



BOLETÍN SEMESTRAL ESTADÍSTICO DEL SECTOR POSTAL ECUATORIANO I SEMESTRE 2024

Subsecretaría de Telecomunicaciones y Asuntos Postales
Dirección de Supervisión y Evaluación de Empresas de
Telecomunicaciones y Asuntos Postales



EL NUEVO
ECUADOR

Ministerio de Telecomunicaciones
y de la Sociedad de la Información



Resultado de operaciones postales y gestión empresarial en el primer semestre de 2024



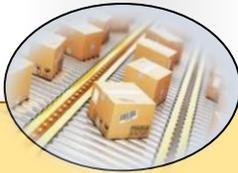
326

Operadores Postales
habilitados a nivel nacional



\$ 110,83

Millones de dólares facturados
en el primer semestre de 2024



29,48

Millones de piezas procesadas
durante el I semestre de 2024



\$ 40,44

Millones de dólares facturados
por envíos postales internacionales



91,01%

Corresponde a envíos postales
en el ámbito nacional



8.973

Personas empleadas por el
sector postal

Fuente: MINTEL, Información estadística¹ reportada² por Operadores Postales³ en el primer semestre de 2024.

Elaboración: MINTEL

¹ El operador postal deberá entregar información estadística relacionada a sus operaciones postales y calidad del servicio de manera semestral, a través de los canales en línea y formatos que el MINTEL establezca para el efecto, de conformidad al artículo 52 del Reglamento de Títulos Habilitantes.

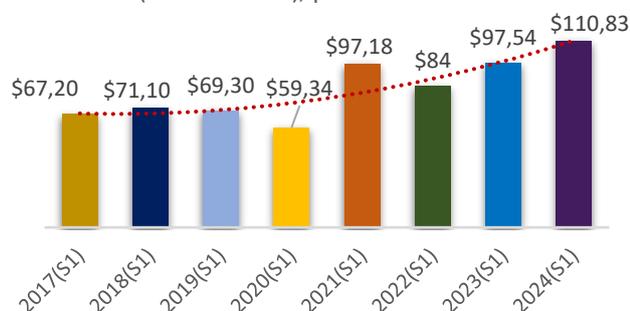
² Los ingresos corresponden a valores de facturación reportados por los operadores postales a manera de estadísticas con corte a junio de 2024, incluyendo los servicios conexos. No corresponde al valor de los ingresos del 1% reportados al ente rector.

³ Crecimiento anual de operadores postales: 2017 (87), 2018 (130), 2019 (172), 2020 (172), 2021 (214), 2022 (289), 2023 (304).



Facturación del sector postal

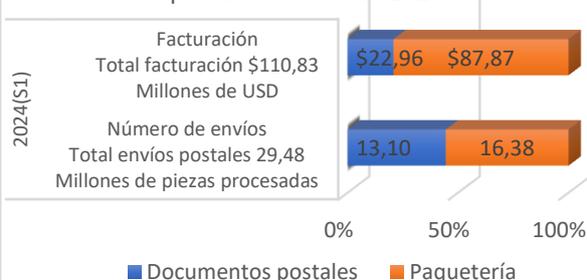
Evolución de Facturación del Sector Postal (Millones USD), primer semestre



Al primer semestre de 2024, la facturación del sector postal alcanzó los \$110,83 millones USD, lo que denota un crecimiento del 13,62% (\$13,29 millones USD) respecto al mismo período de 2023.

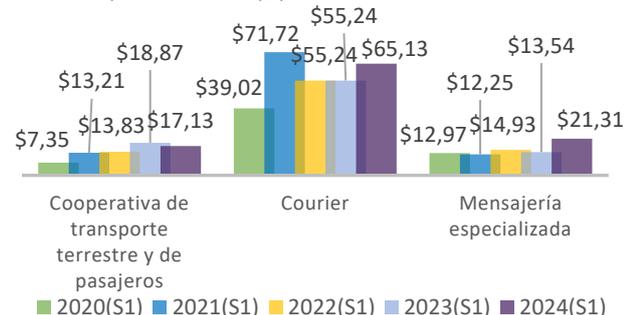
Al comparar el resultado con los valores de los años anteriores, se muestra una recuperación importante en la facturación del sector postal.

