



**PLAN OPERATIVO ANUAL 2013**

OBJETIVO ESTRATÉGICO	Área	OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR GPR	Actividad	Meta Anual de la Actividad	I			II			III			IV			Avance trimestral de la meta	Observaciones			
						Enero	Feb.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Ago.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.					
<b>OEI 5 Incrementar la eficiencia operacional</b>	3	Incrementar acciones de visibilización y el posicionamiento de la Agencia Nacional Postal a nivel nacional e internacional MEDIANTE la participación en eventos de carácter público a nivel nacional e internacional y en espacios de difusión dirigidos a la ciudadanía y operadores postales.	Número de visitas en medios digitales institucionales	Número de seguidores que visiten la WEB y el Facebook institucional	13811																	
			Número de seguidores en twitter	Número de seguidores que se aumente al Tweet de la Agencia Nacional Postal	8956																	
			Número de acciones que visibilizan a la Agencia Nacional Postal	Número de eventos públicos en que participa la ANP	12																	
				Número de campañas mediáticas realizadas por la ANP	2																	
				Número de entrevistas realizadas en medios para las autoridades	24																	
				Informes de monitoreo de medios con temas de la ANP	11																	
	3	Incrementar los mecanismos de cooperación técnica y administrativa tendientes a mantener una buena y permanente relación con las administraciones postales de otros países, la Unión Postal de las Américas Españas y Portugal y la Unión Postal Universal MEDIANTE la comunicación continua, la participación en los eventos del sector postal.	Número de eventos internacionales con presencia de la ANP	Informes de LOTAIP publicados en la WEB de la Agencia Nacional Postal	11																	
				Participación en eventos de la UPU como miembro del Consejo de Administración.	2																	
				Participación en eventos de la UPAEP - Consejo Consultivo y Congreso de la Habana.	2																	
				Recopilación de información para las participaciones internacionales.	5																	
				Elaboración de documentos para las participaciones y candidaturas internacionales	4																	
				7	Incrementar la eficiencia operacional de Unidad de Tecnología MEDIANTE la implementación de un plan de desarrollo informático, la instalación, configuración y dimensionamiento de un sistema de mesa de ayuda, la ejecución periódica de mantenimientos preventivos de los servicios tecnológicos, documentación de incidentes informáticos y la mejora de los procesos actuales	Porcentaje de disponibilidad de servicios tecnológicos	Elaborar informes de mantenimiento de los servidores y servicios de telecomunicaciones de la Agencia Nacional Postal	12														
Elaborar informes de soporte y asistencia técnica de equipos tecnológicos asignados a usuarios de la Agencia Nacional Postal	12																					
Elaborar informes de incidentes presentados en los servicios tecnológicos	12																					
8	Incrementar el nivel de cumplimiento de las actividades de los Planes y Proyectos de la Agencia Nacional Postal MEDIANTE la sistematización de los mecanismos de seguimiento y control.	Porcentaje de cumplimiento de Plan Operativo Anual de la ANP	Consolidación y elaboración de Informe de avance de cumplimiento del POA de la ANP				12															
			Recopón de matriz de seguimiento de las actividades del POA 2013 a las áreas.				11															
			Elaboración de informe de avance de procesos comatosos en la ANP				4															
<b>OEI 6 Incrementar el uso eficiente del presupuesto</b>	4	Incrementar la eficiencia y eficacia de la Dirección Administrativa Financiera, MEDIANTE una adecuada planificación basada en procesos, capacitación al personal, optimizando la asignación uso y control de los recursos y los procesos	Porcentaje de Proyectos de Inversión en Riesgo	Solicitar informe de avance de proyectos en riesgo de la ANP	4																	
			Porcentaje de procesos normados	Normalización de Procesos de la Dirección Administrativa Financiera	6																	
			Promedio de gasto corriente por funcionario	Informe del gasto corriente promedio por funcionario	4																	
			Porcentaje de la Ejecución Presupuestaria en Inversión	Informe de la Ejecución Presupuestaria en Inversión	4																	

Direcciones y Unidades de la ANP	Código
Dirección de Regulación	1
Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario	2
Dirección de Asuntos Internacionales y Comunicación	3
Dirección Administrativa Financiera	4
Dirección de Asesoría Jurídica	5
Unidad de Talento Humano	6
Unidad de Tecnología e Información	7
Unidad de Planificación	8