

# **Dirección de Regulación**

**Boletín estadístico sobre la prestación del Servicio  
Postal de parte de los operadores del sector**

***Tercer trimestre 2017***

## Contenido

1.	INTRODUCCIÓN .....	1
2.	OBJETIVO .....	1
3.	EL SECTOR POSTAL EN NÚMEROS.....	1
3.1.	Facturación de los operadores postales.....	3
3.1.1.	Facturación de correspondencia y paquetería .....	3
3.1.2.	Facturación de correspondencia desagregada por cartas y facturas .....	3
3.1.3.	Facturación de cartas desagregada por categoría nacional e internacional .....	4
3.2.	Cantidad de piezas procesadas por los operadores postales .....	4
3.2.1.	Cantidad de piezas procesadas de correspondencia y paquetería .....	5
3.2.2.	Piezas procesadas de correspondencia desagregada por cartas y facturas .....	5
3.2.3.	Piezas procesadas de cartas desagregadas por destino nacional e internacional .....	5
3.2.4.	Piezas procesadas como paquetería desagregada por destino nacional e internacional .....	6

## 1. INTRODUCCIÓN

La Ley General de los Servicios Postales en el literal 11 artículo 9 señala como una atribución de la Agencia de Regulación y Control Postal (ARCPPostal) el supervisar y evaluar el sector postal ecuatoriano, a través de la medición de cumplimiento de los objetivos y metas establecidas.

De la misma manera, en la referida Ley, en el numeral b artículo 41, se considera como una infracción grave el que el operador postal no entregue la información relacionada con la actividad postal requerida por la Agencia de Regulación y Control Postal.

En el Estatuto Orgánico se determinan como productos de la Dirección de Regulación; la elaboración de informes estadísticos que comprendan la facturación, las piezas procesadas, cobertura y demás variables relacionadas con el sector postal

El presente informe pormenoriza las operaciones de los operadores postales efectuadas durante el tercer trimestre del 2017, en lo que respecta a piezas procesadas y facturación de correspondencia y paquetería.

## 2. OBJETIVO

Mostrar información estadística relacionada con el sector de servicios postales correspondiente al tercer trimestre 2017, tanto de operadores en libre competencia como del Operador Designado la Empresa Pública Correos del Ecuador CDE E.P.

## 3. EL SECTOR POSTAL EN NÚMEROS

La ARCPPostal efectuó un análisis de las características del mercado postal y la participación dentro del mismo tanto del Operador Designado la Empresa Pública Correos del Ecuador como de los operadores postales en libre competencia.

En la siguiente tabla se resume la información de envíos postales del tercer trimestre del 2017 correspondientes a piezas procesadas y facturación del mercado postal de correspondencia y paquetería respectivamente.

**Tabla 1**  
**Matriz de piezas procesadas y facturación del sector postal III trimestre 2017**

CDE EP	FACTURACIÓN	MONTO (MM)
CDE EP	14%	5,01
RESTO DE OPERADORES	86%	29,71
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>34,72</b>

CORRESPONDENCIA	40%	CARTAS	93%	NACIONAL	77%
				INTERNACIONAL	23%
		FACTURAS	7%		

PAQUETERÍA	60%	NACIONAL	59%
		INTERNACIONAL	41%

OPERADORES	PIEZAS PROCESADAS	CANTIDAD (MM)
CDE EP	12%	1,87
RESTO DE OPERADORES	88%	13,12
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>14,99</b>

CORRESPONDENCIA	71%	CARTAS	87%	NACIONAL	89%
				INTERNACIONAL	11%
		FACTURAS	13%		

PAQUETERÍA	29%	NACIONAL	94%		
		INTERNACIONAL	6%	ENTRADA	68%
				SALIDA	32%

### 3.1. Facturación de los operadores postales

Para realizar el levantamiento de datos se recibió información de 120 prestadores de servicios postales de los 476 catastrados por la Agencia de Regulación y Control Postal.

En la siguiente tabla se detalla el monto facturado por el operador designado y por los operadores en libre competencia durante el tercer trimestre del año 2017:

**Tabla 2**

Monto facturado por tipo de operador 2017								
Tipo de operador	I Trimestre		II Trimestre		III Trimestre		Acumulado	
Correos del Ecuador	\$ 4.029.746	13%	\$ 5.036.516	14%	\$ 5.013.057	14%	\$ 14.079.319	14%
Resto de Operadores	\$ 26.747.372	87%	\$ 31.376.564	86%	\$ 29.708.767	86%	\$ 87.832.703	86%
<b>Total de facturación</b>	<b>\$ 30.777.118</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 36.413.081</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 34.721.824</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 101.912.022</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPPostal.