Facturación y Número de envíos postales (Millones USD; MM de piezas procesadas), primer semestre de 2024



Del total del monto facturado en el primer semestre de 2024, el 20,72% (\$22,96 millones USD) son documentos postales⁴ y el 79,28% (\$87,87 millones USD) corresponde a paquetería postal⁵. Por otro lado, del total de los envíos (29,48 MM de piezas procesadas), el 44,44% (13,10 MM de piezas procesadas) son documentos y el 55,56% (16,38 MM de piezas procesadas) corresponde a paquetes.

Facturación por tipo de operador postal (Millones USD), primer semestre de 2024



En el primer semestre de 2024, las empresas tipo Coop. Trans. Terrestre y de Pasajeros, Courier y las de Mensajería especializada facturaron \$17,13 millones USD; \$65,13 millones USD; y \$21,31 millones USD respectivamente.

Al comparar el resultado con el primer semestre de 2023, se muestra un incremento en la facturación del 17,90% (\$9,89 millones USD) en empresas Courier, y un 57,38% (\$7,77 millones USD) en empresas de Mensajería especializada. Mientras que las empresas de Coop. Trans. Terrestre y de pasajeros muestran un decrecimiento en la facturación del 9,22% (1,74 millones USD).

Facturación por tamaño de empresa (Millones USD), primer semestre de 2024



En el análisis por tamaño de empresa⁶, se evidencia que las grandes empresas contribuyen en la facturación con el 51,44% (\$57,02 millones USD), mientras que las medianas y pequeñas empresas aportan con el 11,48% (\$12,72 millones USD) y 18,65% (\$20,67 millones USD) respectivamente. Las Microempresas participan con el 18,43% (\$20,42 millones USD) en la facturación postal.

Comparando los resultados con el primer semestre de 2023, se evidencia que las grandes empresas incrementaron su facturación un 5,07%; las medianas y pequeñas empresas incrementaron un 4,95% y 14,96% respectivamente. De igual manera, las Microempresas incrementaron un 55,05% en facturación.

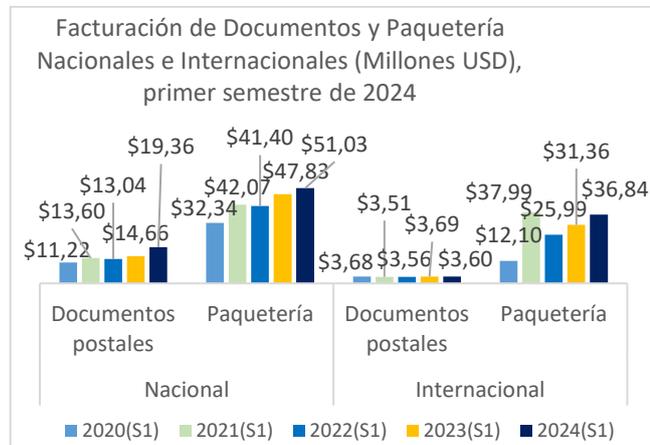
⁴ Constituyen documentos postales: Cartas, impresos, periódicos, prensa, fotografías, títulos, revistas, catálogos, libros, tarjetas, chequeras, cecografías, o cualquier otro tipo de información contenida en medios de: audio, video, magnéticos, electromagnéticos, electrónicos; podrán ser de naturaleza judicial, comercial, bancaria y otros similares; desprovistos de toda finalidad comercial, que no sean de prohibida circulación y que su peso unitario no supere los dos kilogramos.

⁵ Paquetería postal: Es el envío que contiene cualquier objeto, producto o materia, cuyo transporte no esté prohibido y cuyo peso unitario no sea mayor a cincuenta (50) kilogramos, con o sin valor comercial, de conformidad a los artículos 5, 6, y 7 del Reglamento de los Servicios Postales en Régimen de Libre Competencia.

⁶ La Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, mediante resolución clasifica el tamaño de empresas.



