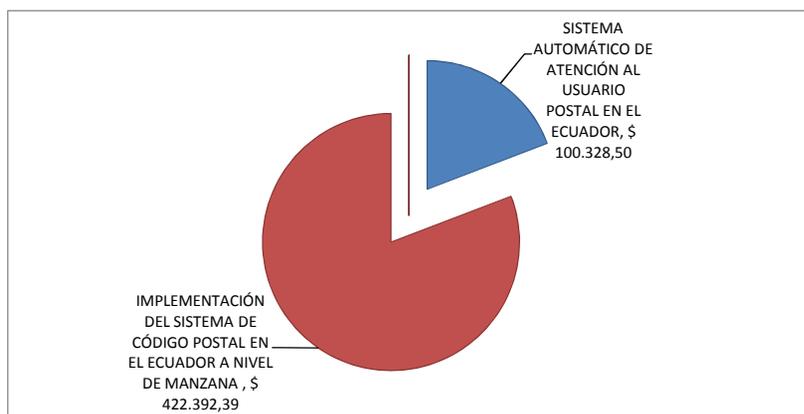


**Agencia Nacional Postal**  
**6) Parámetros Aplicables a la información de Planificación Institucional**  
**K. Planes y Programas en ejecución; Resultados Operativos**

Fecha de publicación: 8 de diciembre de 2014

No.	Nombre del plan o programa	Nombre del proyecto	Objetivos	Monto	Financiamiento	Plazo	Beneficiarios	Avance de ejecución (en porcentaje)	Responsable	Evaluación o Resultado septiembre 2014
1	-	SISTEMA AUTOMÁTICO DE ATENCIÓN AL USUARIO POSTAL EN EL ECUADOR CUP: 175350000.0000.374264	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b> Implementar un Sistema Automático de Atención al Usuario Postal, a nivel nacional, que mejore los servicios prestados por los Operadores Postales público y privado, estimulando la comunicación con los usuarios, mediante un sistema ágil, de fácil manejo y con un alto nivel de discreción que además permita conocer la percepción que tienen los usuarios del sector postal, protegiendo de esta forma los derechos de la ciudadanía de contar con un servicio de calidad.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b> 1.- Establecer un canal de comunicación entre los operadores postales y la ciudadanía en general, viabilizando de ésta forma una correcta atención a las reclamaciones y quejas presentadas por los usuarios.</p>	USD \$ 100,328.50 (Monto codificado 2014)	Recursos Fiscales	Fecha de inicio: 01/07/2013 Fecha fin: 31/12/2014	Usuarios del Sector Postal, Operadores Postales.	Ejecución 12,14 % del presupuesto anual 2014	Dirección de Registro, Inspección, Control y Protección al Usuario	NOVIEMBRE 2014: Adquisición de Software necesario para la validación de la información geográfica y pago de licencias anuales. Adquisición de 2 MAC
2	-	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CÓDIGO POSTAL EN EL ECUADOR A NIVEL DE MANZANA CUP: 175350000.0000.375827	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b> Aportar a la mejora logística del sector postal, asignando un Código Postal a cada lado de manzana, a través del uso de herramientas de georeferenciación.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b> . Generar 194.680 códigos, asignar a las manzanas a nivel nacional, y publicarlos en el geoportat. . Generar 778.720 códigos y asignar a los lados de manzanas a nivel nacional, y publicarlos en el geoportat.</p>	USD \$ 422,392.39 ((Monto codificado 2014))	Recursos Fiscales	Fecha de inicio: 01/01/2014 Fecha fin: 31/12/2015	Cobertura a Nivel Nacional	Ejecución 51,50 % del presupuesto anual 2014	Dirección de Regulación (Código Postal)	NOVIEMBRE 2014: Se realizó el documento metodológico para la coordinación del trabajo de actualización, validación y levantamiento de nombres viales a nivel nacional. Se realizó el informe de la actualización de zonas postales conforme a los acuerdos mantenidos con SENPLADES. Se realizó una campaña de campo para la georeferenciación de límites de zonas postales. La ANP junto a la compra del Software ArcGis solicitó el desarrollo de capacitaciones en temas de geocodificación, las mismas que fueron impartidas al personal técnico en el lapso de una semana. Se realizó la adquisición de dos computadores portátiles Mac para los procesos de desarrollo y programación. Se geocodificó los puntos de atención y buzones de Correos del Ecuador para el cálculo de la cobertura del Servicio Postal Universal. Se trabajó junto en la actualización de los aplicativos móviles para las plataformas iOS y Android

**Inversión por Proyecto**



**Avance de Ejecución Implementación del Sistema de Código Postal en el Ecuador a nivel de manzana**

Proyecto de Inversión	Avance de Ejecución	
	Planeado	Ejecutado
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CÓDIGO POSTAL EN EL ECUADOR A NIVEL DE MANZANA	\$ 422.392,39	\$ 217.537,60
	100,00%	51,50%