Del total facturado en el tercer trimestre 2017, el 14% corresponde al operador postal designado Empresa Pública Correos del Ecuador CDE E.P., y el 86% restante fue facturado por los operadores postales en libre competencia.

#### 3.1.1. Facturación de correspondencia y paquetería

Los montos de facturación corresponden a la correspondencia y paquetería que se ha generado durante el tercer trimestre del 2017. Del total facturado, el 60% corresponde a los envíos de paquetería mientras que el 40% a la correspondencia.

**Tabla 3**

Monto facturado por tipo de servicio 2017								
Tipo de operador	I Trimestre		II Trimestre		III Trimestre		Acumulado	
Correspondencia	\$ 12.158.135	40%	\$ 14.604.832	40%	\$ 13.873.125	40%	\$ 40.636.092	40%
Paquetería	\$ 18.618.983	60%	\$ 21.808.249	60%	\$ 20.848.699	60%	\$ 61.275.930	60%
<b>Total de facturación</b>	<b>\$ 30.777.118</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 36.413.081</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 34.721.824</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 101.912.022</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPPostal.

#### 3.1.2. Facturación de correspondencia desagregada por cartas y facturas

Para efectos de este análisis el monto facturado de correspondencia se desagregó por "cartas y facturas", las que se encuentran con un peso por debajo de los dos kilogramos. El 93% de envíos corresponde a cartas, mientras que el 7% a facturas.

**Tabla 4**

Monto facturado por tipo de correspondencia 2017								
Tipo de operador	I Trimestre		II Trimestre		III Trimestre		Acumulado	
Cartas	\$ 11.580.840	95%	\$ 13.013.742	89%	\$ 12.865.313	93%	\$ 37.459.895	92%
Facturas	\$ 577.295	5%	\$ 1.591.090	11%	\$ 1.007.812	7%	\$ 3.176.197	8%
<b>Total de facturación</b>	<b>\$ 12.158.135</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 14.604.832</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 13.873.125</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 40.636.092</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPPostal.

### 3.1.3. Facturación de cartas desagregada por categoría nacional e internacional

La facturación de cartas se desagregó por categoría nacional e internacional, dependiendo de la cobertura del operador postal. De esta categoría, el 77% de envíos se los realiza a nivel nacional, mientras que el 23% a nivel internacional.

**Tabla 5**

Monto facturado de carta por destino 2017								
Tipo de operador	I Trimestre		II Trimestre		III Trimestre		Acumulado	
Internacional	\$ 3.038.548	26%	\$ 3.160.714	24%	\$ 2.898.371	23%	\$ 9.097.633	24%
Nacional	\$ 8.542.292	74%	\$ 9.853.028	76%	\$ 9.966.941	77%	\$ 28.362.261	76%
<b>Total de facturación</b>	<b>\$ 11.580.840</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 13.013.742</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 12.865.313</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 37.459.895</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPPostal.

### 3.1.4. Facturación de paquetería desagregada por destino nacional e internacional

En los envíos de paquetes tanto del operador designado como de los operadores en libre competencia, se desagregan en envíos de paquetes nacionales e internacionales. El 59% de los envíos de paquetería se los realiza a nivel nacional, mientras que el 41% de envíos es internacional.

**Tabla 6**

Monto facturado de paquetería por destino 2017								
Tipo de operador	I Trimestre		II Trimestre		III Trimestre		Acumulado	
Internacional	\$ 8.472.771	46%	\$ 5.065.400	23%	\$ 8.457.471	41%	\$ 21.995.642	36%
Nacional	\$ 10.146.212	54%	\$ 16.742.849	77%	\$ 12.391.228	59%	\$ 39.280.289	64%
<b>Total de facturación</b>	<b>\$ 18.618.983</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 21.808.249</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 20.848.699</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 61.275.930</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPPostal.

## 3.2. Cantidad de piezas procesadas por los operadores postales

Del levantamiento de piezas procesadas realizado por los operadores postales se determina que el 12% de piezas fueron procesadas por el operador designado y el restante 88% fue procesado por los operadores postales en libre competencia.