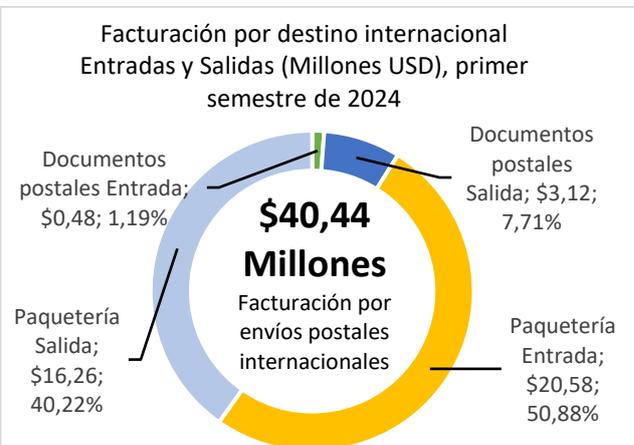
Evolución de facturación por tipo y categoría



Al primer semestre de 2024, el monto facturado por envíos postales nacionales⁷ fue de \$70,39 millones USD; de los cuales, 51,03 millones USD corresponde a paquetería. El monto facturado por envíos postales internacionales⁸ fue de \$40,44 millones USD; de los cuales, \$36,84 millones USD corresponde a paquetería.

Comparando con los resultados del primer semestre de 2023, la facturación por documentos y por paquetería nacional muestran un incremento del 32,06% y 6,69% respectivamente.

La facturación por paquetería internacional presenta un crecimiento del 17,47%, mientras que la facturación por documentos postales internacionales experimenta un decrecimiento del 2,44%.

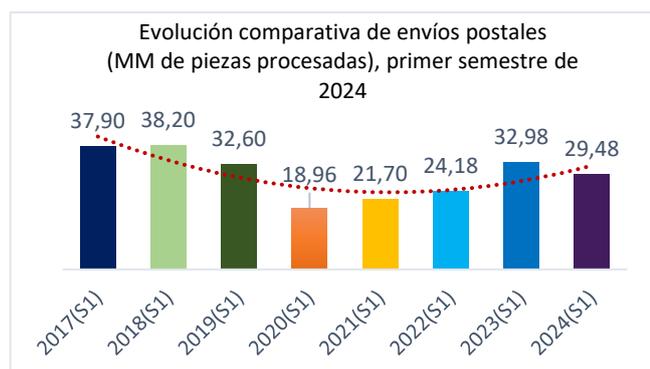


En el período de análisis, el monto facturado por envíos postales internacionales fue de \$40,44 millones USD, de los cuales, la facturación por paquetería de entrada representa un 50,88% (\$20,58 millones USD) y en paquetería de salida un 40,22% (\$16,26 millones USD). Los documentos postales internacionales de entrada representaron el 1,19% (\$0,48 millones USD) del total facturado, mientras que los documentos postales de salida constituyeron un 7,71% (\$3,12 millones USD).

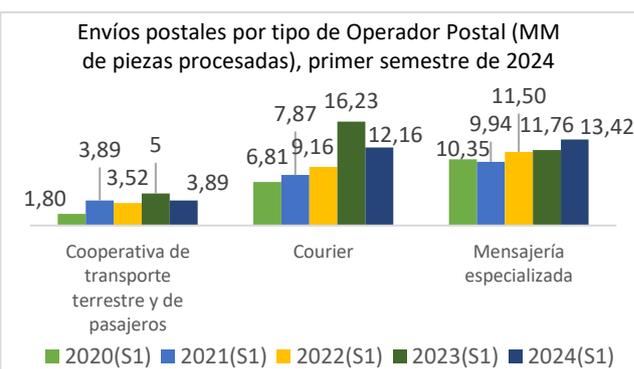
Comparando estos resultados con el primer semestre de 2023, cuando se registraron 35,05 millones USD, se observa un incremento del 15,38% (\$5,39 millones USD) del total facturado por envíos postales internacionales.



Evolución de envíos postales (piezas procesadas)



Al comparar los resultados del primer semestre de 2024 con los de años anteriores, se observa una disminución del 10,61% (3,50 MM de piezas procesadas) en los envíos postales respecto al mismo período de 2023, y un incremento del 21,92% (5,30 MM de piezas procesadas) en comparación con el primer semestre de 2022.



