
						Número de acciones que visibilizan a la Agencia Nacional Postal	100,00%
						Porcentaje de Cumplimiento de LOTAIP	95,00%
	7. Incrementar los mecanismos de cooperación técnica y administrativa con administraciones y organismos internacionales postales MEDIANTE la participación de la ANP en los eventos internacionales del sector postal, la firma de acuerdos para cooperación de expertos internacionales con visitas a la ANP para compartir					Número de eventos internacionales postales en que participe la ANP anualmente.	75,00%
						Número de expertos postales con quienes se concreten visitas a la ANP para cooperación en formación de personal o asesorías en temas administrativos, regulatorios, internacionales, jurídicos, comunicacionales entre otros.	550,00%
	8. Incrementar los mecanismos de cooperación económica no reembolsable MEDIANTE la participación de los funcionarios de la ANP en concursos de asignación					Número de propuestas aprobadas para obtener recursos económicos no reembolsables para proyectos de la ANP.	Reporte Anual

Agencia Nacional Postal
6) Parámetros Aplicables a la información de Planificación Institucional
K. Planes y Programas en ejecución; Plan Operativo Anual (POA)

Fecha de publicación: 7 de noviembre de 2014

No.	Objetivos	Financiamiento	Plazo	Beneficiarios	Responsable	Indicador	Porcentaje de Avance de la meta
	de recursos económicos de organismos internacionales de cooperación o del sector postal; y, también haciendo uso de los fondos especiales para asistencia técnica					Número de propuestas aprobadas para uso de fondos especiales para asistencia técnica económica de la UPU y la UPAEP.	100,00%
4	2. Incrementar la eficiencia y eficacia de la Dirección Administrativa Financiera, MEDIANTE la ejecución óptima de recursos basado en procesos.	Recursos Fiscales	2014	Institucional	Dirección Administrativa Financiera	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	0,74%
						Porcentaje de ejecución presupuestaria en activos fijos	43,11%
						Porcentaje de ejecución presupuestaria - Inversion	0,27%
5	2. Incrementar la eficiencia de la Dirección de Asesoría Jurídica MEDIANTE el establecimiento de tiempos máximos, así como ejerciendo el control de los mismos.	Recursos Fiscales	2014	Institucional	Dirección de Asesoría Jurídica	Porcentaje de Informes Jurídicos, criterios jurídicos, convenios interinstitucionales, contratos, instrumentos legales, documentos para patrocinio legal, revisados y elaborados.	105,26%
						Número de días en la presentación y emisión de criterios de carácter jurídico (absolución de consultas).	30,00%
						Número de días en la elaboración de contratos.	0,00%
6	2. Incrementar la eficacia del Talento Humano MEDIANTE la ejecución del plan de capacitación, la evaluación del desempeño del personal y cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales.	Recursos Fiscales	2014	Institucional	Unidad de Talento Humano	Porcentaje de personal con nombramiento	4,71%
						Índice de rotación de nivel directivo	0,00%
						Porcentaje de funcionarios capacitados respecto a las capacitaciones planificadas de acuerdo al puesto que desempeña	100,00%
						Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	106,50%
						Porcentaje de capacitaciones realizadas	37,03%
7	2. Incrementar la disponibilidad de los servicios, sistemas y aplicativos tecnológicos para asegurar un óptimo apoyo a los usuarios internos MEDIANTE la ejecución del plan de desarrollo informático.	Recursos Fiscales	2014	Institucional	Unidad de Tecnologías de la Información	Porcentaje de disponibilidad de los servicios y sistemas tecnológicos de la Agencia Nacional Postal.	100,97%
8	2. Incrementar el nivel de seguimiento y control al cumplimiento de las actividades programadas en el Plan Institucional de la Agencia Nacional Postal MEDIANTE la implementación de herramientas de seguimiento al Plan institucional	Recursos Fiscales	2014	Institucional	Unidad de Planificación	Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	500,00%
						Porcentaje de procesos comatosos mejorados	0,00%
						Número de modificaciones realizadas al Plan Anual de Compras 2014.	100,00%
						Porcentaje de cumplimiento del Ranking de Actualización en GPR	100,00%