**Tabla 7**

Piezas procesadas por tipo de operador 2017								
Tipo de operador	I Trimestre		II Trimestre		III Trimestre		Acumulado	
Correos del Ecuador	2.991.968	14%	1.868.985	11%	1.869.098	12%	6.730.051	13%
Resto de operadores	17.942.140	86%	15.069.184	89%	13.118.673	88%	46.129.997	87%
<b>Total de facturación</b>	<b>20.934.108</b>	<b>100%</b>	<b>16.938.169</b>	<b>100%</b>	<b>14.987.771</b>	<b>100%</b>	<b>52.860.048</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPostal.

### 3.2.1. Cantidad de piezas procesadas de correspondencia y paquetería

El número de piezas procesadas corresponde a los envíos de correspondencia y paquetería que se ha generado durante el tercer trimestre del 2017. Del total de piezas procesadas, el 29% de envíos corresponde a la paquetería, mientras que el 71% a la correspondencia.

**Tabla 8**

Piezas procesadas por tipo de servicio 2017								
Tipo de operador	I Trimestre		II Trimestre		III Trimestre		Acumulado	
Correspondencia	16.908.213	81%	14.349.504	85%	10.713.350	71%	41.971.067	79%
Paquetería	4.025.895	19%	2.588.665	15%	4.274.420	29%	10.888.980	21%
<b>Total de facturación</b>	<b>20.934.108</b>	<b>100%</b>	<b>16.938.169</b>	<b>100%</b>	<b>14.987.771</b>	<b>100%</b>	<b>52.860.048</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPostal.

### 3.2.2. Piezas procesadas de correspondencia desagregada por cartas y facturas

Para efectos de este análisis el número de envíos de correspondencia se desagregó por "cartas y facturas", las que se encuentran con un peso por debajo de los dos kilogramos. El 87% de envíos corresponde a cartas, mientras que el 13% a facturas.

**Tabla 9**

Piezas procesadas por tipo de correspondencia 2017								
Tipo de operador	I Trimestre		II Trimestre		III Trimestre		Acumulado	
Cartas	14.585.902	86%	12.639.720	88%	9.367.097	87%	36.592.719	87%
Facturas	2.322.311	14%	1.709.784	12%	1.346.254	13%	5.378.349	13%
<b>Total de facturación</b>	<b>16.908.213</b>	<b>100%</b>	<b>14.349.504</b>	<b>100%</b>	<b>10.713.350</b>	<b>100%</b>	<b>41.971.067</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPostal.

### 3.2.3. Piezas procesadas de cartas desagregadas por destino nacional e internacional

Las piezas procesadas como cartas se desagregaron por categoría nacional e internacional, dependiendo del área de cobertura del operador postal. La mayoría de cartas son procesadas a nivel nacional (89%), mientras que el 11% son cartas procesadas para envíos internacionales.

**Tabla 10**

Piezas procesadas de cartas por destino 2017								
Tipo de operador	I Trimestre		II Trimestre		III Trimestre		Acumulado	
Internacional	757.281	5%	972.689	8%	1.011.138	11%	2.741.108	7%
Nacional	13.828.621	95%	11.667.031	92%	8.355.959	89%	33.851.611	93%
<b>Total de facturación</b>	<b>14.585.902</b>	<b>100%</b>	<b>12.639.720</b>	<b>100%</b>	<b>9.367.097</b>	<b>100%</b>	<b>36.592.719</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPPostal.

### 3.2.4 Piezas procesadas como paquetería desagregada por destino nacional e internacional

Del total de paquetes enviados, el 94% corresponde a los envíos de paquetería nacional, mientras que el 6% son envíos internacionales.

**Tabla 11**

Piezas procesadas de paquetería por destino 2017								
Tipo de operador	I Trimestre		II Trimestre		III Trimestre		Acumulado	
Internacional	219.032	5%	260.607	10%	274.318	6%	753.957	7%
Nacional	3.806.863	95%	2.328.059	90%	4.000.102	94%	10.135.024	93%
<b>Total de facturación</b>	<b>4.025.895</b>	<b>100%</b>	<b>2.588.665</b>	<b>100%</b>	<b>4.274.420</b>	<b>100%</b>	<b>10.888.980</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos de la Dirección de Regulación, ARCPPostal.

**Dirección de Regulación  
Agencia de Regulación y Control Postal**