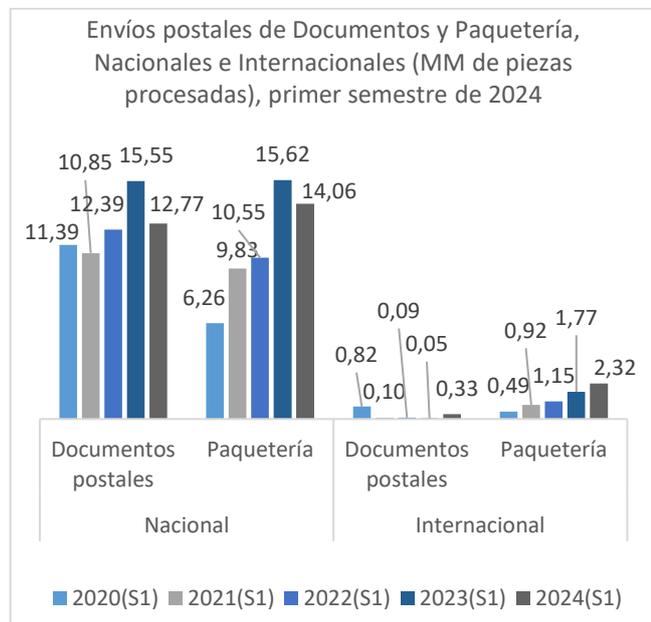
Al comparar los resultados con el año 2023, se observa que las empresas de Mensajería Especializada incrementaron sus envíos postales un 14,12% (1,66 MM de piezas procesadas). Las empresas de Coop. de Transporte terrestre y de pasajeros, y Courier reportaron un decrecimiento en sus envíos postales de un 22,20% (1,11 MM de piezas procesadas) y 25,08% (4,07 MM de piezas procesadas) respectivamente.

⁷ Envíos postales nacionales: corresponde a envíos postales dentro del territorio nacional.

⁸ Envíos postales destino internacional: son documentos postales y paquetería internacional de entrada y salida del país.

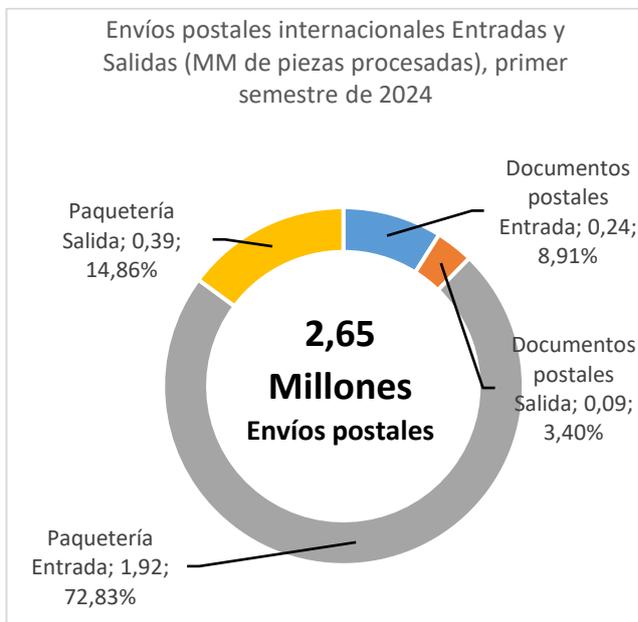


Evolución de envíos postales por tipo y categoría



En el primer semestre de 2024, el número de envíos postales de categoría nacional fue de 26,83 MM de piezas procesadas; de los cuales, 14,06 MM de piezas corresponden a paquetería. El número de envíos postales de categoría internacional es 2,65 MM de piezas procesadas; de los cuales, 2,32 MM de piezas corresponden a paquetería.

Comparando los resultados con el primer semestre de 2023, los envíos de documentos y paquetería nacional muestran un decrecimiento del 17,88% y 9,99% respectivamente. Los documentos y paquetería internacional experimentan un crecimiento del 560% y 31,07% respectivamente.

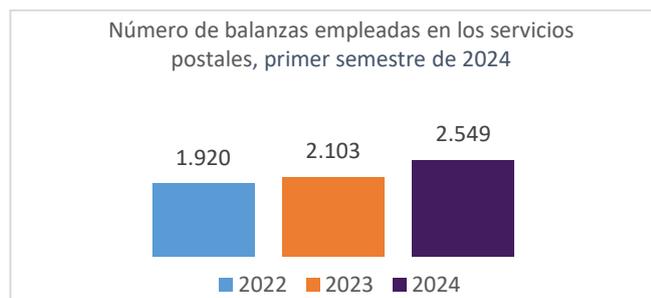


Del total de envíos postales internacionales, el 72,83% (1,92 MM de piezas procesadas) corresponden a paquetería entrante, y el 14,86% (0,39 MM de piezas procesadas) a paquetería saliente. Asimismo, los documentos postales de entrada y salida representan un 8,91% (0,24 MM de piezas procesadas) y 3,40% (0,09 MM de piezas procesadas) respectivamente.

Comparando los resultados con el primer semestre de 2023 (32,98 MM de piezas procesadas), se evidencia un decrecimiento del 10,62% (3,50 MM de piezas procesadas).



Equipos de pesaje postales (Balanzas)



Dado que los equipos de pesaje son un requisito para las operaciones postales, los operadores deben tenerlos disponibles en sus puntos de atención.

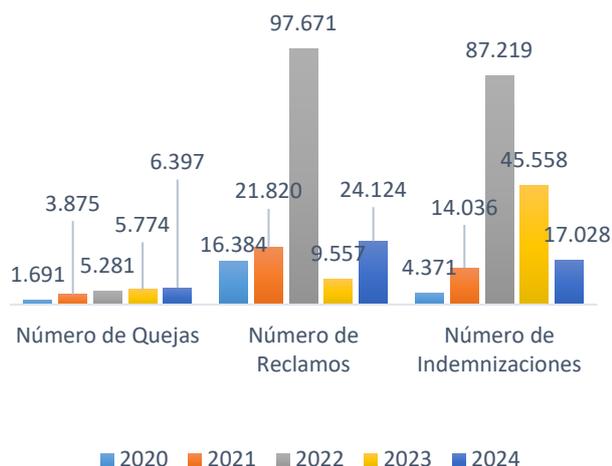
En el primer semestre del año 2024, se registró un total de 2.549 balanzas en uso para actividades postales.

Al realizar una comparación con el primer semestre del año 2023, se evidencia que el número de balanzas incrementó en un 21,21%; lo que equivale a 446 balanzas nuevas.

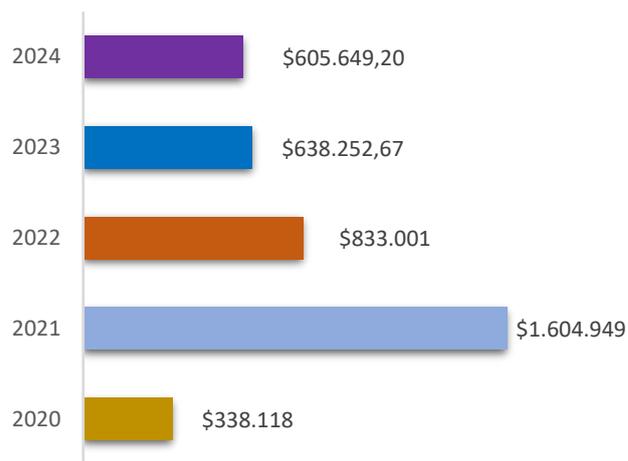


Quejas, Reclamos e Indemnizaciones

Evolución comparativa de número Quejas, Reclamos e Indemnizaciones primer semestre de 2024



Monto total indemnizado por los operadores postales primer semestre de 2024

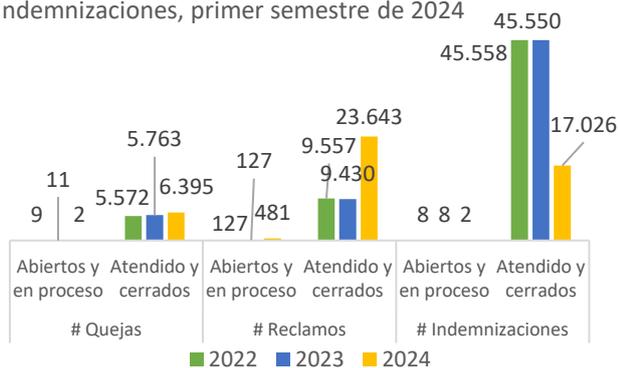


Al comparar los resultados con el primer semestre del año 2023, se evidencia que la sustanciación de los procesos de quejas y reclamos presentan un crecimiento de 10,79% y 152,42% respectivamente. Mientras que los trámites de indemnizaciones se redujeron un 62,62% en comparación con el primer semestre del año 2023.

En el período de análisis, el monto total indemnizado por parte de los operadores postales asciende a \$605.649,20 USD.

Comparando con los resultados de los años 2023 y 2022, las indemnizaciones se redujeron un 5,11% (\$32.603,47 USD) y un 27,29% (\$227.351,80 USD) respectivamente.

Gestión de Quejas, Reclamos e Indemnizaciones, primer semestre de 2024



Durante el primer semestre de 2024, los operadores postales reportaron la sustanciación a trámites de quejas, reclamos e indemnizaciones como sigue: en quejas atendidos (6.395), y quejas en estado abierto y en proceso⁹ (2). Reclamos atendidos (23.643), y reclamos en estado abierto y en proceso (481). En la gestión de indemnizaciones, atendidos (17.026), e indemnizaciones en estado abierto y en proceso (2).

⁹ Trámites en estado abierto y en trámite: Los reclamos e indemnizaciones en el estado mencionado tienen corte a junio de 2024. La gestión realizada por cada trámite se verá reflejada en el próximo reporte estadístico de operaciones postales.

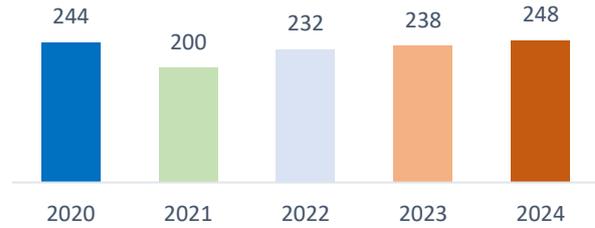
Empleados del sector postal



Empleados del sector postal
primer semestre



Personas con discapacidad
empleadas en el sector postal, primer
semestre



Con corte a junio de 2024, el sector postal emplea 8.973 personas; de los cuales, el 64,69% son hombres, y un 35,31% mujeres. Al realizar la comparación del resultado con el mismo período del año 2023 (8.081), se presenta un incremento del 11,04%; que equivale a 892 empleados adicionales.

En el período de análisis, el sector postal emplea 248 personas con discapacidad; lo cual representa el 2,84% respecto al total de empleados.

Al comparar el resultado con el período anterior, se evidencia un incremento del 4,20% (10 empleados con discapacidad).



Flujo postal por ámbito geográfico nacional

➤ INFORMACIÓN DESAGREGADA POR ZONA¹⁰



Documentos
Postales



Paquetería

UNIDAD DESCONCENTRADA ZONAL 9		%		%
ENTRADA	4.949.000	49,45%	6.993.037	55,22%
SALIDA	5.058.304	50,55%	5.671.639	44,78%
TOTAL	10.007.304	100%	12.664.676	100%

UNIDAD DESCONCENTRADA ZONAL 8		%		%
ENTRADA	7.418.117	54,73%	5.423.133	50,22%
SALIDA	6.135.377	45,27%	5.376.624	49,78%
TOTAL	13.553.494	100%	10.799.757	100%

UNIDAD DESCONCENTRADA ZONAL 6		%		%
ENTRADA	555.325	24,60%	2.014.157	40,14%
SALIDA	1.702.525	75,40%	3.003.182	59,86%
TOTAL	2.257.850	100%	5.017.339	100%

¹⁰ Flujo de las piezas procesadas de documentos postales y paquetería de entrada y salida por provincias, de conformidad al proceso de desconcentración del Ejecutivo en los niveles administrativos de planificación por la **Secretaría Nacional de Planificación**.



Flujo postal por ámbito geográfico internacional¹¹



AMERICA	✉ Documentos Postales				📦 Paquetería			
	ENTRADA	%	SALIDA	%	ENTRADA	%	SALIDA	%
Canadá - Estados Unidos	40.621	96,49%	29.786	61,11%	78.248.218	99,76%	333.215	95,09%
Resto de América	446	1,06%	7.220	14,81%	9.789	0,01%	8.140	2,32%
Sudamérica	1.031	2,45%	11.739	24,08%	175.106	0,22%	9.079	2,59%
TOTAL	42.098	100%	48.745	100%	78.433.113	100%	350.434	100%

EUROPA	✉ Documentos Postales				📦 Paquetería			
	ENTRADA	%	SALIDA	%	ENTRADA	%	SALIDA	%
España	48.296	98,04%	11.758	42,06%	14.490	48,74%	14.425	61,66%
Italia	101	0,21%	3.002	10,74%	2.374	7,98%	756	3,23%
Resto de Europa	867	1,76%	13.196	47,20%	12.867	43,28%	8.215	35,11%
TOTAL	49.264	100%	27.956	100%	29.731	100%	23.396	100%

ASIA	✉ Documentos Postales				📦 Paquetería			
	ENTRADA	%	SALIDA	%	ENTRADA	%	SALIDA	%
China	172	42,36%	5.352	49,15%	3.803	20,79%	2.012	51,47%
Resto de Asia	234	57,64%	5.538	50,85%	14.493	79,21%	1.897	48,53%
TOTAL	406	100%	10.890	100%	18.296	100%	3.909	100%

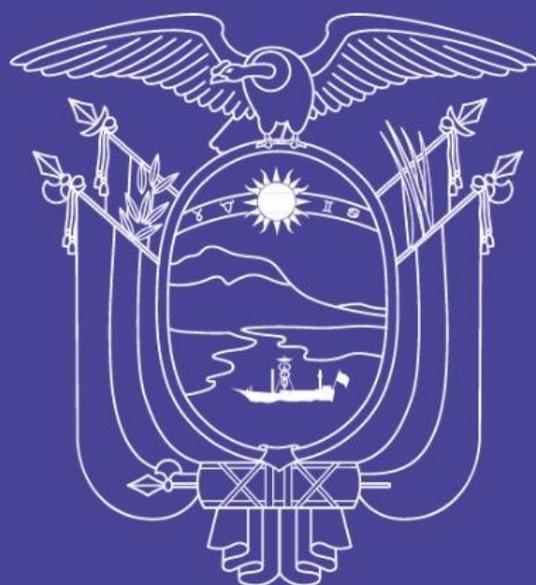
RESTO DEL MUNDO	✉ Documentos Postales				📦 Paquetería			
	ENTRADA	%	SALIDA	%	ENTRADA	%	SALIDA	%
África	1	4,55%	716	70,33%	11.116	88,22%	172	15,65%
Oceanía	21	95,45%	302	29,67%	1.485	11,78%	927	84,35%
TOTAL	22	100%	1.018	100%	12.601	100%	1.099	100%



Retos del sector postal

- ✚ Con el crecimiento de las plataformas digitales y el comercio electrónico, el sector postal debe reinventarse y adaptarse a las nuevas tecnologías para seguir siendo relevante y competitivo en un entorno en constante cambio.
- ✚ El sector postal debe establecer colaboraciones con otros sectores de la economía para potenciar el comercio y el desarrollo económico, lo que implica diversificar sus servicios más allá de la simple entrega de correspondencia.
- ✚ Con el creciente enfoque en la sostenibilidad, el sector postal debe desarrollar prácticas que minimicen su impacto ambiental, incluyendo la reducción de emisiones y el uso de materiales reciclables en sus operaciones.

¹¹ Flujo de las piezas procesadas de documentos postales y paquetería a nivel internacional de entrada y salida en América, Europa, Asia y resto del mundo.



www.telecomunicaciones.gob.ec

EL NUEVO
ECUADOR 